

HISCOX

Kunst & Sammlungen – Die richtigen Fragen im Kundengespräch

Kunstwerke, Schmuck, Uhren und besondere Sammlungen sind oft mehr als wertvoller Besitz. Sie sind Ausdruck persönlicher Leidenschaft und können erhebliche Vermögenswerte darstellen. Mit diesen 20 Fragen erfassen Sie die wichtigsten Risiken Ihrer Kunden und schaffen die Grundlage für eine bedarfsgerechte Absicherung.

1. Was besitzt und sammelt Ihr Kunde?

☐ Welche Kunstwerke, Wertgegenstände und Sammlungen besitzt Ihr Kunde (z. B. Gemälde, Skulpturen, Schmuck, Uhren, Wein oder Sneaker)?

☐ Handelt es sich um einzelne wertvolle Objekte oder eine umfangreiche Sammlung?

☐ Kommen regelmäßig neue Objekte hinzu oder werden Stücke verkauft?

2. Was sind die Objekte wert?

☐ Sind die aktuellen Werte der wichtigsten Objekte bekannt?

☐ Liegen aktuelle Wertgutachten oder andere nachvollziehbare Bewertungen vor?

☐ Wurden mögliche Wertsteigerungen bei der Versicherungssumme berücksichtigt?

Beratungsimpuls
Werte können sich durch Marktentwicklungen erheblich verändern. Prüfen Sie gemeinsam mit Ihrem Kunden, ob die vereinbarten Versicherungssummen noch aktuell sind.

3. Wie gut sind die Werte dokumentiert?

☐ Gibt es eine aktuelle Inventarliste mit Beschreibung und Fotografien der Objekte?

☐ Sind Kaufbelege, Echtheitszertifikate und gegebenenfalls Provenienznachweise vorhanden?

☐ Werden die Unterlagen sicher und möglichst zusätzlich digital aufbewahrt?

Beratungsimpuls
Empfehlen Sie die ergänzende Hiscox-Checkliste „Werte richtig dokumentieren“. Sie unterstützt Ihre Kunden dabei, wichtige Nachweise systematisch zu erfassen.

4. Wo und wie werden die Objekte aufbewahrt?

☐ Werden die Objekte an einem oder mehreren Standorten aufbewahrt, beispielsweise in der Wohnung, einem Depot oder einer Ferienimmobilie?

☐ Befinden sich Objekte in Kellern, Dachböden, Nebengebäuden oder im Außenbereich?

☐ Welche Sicherheitsmaßnahmen bestehen gegen Einbruch, Feuer und Leitungswasserschäden?

☐ Sind Temperatur, Luftfeuchtigkeit und Lichtverhältnisse für die jeweiligen Objekte geeignet?

Beratungsimpuls
Auch vermeintlich sichere Aufbewahrungsorte bergen Risiken. Die Checkliste „Transport, Lagerung & Klima im Blick“ liefert praktische Präventionstipps.

HISCOX

Ausgezeichneter Schadenservice
4,7 / 5
Kundenzufriedenheit (Kundenbefragung 2023)



5. Werden die Objekte transportiert oder verliehen?

☐ Werden Kunstwerke oder Sammlerstücke regelmäßig transportiert, beispielsweise bei Umzügen, Ankäufen oder Verkäufen?

☐ Werden Objekte für Ausstellungen verliehen oder vorübergehend an anderen Standorten aufbewahrt?

☐ Werden für Verpackung und Transport geeignete Fachunternehmen eingesetzt?

Beratungsimpuls
Leihgaben, Restaurierungen und Transporte sollten bei der Ermittlung des Versicherungsbedarfs ausdrücklich angesprochen werden.

6. Passt der bestehende Versicherungsschutz?

☐ Sind sämtliche relevanten Kunstwerke, Wertgegenstände und Sammlungen im bestehenden Versicherungsschutz berücksichtigt?

☐ Deckt die Versicherung auch unvorhergesehene Beschädigungen sowie relevante Transport- und Aufenthaltsrisiken ab?

☐ Sind die Versicherungssummen und Regelungen für Neuerwerbungen und Wertsteigerungen ausreichend?

☐ Wie sind Restaurierungskosten, eine verbleibende Wertminderung und die Entschädigung bei Teilschäden geregelt?

Beratungsimpuls
Die Hiscox Fine Art & Collections Versicherung bietet unter anderem Allgefahren-Schutz, weltweiten Schutz einschließlich Transporten und eine Vorsorgeregelung. Die Cash Option ermöglicht bei Teilschäden die Wahl zwischen Restaurierung und finanzieller Entschädigung – jeweils im Rahmen der vereinbarten Bedingungen.

Der#HISCOXVORTEIL – Mehr als nur Versicherung

Unsere Kunden und uns verbindet vor allem eines: Die Passion für die schönen Dinge des Lebens wie Oldtimer, Kunst, Sammlungen, Schmuck und Immobilien. Diese Leidenschaft hat ihr Zuhause in der Hiscox Premium Lounge, mit exklusiven Expertentipps, spannenden Insights, Interviews, Deals und vielem mehr.

hiscox.de/premium-lounge



Hiscox
Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München
T +49 89 54 58 01 100 **E** hiscox.info@hiscox.de
W **makler.hiscox.de**

Das vorliegende Dokument dient lediglich allgemeinen Informationszwecken und begründet keinerlei Rechte oder Ansprüche. Stand: 11/2026