



Blackout = Knockout?
Warum KI-Risiken im
IT-Sektor keine Randnotiz sind



Ihre Referenten



Bastian Lutz



*Team Leader Commercial Lines
North & East
bei Hiscox Deutschland*

Marc Thamm



*Product Head Technology,
Media Communications & General Liability
bei Hiscox Deutschland*

Agenda/Überblick der Themen:

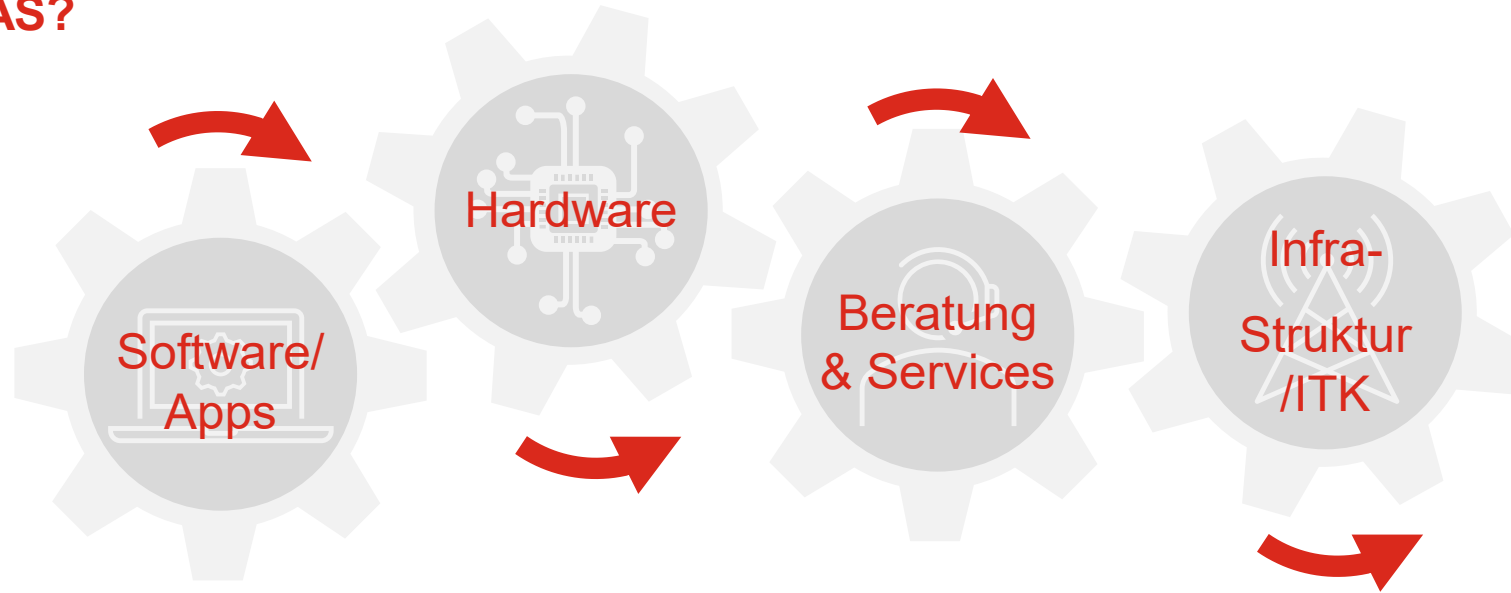
Die ITK-Branche



Die IT-/TK-Branche

...Sektoren für einen fließenden „Wirtschaftsverkehr“

WAS?



FÜR WEN?

Wirtschaft inkl.
Dienstleistern

Öffentliches Leben

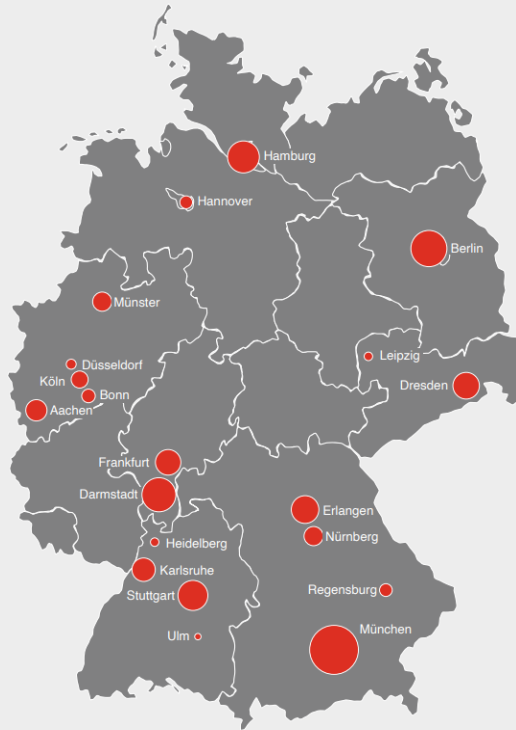
Bürger*innen



Wichtige Branchenfakten

Finden Sie im NET IT-Handbuch

Regionale ITK-Zentren*



Quellen: *Hiscox interne Daten; Deloitte „Datenland Deutschland; Deutschlands Tech Hubs“, 2018
 **Deloitte, „Datenland Deutschland, Deutschlands Tech Hubs“, 2018
 ***bitkom, ITK-Märkte; <https://www.bitkom.org/Marktdaten/ITK-Konjunktur/ITK-Markt-Deutschland.html>
 ****<https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Bitkom-Branche-wachst-stabil-und-schafft-neue-Jobs>
 *****<https://www.bitkom.org/Marktdaten/ITK-Konjunktur/ITK-Markt-Deutschland>

Top 20 Tech-Hubs in Deutschland (Status und Potenzial)**

1. München
2. Berlin
3. Darmstadt
4. Hamburg
5. Stuttgart
6. Erlangen
7. Dresden
8. Frankfurt a.M.
9. Karlsruhe
10. Aachen
11. Nürnberg
12. Münster
13. Köln
14. Regensburg
15. Hannover
16. Bonn
17. Düsseldorf
18. Leipzig
19. Heidelberg
20. Ulm

Zum Net IT-Vertriebshandbuch

<https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/hiscox-net-it-handbuch-042022-web.pdf>

ITK-Marktzahlen**

ITK-Markt Deutschland	Marktvolumen (in Mrd. EUR)				Wachstumsraten		
	2021	2022	2023	2024	21/22	23/24	24/25
Summe ITK	197,2	210,7	215,0	224,3	6,8%	2,0%	4,4%
Informationstechnik	128,6	139,8	142,9	151,5	8,7%	2,2%	6,1%
IT-Hardware*	52,4	55,0	52,0	54,4	4,8%	-5,4%	4,6%
Software	32,9	37,9	41,5	45,4	15,0%	9,6%	9,4%
IT-Services	43,3	47,0	49,4	51,7	8,5%	5,1%	4,8%
Telekommunikation	68,5	70,9	72,1	72,8	3,4%	1,7%	1,0%
TK-Endgeräte	11,6	11,9	11,8	11,8	2,4%	-0,7%	-0,2%
TK-Infrastruktur	7,1	8,2	8,5	8,4	14,2%	4,4%	-1,0%
Telekommunikationsdienste	49,8	50,8	51,7	52,6	2,1%	1,9%	1,6%

* Inkl. Halbleiter und CE

Vorteile einer modularen Versicherungslösung für den ITK- und Dienstleistungssektor

BASISSCHUTZ:
BERUFSHAFTPFLICHT
(Vermögensschadenhaftpflicht)



MODUL
CYBER- UND DATENRISIKEN



Hiscox Business Academy

Exklusiv für unsere Geschäftskunden und Vertriebspartner

inkl. KI-Trainings



MODUL
BETRIEBSHAFTPFLICHT



MODUL
SACH-INHALT UND ELEKTRONIK



MODUL
ARBEITSAUSFALL-VERSICHERUNG

NetIT by Hiscox 10/2025

Leistungen einer guten ITK-Haftpflichtpolice

Schaffen Sie
Klarheit im
Kundendialog!



Kernrisiken von Wettbewerbsvergleich (Ausschnitt)

RISIKO	DECKUNGSBAUSTEIN	HISCOX
Sie verändern Ihren Tätigkeitsbereich oder bieten neue IT-Dienstleistungen/-Produkte an	Offene Deckung Insider Tipp: „Was nicht ausgeschlossen ist, ist versichert“ 	✓
Sie haben Auftraggeber außerhalb Europas	Weltweiter Versicherungsschutz für VH-Schäden (inkl. USA/CDN)	✓
Sie gründen eine Tochtergesellschaft	Tochtergesellschaften im Europäischen Wirtschaftsraum	✓
Sie vereinbaren spezifische Leistungspflichten in Ihren Verträgen	Vertragliche Haftpflichtansprüche	✓
Sie befinden sich mit der Auftragserledigung in Verzug	Verzögerte Leistungserbringung	✓
Sie haben SLAs Verfügbarkeiten zugesagt, die Sie aufgrund Verschuldens eines Dritten (Stromausfall, Baggerführer beschädigt Strom- oder Datenleitung) nicht einhalten können	Versicherung für verschuldens-unabhängige Haftung bei Dauerschuldverhältnissen	✓
Risiken, denen ein IT-Unternehmen besonders ausgesetzt ist	Schutz- und Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Geheimhaltungspflichten, Virenübertragung und andere Malware	✓
Durch eine Fehlfunktion Ihrer gelieferten Software kommt es bei einem Ihrer Auftraggeber zu einem Betriebsunterbrechungsschaden	Erfüllungsfolgeschaden	✓
Sie haben mit Ihrem Auftraggeber Schadenersatz auf Basis pauschalierter Schadenersatzsummen vereinbart	Pauschalierter Schadenersatz	✓



Exkurs: Warum ist es so wichtig, Verzugsschäden umfassend versichert zu haben?



2. Gegenstand der Versicherung

Der Versicherer gewährt den Versicherten im Rahmen der vorgenannten Tätigkeiten Versicherungsschutz für die in Ziffer I.2.1. aufgeführten Haftpflichtschäden sowie für die in Ziffer I.2.2. genannten Eigenschäden (sofern im Versicherungsschein besonders vereinbart). Des Weiteren gewährt der Versicherer den Versicherten die im Versicherungsschein näher beschriebenen Assistance- und Präventionsleistungen.

2.1. Haftpflichtversicherung

Im Rahmen der Haftpflichtversicherung besteht Versicherungsschutz, wenn ein Versicherter von einem Dritten (d. h. nicht Versicherten) auf Ersatz eines Vermögensschadens (Ziffer I.2.1.1.) oder eines nachstehend benannten Sachschadens (Ziffer I.2.1.2.) in Anspruch genommen wird.

2.1.1. Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung

Vermögensschäden sind Schäden, die weder Personenschäden (Tötung, Verletzung des Körpers oder Schädigung der Gesundheit von Menschen) noch Sachschäden (Beschädigung, Verderben, Vernichtung oder Abhandenkommen von Sachen, insbesondere von Geld und geldwerten Zeichen) sind noch sich aus solchen Schäden herleiten. Schäden infolge des Verlusts, der Veränderung oder der Blockade elektronischer Daten, ebenso wie Schäden, die durch sich selbst reproduzierende schadhafte Codes (z. B. Viren, Würmer, Trojanische Pferde) verursacht werden, werden als Vermögensschäden angesehen.

Der Versicherungsschutz der Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung umfasst insbesondere auch

- Ansprüche wegen Verschulden bei Vertragsverhandlungen.
- Schadenersatz wegen der Nicht- oder Schlechterfüllung der vertraglichen Leistungspflicht.
- Ansprüche auf Schadenersatz wegen der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten.
- Ansprüche auf Verzögerungsschäden.
- Ansprüche auf Schadenersatz wegen entgangenen Gewinns.

NetIT by Hiscox 10/2025

Was ist neu?



- Ausweitung des Antragsmodell von 3 Mio. auf 5 Mio. Umsatz
+ Umfangreiche Deckung weltweit, inkl. sämtlicher typischer Tätigkeiten & Nebenrisiken; z. B.:**
- **IT-Ingenieurs-, Marketing- und Beratertätigkeiten abgesichert**
 - **KI-Risiken:** Nutzen und Ermöglichen von KI-Technologien versichert.
 - **Inflationsschutz:** Beitragsstabilität in den ersten zwei Versicherungsjahren
 - **Trust Cover:** Verzicht auf Sonderkündigungsrecht im Schadenfall
 - **Domain-Schutz Versicherung:** Bei Störung der eigenen Domain durch Dritte
 - **AGG-Deckung:** Klagen von Mitarbeitenden und externen Dritten versichert

Einen detaillierten Überblick der Neuerungen finden Sie hier:
[Microsoft Word - Synopse-Net-IT-2019-vs-2025-Brokerversion V2.docxE](#)

ITK Risiken excellent versichert:

Hiscox NetIT – Einzigartige Vorteile



Hiscox begleitet die Entwicklung der ITK-Branche seit über 25 Jahren als verlässlicher Partner. Der Dynamik des Bereichs und den sich ändernden Risiken begegnen wir durch stetige und vor allem zukunftsgerichtete Produktentwicklung. Mit Net IT by Hiscox bieten wir einen hervorragenden Versicherungsschutz an – speziell zugeschnitten auf die Risiken der IT-Branche.

Net IT by Hiscox zeichnet sich durch eine sogenannte "offene Deckung" aus. Alle branchentypischen Tätigkeiten und Nebenrisiken sind versichert (z.B. auch aus Arbeitnehmerüberlassung, als Datenschutzbeauftragter oder IT-Ingenieurs-, Marketing- und Beratertätigkeiten). Für den Versicherungsnehmer bringt dies den großen Vorteil, dass auch zukünftige neue berufliche IT-Aktivitäten nicht gesondert angezeigt werden müssen.

Die Leistungen der Versicherung basieren neben unserer Expertise als Spezialversicherer auf kontinuierlichem Branchen-, Makler- sowie Kundenfeedback. Das Bedingungswerk ist kurz, transparent und durchgeschrieben. Die einfache Struktur ermöglicht einen schnellen Überblick über den Umfang der Versicherung, die Ausschlüsse sind übersichtlich dargestellt.

Für die Schadenbearbeitung beschäftigt Hiscox Spezialisten, die sich schon im Moment des drohenden Versicherungsanspruchs um die Anliegen der betroffenen Kunden kümmern. Hiscox Kunden empfehlen unseren Schadenservice mit 4,7 von 5 Sternen weiter (Umfrage 2023).

Alle Informationen gebündelt im Benefit-Sheet

Tipp: Download
[benefitsheet-net-it-by-hiscox-
versicherung-fuer-it-
unternehmen-092025.pdf](#)



Schadenbeispiele

Künstliche Intelligenz



Verzugsschaden

Ein zu internen Zwecken aufgebautes „Wikipedia“ funktioniert im Testumfeld aber nicht im Livebetrieb. Launch Termin verschiebt sich daher.



Fehlalarm

Eine KI basierte Überwachungs-Software funktioniert nicht korrekt und löst Fehlalarme aus bzw. löst im Einbruch-Fall nicht aus.



Kunstwerk

Ein Künstler entleiht KI generierte Digitale Kunst für einen Messeauftritt. Das Speichermedium – und somit das Kunstwerk – werden beschädigt.

Künstliche Intelligenz

Wie erkenne ich, ob Versicherungsschutz besteht?

Net IT by Hiscox

(Berufs-)Haftpflicht- und Eigenschadenversicherung für die IT Tätigkeit
Bedingungen 10/2025

I. Was ist versichert?

1. Versicherte Tätigkeiten

Der Versicherer gewährt den Versicherten (Ziffer III.1.) im Rahmen der nachstehenden Bedingungen Versicherungsschutz für Schäden wegen Tätigkeiten eines Telekommunikations- oder IT-Unternehmens, insbesondere für folgende Tätigkeiten:

- Herstellung von und Handel mit Soft- und Hardware,
- Reparatur, Wartung, Modifizierung, Implementierung von Soft- und Hardware,
- IT-Beratung, -Schulung und -Analyse,
- Einrichtung und Organisation von Netzwerken,
- Internetproviding-Dienste,
- Webdesign und Webpflege,
- Betrieb von Rechenzentren, einschließlich Hosting, Cloud-Computing, SaaS etc.,
- Datenerfassung und Datenbearbeitung,
- Design, Programmierung und Testen von Anwendungen, Systemintegration (Soft- und Hardware) sowie Projekt-Planung, -Steuerung und -Umsetzung (IT-Engineering)

Versicherungsschutz besteht insoweit auch, wenn von den Versicherten (im Zuge der vorbezeichneten Tätigkeiten) Technologien der Künstliche Intelligenz (KI) wie KI-Agenten oder generative KI verwendet oder entwickelt werden.

Künstliche Intelligenz – unsere Hilfestellung

Links & Unterlagen für Ihren Vertrieb

1.

Kompakte Zusammenfassung zur Umfrage inkl. aller Vertriebsunterlagen: <https://makler.hiscox.de/news/hiscox-insights-ki-umfrage-2025-absicherung-von-ki-risiken/>



2.

[Factsheet Hiscox KI-Umfrage 2025](#)



3.

[Flyer zu AI Act](#)



KI zukunftsicher machen:

3 Theorien basierend auf den Studienergebnissen



Entscheider in Unternehmen

Schulung der Anwender und Schaffung von KI Awareness (Change Management)



Legislative – EU/Bund

Neben dem AI Act (Einteilung in Kategorien) auch Klarheit in der Gesetzgebung schaffen. Transparente Regelungen zur Haftung nötig



Versicherungswirtschaft

Klare Positionierung – Risikotransfer unterstützt seit jeher die Innovationskraft





Prävention

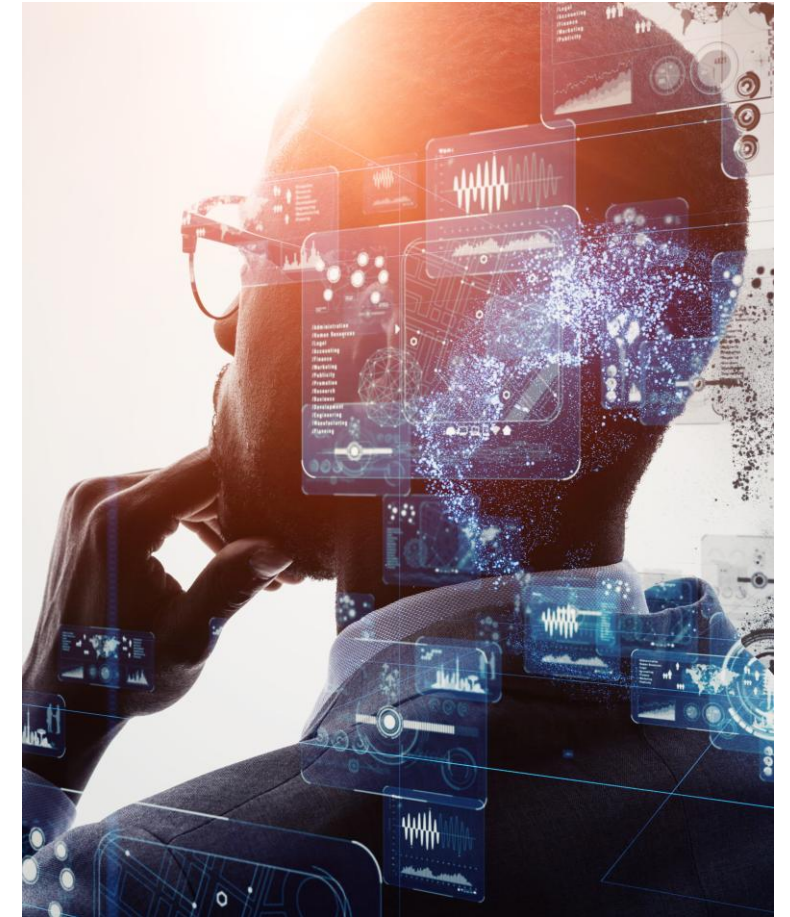
Spannende Einblicke zum Thema Prävention: Das NetIT Handbuch



In aller Kürze:

Wie vermeiden Unternehmen, wegen KI-Risiken zu haften?

- Rechtliche Abklärung: Rechte und Pflichten beim Umgang mit KI-Systemen/ Verantwortung für KI-Ergebnisse bei Vertragsgestaltung beachten
- Dokumentation der KI-Systeme und des KI- Anwendungsbereiches
- Sicherstellung von KI-Fachwissen im Unternehmen, insbesondere durch Schulungen der Mitarbeiter
- Kontrolle über das „KI-Output“ sicherstellen
- Überprüfung der eigenen Compliance-Systeme
- Überprüfung des Versicherungsschutzes
- Die IT-Infrastruktur von Unternehmen sollte solide aufgestellt sein und insbesondere vor Angriffen von außen geschützt sein (Stichwort: Cyberangriffe)
- Regelmäßige Risikoanalysen durchführen, um potenzielle Haftungsrisiken frühzeitig zu erkennen und durch geeignete Maßnahmen zu minimieren





Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit

