



Cyber-Update 2026: Mehr Leistung, weniger Aufwand.

Wir schützen,
was Sie schätzen.

Ihre Referenten

Klemens Lemke



*Underwriting Manager Cyber,
Hiscox*

Unser Gast:

Matthias Arnegger



*Business Development Executive,
Gen*

Hiscox Cyber Readiness Report 2025

Studiendesign

Zum Report: In Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut Wakefield Research wurden weltweit 5.750 kleine und mittlere Unternehmen (KMU)

Befragt wurden Repräsentanten und Experten aus: Deutschland, USA, Großbritannien, Irland, Frankreich, Spanien, Belgien und den Niederlanden (1.000 davon aus Deutschland)

Repräsentative Auswahl von Unternehmen in unserem präferierten Kundensegmenten

Erstmals konkret auch KI thematisiert

SCAN
ME

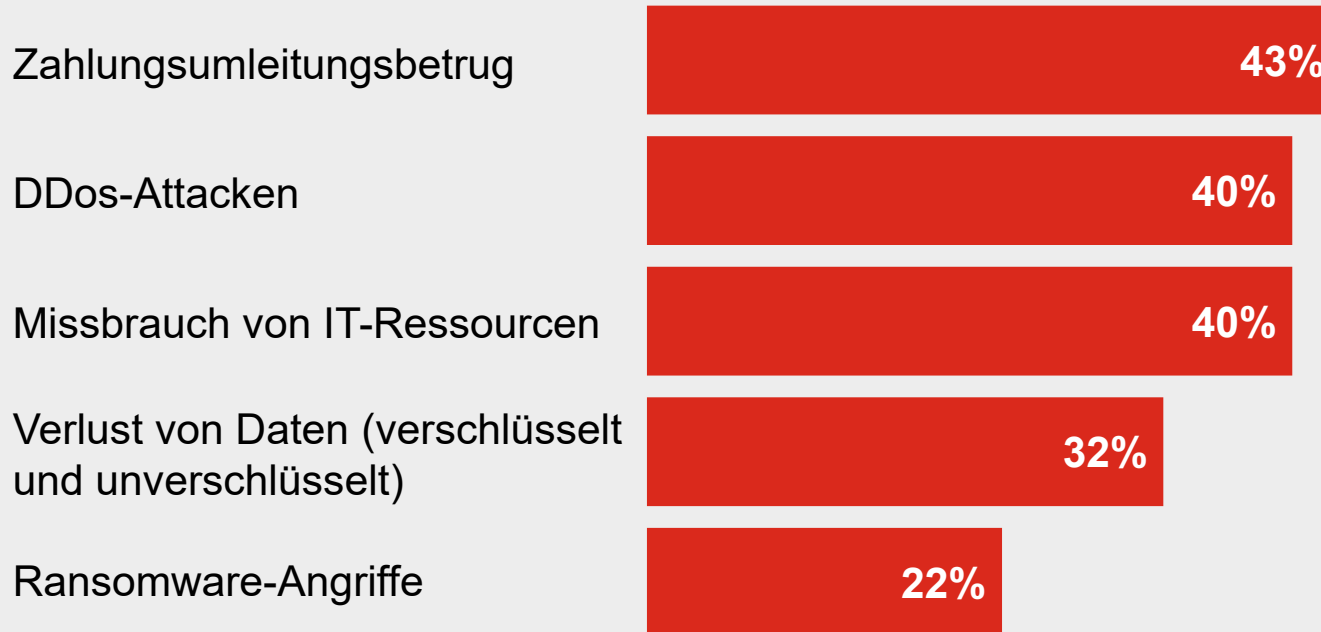


<https://www.hiscox.de/research/hiscox-cyber-readiness-report/>

Cyber-Kriminelle nutzen multiple Angriffsvarianten



Top 5 der Cyber-Schäden:



Investition in präventive Maßnahmen für mehr Cyber-Resilienz

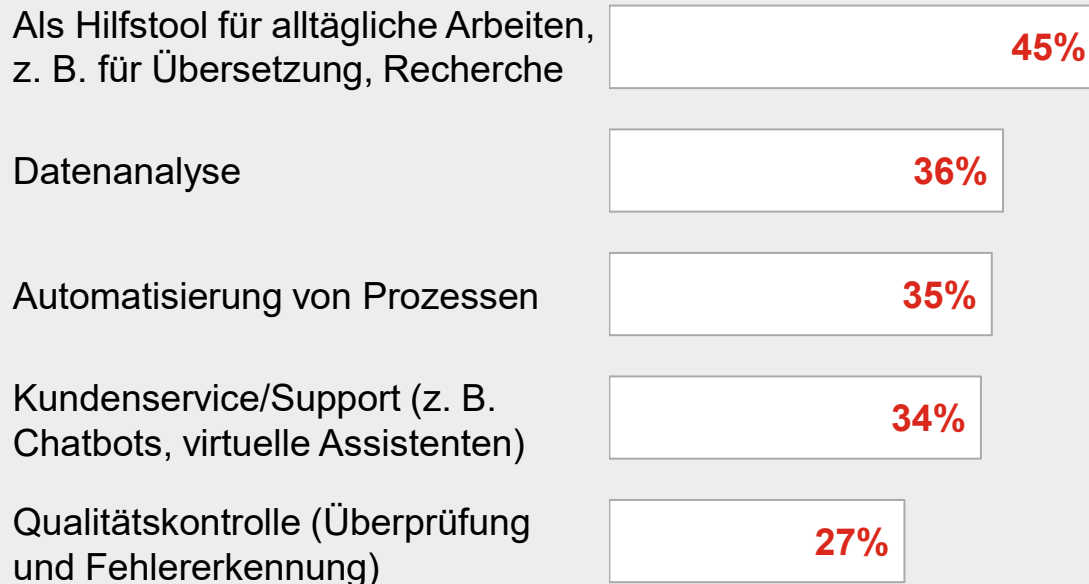


Folgendes haben die befragten Unternehmen konkret geplant:

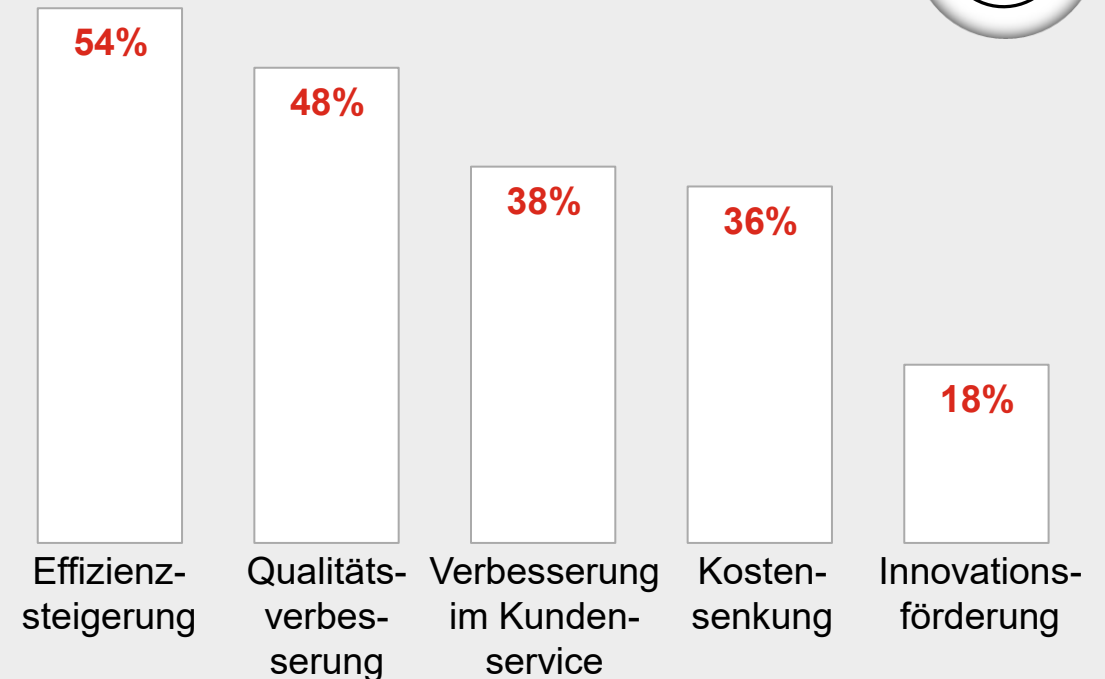


Spannende Einblicke zu KI: Die Hiscox KI Umfrage 2025

Top 5: In welchen Bereichen setzt Ihr Unternehmen KI ein?



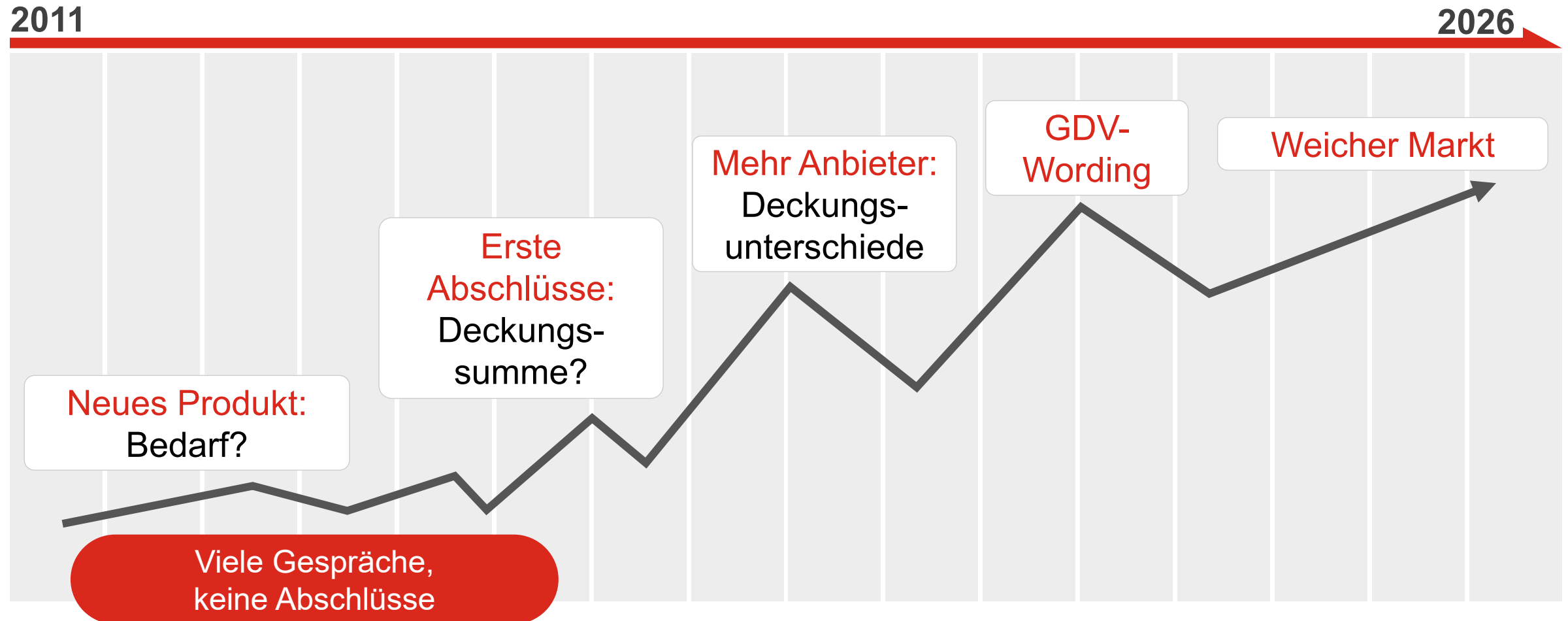
Top 5: Welche Geschäftsziele sollen mit KI in Ihrem Unternehmen erreicht werden?



Über 50% der Unternehmen nutzen schon KI – jedoch mit Fokus auf Recherche, Übersetzungen und Effizienzsteigerungen – noch kein Schwerpunkt in Cyber-Sicherheit und -Abwehr

Cyber-Markt

Über ein Jahrzehnt in Deutschland



Herausforderungen des aktuellen Cybermarktes



Übergang in eine weiche Marktphase



Wachsender Wettbewerb



Entwicklung von der reinen Versicherungslösung
zum All-in-One Service

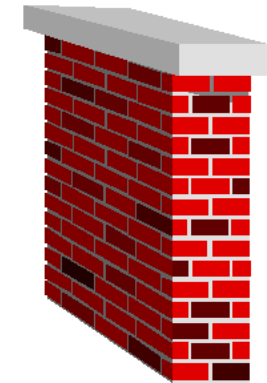
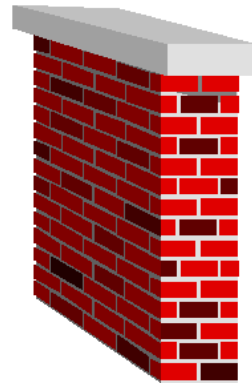
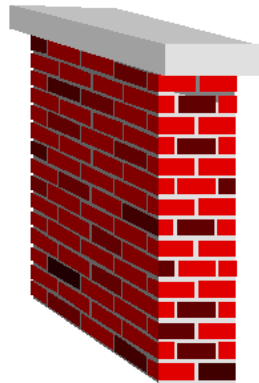


Portfolio-Clusterung etablieren sich



Cyber-Versicherung

Die 3 Verteidigungslinien für Cyber



Technische Maßnahmen

Beispiel

- Virenschutz
- Firewall
- Data-Loss-Prevention
- Intrusion-Detection-System
- Penetrations-Tests

Organisatorische & personelle Maßnahmen

Beispiel

- Benennung Verantwortliche
- Mitarbeitersensibilisierung
- Krisenstabsübungen

Cyberversicherung

- Soforthilfe
- Risikotransfer
- Bilanzschutz

Small Business im Fokus!

Übersicht der Neuerungen



Cyber PPPs (inkl. Ärzte, Handel, Bau, Hersteller)

Umsatz bis 2,5 Mio.	Umsatz bis 10 Mio.	Umsatz bis 25 Mio.
Phishing Simulationen (Anbieter: CybSafe)		
Neues Wording 01/2026		
Update Krisenplan		
Kundenportal My Hiscox		
Neues Pricing		
Port und Schwachstellenscan im Kundenportal		
Streichung der Antragsfragen: Streichung von 3 Antragsfragen		
Optionales Plus-Paket: Streichung 2 weiterer Antragsfragen		
Optionales Plus-Paket: 0 € SB, 3-fach Maximierung, Norton Small Business Premium		
Einheitliche BU (d.h. keine Unterscheidung On Premise vs Cloud BU) mit Tagessatzentschädigung und Hiscox Garantie		

Umfassende Neuerungen im Bereich Prävention für vollumfänglichen Cyber-Schutz

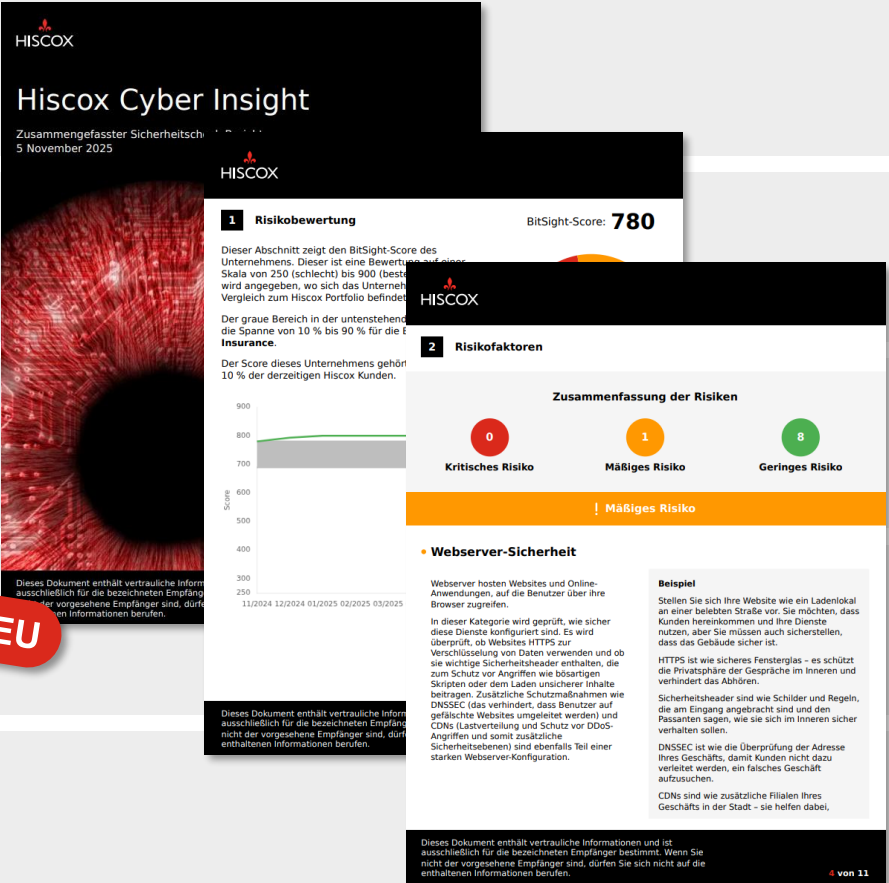
**Cyber-Training** (Mitarbeiter-Sensibilisierung) **UPDATE**

**Konfigurierbare Phishing-Simulationen** **NEU**

**Aktualisierter Krisenplan** **UPDATE**

**Cyber-Sicherheits-Scan** (Portscan und Schwachstellenanalyse) für Kunden (Kundenportal) und als Vertriebstool (Produkt-Website) verfügbar **NEU**

**Norton Schutzpaket** (optional abschließbar mit CyberClear Plus) **NEU**



The screenshot displays the 'Hiscox Cyber Insight' report, dated 5 November 2025. It features a BitSight-Score of 780. The report is divided into sections: 1. Risikobewertung (Risk Assessment), 2. Risikofaktoren (Risk Factors), and a summary of risks. The summary shows three levels of risk: Kritisches Risiko (Critical Risk) at 0, Mäßiges Risiko (Moderate Risk) at 1, and Geringes Risiko (Low Risk) at 8. A bar chart shows the score over time from 11/2024 to 03/2025. The report also includes a section on Webserver-Sicherheit (Web Server Security) with a detailed example of how to secure a website.

Norton Small Business Premium

Maximale Sicherheit für Geräte und Daten



Das Norton-Schutzpaket können Sie optional im Paket CyberClear Plus abschließen

Umfangreiche Schutzfunktionen



Gerätesicherheit



Cloud-BackUp



Dark Web Monitoring



Secure VPN

Tools zur Produktivitätssteigerung



PC Optimierung



Treiber Updater



Software Updater

Rund-um-die-Uhr-Unternehmenssupport



Das Norton-Schutzpaket können Sie optional im Paket CyberClear Plus abschließen

Norton Small Business Premium

Professioneller Schutz, aber einfach!

Das macht Norton zur perfekten Lösung für KMUs:

1

- *Professionelle Software*
- *Mehrere Schutzebenen*
- *Präventiver Schutz vor unterschiedlichen Risiken*

2

- *Einfache Installation*
- *Kinderleichter Betrieb*
- *Kein IT-Personal notwendig*

3

- *24/7 Ansprechpartner bei Problemen*
- *Kostenersparnis (Lizenzen, neue Hardware, IT Beratung)*

Umfassende Änderungen im Antragsmodell für starke Wettbewerbsfähigkeit am Markt

Update **Prämien**

Umfassende Preissenkungen

Wettbewerbsfähiges Rating vom Branchenpionier



Update **Antragsfragen**

Reduzierung Antragsfragen

Streichung Frage zu Rechtekonzept, Cyber Betrug, Sensible Daten
CyberClear PLUS: Streichung Frage zu Patch Management und Altsystemen



Update **Struktur Cyber BU**

Für Kunden bis 2,5 Mio. Umsatz

Cloud und On-Premises zu einer BU zusammengeführt
Hiscox Garantie auch bei Cloud bis zur VSU



Neu **CyberClear Plus**

Optional online bis 2,5 Mio. Umsatz, darüber auf Anfrage

Norton Small Business Premium
3-fach Maximierung
0 € SB
Reduzierung Antragsfragen



Update **E-Grenzen**

Erhöhung und Erweiterung

Wiederherstellungskosten von IT-Hardware, Cyber Betrug & Cyber Diebstahl einheitlich auf € 250.000
Neu: E-Discovery & Forderungsausfalldeckung bei Netzwerksicherheitsverletzung € 250.000



Update **Prozess**

Full Digital Journey

Kundenportal zur Aktivierung und Konfigurationen der Services und Dienstleistungen



Cyber Clear 01/2026

Die wichtigsten Änderungen



Eigenschadenbaustein: "Psychologische Beratung,,

- Kosten für psychologische Krisenberatung/Erstberatung (telefonisch oder persönlich)
- bis zu fünf Sitzungen zu je 1 Std.



Vertragsstrafen aufgrund verzögerter Leistungserbringung

- Erstattung von Vertragsstrafen aufgrund verzögerter Leistungserbringung nach Netzwerksicherheitsverletzung
- individuelle UW mit E-Grenze



Medienhaftpflicht (wieder Teil des Wordings)

- Ansprüche aus der Verletzung geistiger Eigentumsrechte (Schutz- und Urheberrechte wie z.B. Namensrechte, Markenrechte, Lizenzrechte) eines Dritten



Repräsentanten

- Leiter Rechtsabteilung und Risikomanagement wurden gestrichen



Forderungsausfalldeckung bei Netzwerksicherheitsverletzung (**Innovation!**)

- Wir ersetzen den Forderungsausfall, wenn durch eine Netzwerksicherheitsverletzung gefälschte Zahlungsdaten an einen Kunden gesendet wurden, dieser gutgläubig an Angreifer zahlt und die Forderung anschließend nicht mehr durchsetzbar ist.
- E-Grenze: 250.000€



CyberClear by Hiscox

Zielgerichtete Prävention & starke Krisenhilfe



Das leistet CyberClear by Hiscox

Vor dem Angriff

Cyber-Training
& Phishings-
Test



Risikominimierung

Cyber-
Sicherheits-
Scan



Schwachstellenanalyse

Norton-
Schutzpaket¹



Umfassender Schutz für
Geräte und Daten

Während des Angriffs

Krisenplan



Roter Faden im Ernstfall

Soforthilfe
24/7



Führende IT-Forensiker
und Experten für die
Schadenanalyse und die
Systemwiederherstellung

Experten-
netzwerk



Fachanwälte &
PR-Krisenberater

Nach dem Angriff

Haftpflcht



Abwehr & Erfüllung, inkl.
Medienhaftpflicht
...

Eigenschäden



Nur bei Hiscox:
Forderungsausfall-
deckung bei manipu-
lierten Zahlungsdaten
...

Betriebsunter-
brechung



Nur bei Hiscox:
Tagessatzentschädigung
für schnelle Leistung ohne
komplizierten Nachweis
des Ertragsausfalls
...

Die wichtigsten Highlights im Überblick



Zwei Produktlinien:

- **Cyber Clear** und **Cyber Clear Plus** – klar strukturiert, verständlich, sauber abgegrenzt.
- **Cyber Clear Plus mit Norton-Partnerschaft:** Kunden erhalten nicht nur Versicherungsschutz, sondern auf Wunsch auch technische Sicherheitslösungen, u. a. Online-Backups, Patch-Manager, automatische Updates, zusätzliche Sicherheitsservices und vieles mehr.



Reduzierte Prämien – in allen Umsatzbändern:

Bis zu 30 % günstiger im Vergleich zu vorher – für ein gutes Preisleistung/Leistung-Verhältnis



Deutlich reduzierte Risikofragen:

- **Cyber Clear Plus:** nur 3 Fragen, davon 1 technische
- **Cyber Clear:** 5 Fragen, davon 3 technische
- ➔ schneller, einfacher, geringere Abbruchquote

Die wichtigsten Highlights im Überblick



Erhöhung der Entschädigungsgrenzen:

Einheitliche, höhere Limits von 250.000€ für unser Antragsgeschäft



Neues, verbessertes Wording:

Modern, verständlicher, präziser und Forderungsausfalldeckung als echte Cyber-Produktinnovation.



Vereinfachtes Offering bis 2,5 Mio. Umsatz:

Einheitliche BU-Lösung, Cloud-Garantie bis zur vollen VS



Verbesserte Präventionsleistungen:

U. a. optimierter Portscan, Phishing-Kampagnen und weitere Maßnahmen zur Stärkung der Cyber-Resilienz unserer Kunden – und damit auch unseres Portfolios.



Ihre
Fragen?

Ihr Feedback zur neuen Cyber-Versicherung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Um unser Produkt und unseren Service kontinuierlich weiterzuentwickeln, freuen wir uns über Ihr kurzes Feedback. Die Umfrage dauert ca. 3 Minuten.

[Jetzt Feedback geben](#)

