HISCOX

KI-BOOTCAMP AM 23. OKTOBER | 11:30 BIS 12:15 UHR

Vom Prompten zum Delegieren

Aufgaben an die KI übergeben





ERIC INSEL

KI-Sparringspartner

Du siehst live, wie ich Arbeit an KI übergebe.

Ich bin Solo-Selbstständiger und begleite Unternehmen mit sensiblen Daten bei KI-Strategie und KI-Befähigung. Was ich dir zeige, mache ich jede Woche für mich selbst, um allein mehr zu schaffen, als meine Zeit hergibt.

WAS DU SIEHST, AM BEISPIEL EINER PROJEKTBEWERBUNG

- **Warum** häppchenweises Prompten Ergebnisse kostet
- **Vier Angaben und ein Satz** vor jedem Auftrag
- **Prüfen** mit Quellen und Prüflinse, Neustart verirrter Chats
- **Was zuerst abgeben**, was nie, was neu möglich wird
- **Hinterlegen** in Wissensdateien, Projekten, Skills, Konnektoren

WAS DU MITNIMMST

01 Die Couch. Professor Kanapee fragt dich aus und sagt dir, was du abgeben kannst

02 Business-Steckbrief als Vorlage

03 Entscheidungshilfe

04 Checkliste und Prompts

05 Dieser Foliensatz als PDF und als Markdown, zum Chatten mit deiner KI

Schreib in den Chat, welche Aufgabe hat dich letzte Woche am meisten Zeit gekostet und was würdest du Kunden gern bieten, wofür die Zeit fehlt? Fragen jederzeit, Antworten folgen am Ende.



BEVOR ES LOSGEHT

Und während wir reden, arbeitet mein Claude Code Worker.

Claude Code ist die generative KI, die meinen Arbeitsauftrag eigenständig im Hintergrund abarbeitet, mit dem Ziel, aus dieser Präsentation einen neuen Blogbeitrag in meinem Schreibstil mit Bildern in meinem Designsystem als Entwurf auf meiner Webseite abzulegen.

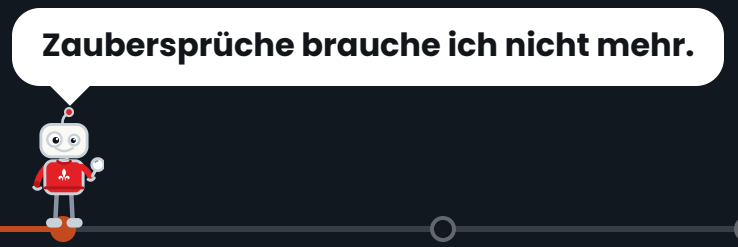
```
Ziel      Neuer Blogbeitrag für inseleric.de aus diesem Foliensatz, mit Bildern, als Entwurf.
Kontext   Foliensatz als Markdown, aktuelle Keywords aus SE Ranking, mein Schreibstil, mein Designsystem.
Grenzen   Erst drei Themen zur Auswahl, ich gebe eins frei. Nichts erfinden, nie veröffentlichen.
Maßstab   Fokus-Keyword aus echten Suchdaten, drei Bilder, Liste der Stellen, an denen geraten wurde.
```

Sobald ich mit der Präsentation fertig bin, schauen wir nach, ob alles geklappt hat.

TEIL 1

Warum ein besserer Prompt nicht reicht

Es zählt weniger die Formulierung als die Frage, ob alles in der ersten Nachricht steht.



Keine Zaubersprüche mehr. Bald fragt die KI dich.

FRÜHER, 2023 UND 2024

- „Atme tief durch und arbeite Schritt für Schritt."
- „Denk Schritt für Schritt."
- „Ich spendier dir einen Cappuccino."

HEUTE

Die Modelle denken von selbst Schritt für Schritt. **Was zählt, ist ein vollständiger Auftrag.** Den zeige ich dir heute, als Praxis statt Formel.

BALD, IN DEN USA SCHON ALS VORSCHAU



- arbeitet in der Cloud weiter, auch wenn deine Geräte aus sind
- prüft deine Apps selbst und meldet sich mit Rückfragen
- fragt vor Senden, Zahlen, Unterschreiben, Löschen

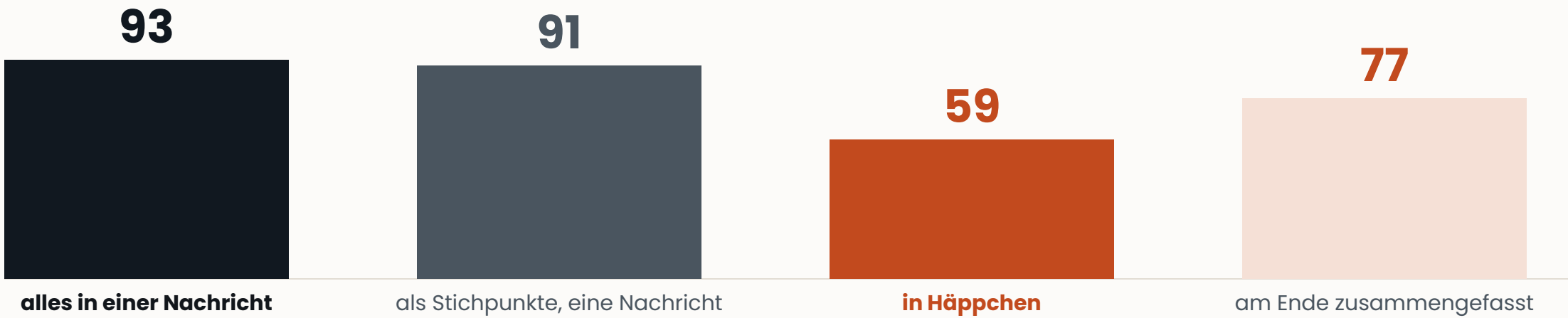
Formeln musst du nicht mehr lernen. Delegieren schon.

Quellen Yang u. a., Google DeepMind 2023 (OPRO) · Kojima u. a. 2022 · Trinkgeld-Test mit GPT-4 Turbo, Dezember 2023 · Claude Duet seit 21.10.2026, Vorschau nur USA, Pro und Max (Apfelpatient, all-ai.de) · OpenAI Dots seit 29.09.2026, in Europa nicht im Pro-Tarif

MICROSOFT UND SALESFORCE, 15 SPRACHMODELLE, ÜBER 200.000 GESPRÄCHE

93 Punkte auf einmal, 59 Punkte in Häppchen.

Dieselbe Aufgabe, dieselben Angaben. Einmal alles in der ersten Nachricht, einmal nach und nach.



GPT-4o, Punkte von 100: Anteil gelöster Aufgaben

Im Schnitt aller Versuche: rund 90 Punkte auf einmal, rund 65 in Häppchen. **Stichpunkte reichen, solange alles drinsteht.**

Quelle: Laban, Hayashi, Zhou, Neville: LLMs Get Lost In Multi-Turn Conversation. ICLR 2026, arXiv 2505.06120, Tabelle 2. GPT-4o, gemessen an Programmier-, Datenbank-, Mathe- und API-Aufgaben, nicht an Texten. 600 Aufgaben, je zehn Durchläufe.



WARUM DAS PASSIERT

Die KI legt zu früh los und bleibt dabei.

Das Modell kann es noch. Aber es füllt Lücken mit Annahmen und hält daran fest.

ZU FRÜH

Antwortet, bevor alles da ist, und rät den Rest.

FLICKWERK

Baut auf eigenen Fehlern auf statt neu anzufangen.

DIE MITTE

Erste und letzte Nachricht wiegen am meisten.

ZU LANG

Lange Antworten erzeugen neue Annahmen.

Quelle Laban et al., ICLR 2026



MEIN TIPP FÜR JEDEN GRÖSSEREN AUFTRAG

Erst Fragen, dann Plan, dann Freigabe.

Gegen das zu frühe Loslegen hängst du diesen Zusatz an deinen Auftrag.

```
Fang noch nicht an. Was fehlt dir noch? Stell mir alle Rückfragen in einer Nachricht.
Mit meinen Antworten schreibst du einen kurzen Plan, der den ganzen Auftrag enthält.
Setz ihn erst um, wenn ich „Freigabe“ schreibe.
```

FRAGEN

Die KI rät nicht, sie fragt. Du antwortest gesammelt in einer Nachricht.

PLAN

Auftrag und Antworten stehen wieder in einer Nachricht, in der letzten. Die zählt am meisten.

FREIGABE

Du entscheidest, bevor Arbeit entsteht. Für die schnelle Mail lässt du den Zusatz weg.

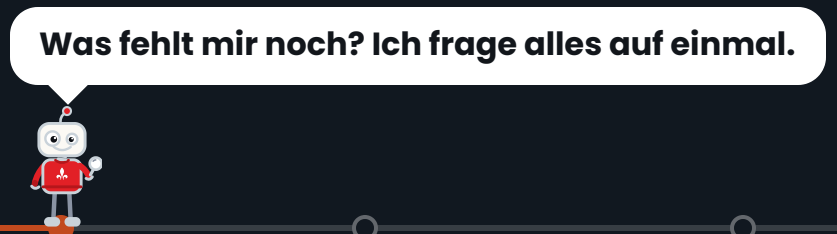
So arbeiten auch die Power-User aus meinen Interviews (anonymisiert) mit „Beginne nicht sofort mit der Ausarbeitung. Liste zuerst alle Unklarheiten auf und stelle mir die wichtigsten Rückfragen.“



TEIL 2

Vom Fragen zum Auftrag

Was in die erste Nachricht gehört, damit die KI nicht raten muss.



DERSELBE WUNSCH, ZWEIMAL

Bei einer Frage rät die KI, beim Auftrag nicht.

FRAGE

```
Schreib mir eine Bewerbung für
dieses Projekt.

[Ausschreibung]
```

Die KI rät Ziel, Leser, Länge und Belege. Was sie nicht weiß, erfindet sie.

AUFTRAG

```
Ziel      Eine Bewerbung, die mir ein Erstgespräch bringt.
Leser ist die Projektleitung, die 30 Bewerbungen überfliegt.
Kontext   Ausschreibung unten, mein Steckbrief im Anhang.
Grenzen   Höchstens 200 Wörter. Keine Referenz und keine
Zahl, die nicht im Steckbrief steht. Tagessatz als
[Tagessatz].
Maßstab   Jede Muss-Anforderung mit Beleg. Der erste Satz
greift die Lage des Kunden auf, der letzte schlägt einen
nächsten Schritt vor.

[Ausschreibung]
```

Beispiel aus meinem Alltag: Bewerbung auf eine Projektausschreibung, wie sie über freelancermap oder freelance.de kommt.



Vier Angaben und ein Satz vor jedem Auftrag.

01 **Ziel**

Was am Ende vorliegt und für wen.

02 **Kontext**

Unterlagen und Ausgangslage, am besten als Datei: Steckbrief, Ausschreibung, frühere Texte.

03 **Grenzen**

Umfang, Ton und was nicht passieren darf. „Nichts erfinden. Fehlt etwas, schreib [offen].“

04 **Maßstab**

Woran du ein gutes Ergebnis erkennst. Die KI prüft sich vorher selbst daran.

Und dann der Satz von eben „Was fehlt dir noch? Stell mir alle Rückfragen in einer Nachricht.“ Beantworte sie alle auf einmal.

Eine Rolle ist keine Pflichtangabe: 162 Rollen, 2.410 Wissensfragen, keine verlässliche Verbesserung. Zheng u. a., EMNLP 2024



IN CHATGPT

Zwei Chats: einmal gefragt, einmal beauftragt.

Gleiche KI, gleiche Ausschreibung. Der einzige Unterschied ist, was in der ersten Nachricht steht.

LINKS DIE FRAGE

„Schreib mir eine Bewerbung für dieses Projekt.“ Dazu die Ausschreibung. Sonst nichts.

RECHTS DER AUFTRAG

Die vier Angaben von Folie 10, dazu mein Steckbrief als Datei.

DANN VERGLEICHEN

Erfundenes wie Referenzen und Zahlen. **Austauschbares. Bezug** zu jeder Muss-Anforderung.

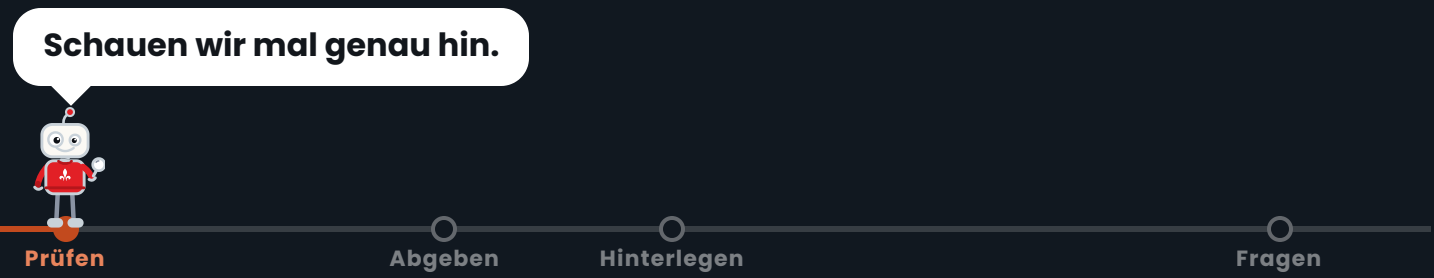
Die Ausschreibung ist erfunden. KI-Workshops für den Vertriebsinnendienst eines Pumpenherstellers, 6 Termine à 3 Stunden, remote, Start Januar 2027. Der Innendienst hat seit September Microsoft 365 Copilot und nutzt ihn kaum. **Muss** sind Copilot-Erfahrung in Unternehmen, Erwachsenenbildung und verhandlungssicheres Deutsch.

TEIL 3

Prüfen, nachbessern, neu anfangen

43 Prozent mussten KI-Arbeit neu machen, die ihnen jemand geschickt hat. Für deine Kunden bist du dieser Jemand.

Use.AI, Umfrage unter 8.316 Menschen, die KI bei der Arbeit nutzen, veröffentlicht 08.10.2026. Anbieterumfrage, Selbstauskunft.



QUELLENANGABEN, LIVE IN COPILOT

Eine Quelle zeigt, wo die KI gesucht hat.

Ob die Aussage dort auch steht, prüfst du. Das sagen die Hersteller selbst.

MICROSOFT COPILOT

Antworten können Informationen enthalten, die nicht in den Quellen stehen. Die Verweise sind zum Nachprüfen da.

CHATGPT

Suchergebnisse und Zitate können unvollständig, veraltet oder falsch sein.

CLAUDE

Zitiert bei Websuche in jeder Antwort. Zitate können trotzdem überzeugend wirken, ohne belegt zu sein.

31% der Antworten von ChatGPT, Copilot, Gemini und Perplexity hatten ernste Quellenprobleme. Claude war nicht dabei.

DER QUELLEN-ZUSATZ

```
Zeig mir am Ende eine Übersicht: Welche Aussage stammt aus welcher Quelle? Wo hast du wörtlich zitiert, wo nur angenommen? Was du nicht weißt, schreib als „weiß ich nicht“.
```

Quellen: Microsoft 365 Copilot Transparency Note · OpenAI Help Center, ChatGPT Search · Anthropic Support, Websuche und Halluzinationen · EBU/BBC, News Integrity in AI Assistants, Oktober 2025, über 3.000 Antworten



ERGEBNISSE HINTERFRAGEN, LIVE IN CLAUDE

Prüf das Ergebnis mit den Augen eines anderen.

Eine Prüflinse ist der Maßstab einer echten Person als Datei: dein Chef, dein Mentor, dein schwierigster Kunde.

DREI NACHFRAGEN FÜR JEDEN ENTWURF

- **Austauschbares:** Welche Sätze könnten in jeder Bewerbung stehen? Ersetze sie.
- **Leserblick:** Lies es als Projektleitung. Nach welchem Satz hörst du auf?
- **Annahmen:** Was steht nicht in meinem Auftrag? Markiere es.

DIE PRÜFLINSE

Eine Datei pro Person: was ihr wichtig ist, wofür sie Punkte abzieht, typische Sätze. Für den Start reicht die Vorlage als Datei im Projekt. Bei mir liegen solche Linsen als Skill.

```
Lass [Name] das von 0 bis 30 bewerten. Kriterien
vorab, Schwachstellen am Ende.
```

Nachfragen und Prüflinsen aus meiner Praxis, nicht wissenschaftlich getestet. Vorlage für deine eigene Prüflinse in den Unterlagen.



WENN SICH DER CHAT VERIRRT

Nachbessern ja, Nachreichen nein.

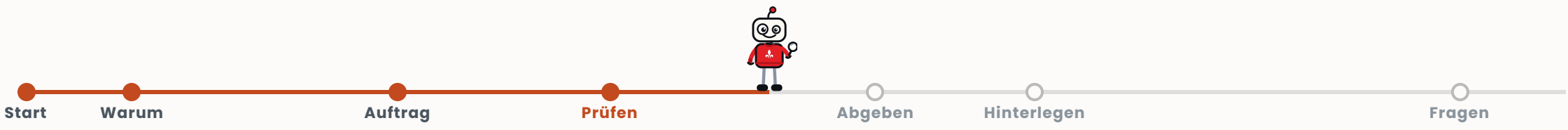
IM CHAT BLEIBEN, WENN

- das Ergebnis im Kern stimmt und du am Feinschliff bist
- jede Korrektur sichtbar wirkt
- du nur sagst, was anders werden soll

NEU ANFANGEN, WENN

- dir erst im Chat einfällt, was das Ziel ist
- die KI an einer frühen Annahme festhält
- zwei Korrekturen nichts gebracht haben

Die Studie hat das Nachreichen gemessen, nicht das Nachbessern (Anhang). **Zwei Korrekturen:** mein Erfahrungswert. Den Neustart mit Zusammenfassung empfehlen die Studienautoren selbst.



Ein Chat pro Aufgabe, kein Dauerbrenner.

Neuer Chat bei neuer Aufgabe oder wenn die KI Vereinbartes vergisst. Vorher sicherst du zwei Dinge.

UMZIEHEN IN EINEN NEUEN CHAT

```
Wir ziehen in einen neuen Chat um. Schreib mir eine Übergabe, die
ich dort als erste Nachricht einfüge, so vollständig, dass du ohne
dieses Gespräch weiterarbeiten kannst.
1. Ziel und das Ergebnis, das am Ende stehen soll
2. alle Angaben, die ich gemacht habe, Zahlen, Namen und Daten im
Wortlaut
3. getroffene Entscheidungen und was ich ausdrücklich nicht will
4. der Maßstab, an dem ich das Ergebnis messe
5. der Stand, was fertig ist und was offen
Lass Lösungsversuche und verworfene Ideen weg. Wo du nicht sicher
bist, ob ich etwas so gemeint habe, markiere es mit [prüfen]. Gib
alles in einem Block zum Kopieren aus.
```

WAS BLEIBT, ALS WISSENSDATEI

```
Halte fest, was aus diesem Chat dauerhaft gilt, als Markdown-
Datei für mein Projekt.
Oben stehen Zweck der Datei und Stand mit Datum.
Darunter mit # Überschriften getrennt Regeln, Fakten und
Beispiele.
Nur, was wir geklärt oder entschieden haben, keine
Lösungsversuche, nichts aus deinem Allgemeinwissen.
Was du nicht sicher weißt, markierst du mit [prüfen].
Schlag einen Dateinamen vor und gib alles in einem Block zum
Kopieren aus.
```

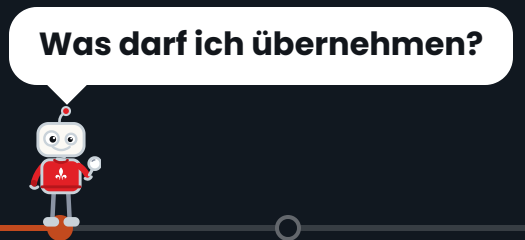
Quellen Liu et al., Lost in the Middle, TACL 2024 · Chroma, Context Rot, 2025, 18 Modelle · Anthropic Support, Nutzungs- und Längenlimits · Neustart mit Zusammenfassung empfehlen Laban et al.



TEIL 4

Was zuerst abgeben, was nie

Die KI fragt dich aus, nicht umgekehrt.



Die Couch fragt dich aus, nicht umgekehrt.

Professor Kanapee legt dich 20 bis 30 Minuten auf die Couch, ein einziger Prompt. Danach hast du drei begründete Kandidaten, die du in zwei Wochen prüfst.

0 **Aufnahme**

Fragt dein Werkzeug ab und zeigt, was es über dich weiß: Gedächtnis, frühere Chats, Dienste.

1 **Gespräch**

Höchstens zehn Fragen zu deiner Woche, eine nach der anderen.

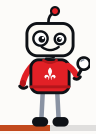
2 **Spiegel**

Nur, wenn es etwas über dich gespeichert hat: Wofür nutzt du es bisher?

3 **Befund**

Was zuerst, was später, was nie, was neu möglich wird. Gegengerechnet mit Einrichten und Prüfen. Für die drei besten Aufgaben ein fertiger Auftrag.

Gebaut für ChatGPT, Claude und Microsoft Copilot, nur mit dem normalen Chat. Läuft er bei dir nicht durch: als Datei anhängen und „Folge den Anweisungen in dieser Datei“ schreiben.



DIE FAUSTREGEL

Gib ab, was du prüfst. Behalte, was du unterschreibst.

ZUERST ABGEBEN

- Texte mit festem Muster: Bewerbungen, Nachfassen, Absagen
- Vorbereitung auf Kundengespräche
- Aus Notizen ein Protokoll

SPÄTER

- Was deinen Stil braucht: erst Steckbrief und Beispiele
- Abläufe über mehrere Programme

NIE, ODER NUR MIT PRÜFUNG

- Zusagen an Kunden: Preis, Termin, Umfang
- Steuer, Recht, Verträge
- Deine Haltung

NEU MÖGLICH

- Zu jedem Projekt eine Wissensdatei, die dein Kunde behält
- Unterlagen auch in der Sprache deines Kunden
- Zur Bewerbung ein Abgleich: Anforderung, Beleg, offene Frage

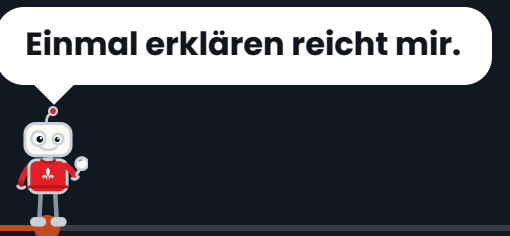
Meine Einordnung aus der eigenen Selbstständigkeit und über 50 Workshops seit Ende 2022. Ehrlich gerechnet: gesparte Zeit minus Einrichten und Prüfen.



TEIL 5

Einmal hinterlegen, nie wieder erklären

Jeder neue Chat beginnt bei null. Außer, die KI weiß schon, wer du bist.



Dein Wissen gehört in Textdateien, die dir gehören.

Das Original liegt bei dir, das Projekt bekommt eine Kopie. ChatGPT, Claude und Copilot lesen sie gleich gut.

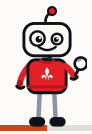
SO BAUST DU EINE WISSENSDATEI

- **Eine Datei pro Thema:** Steckbrief, Stilregeln, Leistungen, häufige Fragen
- **Oben Zweck und Stand-Datum**
- **Überschriften mit #** für jeden Abschnitt
- **Regeln, Fakten und Beispiele** getrennt
- **Drei echte Beispiele** statt einer Beschreibung

MEIN ORDNER FÜR PROJEKTBEWERBUNGEN

```
Freelancer/
  00_Projekt-Kompass.md     was gilt
  01_Stilguide.md           wie ich schreibe
  02_Vorlage.md             Aufbau, Bausteine
  04_Fit-Check.md           passt das Projekt?
  05_Pruefrunden.md         drei Prüfrunden
```

Quellen: OpenAI GPT-4.1 Prompting Guide (2025): Markdown-Überschriften für Abschnitte · Anthropic, Long context tips: lange Unterlagen oben, Frage ans Ende · Ordner gekürzt, ohne Kundendaten



IN CLAUDE

Im Projekt schrumpft der Auftrag auf eine Zeile.

IM PROJEKT HINTERLEGT

Anweisung: Ziel, Grenzen und Maßstab aus Teil 2. **Wissen:** der Steckbrief als Datei.

IM CHAT

```
Bewerbung auf diese
Ausschreibung:
[Ausschreibung]
```

NÄCHSTE WOCHE

Neue Ausschreibung, dieselbe eine Zeile. Der Kontext ist schon da.

Projekte gibt es in ChatGPT und Claude. In Microsoft Copilot heißen vergleichbare Arbeitsräume Notebooks.



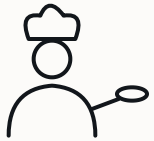
Vier Bausteine, erklärt an einer Küche.



PROJEKT

Die Küche. Vorräte und Hausregeln für ein Thema: Unterlagen und Anweisung. Jeder Chat darin kocht damit.

Wann? ein Thema, immer dieselben Unterlagen



ASSISTENT

Der Beikoch. Hat einen festen Posten und macht immer dasselbe Gericht, auch wenn andere bestellen.

Wann? dieselbe Aufgabe immer gleich, auch für andere



SKILL

Das Rezept. Der Koch schlägt es nach, sobald das Gericht dran ist, in jeder Küche.

Wann? eine Arbeitsweise, die überall gelten soll



KONNEKTOR

Der Schlüssel zum Lager. Holt Zutaten aus Postfach, Kalender und Ablage, mit deinen Rechten.

Wann? die KI braucht Daten aus anderen Programmen

Projekt oder Assistent? Im Projekt kochst du selbst. Ein Assistent kocht für dich, auch für andere. Für Selbstständige reicht meist das Projekt.

So heißt es Projekt in ChatGPT und Claude, in Copilot Notebook · Assistent in ChatGPT bis 11.12.2026 GPT, danach Plugin, in Copilot Agent, in Claude ein Projekt mit Anweisung · Konnektoren heißen in ChatGPT Apps



Ein Konnektor arbeitet mit deinen Rechten.

Ein Konnektor verbindet die KI mit deinen Programmen, etwa deinem Postfach. Ein Plugin packt Anweisung, Dateien und Konnektoren in ein Paket. Beides wird gerade zum Standard.

HERKUNFT

Nur Anbieter, denen du auch dein Postfach geben würdest. Eigene Konnektoren sind vom Hersteller nicht geprüft.

RECHTE

Schreibrechte aus, jede Aktion einzeln bestätigen. „Immer erlauben“ nur bei Anbietern, denen du vertraust.

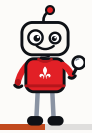
VERSTECKTE ANWEISUNGEN

Eine Mail, Webseite oder Werkzeugbeschreibung kann Befehle an die KI enthalten, die du nicht siehst.

DEINE ORDNER

Was eine Aufgabe braucht, geht als Kopie zur KI, auch bei Claude Cowork. Ordner eng wählen, Kundenordner nur mit Zustimmung.

Quellen: Anthropic Support, Custom Connectors und Cowork auf Web, Desktop, Mobil · OpenAI, Developer Mode · OWASP MCP Top 10 · OpenAI, Custom GPT retirement FAQ (Plugins ab 11.12.2026) · Dots greifen über Plugins auf über 4.000 Apps zu (Companies Made Simple, 08.10.2026)



WICHTIG, WENN DU CHATGPT NUTZT

Eigene GPTs laufen am 11.12.2026 aus.

In allen Tarifen. Nachfolger sind Plugins.

WAS PASSIERT

Eigene GPTs und ihre Seiten sind dann nicht mehr erreichbar. Deine Chats mit GPTs bleiben. Den Termin kann OpenAI je Konto verschieben.

WER ETWAS TUN MUSS

Wer selbst GPTs gebaut hat: „My GPTs“, dann „Migrate to plugin“. Nicht übertragen werden Actions, das gewählte Modell und Freigaben.

WAS ICH EMPFEHLE

Anweisung und Wissensdateien jetzt als Textdatei sichern. Für den Start keinen neuen GPT bauen, sondern ein Projekt.

Quelle: OpenAI Help Center, Custom GPT retirement and migration FAQ, abgerufen 20.10.2026. Enterprise mit genehmigtem Aufschub: 11.02.2027.



SO LÄUFT ES BEI MIR, ZUM BEISPIEL BEIM BLOGBEITRAG VON HEUTE

Ein Teamleiter plant, mehrere Worker setzen um.

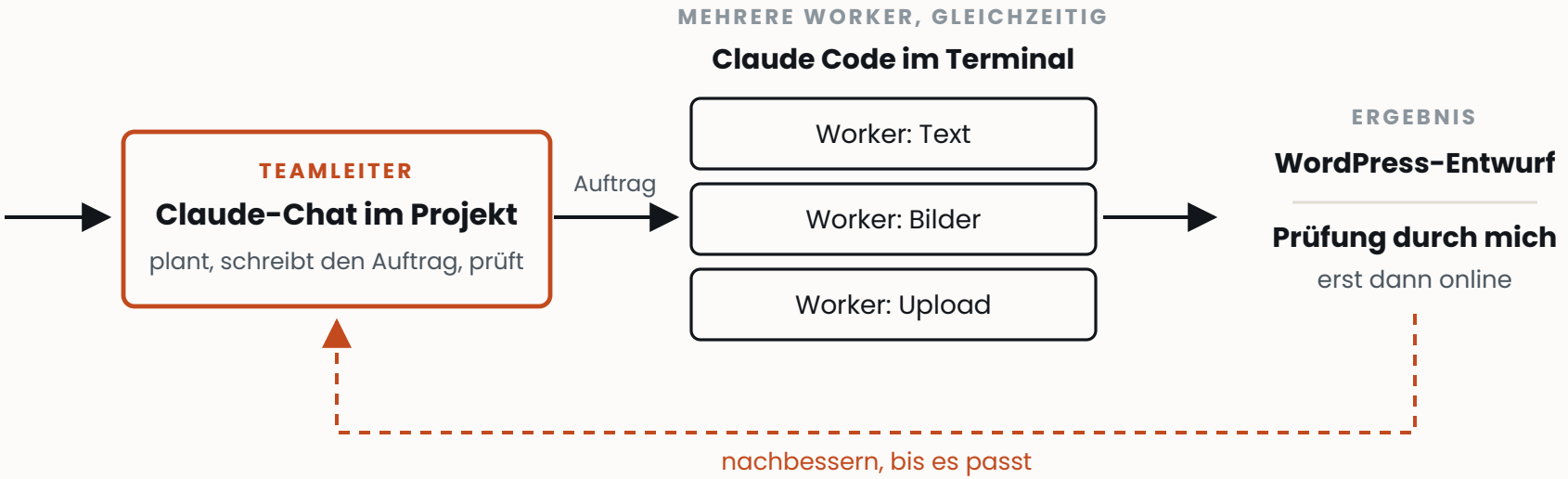
HINTERLEGT

Wer ich bin
Projektbeschreibung

Worum es geht
Foliensatz als Markdown

Wie es aussieht
Design-System als Skill

Wie ich schreibe
Stilregeln, Prüflinsen



Mehrere Worker gleichzeitig heißt: Ein Auftrag wird aufgeteilt, mehrere arbeiten parallel daran, einer führt zusammen und prüft. Fachwort dafür: Multi-Agent.

Was mein Worker daraus gemacht hat.



EIN ABO ALLEIN REICHT DAFÜR NICHT

- ein klares Ziel
- einen Aufbau in Schritten
- Runden zum Nachbessern
- eine Prüfung, bevor etwas rausgeht

Bei mir: bezahltes Abo, Zugang zur Website, Wochen an Aufbau und Nachbesserung.

Das Abo brauchst du. Den Unterschied macht die Arbeitsweise.

Der Beitrag erscheint erst nach meiner Prüfung auf inseleric.de/blog.



Wohin fließt deine geschenkte Stunde?

Am Sonntag stellt sich die Uhr zurück, du bekommst eine Stunde geschenkt. KI schenkt dir jede Woche mehr davon. Die Frage ist, was du damit machst.

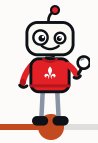


Schneller Angebote schreiben kann bald jeder. Das ist kein Vorsprung, das ist ein schnelleres Faxgerät.

WOHIN DAMIT

In das, was du Kunden gern bieten würdest und wofür bisher die Zeit fehlte. **Das hast du vorhin in den Chat geschrieben.**

Bildidee Fax-Falle aus einem Vortrag beim Black Forest Space, nicht von mir · Zeitumstellung Sonntag, 25.10.2026, aus 3 Uhr wird 2 Uhr



Montag gut eine Stunde, nach zwei Wochen die Probe.

1

Einmal auf die Couch

20 bis 30 Minuten. Ergebnis: deine drei Aufgaben zum Abgeben, mit fertigem Auftrag.

2

Steckbrief ausfüllen, mit dem ersten Auftrag ins Projekt

Für den Anfang die Abschnitte 1 bis 3, 5 und 7, dazu die fünf Angaben, die der Couch gefehlt haben.

3

Probe gleich in den Kalender, in zwei Wochen

Wie oft kam der Fall, wie oft abgegeben, Minuten samt Prüfen gegen bisher? Selbst gemacht: Grund beheben. Kam er nicht: nächste Aufgabe. Und: Was hast du mit der gewonnenen Zeit Neues angeboten?

Zwei Wochen und die Zeitangaben: meine Erfahrungswerte, keine Zahlen aus einer Studie. Alle Vorlagen in den Unterlagen.



DEINE FRAGEN

Danke, Hiscox, für die Bühne.

Ich freue mich auf deine Fragen, auch auf die, die du sonst nicht stellst.

DIE UNTERLAGEN

01 Die Couch, als Textdatei zum Kopieren

02 Business-Steckbrief als Markdown-Vorlage

03 Entscheidungshilfe auf einer Seite

04 Checkliste und Prompts zum Kopieren

05 Dieser Foliensatz als PDF und Markdown

WAS OFFEN BLEIBT

Was heute keinen Platz findet, schick mir gern per Mail an **eric@inseleric.de**.

A

Anhang: häufige Fragen

Studie, Abo, Kundendaten, Microsoft Copilot, Studien zu Quellen. Aufschlagen, wenn gefragt wird.

FRAGE 1

„Wie weit trägt die Studie?“

Gemessen wurde das Nachreichen, nicht das Nachbessern.

GEMESSEN

- Angaben kommen nach und nach: schlechter bei jedem Modell
- Zusammenfassen am Ende hilft, holt es nicht ganz auf
- Auch Modelle, die erst nachdenken, gleichen es nicht aus

NICHT GEMESSEN

- Feedback an einem fertigen Ergebnis
- Echte Menschen: Der Nutzer war ein Sprachmodell
- Deutsch, freies Schreiben, aktuelle Modelle

Für deinen Alltag: Alles, was du weißt, in die erste Nachricht. Danach darfst du nachbessern, so oft du willst.

Quellen: Laban et al., ICLR 2026, Abschnitt Grenzen · Neuere Modelle verlieren laut Laban weniger, THE DECODER 28.02.2026 nach einem Beitrag auf X, nicht begutachtet

FRAGE 2

„Brauche ich ein bezahltes Abo?“

Für die vier Angaben, den Steckbrief und die Couch nicht. Projekte gibt es in ChatGPT und Claude auch kostenlos.

WOFÜR SICH EIN ABO LOHNT	WAS DU DAFÜR BEKOMMST
Täglicher Einsatz	Kostenlose Tarife begrenzen die Nachrichten. Wer jeden Tag arbeitet, stößt an die Grenze.
Frühere Chats durchsuchen	Claude ab Pro. ChatGPT nutzt den Verlauf in allen Tarifen, kostenlos eingeschränkt.
Postfach und Kalender	ChatGPT: Gmail und Google Kalender ab Plus, je nach Region, im eigenen Konto prüfen. Claude: Google Workspace in allen Tarifen.
Lange Unterlagen	ChatGPT liest in bezahlten Tarifen mehr am Stück. Claude liest in allen Tarifen sehr lange Dokumente.
Preis	Claude Pro 20 Dollar im Monat, 17 bei Jahreszahlung. ChatGPT zeigt den Preis je Land auf chatgpt.com/pricing.

Quellen: chatgpt.com/pricing, help.openai.com, claude.com/pricing, support.claude.com, abgerufen am 20.10.2026

FRAGE 3

„Darf ich Kundendaten hineingeben?“

Das entscheidet dein Tarif zusammen mit deinem Vertrag mit dem Kunden. Im Zweifel: ohne Namen arbeiten.

PRIVATE TARIFE

Free, Plus, Pro: In den Datenschutzeinstellungen festlegen, ob deine Chats zum Training genutzt werden dürfen. Einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gibt es hier in der Regel nicht.

GESCHÄFTLICHE TARIFE

ChatGPT Business, Claude Team, Microsoft 365 Copilot: geschäftliche Bedingungen, Verwaltung durch einen Admin, Vertrag zur Auftragsverarbeitung möglich. Vorher die Bedingungen des Anbieters lesen.

IMMER

Kunde A statt Firmenname. Keine Gesundheitsdaten, keine Bankdaten, keine Passwörter. Vertrauliches nur, wenn dein Kunde der Nutzung zugestimmt hat.

FRAGE 4

„Und mit Microsoft Copilot?“

Die vier Angaben und der Neustart sind an kein Werkzeug gebunden. Was Copilot über dich weiß, hängt am Abo.

DEIN ZUGANG	WAS COPILOT KANN
Copilot-App, kostenlos	Chat, Websuche, Bilder, Sprachmodus. Gedächtnis, wenn die Personalisierung verfügbar und eingeschaltet ist.
Microsoft 365 Single oder Family	Copilot seit Januar 2025 enthalten (99 und 129 Euro im Jahr). Notebooks für Unterlagen, bei Family nur für die Person, die das Abo gebucht hat.
Copilot Chat in Firmenlizenzen	Web und hochgeladene Dateien, kein Zugriff auf Mails und Dateien in Microsoft 365. Dein Weg: den Steckbrief als Datei an jeden Chat hängen.
Microsoft 365 Copilot	Mit Lizenz Zugriff auf Mails, Kalender und Dateien, dazu Agenten. Copilot Business als Zusatz zu einem Microsoft-365-Business-Abo: 18,20 Euro netto je Person und Monat bei Jahreszahlung, bis 31.12.2026 im ersten Jahr 15,60 Euro.

Quellen: microsoft.com/de-de (Produktvergleich Microsoft 365, Copilot Business), learn.microsoft.com/copilot, support.microsoft.com, abgerufen am 20.10.2026

FRAGE 5

„Wie oft stimmen die Quellen nicht?“

Drei unabhängige Studien, drei Werte. Keine sagt: Quellen sind verlässlich.

STUDIE	WAS GEPRÜFT WURDE	ERGEBNIS
EBU und BBC, Oktober 2025	über 3.000 Antworten von ChatGPT, Copilot, Gemini, Perplexity zu Nachrichten, 22 Sender, 18 Länder	45 % mit mindestens einem erheblichen Problem, 31 % mit ernsten Quellenproblemen
Tow Center, Columbia, März 2025	8 KI-Suchen, 1.600 Anfragen zu Artikeln aus 20 Verlagen	über 60 % der Antworten falsch zugeordnet
Nature Communications, April 2025	7 Modelle, 800 medizinische Fragen, rund 58.000 Paare aus Aussage und Quelle	50 bis 90 % der Antworten nicht voll durch ihre Quellen gestützt

Quellen: EBU, News Integrity in AI Assistants, 22.10.2025 · Columbia Journalism Review, 06.03.2025 · Wu et al., Nature Communications 16, 3615, 16.04.2025 · Claude war in keiner der drei Studien

QUELLEN

Woher die Zahlen und Angaben stammen

Studie Häppchen	Laban, Hayashi, Zhou, Neville: LLMs Get Lost In Multi-Turn Conversation. ICLR 2026, arXiv 2505.06120 · Neuere Modelle: THE DECODER, 28.02.2026, nach einem Beitrag von Philippe Laban auf X, nicht begutachtet
Rolle im Prompt	Zheng, Pei, Logeswaran, Lee, Jurgens: When „A Helpful Assistant“ Is Not Really Helpful. Findings of EMNLP 2024, arXiv 2311.10054
Lange Chats	Liu et al., Lost in the Middle, TACL 2024 · Hong, Troynikov, Huber, Context Rot, Chroma 2025 · Anthropic, Long context tips
Wissensdateien	OpenAI, GPT-4.1 Prompting Guide, 14.04.2025 · Anthropic, Long context tips
ChatGPT	chatgpt.com/pricing · help.openai.com: Projects, Memory, ChatGPT Search, Custom GPT retirement and migration FAQ
Claude	claude.com/pricing · support.claude.com: Projects, Memory, Skills, Custom Connectors, Cowork, Web Search
Microsoft	microsoft.com/de-de/microsoft-365 · learn.microsoft.com: Microsoft 365 Copilot Transparency Note · support.microsoft.com
Ausblick	Axios, 08.09.2026 (Meta Muse) · Search Engine Journal, 30.09.2026 (OpenAI Dots) · MacRumors, 21.10.2026 (Claude Duet)
Sicherheit	OWASP MCP Top 10 · Spezifikation Model Context Protocol, 18.06.2025
Erfahrungswerte	Zwei Korrekturen als Neustart-Schwelle, die drei Nachfragen, „zuerst, später, nie, neu möglich“, Aufbau der Wissensdateien, Prüflinsen, Zeitangaben (Couch, Steckbrief, zwei Wochen bis zur Probe): aus meiner Praxis, nicht wissenschaftlich getestet

Herstellerangaben abgerufen am 20.10.2026

CHATGPT ODER CLAUDE

Für den Start reicht eins von beiden.

WAS DU BRAUCHST	CHATGPT	CLAUDE
Bilder erzeugen	ja, kostenlos begrenzt	nein, nur Diagramme und Schaubilder
Gründliche Recherche	Deep Research, kostenlos begrenzt	Research ab Pro
Lange Unterlagen	liest kostenlos deutlich weniger am Stück	liest in allen Tarifen sehr lange Dokumente
Frühere Chats	nutzt Ableitungen aus dem Verlauf	durchsucht sie gezielt, ab Pro
Eigene Assistenten	GPTs enden am 11.12.2026, dann Plugins	Projekt mit Anweisung, Skills in allen Tarifen

Tipp: Claude Docs, Slides und Design gibt es auch kostenlos. Für den Fall Bewerbung: Ausschreibung und Steckbrief passen in beiden Werkzeugen kostenlos in eine Nachricht.

Quellen: chatgpt.com/pricing, help.openai.com, claude.com/pricing, support.claude.com, abgerufen 20.10.2026. Microsoft Copilot: seit Januar 2025 in Microsoft 365 Single und Family, statt Projekten gibt es Notebooks.