HISCOX

KI-BOOTCAMP AM 23. OKTOBER | 10:30 BIS 11:15 UHR

Die größten KI-Fails und wer am Ende gerade zu stehen hat



MARC THAMM
Underwriting Manager
Technology & General Liability,
Hiscox

Spezialversicherer Hiscox
Deutschlandweit für Sie da

Mit mehr als 180 Kolleginnen und Kollegen betreuen wir heute den deutschen Markt. Und das schon seit 1995.

- **Hauptniederlassung** in **München**
- Niederlassungen in **Berlin, Frankfurt am Main, Hamburg, Köln** und **Stuttgart**
- Lokales Underwriting in **Hannover**



Eine Zeitreise:
KI Output 2023



Die Reise geht weiter…

Drei Wörter. Drei Phasen. Ein Risiko.

01

PROMPT

Möglichkeit

→

02

PUBLISH

Geschwindigkeit

→

03



PANIC

Konsequenz

KI beschleunigt Entscheidungen. Nicht automatisch die Qualität.

KI ist längst im Arbeitsalltag.

Nicht nur in der IT: KI beeinflusst Inhalte, Empfehlungen und Entscheidungen.

INHALTE	EMPFEHLUNGEN	PROZESSE
Marketingtexte	Angebote und Beratung	Service und Chatbots
Bilder und Präsentationen	Analysen und Prognosen	Softwareentwicklung
Kundenkommunikation	Vertragsentwürfe	KI-Agenten und Workflows

Das Risiko beginnt dort, wo Kontrolle endet.

Schnell. Einfach. Ungeprüft.

HISCOX

Drei typische Wege vom KI-Output zum Haftungsproblem.

COPYRIGHT	CODE	DATA
Geschützte Inhalte → Abmahnung → Schadenersatz	Halluzinierte Funktion → Systemausfall → Projektverzug	Sensible Daten im LLM → Datenschutzverstoß → Vertrauensverlust

Kleine Prompts. Große Probleme.

Rechtlicher Rahmen 2026
Vier Ebenen greifen ineinander.

HISCOX

AI Act

- Risikoklassen
- Transparenz
- Aufsicht

Praxisfrage:

Wer entwickelt, betreibt, nutzt oder veröffentlicht?

KI-MIG

- deutsche Zuständigkeiten
- Marktüberwachung

Praxisfrage:

Wer entwickelt, betreibt, nutzt oder veröffentlicht?

Produkthaftung

- Software und digitale Produkte im Fokus

Praxisfrage:

Wer entwickelt, betreibt, nutzt oder veröffentlicht?

BGB / UWG / DSGVO / UrhG

- bestehendes Recht bleibt die Basis

Praxisfrage:

Wer entwickelt, betreibt, nutzt oder veröffentlicht?

Die Automatisierung ändert den Prozess. Nicht die Verantwortung.

Drei Fails. Drei Schadenbilder.

HISCOX

COPYRIGHT

Die Urheberrechts-Falle

KI-Tool trainiert auf geschützten Werken. Ergebnis wird veröffentlicht.

Abmahnung + Schadenersatz

27% nennen Urheberrecht als größte Unsicherheit.

AI Kunst

Ein exotischer Fall

KI Kunstwerk wird auf Messe zerstört.

Schadenersatz

Beleg: KI bringt auch Unvorhersehbares mit sich.

DATA

Der Shadow-AI GAU

Sensible Kundendaten landen ungeprüft in öffentlichen LLMs.

DSGVO-Verstoß + Vertrauensverlust

EU AI Act macht den Fail zum Compliance-Fall.

Wer hat am Ende geradezustehen?
Nicht die KI. Sie.

Agenten übernehmen Aufgaben. Menschen übernehmen die Verantwortung.

DIENSTLEISTER

Haftet für das Arbeitsergebnis – ganz gleich, ob Mensch oder Modell es erstellt hat.

MANAGEMENT & D&O

Keine KI-Strategie, keine Schulung, keine Kontrolle = grobe Fahrlässigkeit.

AUFTRAGGEBER

Verlangt zunehmend lückenlosen Nachweis des Versicherungsschutzes.

85% fordern klare gesetzliche Regulierung bei KI

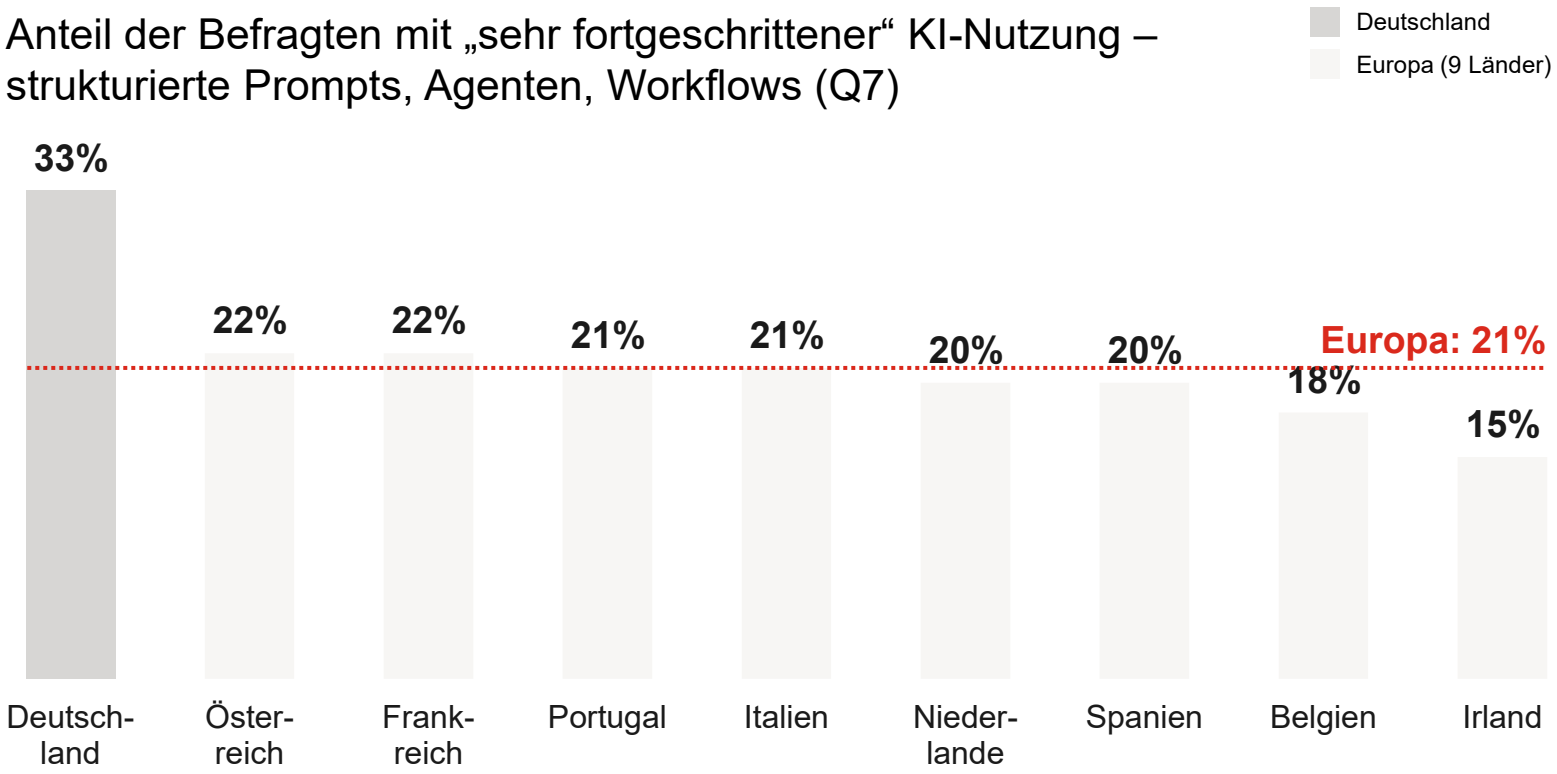
78% verlangen vor Auftragsvergabe einen Versicherungsnachweis

Deutschland ist Europas KI-Vorreiter

Studien-Release: 04.11.2026

HISCOX

Anteil der Befragten mit „sehr fortgeschrittener“ KI-Nutzung – strukturierte Prompts, Agenten, Workflows (Q7)



+12

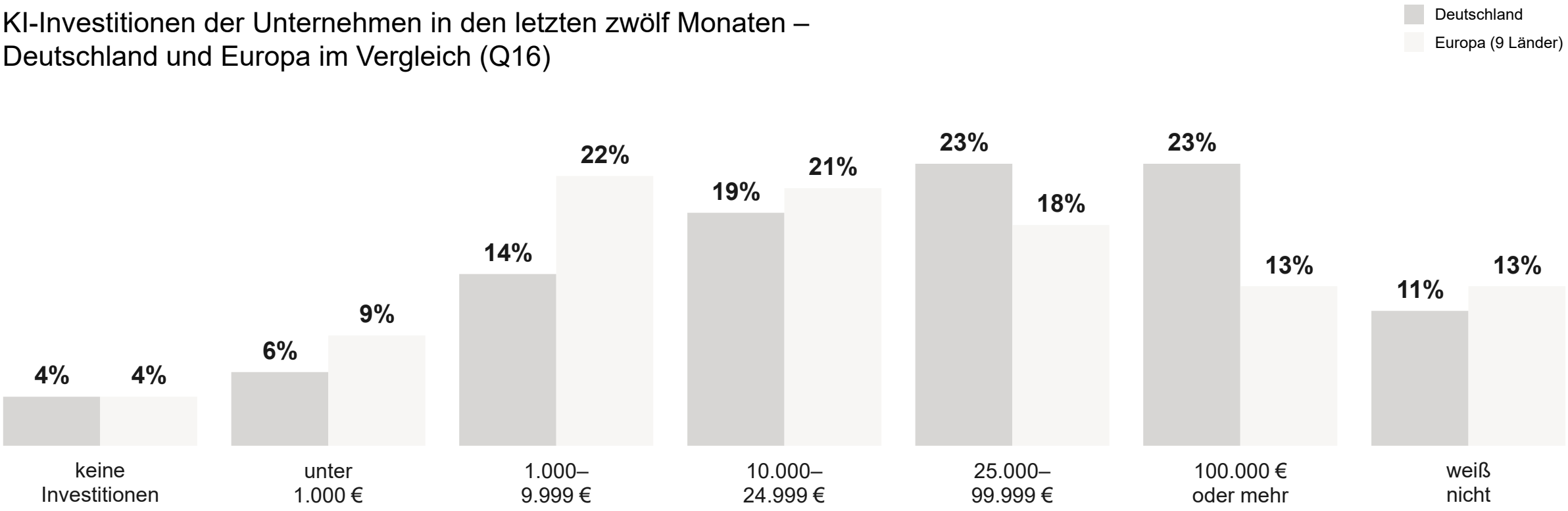
Prozentpunkte über dem europäischen Durchschnitt – signifikant mehr als in jedem anderen der acht Vergleichsländer

Der deutsche Dienstleistungssektor experimentiert nicht mehr, er produktiviert: ein Drittel arbeitet auf Agenten- und Workflow-Niveau.

n = 4.520 Beschäftigte mit KI-Bezug im Dienstleistungssektor in neun europäischen Ländern · Deutschland n = 500 · „Europa“ = Gesamtwert aller neun Länder
Quelle: Statista+ im Auftrag von Hiscox, „The state of AI use in the service industry“ · Befragung 22.05. - 09.06.2026

Und Deutschland investiert am meisten

KI-Investitionen der Unternehmen in den letzten zwölf Monaten – Deutschland und Europa im Vergleich (Q16)

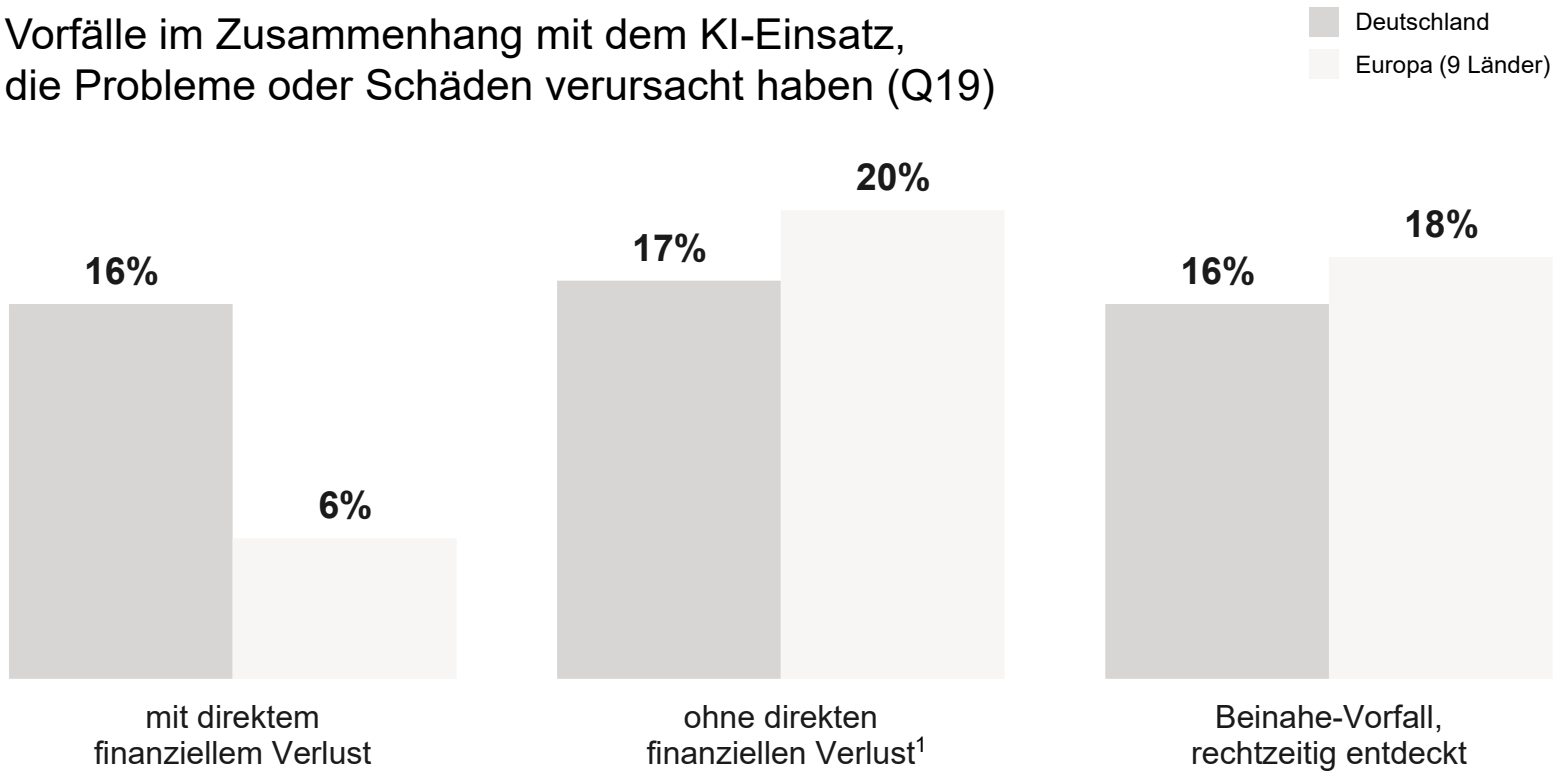


46% der deutschen Unternehmen haben mindestens 25.000 € in KI gesteckt, in Europa sind es 31%. Das sechsstellige Segment ist in Deutschland fast doppelt so groß wie im europäischen Mittel.

n = 4.520 Beschäftigte mit KI-Bezug im Dienstleistungssektor in neun europäischen Ländern · Deutschland n = 500 · „Europa“ = Gesamtwert aller neun Länder
Quelle: Statista+ im Auftrag von Hiscox, „The state of AI use in the service industry“ · Befragung 22.05. - 09.06.2026

Wer vorangeht, wird zuerst getroffen

Vorfälle im Zusammenhang mit dem KI-Einsatz,
die Probleme oder Schäden verursacht haben (Q19)



16% vs. 6%

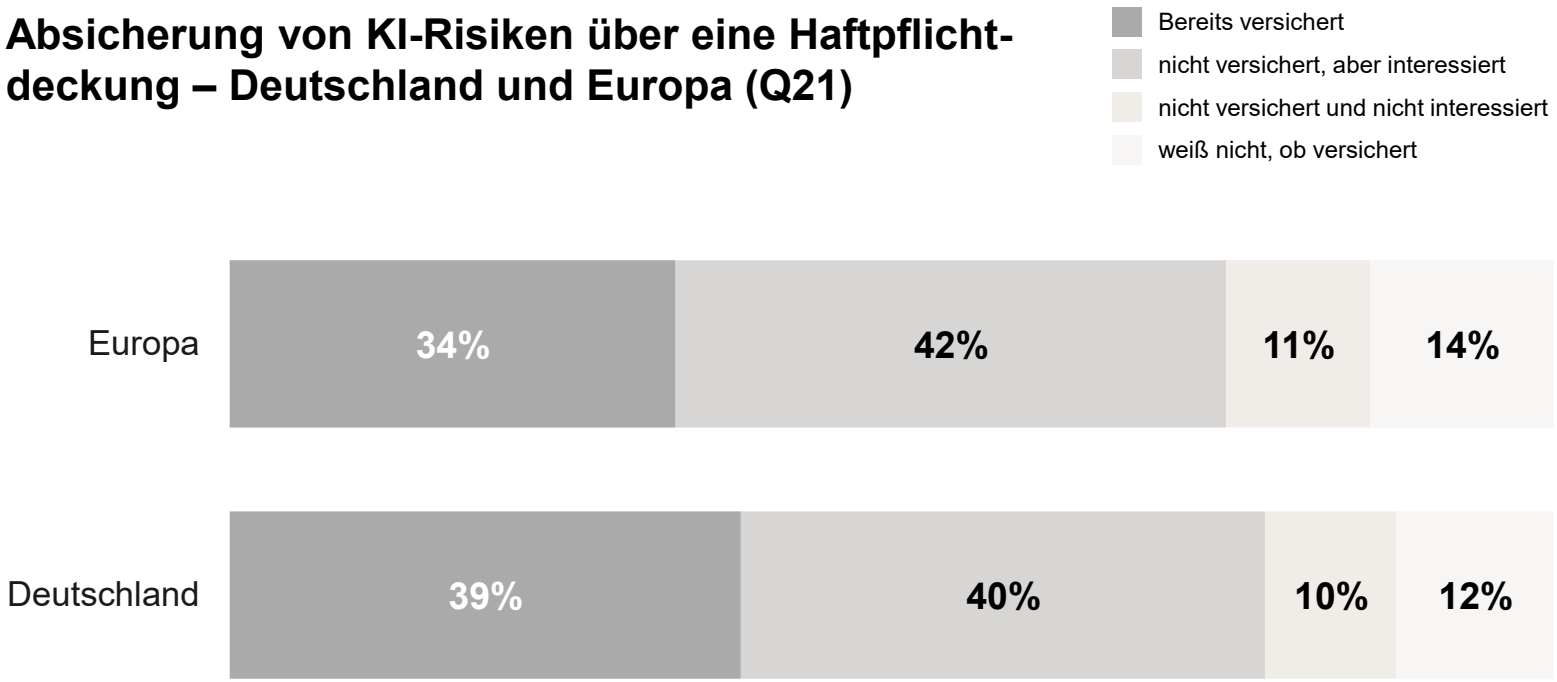
Bei Vorfällen mit direktem finanziellem Verlust liegt Deutschland fast dreimal so hoch wie Europa – signifikant über allen acht anderen Ländern

Insgesamt berichten 49% der deutschen Unternehmen von einem Vorfall oder Beinahe-Vorfall (Europa: 44%); 49% hatten bislang keinen, 2% wissen es nicht.

n = 4.520 Beschäftigte mit KI-Bezug im Dienstleistungssektor in neun europäischen Ländern · Deutschland n = 500 · „Europa“ = Gesamtwert aller neun Länder
1) z. B. Reputationsschaden oder interner Zusatzaufwand
Quelle: Statista+ im Auftrag von Hiscox, „The state of AI use in the service industry“ · Befragung 22.05. - 09.06.2026

Der Schutz
hält mit dem Tempo nicht Schritt

Absicherung von KI-Risiken über eine Haftpflicht-deckung – Deutschland und Europa (Q21)



50%

der deutschen Befragten kennen konkrete Angebote zur Versicherung von KI-Risiken – Europa: 44%

Vier von zehn Unternehmen sind interessiert, aber nicht abgesichert – und jedes achte weiß nicht, ob es überhaupt gedeckt ist. Das ist die Lücke zwischen KI-Tempo und Risikomanagement.

n = 4.520 Beschäftigte mit KI-Bezug im Dienstleistungssektor in neun europäischen Ländern · Deutschland n = 500 · „Europa“ = Gesamtwert aller neun Länder
Quelle: Statista+ im Auftrag von Hiscox, „The state of AI use in the service industry“ · Befragung 22.05. - 09.06.2026

Ja.
KI-Risiken sind versicherbar.

HISCOX

VERSTEHEN → **KONTROLLIEREN** → **ABSICHERN**

Versicherung ersetzt keine Governance. Sie schafft finanziellen und rechtlichen Freiraum.

Der Hiscox Protective Grid



Haftung

Ansprüche Dritter aus KI-Nutzung



Cyber & Datenschutz

Daten- und Systemschutz



Betriebs-unterbrechung

Stillstand & Folgeschäden



D&O & Entscheider

Manager-Haftung absichern



Krisenexperten

Abwehr & Schadenmanagement

Sicherheit, damit Innovation skalieren kann.

Wir wissen,
was Businesskunden wissen müssen

Als Spezialversicherer verfügt Hiscox über einen großen Erfahrungsschatz. Dieses Wissen – auch zum Thema **KI** – stellen wir unseren Business-kunden unter dem Dach der **Hiscox Business Academy** zur Verfügung:

- Webinare
- Trainings
- Discounts
- und vieles mehr …

Weitere Infos:
hiscox.de/hiscox-business-academy



Fünf Schritte zur KI-Resilienz.

HISCOX

Was Sie nach dieser Session tun können:

1	**VERSTEHEN**	Einsatzfelder inventarisieren
2	**REGELN**	KI-Policy und Zuständigkeiten
3	**PRÜFEN**	Human Review und Freigaben
4	**SCHÜTZEN**	Verträge und Deckung prüfen
5	**LERNEN**	Vorfälle auswerten und trainieren

Prüffrage für jedes KI-Projekt

Können wir später erklären:

- wer was wusste,
- wer was freigegeben hat
- und warum die Entscheidung vertretbar war?

Strategie. Kontrolle. Transfer. Wachstum.

Wie vorbereitet ist Ihr Unternehmen?

Beantworten Sie jede Frage mit Ja, Teilweise oder Nein.

	JA	TEILWEISE	NEIN
Wir wissen, welche KI-Systeme genutzt werden.			
Es gibt Trainings und klare Regeln für Daten und Freigaben.			
Kritische Outputs werden menschlich geprüft.			
Verträge regeln KI-Nutzung und Verantwortung.			
Unser Versicherungsschutz wurde auf KI-Szenarien geprüft.			

Jedes „Nein“ ist ein konkreter nächster Schritt.

Dialog:
Zeit für Ihre Fragen



HISCOX

Vielen Dank!