



# Cyber-Versicherung: Umfangreiche Assistance- Leistungen für Ihr Business

Mehr als Versicherung: Mit der Hiscox Cyber-Versicherung sind Sie nicht nur im Schadenfall abgesichert. Unsere Assistance-Leistungen helfen Ihnen, Risiken frühzeitig zu erkennen und Ihre Cyber-Resilienz nachhaltig zu stärken.

Mehr als Versicherung: Mit der Hiscox Cyber-Versicherung sind Sie nicht nur im Schadenfall abgesichert. Unsere Assistance-Leistungen helfen Ihnen, Risiken frühzeitig zu erkennen und Ihre Cyber-Resilienz nachhaltig zu stärken.

## Cyber-Training & Phishing-Tests



- Online-Training (100 Lizenzen) zu Themen wie Phishing und Social Engineering
- Realistische Phishing-Simulationen

Das Training sensibilisiert Sie und Ihre Mitarbeitenden für gängige Cyber-Risiken.

**Ihr Vorteil:** Absolvieren mindestens 80 % der Mitarbeitenden das Online-Training, sinkt der Selbstbehalt im Schadenfall um 25 %.

## Cyber-Krisenmanagementplan



- Strukturierter Krisenplan für den Ernstfall, den Sie in Zusammenarbeit mit den Hiscox Krisendienstleistern individuell auf Ihr Unternehmen anpassen können
  - Inkl. Checklisten, Vorlagen und Handlungsempfehlungen
- Details zu den individuellen Leistungen finden Sie auf Seite 3.

**Ihr Vorteil:** Sie behalten im Ernstfall den Überblick und handeln strukturiert. Der Krisenplan gibt Ihnen klare Schritte und Checklisten an die Hand – für schnelle, sichere Entscheidungen in den entscheidenden ersten Stunden.

## Cyber-Sicherheits-Scan



- Portscan & Analyse offener Schwachstellen
- Individueller Report für Ihr Unternehmen

**Ihr Vorteil:** Sie erhalten einen klaren Überblick über potenzielle Sicherheitslücken und können diese gezielt schließen, bevor Angreifer sie ausnutzen.

## Hiscox Business Academy



- Webinare, Checklisten und Vorlagen zu Themen wie Datenschutz oder KI-Risiken
- Außerdem: Versicherungssiegel zum Download

**Ihr Vorteil:** Sie und Ihre Mitarbeitenden erhalten exklusiven Zugang zu praxisnahen Webinaren, Vorlagen und Checklisten für den Erfolg Ihres Business.

## Norton Schutzpaket: Auf Anfrage über Hiscox CyberClear Plus erhältlich



- Schutz für Ihre Firmengeräte und Online-Aktivitäten z. B. Virenschutz, 24/7 IT-Support, Software-Updater, Cloud-Back-up

**Ihr Vorteil:** Maximale Sicherheit für Ihre Geräte und Daten – mit professionellem Support und zusätzlichen Schutzfunktionen, die Angriffe abwehren, bevor sie entstehen.

Den Zugang zu allen Assistance-Leistungen sowie weiterführende Informationen zu allen Inhalten finden Sie im Kundenportal "My Hiscox". Nach Vertragsabschluss erhalten Sie Ihren individuellen Link zur Registrierung im Kundenportal per E-Mail.

## Leistungen: Individueller Krisenmanagement-Plan

Hiscox bietet in Zusammenarbeit mit dem Krisendienstleister HiSolutions AG sowie der msg service AG kostenfrei die Möglichkeit, einen auf die eigenen Bedürfnisse abgestimmten Cyber-Krisenplan zu erarbeiten. So können im Ernstfall die richtigen, vor der Krise definierten, Schritte eingeleitet werden, um das Unternehmen optimal zu schützen und Ihre Reaktionsfähigkeit kontinuierlich zu erhöhen. Die Krisenpläne werden mithilfe detaillierter Analysen unserer Schadenerfahrungen regelmäßig überarbeitet.

Die jährliche Unterstützung orientiert sich an der jeweiligen Cyber-Nettoprämie (exklusive Versicherungssteuer):

| Stufe | Cyber-Nettoprämie | Cyber-Krisenprävention bei Vertragsabschluss  | Unterstützung in den Folgejahren  |
|-------|-------------------|---|---|
| I.    | Ab 10.000 Euro    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2-stündige Webkonferenz mit einem Krisenexperten zur Vorstellung und Diskussion des Krisenplans sowie einzelner Inhalte zur individuellen Ausgestaltung</li> <li>■ Inhaltliche Qualitätssicherung des angepassten Krisenplans und telefonische Vorstellung von Empfehlungen</li> <li>■ Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit zur Krisenbewältigung</li> </ul>   |   |
| II.   | Ab 25.000 Euro    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans</li> <li>■ Besprechung bestehender Krisenpläne</li> <li>■ Vor-Ort-Workshop mit einem Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren</li> <li>■ Besprechung bestehender Krisenpläne</li> <li>■ Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans und inhaltliche Qualitätssicherung</li> <li>■ Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit zur Krisenbewältigung (bei Bedarf)</li> </ul>                       | <p>Klärung individueller Fragen und Herausforderungen mit den Krisenexperten der HiSolutions AG</p> <p>Durchführen individueller Schulungen der Themenverantwortlichen oder des Krisenstabs</p> |
| III.  | Ab 50.000 Euro    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans oder Besprechung bestehender Krisenpläne</li> <li>■ Vor-Ort-Workshop mit einem Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren</li> <li>■ Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans bzw. Erweiterung der bestehenden Krisendokumentation und inhaltliche Qualitätssicherung</li> <li>■ Individuelle Unterstützung bei Fragestellungen und Herausforderungen im Kontext der Krisenbewältigung</li> </ul> | Durchführen von standardisierten Übungen zum Thema Cyber-Krisenmanagement   |

Hinweis: Gültig für individuell erstellte Angebote (keine Antragsmodelle).

Sie erhalten die Cyber-Krisenprävention nach Vertragsabschluss über die Kontaktadresse [krisenpraevention@hiscox.de](mailto:krisenpraevention@hiscox.de) unter Angabe der Kontaktdaten (Name, Funktion, Email, Telefon) des hierfür zu benennenden Ansprechpartners, wie z.B. dem (Informations-)Sicherheitsbeauftragten, und der Versicherungsscheinnummer.

### Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

#### Für Makler

T +49 89 54 58 01 100  
E [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
W [makler.hiscox.de](mailto:makler.hiscox.de)

#### Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700  
E [myhiscox@hiscox.de](mailto:myhiscox@hiscox.de)  
W [hiscox.de](https://www.hiscox.de)

#### Hiscox in Social Media

