



Werte, die man liebt und schützt:
Haus & Kunst by Hiscox



Ihre heutigen Referenten

Janna-Lena Baierle



*Senior Sales und Development Underwriter
Art & Private Clients – Hiscox Hamburg*

Markus Rupp



*Senior Sales und Development Underwriter
Art & Private Clients – Hiscox Köln*

Webinar-Agenda

Premium Schutz für vermögende Familien



Hiscox



Zielgruppe vermögende Privatkunden



Trends, Risiken und Gefahren



Allgefahrenkonzepte Übersicht



Warum Hiscox

Haus & Kunst by Hiscox im Detail



Der Weg zur Police



Dienstleistungen und Netzwerk



Zusammenfassung



Zeit für Ihre Fragen



Hiscox

125 Jahre Erfolg



Gründung Hiscox Syndikat in London **1901**

Spezielle Berufsgruppen und **vermögende Privatkunden**

**Über 3.100 Mitarbeiterinnen in 14 Ländern –
in Deutschland über 200 Mitarbeiter:innen**

In **Deutschland seit 1995** und somit über **30 Jahre**
zuverlässig am Markt

Hiscox Standorte



USA ●

Atlanta
Chicago
Dallas
Las Vegas
Los Angeles
New York City
Phoenix
San Francisco
White Plains

Latin America gateway ●

Miami

Bermuda ●

Hamilton

UK ●

Birmingham London Manchester
Colchester Maidenhead York
Glasgow

Guernsey ●

St Peter Port

Europe ●

Hamburg/Berlin (Nord)
Köln/Frankfurt (Mitte)
München/Stuttgart/Wien (Süd)
Amsterdam
Bordeaux
Brussels
Dublin
Lissabon
Luxembourg
Lyon
Madrid
Paris

Asia ●

Bangkok
Singapore

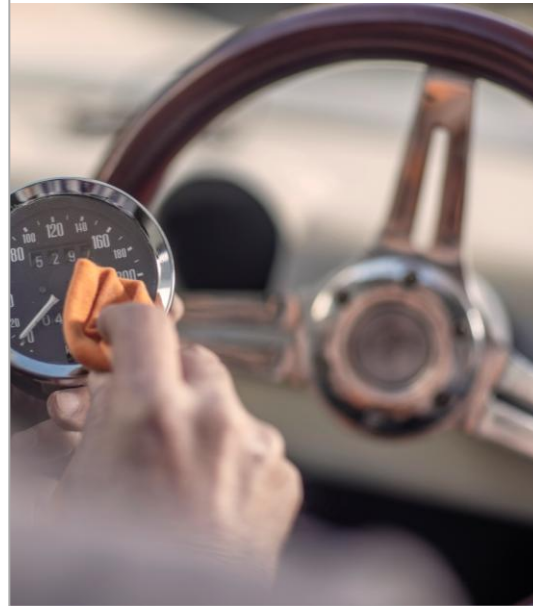
Zielgruppe vermögende Privatkunden

Definition und Besonderheiten

Vermögende Privatkunden



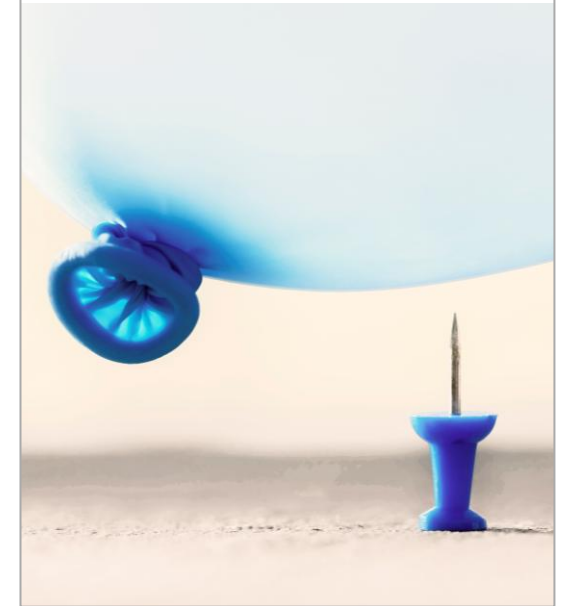
Besonderer Lebensstil



Hoher Sicherheitsbedarf

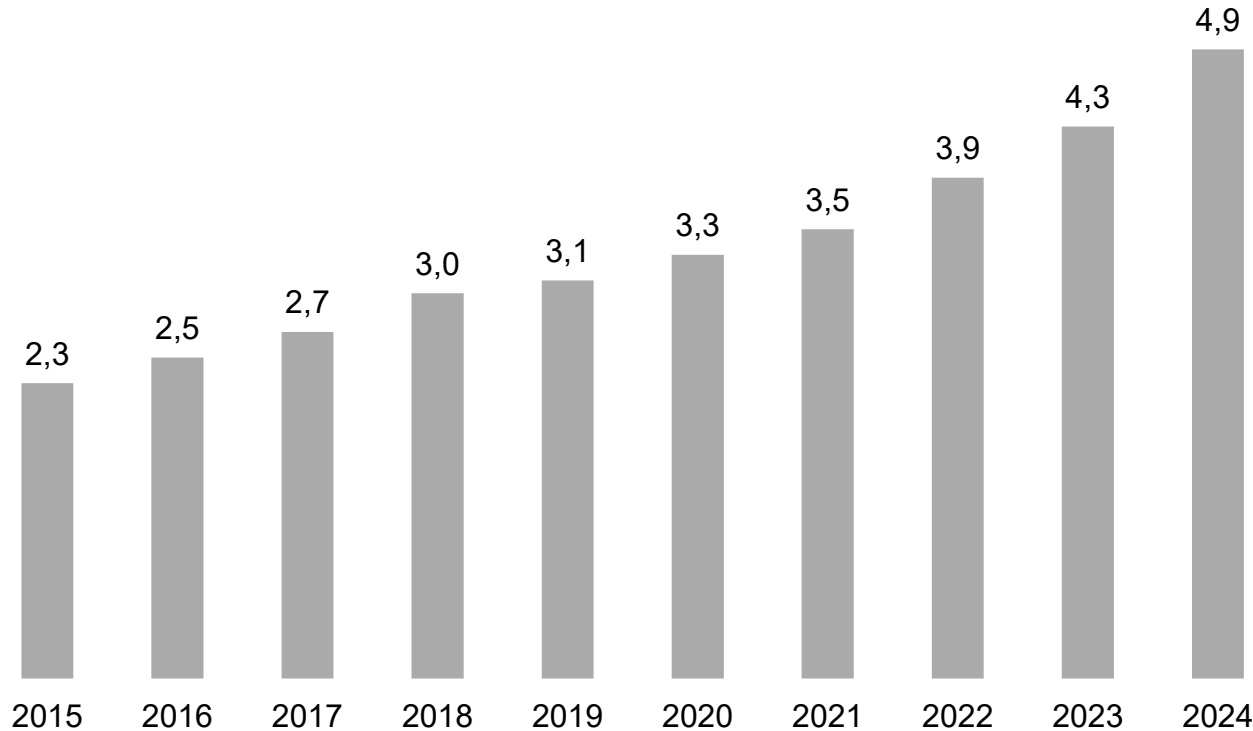


Hohe Erwartungshaltung im Schadenfall



Leitungswasserschäden – Schadenaufwand mehr als verdoppelt

Wohngebäudeversicherung, Mrd. € p.a.



+110%

Anstieg des jährlichen Schadenaufwands von 2,3 Mrd. € (2015) auf 4,9 Mrd. € (2024) – Höchstwert seit Beginn der GDV-Statistik

~1,1 Mio.

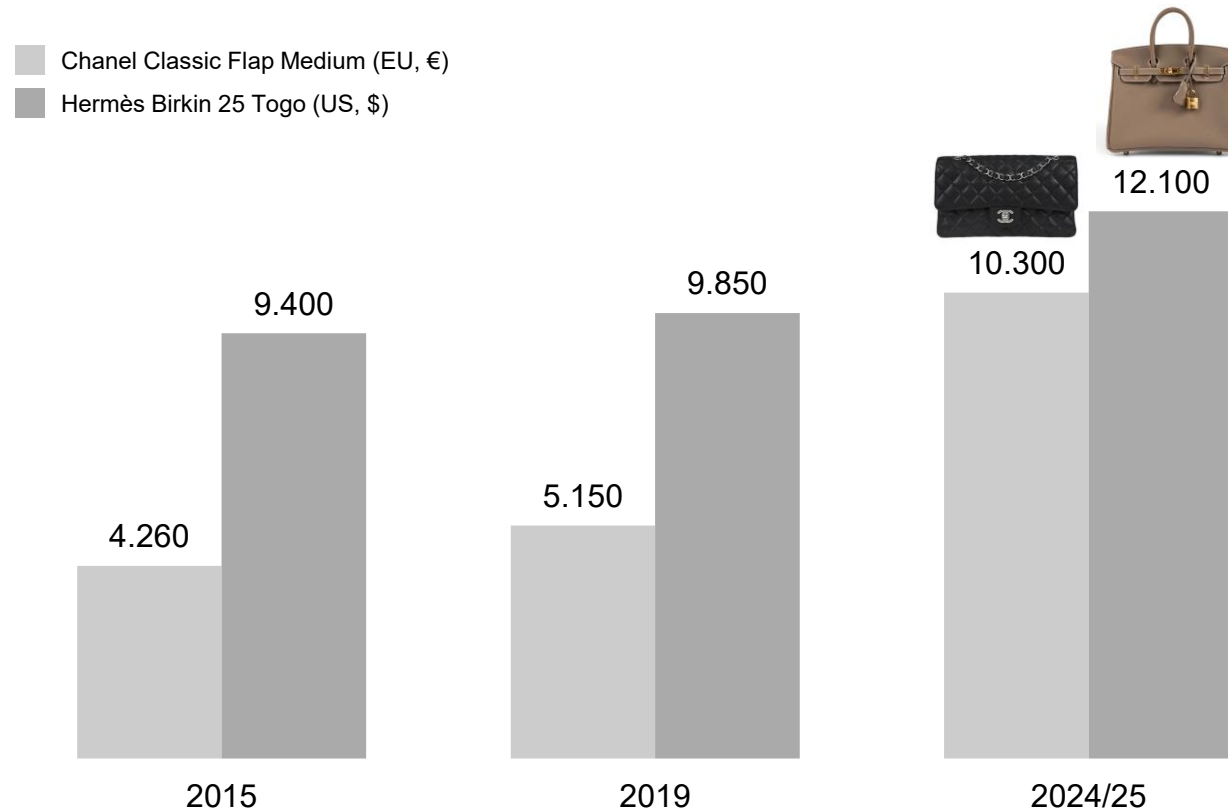
Leitungswasserschäden pro Jahr – rechnerisch alle 30 Sekunden ein Schadenfall

> 50%

aller Wohngebäudeschäden entfallen auf Leitungswasser – größter Kostentreiber, Ø-Schadenhöhe steigt (2018: ~2.700 €, +>1/3 ggü. 2011)

Implikation für das Underwriting: Frequenz- und Severity-Trend belasten Gebäude- und Hausratdeckungen strukturell – Prämien, Selbstbehalte und Präventionsauflagen (Leckage-Sensorik, Leitungsalter) gewinnen an Bedeutung.

Handtaschen – Boutique-Preise klassischer Modelle stark gestiegen



+100%

Chanel Classic Flap Medium (EU): Verdopplung des Boutique-Preises allein 2019-2024 (5.150 € → 10.300 €)

2x Retail

Hermès Birkin: Sekundärmarkt-Preise (~28-30 T\$) liegen beim Doppelten des Listenpreises – Wiederbeschaffungswert > Kaufpreis

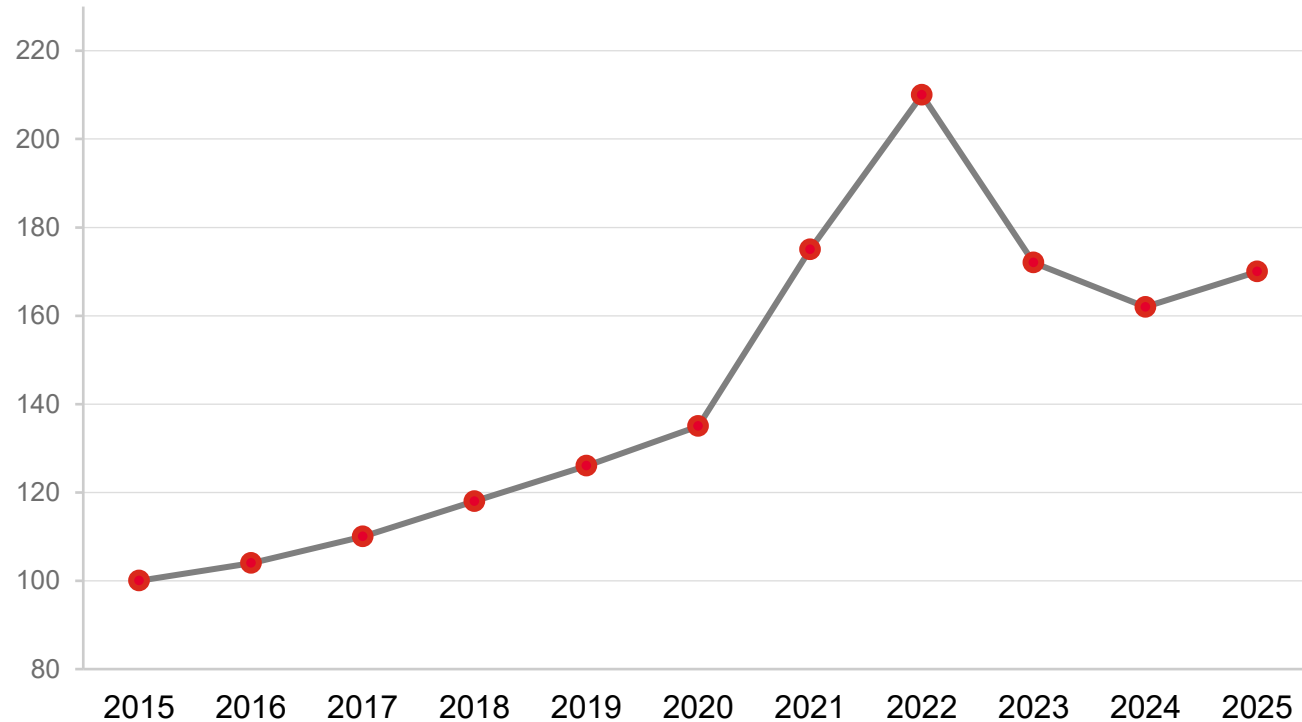
+93%

Wertzuwachs Chanel Classic Flap am Sekundärmarkt 2020-2025 (Sotheby's) – Outperformance ggü. den meisten Anlageklassen

Implikation für das Underwriting: Versicherungssummen auf Basis historischer Kaufpreise führen zu systematischer Unterversicherung – Wiederbeschaffungswerte müssen laufend indexiert bzw. neu bewertet werden.

Uhren: Boom, Korrektur, Stabilisierung – hohe Wertvolatilität

Index Rolex/Patek/AP-Sekundärmarkt



+40%

Anstieg des Bloomberg Subdial Watch Index in den 12 Monaten bis zum Allzeithoch im März 2022 (Pandemie-Boom)

-27/-47%

Korrektur vom Peak (04/2022) bis Ende 2023: Rolex -27%, Patek Philippe -47% am Sekundärmarkt

+21%

Listenpreise steigen dagegen stetig: Rolex Submariner 7.700 € (2020) → 9.350 € (2024); 2025 dreht auch der Sekundärmarkt (+4,9%, Patek +12,1%)

Implikation für das Underwriting: Marktwerte schwanken stark, Wiederbeschaffungspreise (Liste) steigen kontinuierlich – Bewertungsstichtage, regelmäßige Appraisals und klare Entschädigungsbasis (Marktwert vs. Neuwert) sind entscheidend.

Risiken und Gefahren für Hausrat & Kunst

Pool des Nachbarn! 1. Wasserschaden



Waschbecken bewusst 2. verstopft! Vandalismus



Kunsttransport weltweit. 3. Einfache Beschädigung



Allgefahrenkonzepte Übersicht

Für Art & Private Clients

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



K & R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser

Hiscox als Kunstversicherer

Warum Hiscox – Wie war das nochmal?

Wir leben unsere Philosophie und Werte



Underwriting

„Who is the client“



Bedürfnisorientiert

„Individuelle Bedürfnisse und Gegebenheiten der Kundinnen und Kunden“



Schadenregulierung

„Wir suchen nach Gründen Schäden zu regulieren und nicht abzulehnen“

Beweis: Über 95%ige Kundenzufriedenheit



Service und Erreichbarkeit

Underwriter per Email, Durchwahl, Mobiltelefon und TEAMS direkt erreichbar

Haus & Kunst by Hiscox

Versicherungslösung



7 erfahrene Sales Underwriter mit überwiegend mehr als 12 Jahren Erfahrung und Hiscox Zugehörigkeit



Nähe zur Szene Kunst, Oldtimer, Schmuck, Uhren, Ferienimmobilien, Golf etc. (Point of Passion unserer Kunden und Zielgruppe)



Hiscox ist eine Versicherungsboutique und kein Versicherungskonzern – kleines Menue jedoch hochwertigst



Kurze Wege und Austausch auf Augenhöhe zwischen den Abteilungen wie Underwriting, Schaden, Betrieb, Marketing und dem Management etc.

Haus & Kunst by Hiscox

Versicherungslösung



- Mindestsumme Hausrat € 300.000
- Mindestsumme Gebäude € 1.200.000
- Basis: Hausratdeckung
- Optional: Gebäude, PHV, Cyber, FamilyProtection



- Eine einzige Police für (fast) alle privaten Sachwerte im In- und europäischen Ausland
- Haupt-, Neben- und Ferienwohnsitze samt Kunst, Schmuck, Sammlungen, Waffen etc



- Für Kleinschäden Selbstbehalt € 1.000
- Integralfranchise: Kein Abzug bei Schäden ab € 10.000
- Bei Listung von Kunst und Schmuck:
Kein Abzug bei Schäden an gelisteten Objekten



- Allgefahrendeckung mit kurzem Bedingungsmerk:
nur 3 Seiten Gebäude und 6 Seiten Hausrat
- Keine versteckten Einschränkungen, Ausschlüsse oder Obliegenheiten
- Verständlich formuliert und Umkehr der Beweislast
- Hohe sowie anpassbare Entschädigungsgrenzen und zusätzlich versicherte Kosten

Haus & Kunst by Hiscox

Versicherungslösung



- Weltweite Aussenversicherung
- Unterversicherungsverzicht
- Vorsorge 25%
- Elementardeckung



- Grobe Fahrlässigkeit
- Glasversicherung
- Verlieren, Liegenlassen, Abhandenkommen
- Überspannung ohne prozentuales Limit



- E-Bikes
- Diebstahl aus dem KFZ ohne Klausel
- Weltweite Transporte und Umzüge
- Hausrat in Studentenwohnungen weltweit
- Bargeld

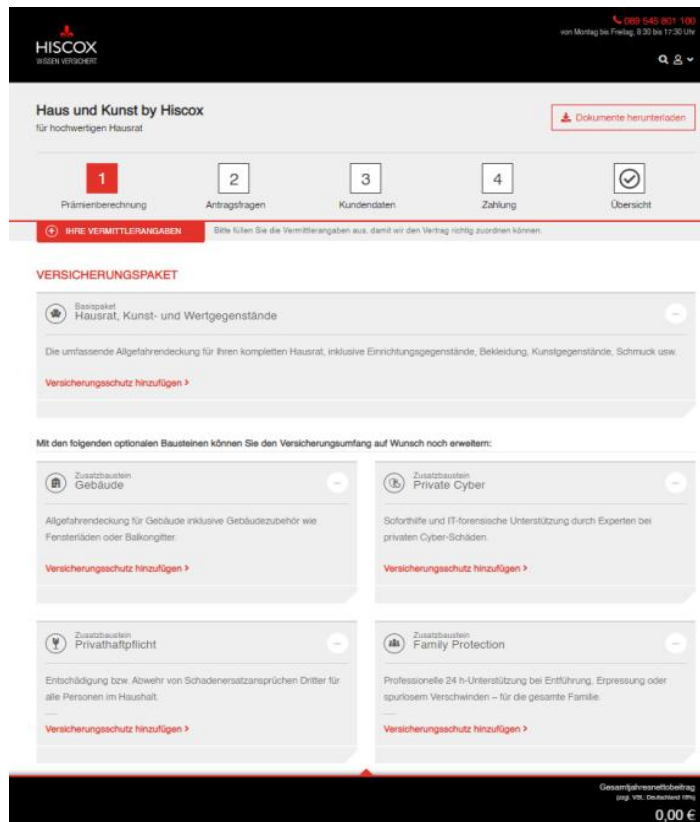


- Sportgeräte in der Sportstätte (Golf, Polo, etc.)
- Keine Schmuckverschlussprüfungen vorausgesetzt
- Innovationsklausel

Haus & Kunst by Hiscox

Der Weg zur Police

Online-Antrag & individuelles Underwriting mit Fragebogen und Angebot



The screenshot shows the Hiscox online application interface. At the top, the Hiscox logo and contact information are visible. Below, the title 'Haus und Kunst by Hiscox für hochwertigen Hausrat' is displayed. A progress bar indicates the steps: 1. Prämienberechnung, 2. Antragsfragen, 3. Kundendaten, 4. Zahlung, and 5. Übersicht. A red button 'Dokumente herunterladen' is present. Below the progress bar, a section titled 'VERSICHERUNGSPAKET' shows a selected package 'Beispaket Hausrat, Kunst- und Wertgegenstände'. Below this, a list of optional add-ons is shown, each with a description and a 'Versicherungsschutz hinzufügen' button. The add-ons include: Zusatzbaustein Gebäude, Zusatzbaustein Private Cyber, Zusatzbaustein Privathaftpflicht, and Zusatzbaustein Family Protection. At the bottom, the total premium is shown as 'Gesamtpremienaufschlag (inkl. 10% Deckungsbeitrag) 0,00 €'.

Fragebogen für Haus & Kunst by Hiscox

Haus & Kunst by Hiscox ist die umfangreiche Allgefahrenversicherung für Ihren Hausrat ab einer Versicherungssumme von 150.000 €, sowie Ihre Kunst und Ihre Wertgegenstände. Zusätzlich zum Hausrat können Sie auch Ihr privat genutztes Gebäude, Ihre privaten Haftpflichtrisiken, sowie die Bausteine Family Protection und Private Cyber mitversichern.

VERSICHERUNGSNEHMER/RISIKOORT

Name	
Vorname	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	
Land	
Aktuelle oder letzte berufliche Tätigkeit	
Geb.-Datum	
Nationalität	

BETREUENDER VERMITTLER

KORRESPONDENZANSCHRIFT

☐ Siehe Anschrift Versicherungsnehmer	
☐ Abweichend:	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

Haus & Kunst by Hiscox

Dienstleistungen & Netzwerk



- Kompetente persönliche Ansprechpartner (Underwriting, Betrieb und Schaden)
- Begleitung zum Kunden
- Unterstützung bei Versicherungssummenermittlung durch Gutachterservice
- Internationales externes Expertennetzwerk für Schäden, Kunst, Schmuck, Gebäude, Sicherheitstechnik und Krisenmanagement
- Hiscox Premium Lounge – Infos, Tipps, Tickets, Codes

Mehr als nur Versicherung

Die Hiscox Premium Lounge



Hiscox Premium Lounge

Unsere digitale Plattform für Ihre Passion
Der #HiscoxVorteil – mehr als nur Versicherung: Exklusive Inhalte
zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr

Jetzt anmelden

Herzlich Willkommen

Unsere Kunden und uns verbindet vor allem eines: Die Passion für die schönen Dinge des Lebens wie Oldtimer, Kunst, Sammlungen, Schmuck und Immobilien. Mit der Hiscox Premium Lounge geben wir dieser Leidenschaft ein Zuhause. In der Lounge erwartet unsere Hiscox Privatkunden **exklusive Expertentipps, spannenden Insights, informative Interviews, Deals und mehr!** So profitieren Sie ab Tag 1 von Ihrem Hiscox Versicherungsschutz.

Tipp: Vorbeischauen lohnt sich – wir erweitern ständig unser Angebot!

Hiscox Schadenservice

Das sagen unsere Kunden & Partner



„... Die Abwicklung bei der Hiscox ist vorbildlich: Schnell, unkompliziert und kompetent. Ich empfehle sie weiter!“

Frank Velmeke, Die Besserwisser GmbH

„Wir sind super zufrieden mit Hiscox! Unser Startup ist leider Opfer von einem Hackerangriff geworden. Hiscox hat schnell reagiert und uns in der Situation durchgehend unterstützt. Ich kann sie zweifellos weiterempfehlen.“

Marvin Probst

„Eine derart sensationelle Schadenregulierung gibt es nur noch sehr, sehr selten...!“

Alexander Spiegel, Spiegel & Pohlers Versicherungsmakler

„Wir sind alle total begeistert, wie schnell und unkompliziert Hiscox uns geholfen hat. Davon können sich alle anderen Gesellschaften eine große Scheibe abschneiden.“

Collin Sprengler, The Shack GmbH

„... Hier ist es gut, einen verlässlichen und engagierten Partner wie die Hiscox zu haben.“

David Eicher, Webguerillas

Teilen Sie uns Ihre Meinung mit!

Feedback zum IDD-Day #3

A red, multi-pointed starburst graphic with a slight drop shadow.

Feedback
geben &
gewinnen!

Die Umfrage dauert nur wenige Minuten, ist vollständig anonym – und als kleines Dankeschön verlosen wir unter allen Feedback-Gebern **drei Eventim-Gutscheine im Wert von je 50 €.**

Jetzt Scannen & teilnehmen →

Vielen Dank!





Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

