



Rolex, Riesling & Raritäten: Schmuck, Uhren und Sammlerstücke im Fokus



Ihre heutigen Referenten

Ronny Schreib



*Sales und Development Underwriter
Art & Private Clients – Hiscox München*

Stefanie Stronz



*Claims Underwriter
Art & Private Clients – Hiscox München*

Schmuck, Armbanduhren und andere Luxusgüter

Trends, Gefahren, Tipps und Absicherung!

- 1** Hiscox: Spezialversicherer für vermögende Privatkunden
- 2** Vermögende Privatkunden und Sammlungsleidenschaft
- 3** Trends und Informationen zum Luxusgütersegment
- 4** Schadentrends, Tipps zur Schadenvermeidung und Beispiele
- 5** Sicherung und Absicherung – Standard vs Allgefahren
- 6** Hiscox Art & Private Clients Allgefahrenlösungen
- 7** Zusammenfassung



Hiscox Gruppe

Über 100 Jahre Erfolg



Spezialversicherer für **vermögende Privatkunden** und spezielle **Berufsgruppen**

Gründung des Hiscox Syndikat in London **1901**

In **Deutschland seit 1995** am Markt

34 Büros in **14 Ländern**

Versicherungen können viele

Wir können mehr!



An erster Stelle steht der gemeinsame Kunde

Die Zufriedenheit unseres gemeinsamen Kunden an Produkt und Service hat für uns oberste Priorität. Das beweisen auch die 99% Kundenzufriedenheit im Schadenfall.



Wir sind Experten für digitale Antragstrecken

Egal ob für Makler oder Endkunden: Schlanke Antragstrecken und digitale Beratung sind bei uns selbstverständlich. Ab Ende 2021 steht unser neues IT-Core-System bereit.



Wir sind weltweit vernetzt

Hiscox ist international aufgestellt und kann auf die Erfahrung von Experten aus 14 Ländern zurückgreifen.

Wir bieten exzellenten Service

Unser spezialisiertes und ambitioniertes Team von Underwritern, Schadenspezialisten und IT-Fachleuten an Standorten in ganz Deutschland ist für Sie da.



Unsere mehrfach ausgezeichneten Produkte sind erstklassig

Im Markt und für den Kunden leicht verständlich. Beide Eigenschaften sind Grundpfeiler für den Erfolg von Hiscox in Deutschland und essenziell für den Erfolg unserer Zusammenarbeit.



Wir sind Spezialist, kein Generalist

Daher kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und bringen tiefgehende Versicherungs-Expertise mit. Gerne erarbeiten wir individuelle Versicherungskonzepte für unsere gemeinsamen Kunden.



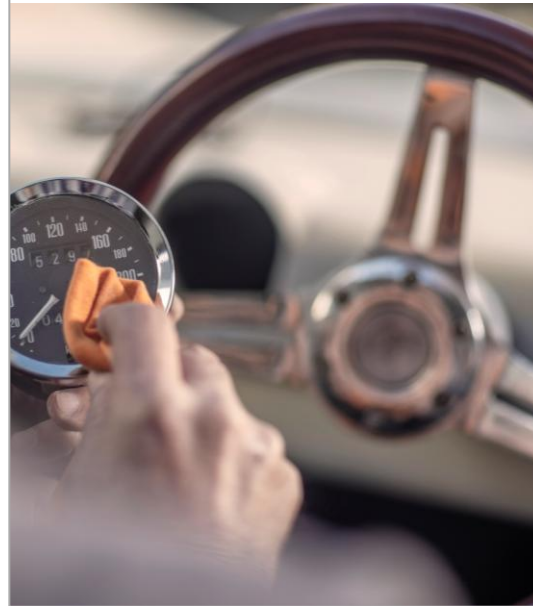
Zielgruppe

Vermögende Privatkunden

Vermögende Privatkunden



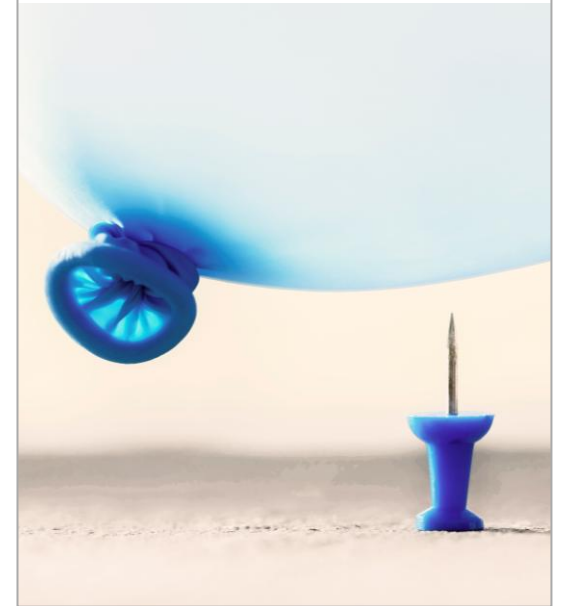
Besonderer Lebensstil



Hoher Sicherheitsbedarf



Hohe Erwartungshaltung im Schadenfall



Aktuelle Trends zu Schmuck samt Armbanduhren



Uhrenmarkt interessant für Sammler

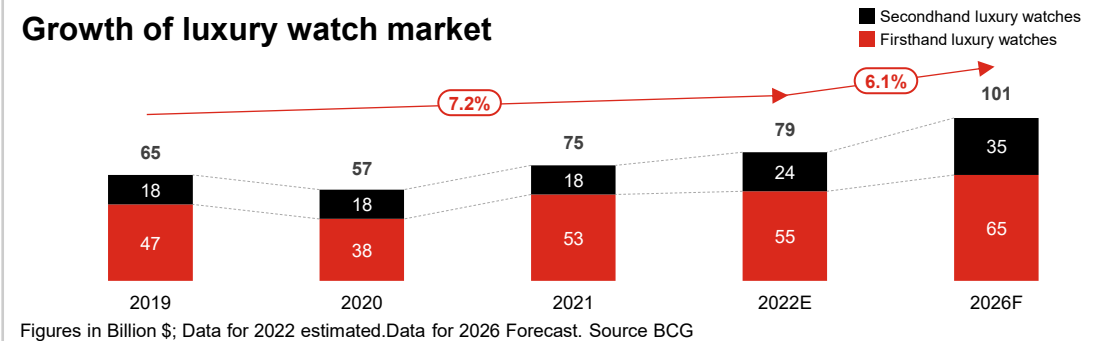
Uhren werden zugänglicher: geringere Wartezeiten beim Händler, niedrigere Preise auf dem Sekundärmarkt. Jedoch weiterhin stabile Preise bei bestimmten Modellen



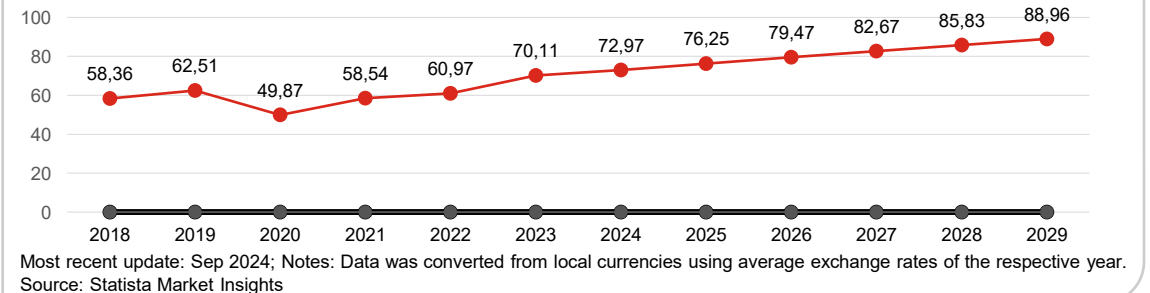
Klassische Hausratdeckung reicht oft nicht aus

Spezielle Deckung für Schmuck und Uhren erforderlich, inkl. Tragerisiko

Growth of luxury watch market



Revenue Change, in billion USD



Wir bieten mit **Schmuck & Sammlung by Hiscox** den Einstieg für erste Sammler und mit **Haus & Kunst by Hiscox** die volle und individuell zugeschnittene Allgefahrenlösung für Ihren Kunden!

Aktuelle Trends zu Schmuck samt Armbanduhren

Beliebte Uhrenmodelle unserer Kunden

- Rolex Daytona
- Patek Philippe Nautilus
- Audemars Piguet Royal Oak
- Breitling Aerospace
- Omega Seamaster



Wertänderung von Uhren aus der aktuellen Produktion beim Verkauf auf dem Sekundärmarkt

Patek Philippe

+22.2%

101 in-production watches

Rolex

+20.0%

146 in-production watches

Audemars Piguet

+9.2%

78 in-production watches

A. Lange & Söhne

-28.5%

26 in-production watches

Omega

-28.7%

259 in-production watches

IWC

-32.0%

113 in-production watches

Marktentwicklung 2026

- Der Uhrenmarkt expandiert
- Es kommen mehr Uhren auf den Markt
- Mehr Händler, jedoch mit Konsolidierungstendenz
- Mehr Kapital im Markt
- Mehr Wissen
- Mehr Investorenkäufer



Schadentrends

- Sammeln von Luxusartikeln ist voll im Trend
- Anstieg Entwendung hochwertiger Luxusgüter, wie hochpreisige Uhren, Taschen etc.
- Diebe haben ihren Blick über das Rampenlicht der Prominenten und Stars auch auf Mainstream ausgeweitet (social Media)
- Organisierte Banden, wie z. B. „Rolex Rippers“ in London und Umgebung
- Vorgehensweise wird immer „dreister“, Gefahr von Verletzungen z.B. am Handgelenk
- Datenbanken zur Registrierung verzeichnen massiven Anstieg bei gestohlenen und vermissten Uhren



Weshalb sind Luxusuhren interessant für Täter?



- Anstieg der Kriminalität korreliert mit dem Wachstum des Sekundärmarkts
- Sekundärmarkt = Milliarden-Dollar-Feld geworden -> nächsten Jahre mehr verkaufen als der Erstmarkt
- Der Boom der letzten Jahre ist vor allem auf die Pandemie zurückzuführen (Produktionsausfall war weder schnell noch einfach auszugleichen, Wartelisten für beliebte Marken und Modelle haben epische Ausmaße angenommen)
- Der Zustand des Sekundärmarktes in Kombination mit einer steigenden Inflationsrate, erhöhten Zinssätzen, strengen Kreditvergabestandards und Angst vor einer Rezession könnten Einfluss auf die steigende Zahl der Diebstähle haben
- Strafverfolgungsbehörden beginnen zu erkennen, dass Uhrendiebstähle möglicherweise nur die Spitze des Eisbergs sind, da immer mehr Uhrendiebstähle mit größeren organisierten Verbrecherbanden und noch größeren Verbrechen wie Geldwäsche und Unterschlagung in Verbindung gebracht werden können

Z.B. 2021 in England eine Gruppe namens „Rolex Rippers“ eine Reihe erfolgreicher Raubüberfälle in London und Umgebung verübte

Tipps um Diebstähle zu vermeiden

- Hersteller selbst nehmen den Trend wahr und nutzen Plattformen zur Registrierung, um Strafverfolgungsbehörden zu unterstützen
- ABER: der Branche fehlt eine einheitliche Datenbank, um den Lebenszyklus einer Uhr zu verfolgen
- Schutzmaßnahmen selbst in die Hand nehmen:
- Alarmüberwachungssystem (welches umfassend projiziert ist und auch aktiviert wird, schwere und verankerte Tresore)
- Auf Reisen gut überlegen, welche Uhr ausgewählt wird (nicht auffällig), gilt auch für die Aufbewahrung (unauffälliges Etui, nicht leicht zu identifizieren, immer in Ihrem Handgepäck, Etui bei sich tragen oder in Sichtweite haben)
- Benutzen Sie NICHT den Hotelsafe im Zimmer (jeder dieser Safes hat Standardcodes, auf die alle Mitarbeiter des Hotels Zugriff haben); Stattdessen den Haupttresor im Hotel benutzen



Tipps um Diebstähle zu vermeiden

- Ein anspruchsvoller Käufer auf dem Sekundärmarkt sein (bei seriösen Einzelhändlern einkaufen, die ihre Uhren ordnungsgemäß prüfen)
- Garantiebestimmungen des Gebrauchthändlers ansehen, da dies zusätzliches Vertrauen in die Qualität der Ware des Verkäufers schafft
- Uhren mit vollständigem Set zu erwerben, vor allem mit Box und Papieren, als Hinweis auf die Echtheit des ursprünglichen Besitzers.
- Aufbewahren aller Dokumente und das separate Sichern aller relevanten Daten dieser „Uhrenausweise“. Entsprechend sinnvoll: Registrierung der Uhr beim Hersteller/Juwelier. Insbesondere, weil diese Registrierung bei neuen Uhren oft eine Verlängerung der Garantiezeit mit sich bringt
- sich der Umgebung bewusst zu sein, in der man eine wertvolle Uhr zu tragen beabsichtigt

„Denn eine Uhr ist wesentlich leichter zu stehlen und abzutransportieren als z.B. ein Auto. Überdies kann solch ein Luxusuhren-Diebstahl in Sekundenschnelle erledigt sein“.





Luxusuhrenraub im Urlaub

- VN im Urlaub auf Spaziergang
- Gezieltes Ablenkungsmanöver durch unbekannte Täter
- Patek Philippe Uhr gewaltsam vom Handgelenk gerissen
- Verletzungen an Hand und Handgelenk
- Erhöhte Entschädigungsgrenze für Uhren vereinbart
- Zusätzliche Listung der Uhren lagen vor
- Entschädigung 105.000,00 €

Schadenbeispiele

Weinsammlung im Keller

- Versicherungssumme
Sammlung 500.000 €
- Leitungswasserschaden;
Etiketten verschwimmen und
lösen sich
- 165 Weinflaschen betroffen
- Wertminderung Etikett und
Holzkiste



Schadenbeispiele



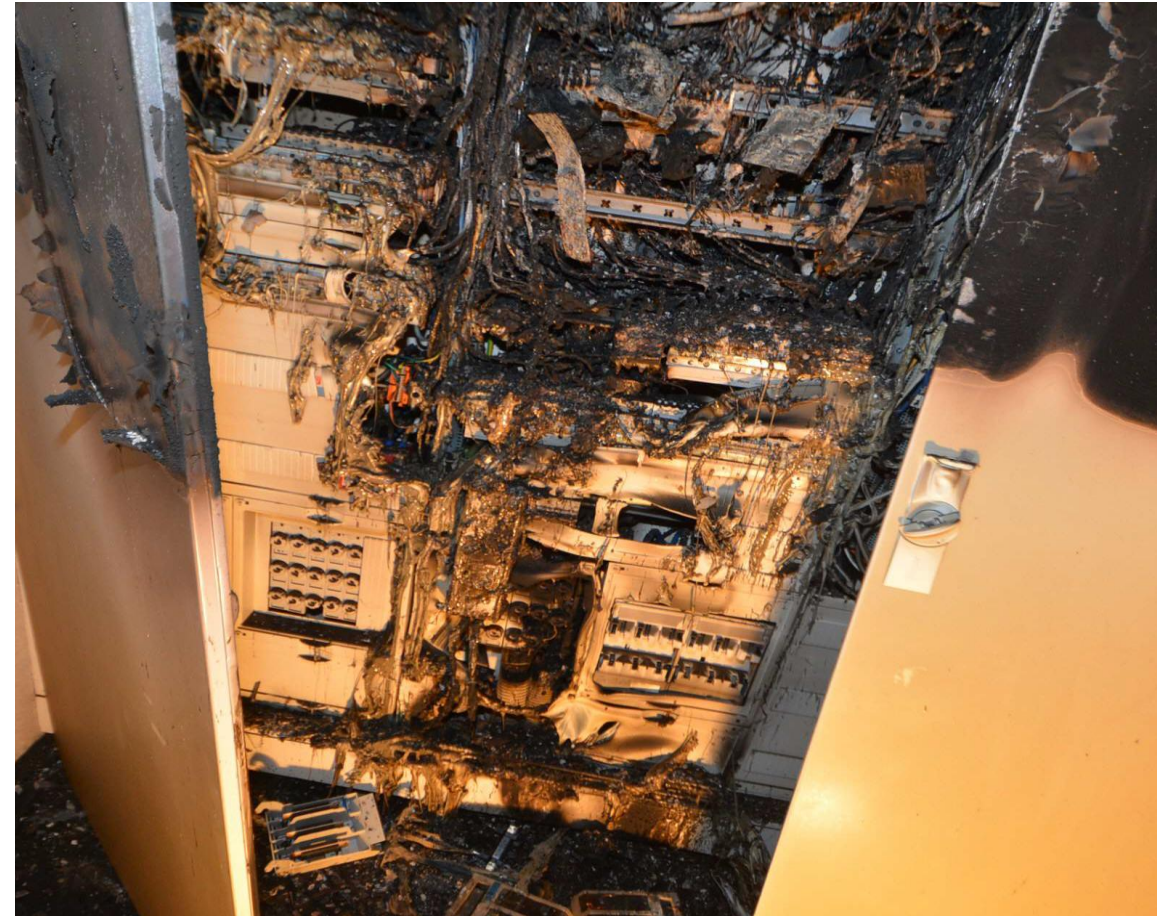
Kunstsammlung im Lager

- Versicherungssumme 1 Mio. €
- Restaurierung 11.400 €
- Erhebliche Wertminderung in Höhe von ca. einem Drittel der Versicherungssumme

Brandschaden Haustechnikraum (EG) Einfamilienhaus

- Brand an der Elektroverteilung
- Feuer ist im Raum wieder erloschen
- Starke Sekundärbelastungen im Haustechnikraum
- Durch Leerleitungen/Elektroleitungen/ Türspalt haben sich Rauch und Ruß im gesamten Gebäude bis ins DG ausgebreitet
- Umfangreiche Sanierungsarbeiten an Gebäude, Hausrat und Kunst

Schadenhöhe 2,5 Mio. €



Kunstkritiker im Federkleid

Was ist passiert?

Vergangenes Wochenende hat die VN aufgrund des heißen Wetters am Risikoort, einige Fenster und (Terrassen-)Türen geöffnet, um das Gebäude etwas durchzulüften und abzukühlen. Leider ist ein Vogel durch die geöffneten Eingänge in das Haus geflogen, welcher von der VN aber bemerkt wurde und dann mittels Handtücher und anderen Gegenständen wieder ins Freie verfrachtet. Leider wurde heute erst bemerkt, dass der Vogel einen Schaden an einem versicherten Kunstwerk angerichtet hat.

Versicherungssumme 25.000,00 €

Restauration 1.320,00 €



Hiscox Schadenservice

Was uns besonders macht



Schadenphilosophie

Im Schadenfall gehen wir von einer berechtigten Schadenmeldung aus. Wir suchen nach Gründen zu zahlen, nicht Gründe abzulehnen.

Feste Ansprechpartner statt Hotline

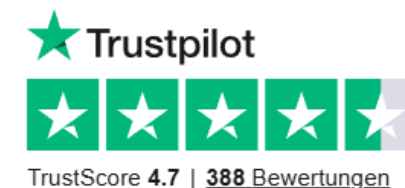
Im Schadenfall haben unsere Kunden Hiscox Schaden-Spezialisten als feste Ansprechpartner und keine wechselnden Hotlines.

Experten-Netzwerk

Bei komplexen Schäden können wir bei Bedarf auf spezialisierte Anwälte, Gutachter und Krisen-experten zurückgreifen.

Weit mehr als reine Zahlung

Wir zahlen Schäden nicht einfach „nur“. Wir wehren unberechtigte Ansprüche ab und versuchen im Schadenfall das gute Verhältnis zwischen Versicherungsnehmer und Geschädigtem zu erhalten.



Hiscox Schadenservice

Das sagen unsere Kunden & Partner



„Wir sind alle total begeistert, wie schnell und unkompliziert Hiscox uns geholfen hat. Davon können sich alle anderen Gesellschaften eine große Scheibe abschneiden.“

Collin Sprengler, The Shack GmbH

„Wir sind super zufrieden mit Hiscox! Unser Startup ist leider Opfer von einem Hackerangriff geworden. Hiscox hat schnell reagiert und uns in der Situation durchgehend unterstützt. Ich kann sie zweifellos weiterempfehlen.“

Marvin Probst



„... Die Abwicklung bei der Hiscox ist vorbildlich: Schnell, unkompliziert und kompetent. Ich empfehle sie weiter!“

Frank Velmeke, Die Besserwisser GmbH

„... Hier ist es gut, einen verlässlichen und engagierten Partner wie die Hiscox zu haben.“

David Eicher, Webguerillas

„Eine derart sensationelle Schadenregulierung gibt es nur noch sehr, sehr selten...!“

Alexander Spiegel, Spiegel & Pohlers Versicherungsmakler

Hiscox Produkt-Portfolio

Im Überblick



Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



K & R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser



Schmuck- & Sammlungsversicherung

Schutz für Uhren, Schmuck & wertvolle Besitztümer

NEU

Hiscox als Kunstversicherer

Schmuck & Sammlung by Hiscox

Versicherungsumfang



Wer kann versichert werden?

- Der Privatkunde mit einzelnen Uhren und Schmuckobjekten (optional zusätzlich Kunst- und Sammlungsobjekte)
- Bei bestehender Standard-Hausratversicherung bei Marktbegleiter (ggf. zwingend da Ventilkoooperation mit Versicherer oder Inhousebroker)

Was kann versichert werden?

- Schmuck samt Armbanduhren
- Kunst wie Gemälde, Fotos, Skulpturen etc
- Weitere Sammlungsobjekte wie Porzellan, Weine, Whiskey, Designer Handtaschen, Sneakers Sammlung etc.

Gegen welche Gefahren sind Schmuck- und Sammlungsobjekte versichert?

- Allgefahrendeckung inklusive zufallsbedingte Beschädigung, Totalverlust, Verlieren, Liegenlassen, Diebstahl, Trickdiebstahl, Raub, Feuer etc.
- Grobe Fahrlässigkeit gilt mitversichert
- Elementargefahren

Wo sind die Schmuck- und Sammlungsobjekte versichert?

- Am dokumentierten Risikoort sowie täglich unterwegs sowie auch weltweit auf Reisen inklusive Transporte

Abgrenzung zur Kunstversicherung „Fine Art & Collections by Hiscox“

- Basis ist die private Kunstsammlung, anderweitige Sammlung wie Sneakers, Wein, Whiskey etc. und Corporate Collection (Firmenkunstsammlung)

Schmuck & Sammlung by Hiscox

Kleine Sammlungen schnell versichern: OnlineAntrag



Versicherungssummen und Prämien:

- Schmuck mit weltweitem TRAGERISIKO als Basis:
Bis € 15.000 für € 270 netto p.a.
Bis € 30.000 für € 540 netto p.a.
Bis € 50.000 für € 900 netto p.a.
- Zusätzlich kann optional auch weiterer Schmuck im SAFE versichert werden:
Bis € 50.000 für € 325 netto p.a.
Bis € 100.000 für € 600 netto p.a.
- Kunst- und weitere Sammlungsgegenstände:
Bis € 100.000 zu € 195 netto p.a.
Bis € 150.000 zu € 295 p.a.
Bis € 250.000 zu 395 p.a.

Besonderheiten:

- Eine Listung ist einzureichen samt Angaben zum Hersteller, Modell, Material, Individualnummer (bei Armbanduhren) und Wert
- Einzelwertbegrenzung für Schmuck und Kunst in Höhe von € 20.000
- Vorsorge 10% für Schmuck samt Armbanduhren für Wertsteigerungen
- Vorsorge 30% für Kunst und Sammlungsobjekte für Wertsteigerungen sowie Neuerwerb
- Klausel für Schmuck mit weltweitem Tragerisiko mit Entschädigungsgrenze von € 25.000 für den Fall dass der Schmuck nicht am Körper getragen oder im Safe deponiert ist
- Es gilt ein genereller Selbstbehalt von € 1.000
- Parallel gilt ein Selbstbehalt für Schäden durch eine zufallsbedingte Beschädigung, einen Bedienfehler sowie Verlieren und Liegenlassen in Höhe von 30%
- Der Versicherungsschutz für Schäden durch Verlieren & Liegenlassen startet ab 6 Monaten nach Versicherungsbeginn
- Es existieren keine nachteiligen Wartungsvorschriften wie eine Überprüfung der Verschlüsse von Schmuckobjekten und Uhrarmbändern in regelmäßigen Abständen

Zeichnungsrichtlinien:

- Schmuck samt Armbanduhren bis zu € 150.000 weltweit plus maximal € 150.000 im VDS Safe mit maximalem Einzelwert von € 75.000
- Kunst bis zu € 1.000.000 mit maximalem Einzelwert € 500.000
- Einzelwertauflistung ist Voraussetzung
- Einbruchmeldeanlage mit Aufschaltung auf einen Wachdienst ist Voraussetzung
- Vorsorge für Werterhöhungen und Neuanschaffungen 30%
- Ohne Selbstbehalt im Schadenfall (Ausnahme: Selbstbehalt von 30% je Schaden für Verlieren, Liegenlassen und Bedienfehler.
- Karenzzeit für Schäden aufgrund Verlieren und Liegenlassen 3 Monate

Sonderklausel mit Ausschlüssen zu „Fine Art & Collections by Hiscox“ in Angleichung an „Haus & Kunst by Hiscox“ (Kunst zu Schmuck):

- Schäden durch Diebstahl aus unverschlossenen Fahrzeugen;
- Schäden den durch Feuchtigkeit, Trockenheit, Licht- und Temperatureinflüsse, Rost und Oxidation, es sei denn, sie sind durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Rückstau, Frost, Rohrbruch, Leitungswasser, Überschwemmung, Brand, Blitzschlag oder Explosion entstanden;
- Schäden durch Um- oder Ausbauarbeiten, Reparatur, Wartung, Renovierung, Restaurierung, Reinigung oder ähnliche Vorgänge, fehlerhafte oder mangelhafte Planung und/oder Ausführung von Arbeiten oder Verwendung mangelhafter Materialien. Durch anerkannte Restauratoren verursachte Schäden sind jedoch mitversichert;
- Schäden durch Untreue, Unterschlagung, Betrug oder Erpressung

Schmuck & Sammlung by Hiscox

Highlights



Highlights

- Allgefahren-Vorteil: Anders als bei Standardversicherungen nach benannten Gefahren ist alles versichert, was nicht ausgeschlossen ist.
- Kurzes, klar verständliches Bedingungswerk mit nur sehr wenigen Ausschlüssen und Obliegenheiten und ohne „Kleingedrucktes“
- Weltweites Tragerisiko für Schmuck
- Weltweiter Schutz für Kunstgegenstände – unabhängig davon, ob Ihre Kunst sich gerade zu Hause, zur Leihgabe in einer Ausstellung oder zum Verkauf in einem Auktionshaus befindet.
- Transporte inklusive: Kunsttransporte sind automatisch ohne vorherige Ankündigungsverpflichtung mitversichert.
- Vorsorge: Bis zu 30% für Kunst, Schmuck und Uhren
- Keine Mindestversicherungssumme: Auch für niedrige Summen erhalten Sie bei uns die optimale Absicherung.
- Kompetente persönliche Ansprechpartner (Underwriting, Betrieb und Schaden)
- Internationales Experten-Netzwerk für Schäden, Kunst, Schmuck, Gebäude, Sicherheitstechnik und Krisenmanagement
- Liberale Sicherungsanforderungen
- Schneller und exzellenter Schadenservice
- Es existiert keine nachteilige Naturalersatzklausel
- Kunden haben ein tägliches Kündigungsrecht



Hinweise:

- Höhere Schmucksummen sind über unser Produkt „Haus & Kunst by Hiscox“ versicherbar – zusammen mit dem allgemeinen Hausrat, Kunst, Sammlungsobjekte und Gebäude am privaten Hauptwohnsitz plus optionalen Ferien-, und Zweitwohnsitzen im In- und europäischen Ausland.
- Höhere Kunstsummen sind über unser Produkt „Fine Art by Hiscox“ versicherbar.

Hiscox –

Ihr starker Partner für die Absicherung Ihrer Privatkunden



Erfahrung seit 30 Jahren auf dem deutschen Markt – Mit Allgefahrendeckung



Regelmäßige Produktverbesserungen – Mit Innovationsklausel



Besondere Schadenphilosophie – Gründe suchen Schäden zu regulieren und nicht abzulehnen



Besondere Underwritingphilosophie – Who is the client



Premium Services und Leidenschaft für Kunst, Oldtimer, Uhren, Schmuck und Feriendomizile

Teilen Sie uns Ihre Meinung mit!

Feedback zum IDD-Day #3

A red, multi-pointed starburst graphic with a slight drop shadow.

Feedback
geben &
gewinnen!

Die Umfrage dauert nur wenige Minuten, ist vollständig anonym – und als kleines Dankeschön verlosen wir unter allen Feedback-Gebern **drei Eventim-Gutscheine im Wert von je 50 €.**

Jetzt Scannen & teilnehmen →

Vielen Dank!



Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit.