

Anrechnung der Weiterbildung in Deutschland:

Sofern Sie über die komplette Dauer des IDD-Webinars anwesend sind, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar.

(Hinweis: Eine Meldung der Bildungszeit an die freiwillige Initiative „gut beraten“ erfolgt nicht, da gemäß VersVermV kein gut-beraten-Konto erforderlich ist, um Weiterbildung nachzuweisen.)

Anrechnung der Weiterbildung in Österreich

Sofern Sie die Lernerfolgskontrolle, die wir Ihnen im Anschluss an das Webinar zusenden, erfolgreich absolvieren, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar. Die Inhalte des IDD-Webinars zählen auf das Modul 2 Fach- und Spartenkompetenz ein.

**Leitungswasser-
schäden im Fokus:
Markttrends &
Schadenprävention**

Wir schützen,
was Sie schätzen.

Leitungswasser- schäden im Fokus – Markttrends & Schadenprävention

22. Oktober 2025

IDD-
Webinar



Ihre Referenten



Markus Rupp

Sr. Sales & Development Underwriter APC, Hiscox



Björn H. Portner

Chief Operating Officer, Enzo

1. Aktuelle Marktsituation & Insights zu Leitungswasserschäden

2. Schadenprävention in der Praxis: Wassersensor

3. Pilotprojekt: Kostenfreier Sensor für Hiscox Kunden

4. Zusammenfassung & Vertriebsunterstützung





Aktuelle Marktsituation & Insights

Warum Enzo?

Reduzierung der Gebäudeschadenquote



1.

Hiscox wie auch der gesamte deutsche Versicherungsmarkt verzeichnet einen steigenden Schadenaufwand sowie steigende Schadenfrequenz in der Gebäudeversicherung insbesondere durch Leitungswasserschäden. So bemerkt alle 30 Sekunden ein Haushalt in Deutschland einen Leitungswasserschaden – dies sind somit p.a. 1 Mio Leitungswasserschäden alleine in Deutschland.

2.

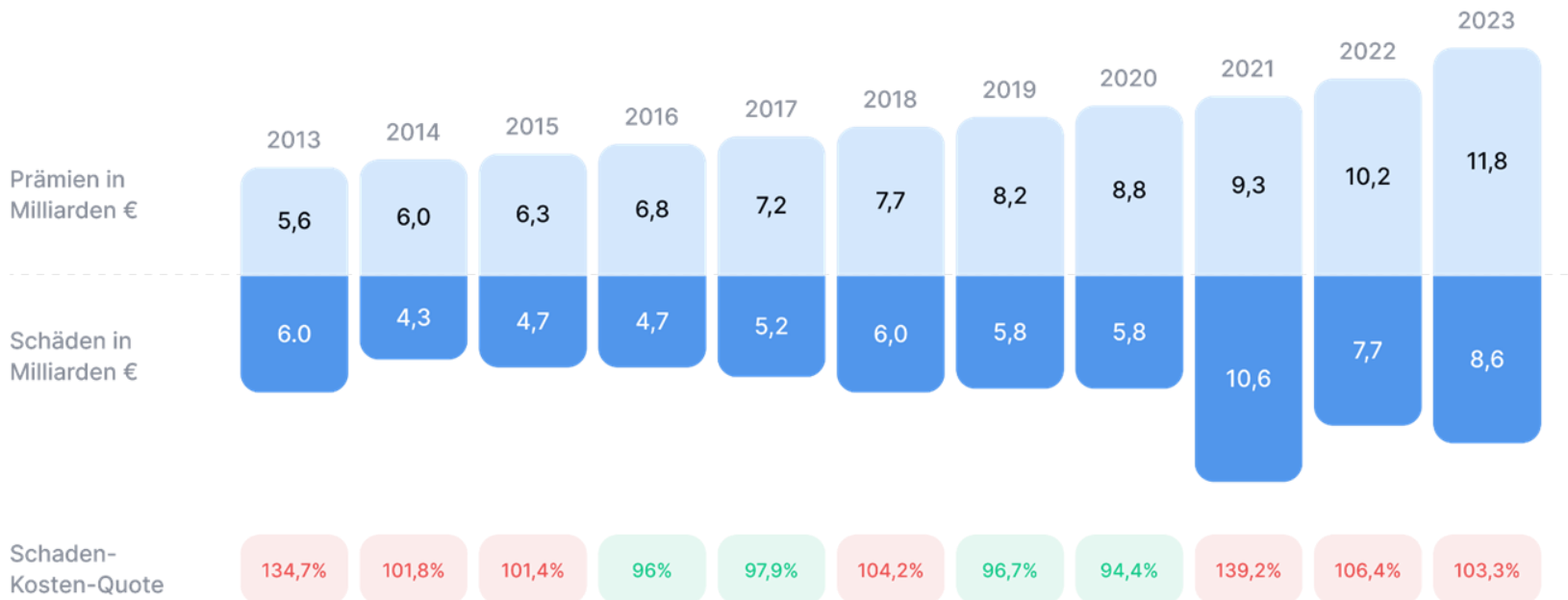
Die beste Sanierung wäre ein Austausch maroder Leitungswassernetze – doch dies setzen unsere Kunden häufig nur bei Neuerwerb einer gebrauchten Immobilie vor einem Einzug um. Bei bewohnten Bestandsobjekten sehen wir dies kaum, da der Aufwand hier sehr gross wäre (temporärer Umzug, Bauarbeiten, Staub, Lärm und hohe Kosten).

3.

Jedoch können wir den steigenden Schadenaufwand durch Leitungswasserschäden in der Gebäudeversicherung auch ohne bauliche Sanierung positiv beeinflussen: Indem wir die Vorteile der KI nutzen, unseren Kunden Enzo vorstellen und sie diesen Wassersensor installieren. Früherkennung und Prävention ist hier eine Chance um Gießkannensanierungen über den gesamten Bestand sowie auch Einzelfallsanierungen (Kündigung, Gefahrausschluss, Selbstbehaltserhöhung, Prämiensatzerhöhung) zu verhindern oder zumindest abzumildern.

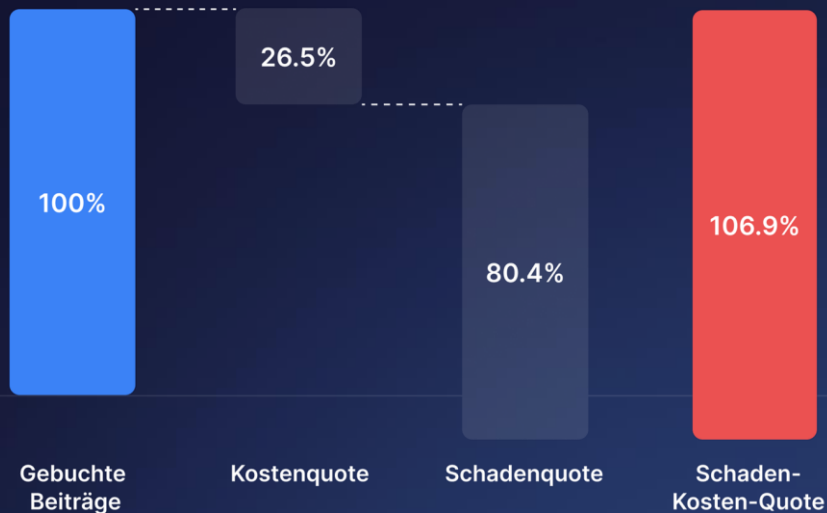
Hohe Kosten drücken die Profitabilität in der Wohngebäudeversicherung

Steigende Kosten schmälern die Gewinne in der Wohngebäudeversicherung und belasten die Branche.



Ein Jahrzehnt der Verluste in der Gebäudeversicherung: Hohe Schadenskosten verhindern nachhaltige Profitabilität.

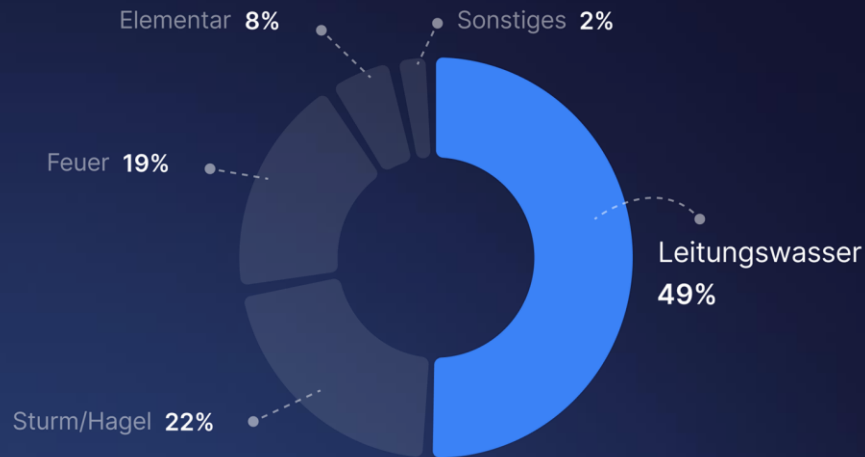
Die durchschnittliche Schaden-Kosten-Quote lag bei 106,9%, wodurch die Branche strukturell unrentabel ist.



Ergebnis im Durchschnitt deutscher Gebäudeversicherer in den letzten 10 Jahren.

Quelle: [Geschäftsentwicklung in der Verbundenen Wohngebäudeversicherung, GDV](#)

Leitungswasserschäden sind der größte Kostentreiber für Wohngebäudeversicherer.



Quelle: [Einzelgefahren Verbundene Wohngebäudeversicherung, GDV](#)

Die Senkung der **Schadenskosten** ist eine Multi-Milliarden-Chance

Der wirtschaftliche Mehrwert der Schadenprävention ist enorm





Schadenprävention in der Praxis: Wassersensor

Enzo - Ihr Partner für **smarte Wasserschadenprävention**

- **Enzo** ist ein Technologieunternehmen und **Service Dienstleister** für die Prävention von Wasserschäden.
- **Patentierte Enzo IoT- & KI-Technologie** zur Digitalisierung und **24/7-Überwachung** der Leitungswasserinfrastruktur.
- **Installation der Sensoren ist ohne Handwerker** und Infrastruktur durchführbar.
- Früherkennung durch die Enzo one.drop Technologie kann die Schadenkosten um **bis zu 70 % senken**.
- Bereits **erfolgreich im Einsatz** in der Versicherungs- und Wohnungswirtschaft.



Mit Enzos one.drop Sensoren lassen sich Wasserleitungeneinfach digitalisieren



Nicht-invasive IoT-Sensoren für alle Gebäudearten



Werkzeuglose Installation ohne Handwerker



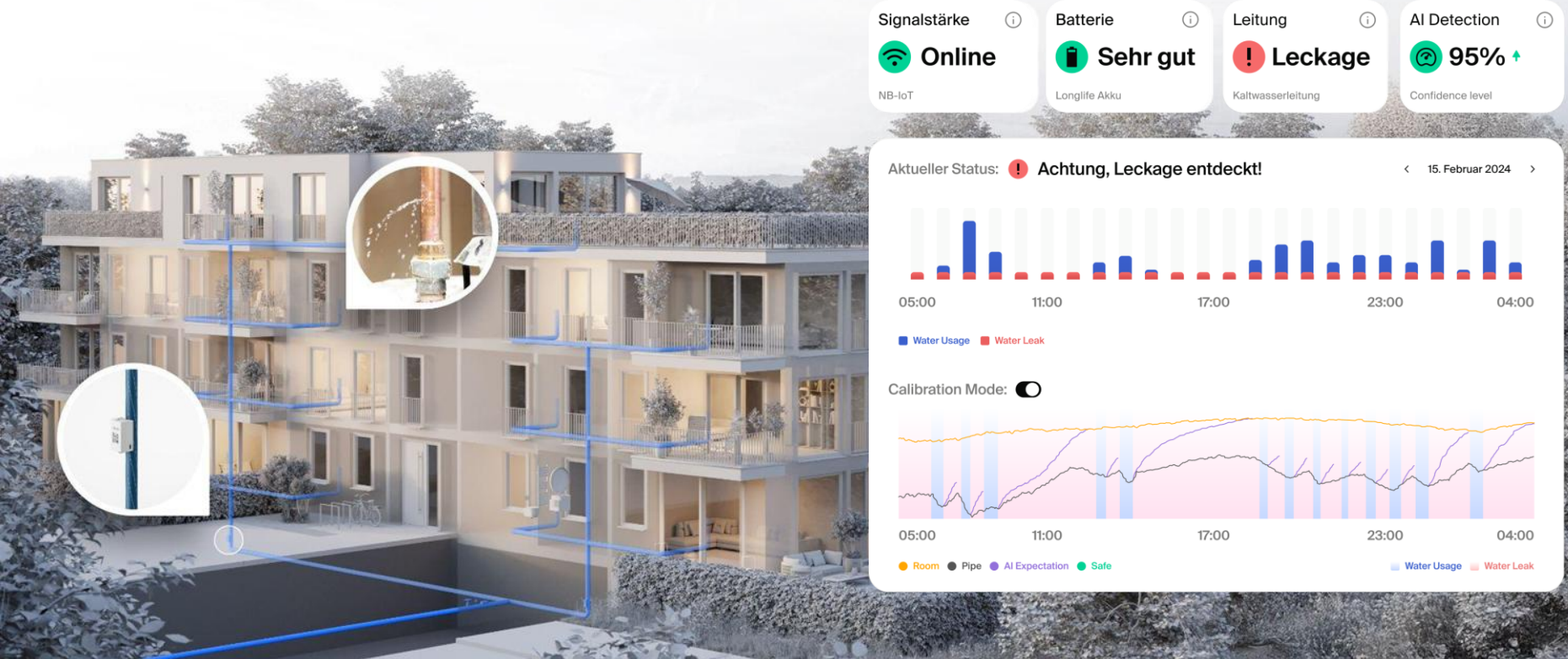
Sicherer Datentransfer via NB-IoT Frequenz



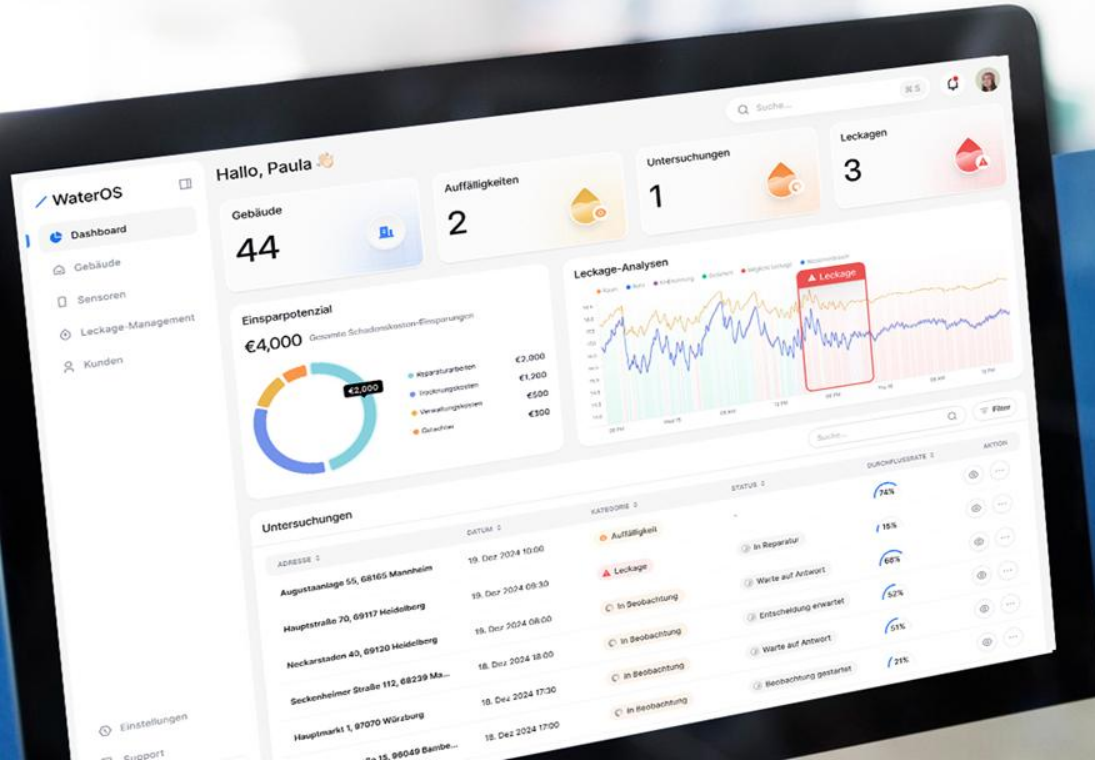
Eigenständige Energieversorgung



Die Sensordaten werden in Echtzeit mit Hilfe von **Künstlicher Intelligenz** analysiert und Leckagen zuverlässig erkannt



End-to-End Service, der alles abdeckt - Versand, Installation, 24/7- KI-Überwachung & Kundenservice



Enzos Full-Service Ansatz ist einzigartig und gewährleistet maximale Sicherheit bei minimalem Aufwand

Innovative IoT-Sensoren für ein einfaches Nachrüsten

Die Enzo one.drop IoT-Sensoren lassen sich in jedem Gebäude ohne Handwerker nachrüsten und erfassen kontinuierlich Daten über den Wasserfluss.

Intelligente Überwachung mit Künstlicher Intelligenz

Die erfassten Daten werden von der Enzo-KI analysiert, um Auffälligkeiten im Wasserverbrauch wie potenzielle Leckagen zu erkennen und direkt zu melden.

Customer Success Management

Auffälligkeiten durchlaufen einen mehrstufigen Prozess, bevor sie an den Kunden weitergeleitet werden, um Fehlalarme zu vermeiden.



Enzo one.drop Sensoren sind für jede Gebäudeart geeignet



Gebäudeart

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus

Bürogebäude

Sensorplatzierung

- Keller
- EG
- 2.- N. Stockwerk

- ja
- nein
- nein

- ja
- ja*
- ja*

- ja
- ja, 1 - n*
- ja, 1 - n*

Installation

Self-service

Self-service oder
Enzo Service Team

Enzo Service Team

Überwachung in

Enzo App

Enzo Cloud Platform
oder via API

Enzo Cloud Platform
oder via API

Kooperation

Der Enzo one.drop als Toolbox zur Steuerung der Risiken



Der Enzo one.drop: eine Win-Win-Win Situation für alle Beteiligten

→ Kunden

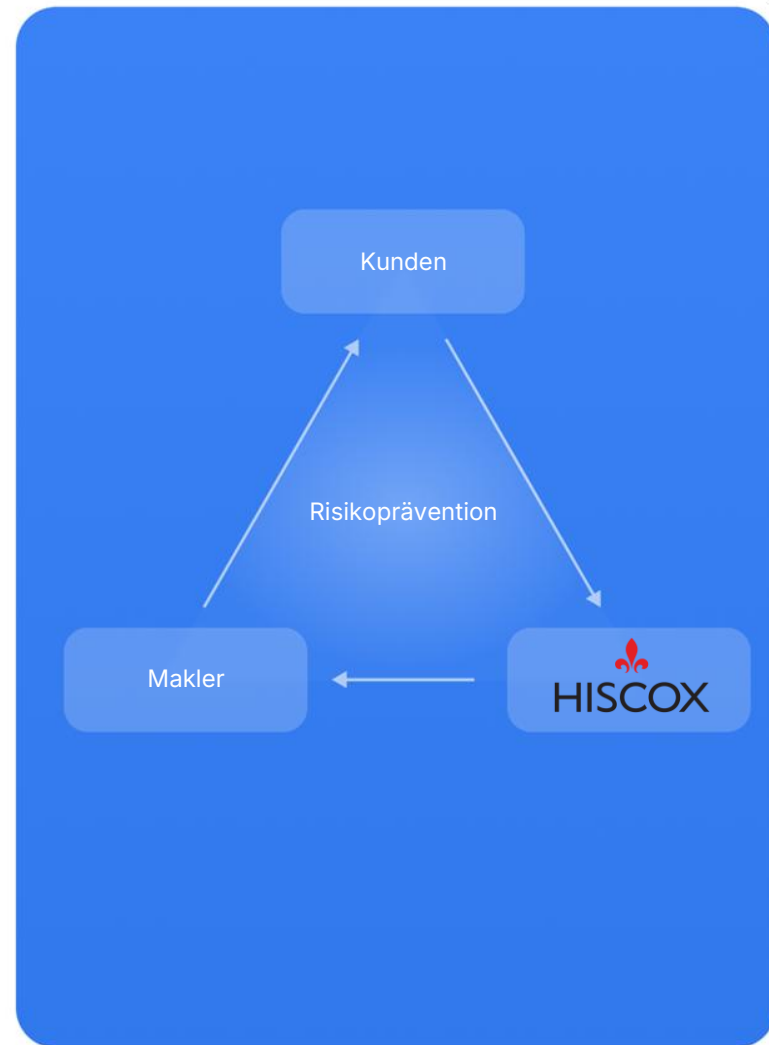
Frühe Erkennung von Wasserschäden und damit Verringerung des Aufwandes zur Bearbeitung von Schäden.

→ Makler

Reduzierung von Schadenregulierungsaufwand und mehr Fokus auf Kerngeschäft.

→ Hiscox

Verbesserte Schadenquoten und höhere Versicherbarkeit von Einzelrisiken und Portfolien.





Kostenfreier Sensor für Hiscox Kunden

ENZO Wassersensor:

Welche Vorteile haben unsere Kunden?



- Frühzeitige Erkennung von Wasserschäden (Zuleitung) und damit Vermeidung potenzieller Großschäden mit allen damit verbundenen Unannehmlichkeiten (temporärer Umzug, Trocknung, bauliche Maßnahmen, Beschädigung oder Verlust von emotionalen Werten)
- Innovative Technologie (KI) zur Prävention beziehungsweise schnellen Erkennen von Leitungswasserschäden (Zuleitung)
- Installation kann einfach, schnell, kostenlos, ohne Werkzeug und sauber durch den Kunden selbst vorgenommen werden
- 100% Kostenübernahme für Sensor von einmalig € 200 und Überwachung von monatlich € 5 durch Hiscox für ein Jahr
- 100% Kostenübernahme für Schadensuche nach Alarmierung durch ENZO (ohne Abzug eines Selbstbehalts / selbst wenn es sich als Fehlalarm herausstellt / siehe Klausel)
- 100% Regulierung OHNE Abzug der Selbstbeteiligung bei einem Leitungswasserschaden der durch ENZO signalisiert wurde (siehe Klausel)
- Versicherungsschutz und Konditionen langfristig stabil halten durch diese Präventionsmaßnahme (anstatt Einschränkung des Versicherungsschutzes, Erhöhung von Selbstbehalten und Erhöhung von Prämiensätzen)
- Nachhaltigkeitsbeitrag durch Verhinderung unnötig großer Wasserverluste und damit aktiver Klimaschutz

SONDERVEREINBARUNG ENZO SENSOR

Sonderregelung für Kosten Leckageortung und Selbstbehalt bei („Leakage erkannt“) durch Enzo one.drop Sensor: Ergänzend zu Abschnitt A, Ziffer VI, Punkt 3 der vereinbarten Haus & Kunst/ Mundial by Hiscox Bedingungen sind die Kosten einer Leckortung mitversichert, wenn der Enzo one.drop Sensor den Verdacht einer Leckage meldet und in dem darauffolgenden Prüfprozess durch Enzo dieser Verdacht nicht widerlegt werden kann (Fehlalarm). Die Kosten der Leckortung werden bis zu einer Höhe von € 1.000,00 ersetzt. Abweichend von Abschnitt A, Ziffer VII. Selbstbehalt der vereinbarten Haus & Kunst/ Mundial by Hiscox Bedingungen entfällt der im Versicherungsschein ausgewiesene Selbstbehalt für Schäden, welche durch den Enzo one.drop Sensor identifiziert wurden.

Schnell und unkompliziert: Sensor bestellen



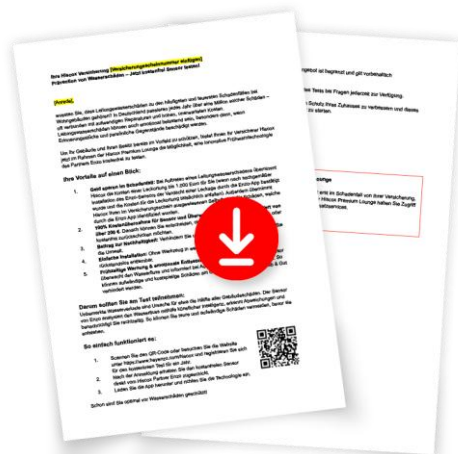
1. Ihr Hiscox Kunde registriert sich unter <https://www.heyenzo.com/hiscox> und bestellt den Sensor für den kostenlosen Test für ein Jahr.
2. Nach der Anmeldung werden die kostenfreien Sensoren direkt von unserem Partner Enzo verschickt.
3. Ihr Kunde lädt die App herunter und richtet die Technologie ein. Fertig!



Vertriebs- unterstützung

Vertriebsunterstützung: Jetzt Kunden informieren & Vertrieb stärken

Vorlage zur Kundenansprache



FAQ-Sheet



Enzo-Flyer



Ihr Feedback



Ihre Meinung zählt!

Wir freuen uns auf Ihr Feedback unter

<https://www.surveymonkey.com/r/8PZXC2Y>

Sie haben eine Frage?

Schreiben Sie uns gerne unter hiscox.marketing@hiscox.de

Vielen
Dank!