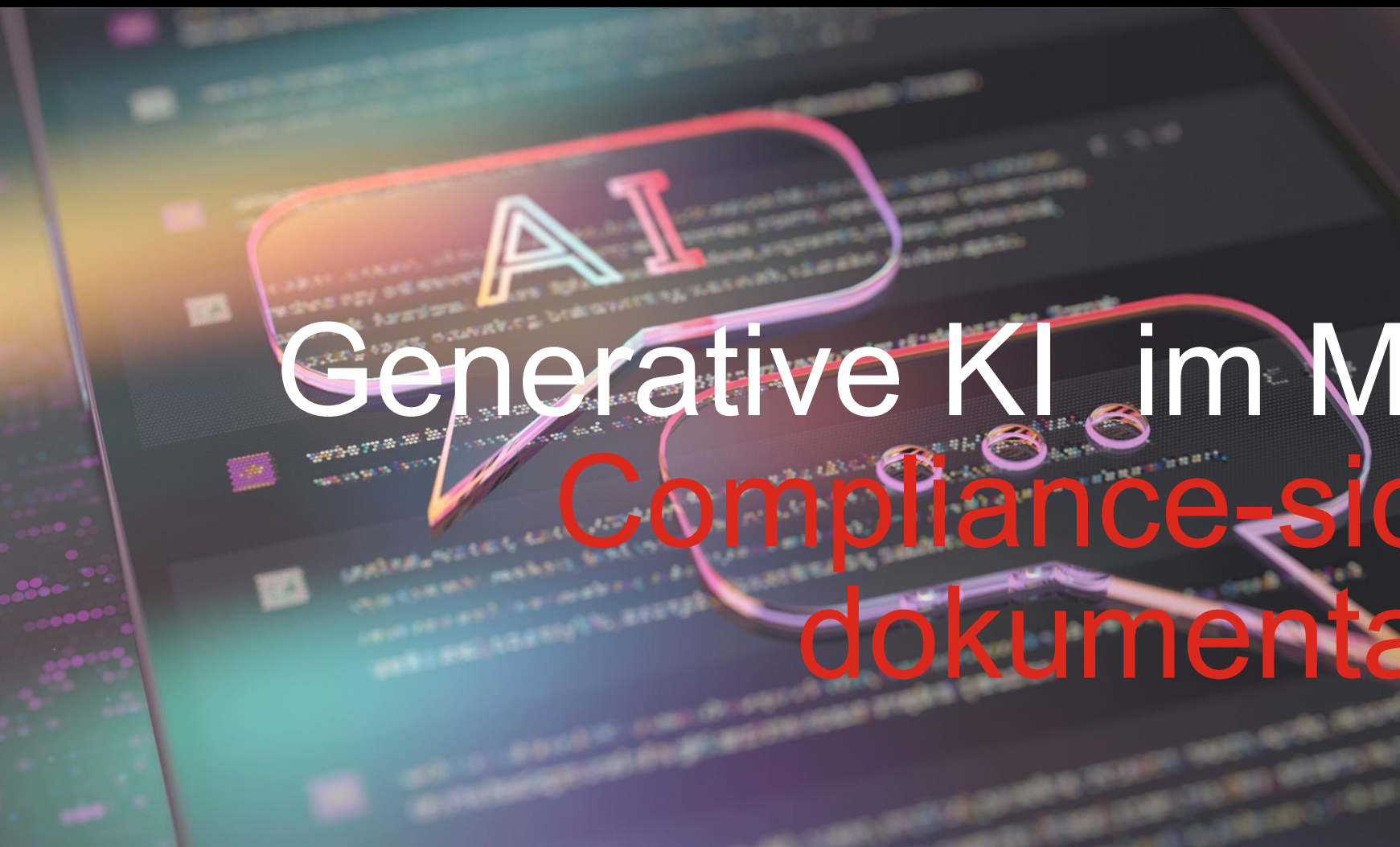




Generative KI im Maklerbüro: Compliance-sicher, lokal, dokumentationsstark

Webinar bei profino am
11.02.2026

Ihr heutiger Referent



Eric Insel

Serial Founder und
KI-Sparringspartner Hiscox



Mythos oder Realität?

✗ Mythos

Ich brauche für jede Art von KI-Nutzung erst eine schriftliche Einwilligung meiner Kunden.

✓ Realität

Für interne Prozesse (z.B. Textformulierung, anonyme Tarif-Recherche) oder allgemeine Orga-Themen benötigen Sie **keine** Einwilligung. Die DSGVO erlaubt vieles basierend auf "berechtigtem Interesse" oder Vertragserfüllung, wenn das Setting denn stimmt.

Mythos oder Realität?

✗ Mythos

Solange ich den Namen des Kunden weglasse, darf ich alles in das kostenlose ChatGPT kopieren.

✓ Realität

Vorsicht! Kontextdaten (PLZ, Beruf) machen Personen oft identifizierbar ("Re-Identifikation"). Zudem nutzen kostenlose Tools Ihre Eingaben zum Training. Echte Sicherheit bietet nur die Kombination aus Anonymisierung UND Enterprise / API-Zugängen.

Mythos oder Realität?

✗ Mythos

KI halluziniert zu viel, deshalb ist sie für die Beratung und Dokumentation unbrauchbar.

✓ Realität

KI ist kein Orakel, sondern ein Assistent. Sie ersetzt nicht Ihre Fachkunde, sondern beschleunigt die Fleißarbeit (Strukturieren, Zusammenfassen). Wer KI als "Junior-Referent" sieht, dessen Arbeit man prüft, minimiert das Risiko und gewinnt massiv Zeit.

Die DSGVO Ampel

● **ROT = Stop**

Echte Kundendaten in öffentliche LLMs? Niemals.

● **GELB = Vorsicht**

Interne Nutzung nur mit Schutzmaßnahmen und Prüfung.

● **GRÜN = Go**

Anonymisierte, allgemeine Inhalte sind unbedenklich.



Nutzung von KI nach Sicherheitsebenen



Der Garten: Zugängliche KI-Tools ohne Sicherheit

Sicherheit: Keine unternehmensgerechte Absicherung

Beispiele: ChatGPT, Perplexity

Anwendungsfall: Öffentliche Daten

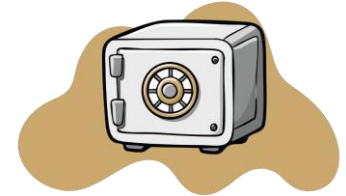


Das Haus: Geschützte Umgebung

Sicherheit: Datenschutzkonform, sicherer Datenfluss

Beispiele: Teams/ Enterprise, Power Automate, private Clouds

Anwendungsfall: Vertrauliche Prozesse



Der Safe: Lokale Sicherheit und maximale Kontrolle

Sicherheit: Maximale Kontrolle, keine externen Datenflüsse

Beispiele: Interne Systeme

Anwendungsfall: Hochsensible Daten, kritische Infrastrukturen

Zero-Data-Prinzip

Die Faustregel: Nutzen Sie nur Inhalte, die Sie auch Ihrem Nachbarn beim Gartenzaun-Gespräch erzählen würden.

✗ No-Go-Zone

- Namen und Adressen
- Policen-Nummern
- Gesundheitsdaten
- Finanzdetails



Modellwahl: ChatGPT, Claude, Mistral oder lokal?

Entscheiden Sie nach vier Kriterien, nicht nach Bauchgefühl:



Datenklasse

Rot, gelb oder grün? Das bestimmt Ihr Tool.



Aufgabe

Komplex oder Routine? Standard oder Spezial?



Kontrolle

Wie viel Souveränität brauchen Sie wirklich?



Budget

Kostenlos, günstig oder Enterprise-Modell?

Welches LLM nutzen?



"Der Anpassungsfähige"

ChatGPT 5.2 | 11.12.2025

Fokus: Flexibilität &
Personalisierung

Ideal für: Business,
tägliche Aufgaben,
Kommunikation &
Coaching

"Der Deep Thinker"

Gemini 3.0 | 18.11.2025

Fokus: Logisches Denken
& komplexe
Problemlösung

Ideal für: Entwickler,
Forschung,
Automatisierung &
Analyse großer
Datenmengen

"Der Menschliche"

Grok 4.1 | 17.11.2025

Fokus: Emotionale
Intelligenz & Kreativität

Ideal für: Kreatives
Schreiben, Storytelling,
Brainstorming

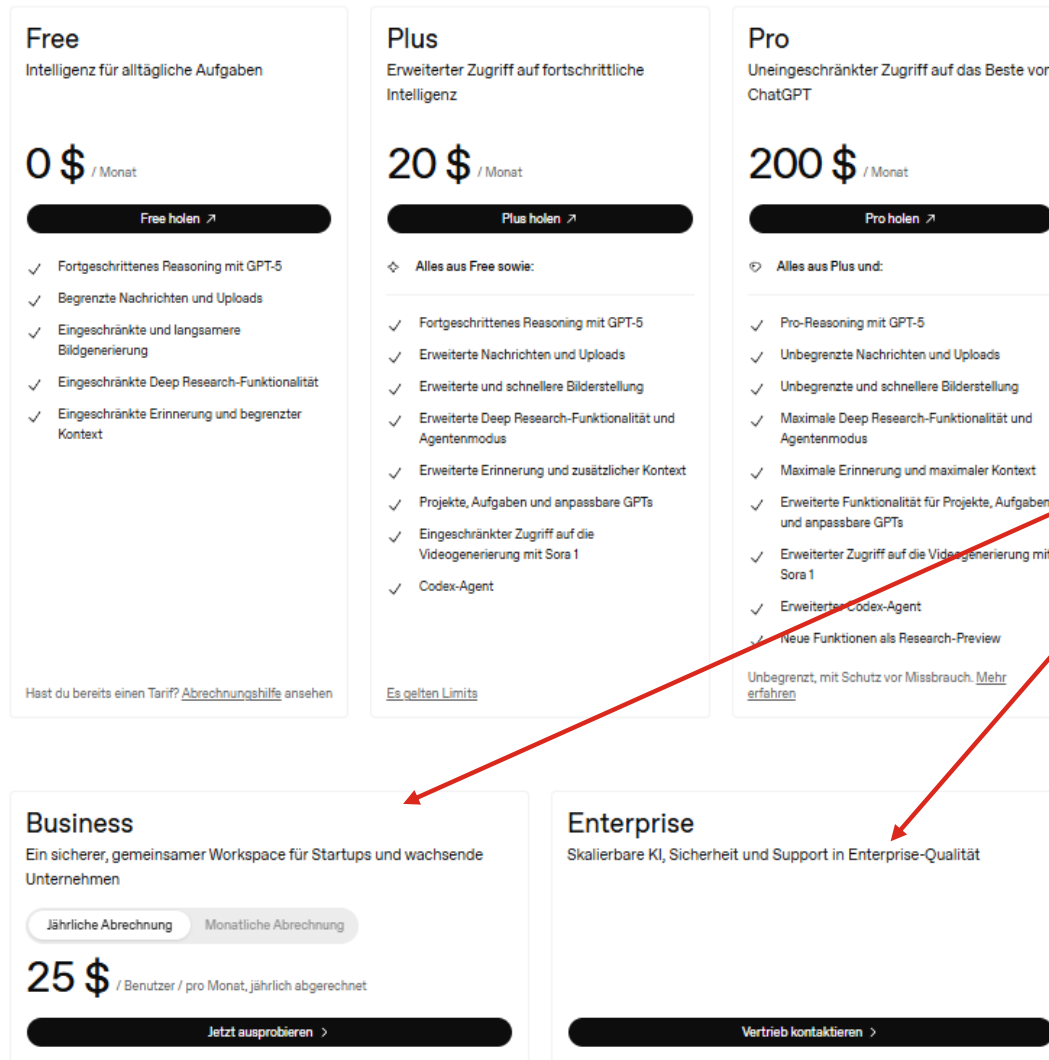
"Der autonome Experte"

Opus 4.5 | 24.11.2025

Fokus: Maximale
Intelligenz & Agentic
Workflows

Ideal für: Professionelle
Softwareentwicklung,
Langzeit-Agenten,
Forschung

Die ChatGPT Modelle im Überblick



The screenshot displays five pricing tiers for OpenAI's ChatGPT models:

- Free:** Intelligence for everyday tasks. 0 \$ / Monat. Features include: Fortgeschrittenes Reasoning mit GPT-5, Begrenzte Nachrichten und Uploads, Eingeschränkte und langsamere Bildgenerierung, Eingeschränkte Deep Research-Funktionalität, and Eingeschränkte Erinnerung und begrenzter Kontext. Button: [Free holen](#).
- Plus:** Erweiterter Zugriff auf fortschrittliche Intelligenz. 20 \$ / Monat. Features include: Alles aus Free sowie: Fortgeschrittenes Reasoning mit GPT-5, Erweiterte Nachrichten und Uploads, Erweiterte und schnellere Bilderstellung, Erweiterte Deep Research-Funktionalität und Agentenmodus, Erweiterte Erinnerung und zusätzlicher Kontext, Projekte, Aufgaben und anpassbare GPTs, Eingeschränkter Zugriff auf die Videogenerierung mit Sora 1, and Codex-Agent. Button: [Plus holen](#).
- Pro:** Uneingeschränkter Zugriff auf das Beste von ChatGPT. 200 \$ / Monat. Features include: Alles aus Plus und: Pro-Reasoning mit GPT-5, Unbegrenzte Nachrichten und Uploads, Unbegrenzte und schnellere Bilderstellung, Maximale Deep Research-Funktionalität und Agentenmodus, Maximale Erinnerung und maximaler Kontext, Erweiterte Funktionalität für Projekte, Aufgaben und anpassbare GPTs, Erweiterter Zugriff auf die Videogenerierung mit Sora 1, Erweiterter Codex-Agent, and Neue Funktionen als Research-Preview. Button: [Pro holen](#).
- Business:** Ein sicherer, gemeinsamer Workspace für Startups und wachsende Unternehmen. 25 \$ / Benutzer / pro Monat, jährlich abgerechnet. Button: [Jetzt ausprobieren](#).
- Enterprise:** Skalierbare KI, Sicherheit und Support in Enterprise-Qualität. Button: [Vertrieb kontaktieren](#).

Red arrows point from the 'Business' and 'Enterprise' sections to the 'Pro' section, indicating that these enterprise plans are based on the Pro tier's capabilities.

Nur Business und Enterprise sind für Unternehmen gedacht.

- **Business:**

Für kleine Teams, aber keine Datenverarbeitung in der EU

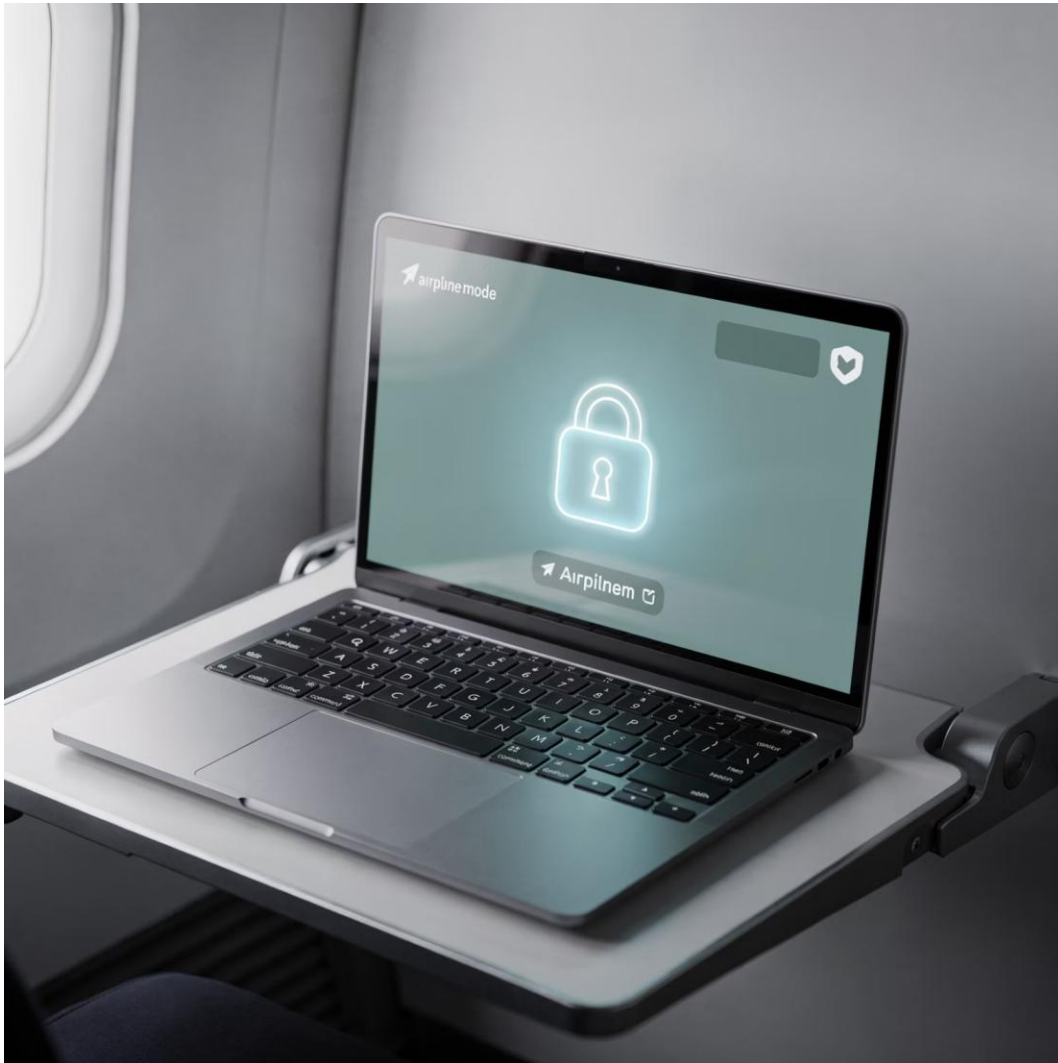
- **Enterprise:**

Ab 150 Nutzerlizenzen, EU-Datenresidenz und höchste Sicherheit

Ein LLM nutzen, das Geheimnisse bewahrt

Modell	Nutzen	Reifegrad	Datenschutz	Integration
ChatGPT Enterprise	Effizienz, Dokumentation, Planung	 Hoch	 DSGVO ready	 Einfach
Gemini (Workspace Enterprise)	Operative KI im Alltag	 Hoch	 DSGVO ready	 Einfach
Mistral Enterprise	Anpassbare Open - Source - Lösungen	 Mittel	 Vollständig lokal oder DSGVO ready hosting	 Komplex /  Einfach
Eigene LLM-Instanz	Betrieb in einer isolierten Microsoft Azure Cloud-Instanz	 Hoch	 DSGVO ready	 Mittel

Ihr lokales LLM am Laptop, ohne Internet



✓ Nutzen

Maximale Datensouveränität bei roten und gelben Daten. Ihre Daten verlassen nie Ihr Gerät.

⚠ Trade-off

Weniger Komfort, mehr Setup-Aufwand. Sie brauchen technische Disziplin.

Lösungen

lmstudio.ai

Verfügbare Modelle: Llama-Familie, Qwen-Serie, Mistral-Modelle DeepSeek

Der Prompt-Bauplan: So bekommen Sie stabile Ergebnisse



Rolle



Format



Beschränkungen



Leser



Beispiel

Ab in die Praxis

- Vorstellung Prompt the prompt
- Nutzung eines Meta Prompts
- Unterschied CustomGPT und Projekte
- Konnektoren in ChatGPT nutzen
- „Stelle mir alle kritischen Nachfragen...“

Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit!