

Hiscox Cyber- Versicherung

Rundum-Schutz und leistungsstarke Assistance-Leistungen für Unternehmen ab 2,5 Millionen Euro Jahresumsatz.

Als erster Versicherer auf dem deutschsprachigen Markt bietet Hiscox bereits seit 2011 Geschäftskunden eine umfassende Cyber-Versicherung an. Hiscox schützt Unternehmen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung

- **Allround-Deckung:** Cyber-Eigenschadendeckung, Cyber-Haftpflicht sowie optional Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung.
- **Cyber-Betriebsunterbrechung (optional):** Flexible Gestaltung des Produktes ermöglicht Anpassung auf individuelle Bedürfnisse: je nachdem, wo der Kunde seine IT-Systeme und Daten hat – in der Cloud oder On-Premises (vor Ort).
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet z. B. Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nach- gelagerte Sicherheitsanalyse.
- **Schutz bei Datenverlust:** Hiscox leistet, wenn Daten abhandenkommen, nicht mehr verfügbar sind oder missbraucht wurden. Der Versicherungsschutz umfasst personenbezogene, persönliche und auch geschäftliche Daten.
- **Klare Bedingungen & starke Deckung:** Einfach verständliches Bedingungswerk ohne versteckte Klauseln und umfassender Schutz – inklusive aller zentralen Bausteine in der Grunddeckung, vorrangiger Leistung vor anderen Verträgen und Beweiserleichterung im Schadenfall.
- **Weitreichender Schutz bei Cyber-Angriffen und Vorfällen:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung sind auch neue und bislang unbekannte Cyber-Risiken automatisch mitversichert.
- **Forderungsausfalldeckung bei Netzwerksicherheitsverletzung:** Wenn Kunden oder Geschäftspartner wegen manipulierter Zahlungsdaten an Betrüger zahlen, ersetzt Hiscox dem Versicherungsnehmer den entstandenen Forderungsausfall – bis zur vereinbarten Entschädigungsgrenze.
- **Umfangreiche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen.
 - **Cyber-Training:** Schulungen (100 Lizenzen) und Phishing-Tests zur Sensibilisierung der Mitarbeitenden. **Tipp:** Reduzierter Selbstbehalt – Absolvieren mindestens 80 % der Mitarbeitenden das Online-Training, sinkt der Selbstbehalt im Schadenfall um 25 %.
 - **Cyber-Sicherheits-Scan** zur Identifizierung von Schwachstellen.
 - **Cyber-Krisenplan** für Orientierung im Notfall.
 - **Zugang zur Hiscox Business Academy:** Webinare, Vorlagen, Checklisten & mehr.
- **Auf Anfrage:** CyberClear Plus by Hiscox (inkl. Schutzpaket unseres Technologiepartners Norton)

Schadenbeispiele

Betrügerischer Chatbot

Ein Marketingunternehmen entwickelt einen Chatbot für soziale Plattformen, der Kommentare beantwortet und mit Nutzern interagiert. Nach einem Cyber-Angriff leitet der Chatbot Nutzer auf betrügerische Websites, die sofortige Zahlungen verlangen.

So hilft Hiscox:

- **Krisenmanagement & IT-Forensik:** Sofortige Analyse des Vorfalls und Wiederherstellung des Systems.
- **Krisensupport:** Unterstützung durch Rechts- und PR-Experten während der Krise.
- **Kostenübernahme:** Hiscox übernimmt die Wiederherstellungskosten in Höhe von 50.000 Euro sowie die Kosten für die PR-Maßnahmen in Höhe von 30.000 Euro.

Ransomware-Attacke mit Lösegeldforderung

Ein Unternehmen wird Opfer eines Verschlüsselungs-Trojaners mit anschließender Lösegeldforderung.

So hilft Hiscox:

- **Experten vor Ort:** Krisendienstleister analysieren den Angriff und unterstützen bei der Bewältigung.
- **Schnelle Lösung:** Aufbau eines mobilen Rechenzentrums, um die Betriebsunterbrechung einzudämmen.
- **Kostenübernahme:** Die Betriebsunterbrechungskosten (ca. 470.000 Euro) und die Kosten zur Daten- sowie Systemwiederherstellung (ca. 50.000 Euro) werden vollständig von Hiscox getragen.

Cyber-Angriff auf Unternehmen

Ein Unternehmen wird Opfer eines Cyberangriffs: Kundendaten werden gestohlen, interne Systeme beschädigt. Das Unternehmen kann weiterarbeiten, aber es entstehen hohe IT-, Rechts- und Wiederherstellungskosten.

So hilft Hiscox:

- **IT-Forensik & Sofortmaßnahmen:** Experten analysieren den Angriff, stoppen die Schadsoftware, sichern Beweise und stellen Notfall-IT-Spezialisten für mehrere Wochen bereit.
- **Wiederherstellung der Systeme:** Fachkräfte reparieren beschädigte Datenbanken, bauen Server und Netzwerkinfrastruktur neu auf und tauschen kompromittierte Hardware aus.
- **DSGVO-Folgen & Rechtsberatung:** Juristen melden den Vorfall an Behörden, erstellen Kundeninformationen, übernehmen Risikoabschätzung und Dokumentation.
- **PR- und Krisenkommunikation:** Kommunikationsprofis begrenzen den Imageschaden und übernehmen Medien- sowie Kundenkommunikation.
- **Kundenbenachrichtigung & Monitoring:** Das Unternehmen informiert 120.000 betroffene Kunden und stellt einen 12-monatigen Identitätsschutz-Service bereit.
- **Kostenübernahme:** Gesamtkosten für IT-Forensik, Wiederherstellung, Rechtsberatung, Kommunikation und Kundenservices (ca. 900.000 Euro) werden vollständig von Hiscox getragen.

Hinweise zur Antragstellung

Einfache und schnelle Antragstellung für Unternehmen bis 25 Mio. Euro Jahresumsatz über den Hiscox Online-Antrag. Für höhere Umsätze erfolgt die individuelle Antragsstellung über den Risikofragebogen. Zum Online-Antrag, Fragebogen sowie zu weiteren Informationen gelangen Sie über den QR-Code oder unter: makler.hiscox.de/cyber



Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de/cyber

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscox.de
W hiscox.de/cyber

Hiscox in Social Media

