



# QA-Sheet zum Webinar

Live-Webinar „Leitungswasserschäden im Fokus“ am 22.10.2025

## Kosten und Preise

Frage	Antwort
Was kostet der Sensor – sowohl für Hiscox Kunden als auch für Nicht Hiscox-Kunden?	Für Hiscox Kunden ist der Sensor im ersten Jahr kostenfrei. Für Nicht Hiscox Kunden kostet der Sensor einmalig 149,00 €. Zusätzlich fällt eine monatliche Überwachungsgebühr von 4,99 € pro Wohneinheit an.
Welche laufenden Kosten entstehen nach dem ersten Jahr?	Nach Ablauf der Testzeit von 12 Monaten haben Ihre Hiscox Kunden die Wahl: Sie können den Sensor entweder kostenfrei an Enzo zurückschicken oder ihn kostenfrei behalten, um ihn weiter zu nutzen. Wenn sich Ihre Kunden dazu entscheiden, den Sensor weiter zu nutzen, fallen monatliche Servicegebühren in Höhe von 4,99 Euro an.
Ist der Preis pro Sensor oder pro Gebäude zu verstehen (z. B. bei Mehrfamilienhäusern)?	Die Enzo Dienstleistung setzt sich aus den Kosten pro Sensor (einmalig 149,00 €) und der monatlichen Überwachungsgebühr pro Wohneinheit zusammen (4,99 €). Bei Mehrfamilienhäusern werden normalerweise mehrere Sensoren installiert. Einer an der Hauptwasserleitung und weitere Sensoren je Steigleitung.
Sind die Kosten auf Mieter umlegbar bzw. über die Nebenkostenabrechnung weiterleitbar?	Dazu können wir Ihnen leider keine Auskunft geben.
Wie wirken sich Wahl oder Abwahl des Systems auf die Versicherungsprämie aus?	Das Testangebot hat keine Auswirkung auf die Versicherungsprämie.
Was kostet ein zweiter Sensor (z. B. für Heizungsüberwachung)?	149,00 € + ggf. 4,99 € monatlich

## Sensorfunktion und Technik

Frage	Antwort
Wie funktioniert der Sensor bei tropfenden Armaturen oder Mikroleckagen?	Der Sensor erkennt auch kleinste Leckagen, wie sie beispielsweise bei Mikroleckagen oder tropfenden Armaturen auftreten. Dies geschieht durch die kontinuierliche Analyse des Wasserflusses und der Temperaturverläufe in der Leitung.
Wie erkennt der Sensor Leckagen bei Unterputzleitungen oder bei schlechter Internetverbindung (z. B. im Keller)?	Der Sensor wird direkt am Hausanschluss installiert und kann Leckagen unabhängig davon erkennen, ob die Leitungen unter Putz liegen. Auch bei schlechter Internetverbindung im Keller bleibt das System funktionsfähig, da alternative Verbindungslösungen wie Narrowband-IoT genutzt werden können.
Wie geht der Sensor mit Sonderfällen wie Gartenbewässerung, Poolbefüllung oder Regenzisternen um?	Größere Wasserverbräuche, etwa durch Poolbefüllungen oder Gartenbewässerung, werden als ungewöhnliche Verbrauchsspitzen erkannt. Solche Vorgänge lösen nicht automatisch einen Schadenalarm aus, da sie von der App als gewollte Nutzung interpretiert werden können. Nutzer haben zudem die Möglichkeit, solche Ereignisse vorab in der App anzukündigen.



Wie funktioniert die Leckageerkennung bei Heizungsanlagen oder Fußbodenheizungen?	Auch Heizungsanlagen können überwacht werden. Für die Überwachung der Heizung ist ein zweiter Sensor notwendig. Die Temperaturverläufe werden analysiert, um auch dort Leckagen frühzeitig zu erkennen.
Wie wird mit Wasserfiltern oder unterschiedlichen Rohrmaterialien umgegangen?	Rohrmaterialien und Wasserfilter haben keinen Einfluss auf die Funktion von Enzo one.drop Sensoren.
Wie unterscheidet sich Enzo von anderen Systemen wie Grohe Sense Guard?	Enzo ist eine umfassende Lösung, die nicht nur aus der Hardware (dem Sensor) besteht, sondern auch Service und Schadenmanagement umfasst. Der entscheidende Unterschied zu anderen Systemen liegt in der Kombination aus Sensorik, einer nutzerfreundlichen App und der Integration mit Versicherungsleistungen. So profitieren Kundinnen und Kunden von einer ganzheitlichen Überwachung, einer einfachen Bedienung und einer direkten Verbindung zur Schadenregulierung.
Wie erkennt der Sensor Nässebeschäden durch undichte Fugen oder Allmählichkeitsbeschäden?	Enzo reagiert auf bestimmungswidrigen Wasseraustritt, also auf Wasser, das ungewollt aus dem Leitungssystem austritt. Kleinsten Mengen, wie sie beispielsweise durch undichte Fugen entstehen, können nicht erkannt werden. Eine vollständige Erkennung solcher Schäden ist daher nicht garantiert.

## Versicherung und Kooperation

Frage	Antwort
Ist Enzo an einen bestimmten Versicherer gebunden?	Nein, grundsätzlich nicht. Der kostenfreie Test wird aber ausschließlich im Rahmen der Kooperation zwischen Enzo und Hiscox angeboten.
Gibt es eine Differenzdeckung zu bestehenden Verträgen?	Bei Bestellung des Enzo Sensors wird keine klassische Differenzdeckung angeboten, sondern eine vertraglich ergänzte Klausel, die bestimmte Leistungen (z. B. Leckageortung, Selbstbehaltverzicht) bei Sensor-Auslösung übernimmt.
Wie erfolgt die Schadendmeldung – direkt an den Versicherer?	Zunächst wird der Kunde per App über die Leckage bzw. den ungewöhnlichen Wasserverbrauch informiert. Den Schaden meldet der Kunde weiterhin selbst an Hiscox.
Wer beauftragt im Schadenfall die Fachfirma zur Leckageortung?	Die Beauftragung einer Fachfirma zur Leckageortung übernimmt die Kundin oder der Kunde selbst. Enzo unterstützt mit Hinweisen zur Lokalisierung des Schadens, übernimmt jedoch nicht die Beauftragung der Fachfirma.
Sind auch andere Sensoren (z. B. Grohe) bei Hiscox anerkannt?	Der kostenfreie Test für Hiscox Kunden mit den vorgestellten Vorteilen wird ausschließlich im Rahmen der Kooperation mit unserem Partner Enzo zur Verfügung gestellt.
Wie wird mit Regressforderungen gegenüber Herstellern (z. B. Rehau) umgegangen?	Grundsätzlich prüft der Versicherer im Schadenfall, ob Dritte – etwa Hersteller oder Installatoren – für den entstandenen Schaden haftbar gemacht werden können. Sollte sich ein solcher Haftungsanspruch ergeben, kann der Versicherer im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Möglichkeiten Regressforderungen geltend machen. Ob und in welchem Umfang dies im konkreten Fall erfolgt, hängt von den individuellen Umständen des Schadens, der technischen Prüfung sowie den vertraglichen Vereinbarungen ab.

## Installation und Nutzung

Frage	Antwort
Kann Enzo auch in Ferienimmobilien oder im Ausland eingesetzt werden?	Enzo kann auch in Ferienimmobilien eingesetzt werden. Grundsätzlich ist der Einsatz auch in Immobilien im Ausland möglich.
Kann das System selbst eingebaut werden?	Ja, der Enzo Sensor lässt sich schnell und ohne Werkzeug direkt auf die Hauptwasserleitung nach der Wasseruhr installieren. Die gesamte Installation wird durch die Enzo App geleitet und dauert weniger als 5 Minuten. Die App führt Ihre Kunden Schritt für Schritt durch die Installation.



Wie erfolgt die Installation bei Gebäuden ohne Keller?	Die Installation erfolgt immer an der Hauptwasserleitung, ungeachtet dessen, ob sie sich im Keller befindet oder im Erdgeschoss.
Was passiert mit dem Sensor bei Vertragswechsel oder -beendigung?	Wenn der Vertrag zum im Pilotprojekt betroffenen Objekt gekündigt wird, verliert Ihr Kunde den Anspruch auf die weitere Kostenübernahme für den Sensor. Er kann den Sensor dann kostenfrei an Enzo zurückschicken.
Wie viele Sensoren sind in einem EFH notwendig?	In einem Einfamilienhaus reicht in der Regel ein Sensor aus, sofern keine zusätzliche Überwachung der Heizungsanlage gewünscht ist.
Kann Enzo auch in Einkaufszentren oder bei WEGs eingesetzt werden?	Enzo kann auch in größeren Gebäuden und bei Wohnungseigentümergemeinschaften (WEGs) eingesetzt werden. Die genaue Umsetzung und Anzahl der benötigten Sensoren hängt von der Struktur des jeweiligen Gebäudes ab.
Wie wird die Hausverwaltung bei WEGs unterstützt?	Die App ist auch für Hausverwaltungen nutzbar und ermöglicht die Verwaltung mehrerer Einheiten innerhalb eines Objekts.

## Gebäudetypen und Einsatzorte

Frage	Antwort
Ist der Einsatz in Mehrfamilienhäusern möglich?	Ja. In diesem Fall sind weitere Sensoren je Steigleitung notwendig.
Wie sieht die Nutzung bei großen Gebäuden (z. B. 4 Stockwerke, 380 m <sup>2</sup> ) aus?	In größeren Gebäuden kann es notwendig sein, mehrere Sensoren zu installieren. Die genaue Anzahl richtet sich nach der Struktur und dem Verlauf der Wasserleitungen im Gebäude.
Wie funktioniert das System bei Immobilien mit Sprinkleranlagen?	Wenn die Sprinkleranlage über die Hauptwasserleitung bespeist wird, funktioniert das System genauso.
Wie erkennt Enzo Leckagen bei fehlender automatischer Nachspeisung (z. B. Heizung)?	Auch Heizungsanlagen können überwacht werden. Ist keine automatische Nachspeisung vorhanden, kann die Analyse der Temperaturverläufe Hinweise auf mögliche Leckagen geben.

## Daten und Datenschutz

Frage	Antwort
Wo werden die Daten gespeichert (Cloud)?	In der Enzo Cloud in der EU.
Wer nutzt die erfassten Daten?	Enzo analysiert die Daten und zeigt bestimmte Resultate dem Endkunden.
Wie ist es um die Datensicherheit bestellt?	Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und verschlüsselt gespeichert. Die Daten sind nach Mandanten aufgeteilt.

## Allgemeine Fragen

Frage	Antwort
Seit wann ist Enzo am Markt und welche Erfahrungen gibt es?	Seit 2022. Seitdem arbeitet Enzo mit 10 % der deutschen Versicherer im Bereich Wohngebäudeversicherung.
Wie verteilen sich Leitungswasserschäden auf Trink-, Abwasser- und Heizungsrohre?	Trinkwasser: 64% ; Heizung: 14% ; Abwasser: 22%.