

# CyberClear by Hiscox

## für den Handel

**Rundum-Schutz und leistungsstarke Assistance-Leistungen für Handelsunternehmen.**

### Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung

- **Allround-Deckung:** Cyber-Eigenschadendeckung, Cyber-Haftpflicht sowie optional Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung.
- **Cyber-Betriebsunterbrechung (optional):** Flexible Gestaltung des Produktes ermöglicht Anpassung auf individuelle Bedürfnisse: je nachdem, wo der Kunde seine IT-Systeme und Daten hat – in der Cloud oder On-Premises (vor Ort).
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet z. B. Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungs- kosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse.
- **Schutz bei Datenverlust:** Hiscox leistet, wenn Daten abhandenkommen, nicht mehr verfügbar sind oder missbraucht wurden. Der Versicherungsschutz umfasst personenbezogene, persönliche und auch geschäftliche Daten.
- **Klare Bedingungen & starke Deckung:** Einfach verständliches Bedingungswerk ohne versteckte Klauseln und umfassender Schutz – inklusive aller zentralen Bausteine in der Grunddeckung, vorrangiger Leistung vor anderen Verträgen und Beweiserleichterung im Schadenfall.
- **Weitreichender Schutz bei Cyber-Angriffen und Vorfällen:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung sind auch neue und bislang unbekannte Cyber-Risiken automatisch mitversichert.
- **Forderungsausfalldeckung bei Netzwerksicherheitsverletzung:** Wenn Kunden oder Geschäftspartner wegen manipulierter Zahlungsdaten an Betrüger zahlen, ersetzt Hiscox dem Versicherungsnehmer den entstandenen Forderungsausfall – bis zur vereinbarten Entschädigungsgrenze.
- **Umfangreiche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen.
  - **Cyber-Training:** Cyber-Schulungen (100 Lizenzen) und Phishing-Tests zur Sensibilisierungen der Mitarbeitenden. **Tipp:** Reduzierter Selbstbehalt: Absolvieren mindestens 80 % der Mitarbeitenden das Online-Training, sinkt der Selbstbehalt im Schadenfall um 25 %.
  - **Cyber-Sicherheits-Scan** zur Identifizierung von Schwachstellen.
  - **Cyber-Krisenplan** für Orientierung im Notfall.
  - **Zugang zur Hiscox Business Academy:** Webinare, Vorlagen, Checklisten & mehr.
  - **Produktneuheit: CyberClear Plus by Hiscox**  
Alle Leistungen von CyberClear by Hiscox plus
    - + 0 Euro Selbstbeteiligung im Schadenfall
    - + 3-fach Maximierung der Jahreshöchstentschädigung
    - + Norton Small Business Premium
- **Speziell für den Handel:** Im Zielgruppenantrag sind über Cyber-Versicherung by Hiscox explizit Kassensysteme mitversichert. Zudem sind Kosten für Beschädigungen am Lagerbestand abgedeckt, die durch bestimmte Cyberschäden verursacht wurden.

Produkt-  
neuheit!



## Schadenbeispiele

### Betriebsunterbrechung durch Schadsoftware

Das IT-System eines Supermarktes, an welches auch das Kassensystem angebunden ist, kommt durch einen Hackerangriff zum Erliegen. Der Betrieb des Marktes ist dadurch drei Tage unterbrochen.

#### So hilft Hiscox:

- **Analyse und Datenwiederherstellung:** IT-Forensik untersuchen und analysieren den Vorfall, IT-Spezialisten beseitigen die Schadsoftware und stellen die Systeme wieder her.
- **Betriebsunterbrechung:** Entschädigung für den Ertragsausfall.
- **Kostenübernahme:** Alle Kosten und der Ertragsausfall, insgesamt 350.000 Euro, werden vollständig von Hiscox getragen.

### Ransomware legt System lahm

Das Warenwirtschaftssystem einer Großhandelsmarktes wird durch einen Verschlüsselungstrojaner unbrauchbar gemacht. Zudem wird das Unternehmen mit einer Lösegeldforderung konfrontiert.

#### So hilft Hiscox:

- **Analyse und Datenwiederherstellung:** Analyse und Datenwiederherstellung: Krisendienstleister untersuchen und analysieren den Vorfall, beseitigen die Schadsoftware und stellen die Systeme wieder her.
- **Betriebsunterbrechung:** Entschädigung für den Ertragsausfall.
- **Kostenübernahme:** Alle Kosten und der Ertragsausfall, insgesamt 250.000 Euro, werden vollständig von Hiscox getragen.

### Sensible Kundendaten einsehbar

Ein Online-Shop wird aufgrund eines Hacker-Angriffs Opfer von Datenmissbrauch. Über 100.000 Kundendatensätze werden komprimiert.

#### So hilft Hiscox:

- **Analyse und Wiederherstellen der Systemintegrität:** Krisendienstleister untersuchen und analysieren den Vorfall, säubern die IT-Systeme und schließen das Einfallstor.
- **Krisensupport:** Unterstützung durch Rechts- und PR-Experten während der Krise, z.B. Unterstützung der Erfüllung der Meldepflichten gemäß Datenschutzgrundverordnung und beim Reputationsmanagement
- **Kostenübernahme:** Hiscox übernimmt alle anfallenden Kosten für IT-Forensik, Rechtsberatung, Benachrichtigung etc. in Gesamthöhe von 590.000 Euro.

## Expertennetzwerk für Verlässlichen Schutz

### Profi-Hilfe durch IT-Sicherheits-experten z. B. der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall.

### Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus z. B. Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten.

### Starke Schutzservices durch unseren Technologiepartner Norton

CyberClear Plus Kunden erhalten Zugriff auf Norton Small Business Premium. Ein starkes Paket aus Schutzservices rund um Cyber-Sicherheit.

## Hinweise zur Antragstellung

CyberClear by Hiscox für den Handel kann für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis 25 Millionen Euro online abgeschlossen werden. Zum elektronischen Antragsmodell sowie zu weiteren Informationen und allen Dokumenten gelangen Sie über den QR-Code oder unter: [makler.hiscox.de/cyber-handel](http://makler.hiscox.de/cyber-handel)



### Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

#### Für Makler

T +49 89 54 58 01 100  
E [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
W [makler.hiscox.de/cyber](http://makler.hiscox.de/cyber)

#### Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700  
E [myhiscox@hiscox.de](mailto:myhiscox@hiscox.de)  
W [hiscox.de/cyber](http://hiscox.de/cyber)

#### Hiscox in Social Media

