



PASSGENAUER VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR KMUS IN DER ITK- & DIENSTLEISTUNGSBRANCHE

WEBINAR



Mario Hartmann

Underwriting Manager Professional Indemnity und D&O



Marc Thamm

Underwriting Manager Technology, Media & Communications

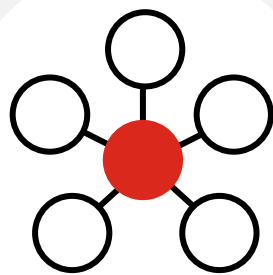
AGENDA / ÜBERBLICK DER THEMEN: ZUM ITK- UND DIENSTLEISTUNGSSEKTOR



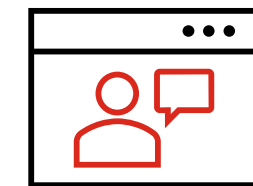
Branchenüberblick und
Hiscox Risikoappetit



Zielgruppenspezifische
Lösungen



Schadenbeispiele



Trend-Thema:
Berufsbetreuer by Hiscox



Exklusiver Einblick
Hiscox IT-Umfrage 2022

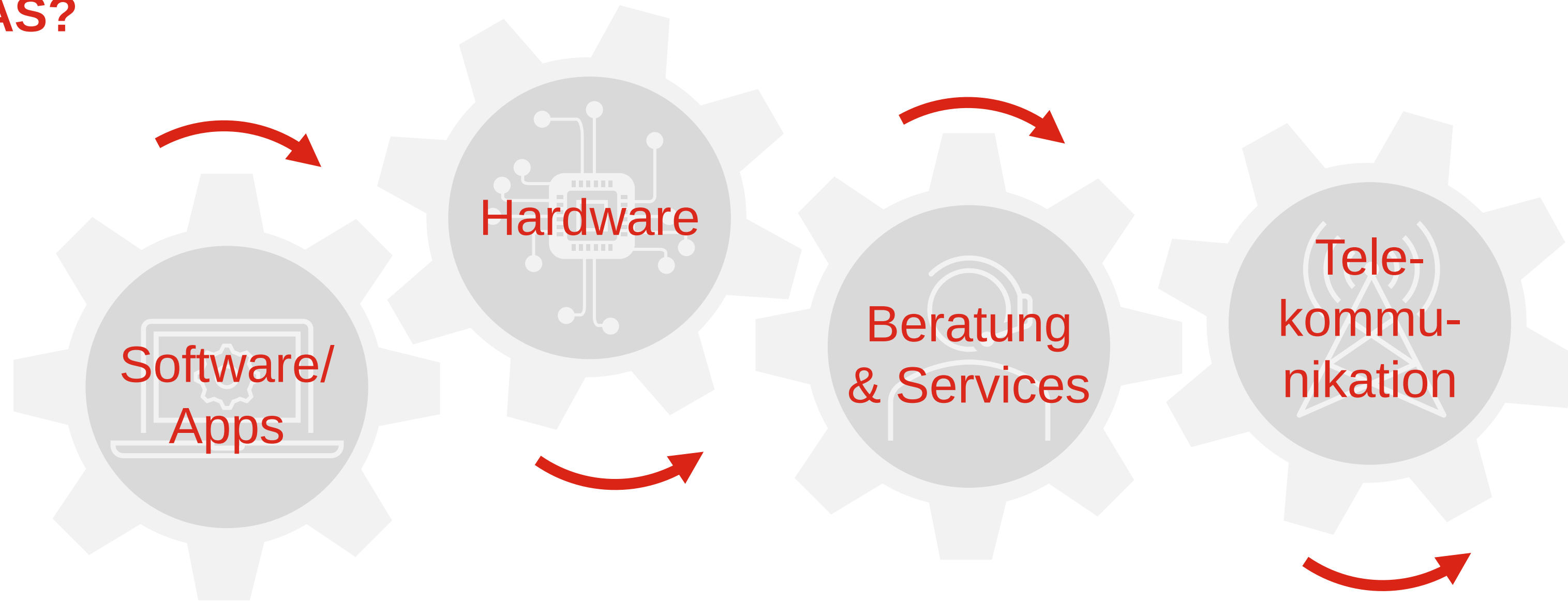


Zusammenfassung und
Ihre Fragen



DIE IT/TK BRANCHE **...FÜR EINEN FLIEßENDEN „WIRTSCHAFTSVERKEHR“**

WAS?



FÜR WEN?

Wirtschaft inkl.
Dienstleistern

Öffentliches Leben

Bürger*innen



DER DYNAMISCHE IT-MARKT MARKTÜBERBLICK

Anzahl Technologieunternehmen 2019, geschätzt

Deutschland

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1	151.530
1 bis 25	18.240
Ab 25	960

Gesamt 170.730

+ ca. 294.000 IT-Freelancer



Österreich

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1	29.180
1 bis 25	2.340
Ab 25	110

Gesamt 31.630

+ ca. 34.500 IT-Freelancer

1) Finaccord 2016, Hiscox Research
2) IT-Branche Deutschland – Statista-Dossier

WICHTIGE BRANCHENFAKTEN

DAS NET IT-HANDBUCH



Zum Net IT-Vertriebshandbuch

<https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/hiscox-net-it-handbuch-042022-web.pdf>

z.B.

Regionale Verteilung der ITK Unternehmen,
Umsatzgröße der Branche,
Tätigkeitsfelder der Branche (inkl. Erklärung),
Kernfragen für den Kundendialog

LEISTUNGEN EINER GUTEN ITK-HAFTPFLICHTPOLICE

Kernrisiken und Wettbewerbsvergleich (Ausschnitt)

RISIKO	DECKUNGSBAUSTEIN	HISCOX
Sie verändern Ihren Tätigkeitsbereich oder bieten neue IT-Dienstleistungen/-Produkte an	Offene Deckung Insider-Info: hier besteht Unsicherheit	 ✓
Sie haben Auftraggeber außerhalb Europas	Weltweiter Versicherungsschutz für VH-Schäden (inkl. USA/CDN)	✓
Sie gründen eine Tochtergesellschaft	Tochtergesellschaften im Europäischen Wirtschaftsraum	✓
Sie vereinbaren spezifische Leistungspflichten in Ihren Verträgen	Vertragliche Haftpflichtansprüche	✓
Sie befinden sich mit der Auftragserledigung in Verzug	Verzögerte Leistungserbringung	✓
Sie haben SLAs Verfügbarkeiten zugesagt, die Sie aufgrund Verschuldens eines Dritten (Stromausfall, Baggerführer beschädigt Strom- oder Datenleitung) nicht einhalten können	Versicherung für verschuldens-unabhängige Haftung bei Dauerschuldverhältnissen	✓
Risiken, denen ein IT-Unternehmen besonders ausgesetzt ist	Schutz- und Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Geheimhaltungspflichten, Virenübertragung und andere Malware	✓
Durch eine Fehlfunktion Ihrer gelieferten Software kommt es bei einem Ihrer Auftraggeber zu einem Betriebsunterbrechungsschaden	Erfüllungsfolgeschaden	✓
Sie haben mit Ihrem Auftraggeber Schadenersatz auf Basis pauschalierter Schadenersatzsummen vereinbart	Pauschalierter Schadenersatz	✓

SCHADENFÄLLE AUS DER PRAXIS WISSEN VERSICHERT

Pauschalaussage der Branche

„Mir passiert doch nichts.“

Was, denken Sie, sind die häufigsten Schadenursachen, welche wir von unseren Kunden gemeldet bekommen?



FÄLLE AUS DER PRAXIS

#1 – VERZÖGERUNGSSCHADEN



Ein IT-Dienstleister liefert aufgrund unterstellter Fehler bestellte Endterminals zu spät an einen Kunden.

Der Kunde fordert wegen mangelhafter Leistung Schadenersatz in Höhe von rund 1,2 Mio. EUR

Gesamtschadenhöhe

1.200.000 EUR + Kosten

Schadenhandling

- Abwehrdeckung und Beauftragung einer spezialisierten Anwaltskanzlei
- Erstattung begründeter Forderungen
- Abwehr unberechtigter Ansprüche

FÄLLE AUS DER PRAXIS

#2 – URHEBERRECHTSVERLETZUNG



Ein IT-Dienstleister übersieht beim Löschen urheberrechtlich geschützter Bilder eine virtuelle Verknüpfung und das Bild ist noch auffindbar.

Der Rechteinhaber fordert Schadenersatz in Höhe von 10.000 EUR

Gesamtschadenhöhe

10.000 EUR + Kosten

Schadenhandling

- Prüfung von Schadenursache und Schadenhöhe
- Verhandlungsführung bis zur Einigung
- Leistung des Schadenersatzes

EXKLUSIVER EINBLICK

HISCOX IT-UMFRAGE 2022

Über die Umfrage

Im Auftrag des Spezialversicherers Hiscox befragte das Marktforschungsunternehmen techconsult der heise-gruppe im August 2022 in einer repräsentativen Umfrage 200 Entscheider in IT-Dienstleistungsunternehmen zu ihrer aktuellen Lage und der Wahrnehmung unternehmerischer Risiken sowie nach ihrer Ausstattung mit IT-Versicherungen.

Allgemeines zur Auswertung

Key-Findings für den Kundendialog im Jahrendgeschäft

Das sind die Top3 der „Sehr häufig“ und „häufig“ genannten Dienstleistungen der Befragten: „Support“ (68,5%), „ITK-Beratung, -Projektmanagement und Dienstleistungen“ (64,0%) und „Software-Design und Entwicklung“ (59,5%).

Fachkräftemangel schreitet voran!

50,0% gaben an, dass keine interne Expertise beim Auftraggeber vorliegt und man daher beauftragt wird. (Das ist ein Anstieg von 10% im Vergleich zum Hiscox IT-Index 2021)

59% der Befragten sagen, daß man wegen des Fachkräftemangels für das eigene Business IT-Fachkräfte im Ausland rekrutiert.



EXKLUSIVER EINBLICK HISCOX IT-UMFRAGE 2022

Krisen sorgen für volle Auftragsbücher!

68,5% geben an, daß die Corona-Krise die Digitalisierung bei den Auftraggebern vorangetrieben hat.
(Im Hiscox IT-Index 2021 gaben dies nur 19% der Befragten an)

Die Hälfte der Befragten (50,5%) gab an, mehr Aufträge seit dem Bekanntwerden von Schwachstellen wie Log4j zu verzeichnen.

Kriterien bei der Auswahl einer Versicherung

„Sehr wichtig“ und „wichtig“ ist für 65,5% der Befragten bei der Auswahl einer Versicherung ein schneller Schadenservice. Außerdem „sehr wichtig“ und „wichtig“ ist zudem eine umfassende Absicherung der potenziellen Risiken (62,0%) sowie eine persönliche Ansprechperson und eine gute Beratung durch eine Versicherungsmaklerin bzw. einen Versicherungsmakler (60,5%).



**DIE IT-BRANCHE
SETZT AUF SIE!**

EXKLUSIVER EINBLICK HISCOX IT-UMFRAGE 2022

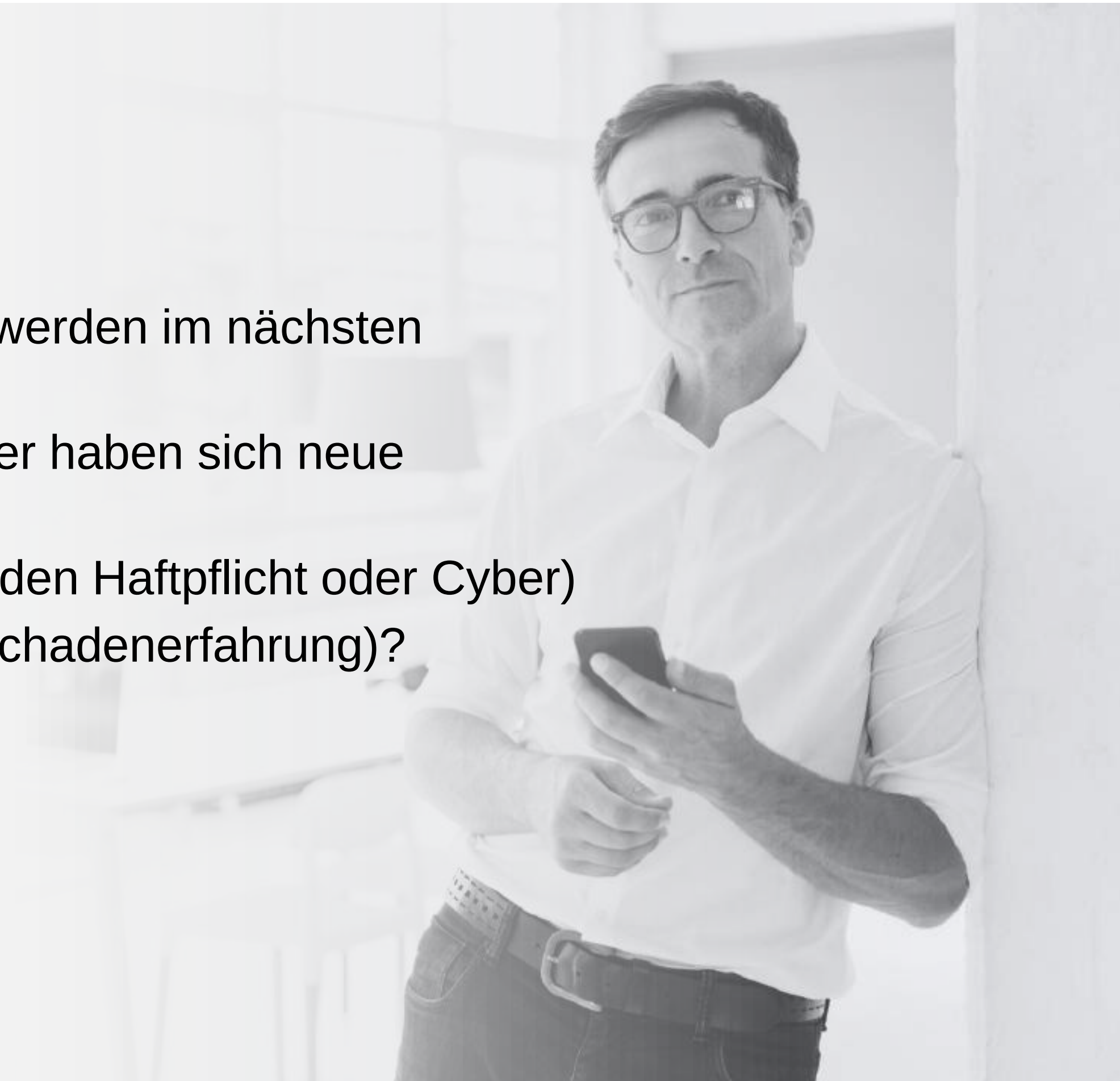
Seien Sie gespannt!

Details zur Studie und sowie ein kompaktes Factsheet für Ihren Vertrieb werden im nächsten Hiscox Makler-Newsletter veröffentlicht! Dort klären wir z.B. Fragen wie...

- Hat der Russland-Ukraine Krieg das eigene Geschäft negativ beeinflusst oder haben sich neue Chancen geboten?
- Abschlussraten bestehender Gewerbeversicherungen (z.B. Vermögensschaden Haftpflicht oder Cyber)
- Was sind Schadentrends (Haupt Risiken aus Sicht der Branche vs Hiscox-Schadenerfahrung)?

Sie haben den Makler-Newsletter noch nicht abonniert?

→ Hier geht es zur Anmeldung: <https://makler.hiscox.de/maklernews>





IHRE ZENTRALE ANLAUFSTELLE HISCOX MAKLERPORTAL



https://makler.hiscox.de

zu Hiscox.de Login

Geschäftskunden Privatkunden Makler Academy Service Über Uns

HISCOX MAKLERPORTAL

Hiscox, Ihr Spezialversicherer mit Expertenwissen und Know-how

Finden Sie die richtige Versicherungslösung für Ihre Geschäftskunden:

Tätigkeit / Betriebsart

Versicherung finden

Telefon

E-Mail

Newsletter

Produkte für Geschäftskunden

Als internationaler Spezialversicherer legen wir bei Hiscox den Fokus auf innovative und besondere Produkte. Unsere Versicherungslösungen für Geschäftskunden setzen sich aus Produktlösungen und Versicherungen nach Tätigkeit und Branche zusammen.

**Alle Informationen
gebündelt im Maklerportal**

Tipp

**Hier finden Sie eine Übersicht aller
Anträge:**

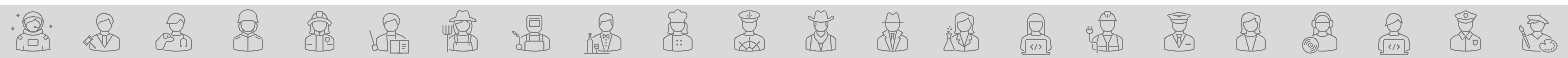
<https://makler.hiscox.de/geschaeftskunden/>

FÜR KLASSISCHE UND „EXOTISCHE“ DIENSTLEISTER: PROFESSIONS BY HISCOX



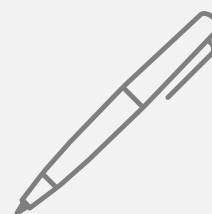
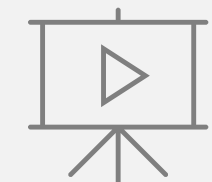
Hiscox bietet für > 100 unterschiedliche Berufe die Vermögensschadenhaftpflichtversicherung an

Arbeitnehmerüberlassung	Fachkraft für Erziehung	Unternehmens- und Personalberater
Autor/Journalist	Flotten-Management	Psychologe (Mental Coach)
Auktionator/Versteigerer	Gläubigerausschüsse	Reisebüros
Arbeitsvermittler	Gutachter/Sachverständige	Schuldnerberater
Berufsbetreuer	Hausverwalter	Stiftungen
Bestattungsunternehmen	Heime/Pflegeheime/selbstständige Pfleger	Übersetzer/Dolmetscher
Beauftragter für Geldwäsche	Hochzeitsplaner	Umzugsservice
Büroserviceunternehmen	Immobilienmakler	Vereine
Callcenter	Inkassounternehmen	Verbraucherberater
Designer/Grafiker	Insolvenzverwalter	Verkehrsplaner
Datenschutzbeauftragte	Labore	Zwangsverwalter
Energieberater	Online-Plattformen	Zertifizierungsstellen



PROFESSIONS BY HISCOX

VIelfalt der versicherbaren Berufe



II. VERSICHERBARE TÄTIGKEITEN UND BERUFSGRUPPEN

Bitte Zutreffendes ankreuzen. Es können bis zu 3 verschiedene Tätigkeiten über einen Vertrag versichert werden.

- | | |
|--|--|
| ☐ Aktenarchivierung, Aktenvernichtung, Dokumentenmanagement (nicht elektronisch) | ☐ Fitnesstrainer, Yoga-Lehrer |
| ☐ Beamter, Lehrer, Richter | ☐ Gerichtsvollzieher |
| ☐ Berater zur Inneneinrichtung/Homestaging (kein Innenarchitekt) | ☐ Grafiker, Webdesigner |
| ☐ Bestattungsunternehmen | ☐ Haustler-Service |
| ☐ Buchhalter, Lohn- und Gehaltsbuchhaltung | ☐ Masseur |
| ☐ Büroserviceunternehmen | ☐ Mediator |
| ☐ Coach | ☐ Modedesigner |
| ☐ Departure- und Relocation-Service | ☐ Modelagentur |
| ☐ Energieberater für Privathaushalte | ☐ Partnervermittlung |
| Fachkraft / Berater, Beauftragter für... | ☐ Pflegegutachter |
| ☐ Compliance ☐ Ernährung und Lebensmittel | ☐ Psychologe, Mental Coach |
| ☐ Erziehung und Familie ☐ Gastronomie | ☐ Reisebüro (ohne Reiseveranstaltung) |
| ☐ Geldwäsche ☐ Gesundheit ☐ Kommunikation | ☐ Schuldenberater für Privatpersonen |
| ☐ Sanktionen ☐ Umweltschutz ☐ Umzugsservice | ☐ Zertifizierungsstelle, Auditor |
| ☐ Sicherheit (Werkschutz/Arbeitssicherheit) | ☐ Zollabfertigung |

- ☐ Gutachter und Sachverständige (öffentlich bestellt/vereidigt oder gerichtlich bestellt) mit Ausnahme folgender Tätigkeitsbereiche: Altlasten, Baugrund bzw. sonstige Baubegutachtung, Bodensanierung, Kunst, Umwelt, Umweltanalytik, Umweltschutz, Wertgutachten Immobilien
- Bitte nennen Sie uns Ihren Tätigkeitsbereich:

Sollten Sie Ihre berufliche Tätigkeit nicht in dieser Liste finden, überlassen Sie uns bitte eine Beschreibung Ihrer beruflichen Tätigkeiten.



Bei freier Eingabe wird dennoch eine Vielzahl von Tätigkeiten direkt poliziert



Zum Beispiel:

- Auditor
- Bürgerinitiative
- Designer
- Familienberatungsstelle
- Fernschulung
- Graphologe
- Hochzeitsberater und -planer
- Logistikberater
- Pflegeberater
- PR Berater
- Reiseleiter/Touristenführer
- Städteplaner
- Statistikberatung
- Technischer Zeichner
- Webdesigner
- Zulassungsdienst

TRENDTHEMA: BERUFSBETREUER BY HISCOX

Pflichtversicherung ab 1.1.2023

Berufsbetreuer by Hiscox: Rundumschutz für Berufsbetreuer

Ein Berufsbetreuer übt in Deutschland rechtliche Betreuungen (§§ 1896 ff. BGB) im Rahmen eines entgeltlichen Gewerbes aus und kümmert sich unter anderem um die Personen- und Vermögenssorge. **Ab 1.1.2023 unterliegen Berufsbetreuer einer Pflichtversicherung.** Aus § 23 Betreuungsorganisationsgesetzes (BtOG) ergeben sich die Voraussetzungen für die Berufshaftpflichtversicherung. Berufsbetreuer by Hiscox ist die Versicherungslösung, die für die speziellen Tätigkeiten und beruflichen Risiken von Berufsbetreuern konzipiert ist und **alle Voraussetzungen der Pflichtversicherung erfüllt.** Die Highlights:

TRENDTHEMA: BERUFSBETREUER BY HISCOX

Die Versicherung erfüllt die in § 23 Abs.1 Nr. 3 des Betreuungsorganisationsgesetzes normierten Voraussetzungen der für berufliche Betreuer ab 01.01.2023 geltenden Pflichtversicherung.

Versicherungssumme (4-fach maximiert)	Umsatz bis maximal					
	€ 30.000	€ 50.000	€ 75.000	€ 150.000	€ 250.000	
€ 250.000	☐ € 265	☐ € 275	☐ € 295	☐ € 370	☐ € 450	
€ 500.000	☐ € 310	☐ € 345	☐ € 385	☐ € 485	☐ € 605	
€ 1.000.000	☐ € 490	☐ € 545	☐ € 610	☐ € 760	☐ € 955	
€ 2.000.000	☐ € 605	☐ € 685	☐ € 765	☐ € 955	☐ € 1.190	

Selbstbehalt: € 0 für Vermögensschäden

DIE HIGHLIGHTS UNSERER ANTRÄGE AUF EINEN BLICK

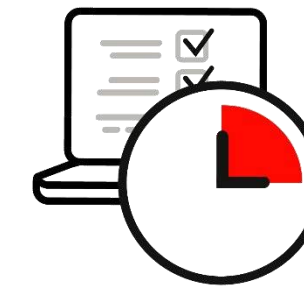
Was bietet Ihnen unser Antrag?

Viele Optionen



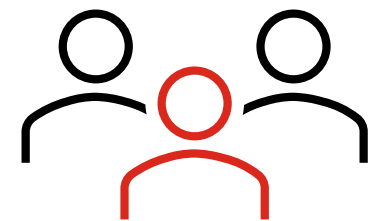
Umsatzgrenzen bis
2,5 Millionen Euro,
Vermögensschaden-
Haftpflicht bis 3
Millionen Euro Limit
verfügbar, sowie
3-fach Maximierung

Einfacher Abschluss



Wenige, klare Antrags-
fragen und direkte
Policierung

Zielgerichtete Ansprache



Deckungshighlights und
Schadenbeispiele je
Zielgruppe

FÜR KLASSISCHE UND „EXOTISCHE“ DIENSTLEISTER: PROFESSIONS BY HISCOX

Mitversicherung **definierter
Eigenschäden** mit hohen
Entschädigungsgrenzen
(300.000 EUR)

**Dreifache
Maximierung der
Versicherungs-
summe**

**0 Euro Selbst-
beteiligung:** im
Schadenfall über-
nimmt Hiscox die
komplette Schaden-
summe

**Ausschluss
Pflichtversicherungen**
und Klarstellung zur
wissentlichen Pflichtver-
letzung, wenn sie von
Mitarbeitern begangen
wird, die keine
Repräsentanten
sind

Offene Deckung:
Alle branchenüblichen
Tätigkeiten und Neben-
risiken sind mit-
versichert

**Unbegrenzte
Nachmeldung eines
Versicherungsfalles
(Verstoßes)**

**Rechtsschutz-
Komponenten
inklusive**



MODULARE VERSICHERUNGSLÖSUNGEN FÜR DEN ITK- UND DIENSTLEISTUNGSSEKTOR

BASISSCHUTZ: BERUFSHAFTPFLICHT
(Vermögensschadenhaftpflicht)

MODUL: BETRIEBSHAFTPFLICHT

MODUL: CYBER- & DATENRISIKEN

MODUL: SACHINHALT UND ELEKTRONIK

Hiscox Business Academy

Exklusiv für unsere Geschäftskunden und Vertriebspartner.

HISCOX BUSINESS ACADEMY PROFITIEREN AB DEM 1. TAG



Exklusiver Support für **ALLE** Hiscox **Geschäftskunden** – ohne Zusatzprämie

Für **54%** sind Zusatzleistungen bereits heute ein **entscheidendes Kaufkriterium***

Rechtsichere Vorlagen, Trainingsvideos, Live-Webinare,
attraktive Partnerangebote und vieles mehr!

Überzeugen Sie sich selbst unter:
hiscox.de/business-academy

Quelle*: Hiscox Research 2019; Befragung von 300 Unternehmen und Freelancern verschiedener Branchen über ein Online-Panel



HISCOX BUSINESS ACADEMY

LEISTUNGSSPEKTRUM



Exklusiv für Hiscox Geschäftskunden

Cyber, IT-Sicherheit & Datenschutz

Hier finden Sie alles, was Sie zum Thema Cyber, IT-Sicherheit & Datenschutz wissen müssen!

Verträge, Vorlagen & Recht

Behalten Sie den Durchblick bei allen Fragen rund um Verträge und Recht!

Zeit & Geld sparen

Nutzen Sie unser Netzwerk und profitieren Sie von den exklusiven Angeboten unserer Partner.

Aha! Webinare & Co.

Neue Perspektiven entdecken: Alles was Sie sonst noch für den Erfolg Ihres Business brauchen.

1) www.hiscox.de/business-academy



HISCOX @ DKM 2022

DIE HIGHLIGHTS

- **Hiscox Produktneuheiten und -highlights:**
Cyber & Zielgruppenkonzepte – Versicherungslösungen für die digitale Welt und die schönen Dinge im Leben
- **Tischtennis-Spezial:**
Weltmeister Steffen „Speedy“ Fetzner zu Gast bei Hiscox: Ihr persönliches Tischtennistraining & Podiumsdiskussion am Hiscox Messestand – Das Hiscox Tischtennisturnier für alle Messebesucher & Schlag die Hiscox
- **Hiscox Vortrag beim Kongress Cyber-Versicherung**
- **Hiscox Vertriebs- und Produktexperten vor Ort**

MITTWOCH 26.10.22 – AM HISCOX MESSESTAND

- **Tischtennis-Weltmeister Steffen „Speedy“ Fetzner zu Gast bei Hiscox:**
Kommen Sie vorbei, treffen und erleben Sie live die Tischtennis Legende
- Spielen Sie mit beim ultimativen Hiscox **Tischtennisturnier für Messebesucher!**

Haben Sie schon mal mit einem Weltmeister Tischtennis gespielt? Nein?

Wir holen Steffen „Speedy“ Fetzner zurück an den Schauplatz, an dem er 1989 seinen Weltmeistertitel holte – hier in den Dortmunder Westfalenhallen! Exklusiv für Sie gibt er am Hiscox-Stand ein Tischtennis-Training. Außerdem erfahren Sie im Interview-Talk mit Steffen Fetzner und unserem CEO Markus Niederreiner wie man Erfolge planen, Gefahren meistern, und die Nerven behalten kann – denn aus dem Spitzensport kann man einiges fürs Geschäftsleben lernen – lassen Sie sich überraschen!.



Ab 09.00 Uhr	Anmeldung direkt am Hiscox Messestand Halle 4 D04 zum Tischtennistraining mit Steffen „Speedy“ Fetzner & zum Hiscox Tischtennisturnier – Sichern Sie sich Ihren Platz!
10.00 – 17.00 Uhr	Ihr Tischtennistraining mit „Speedy“
13.00 – 13.30 Uhr	Interview-Talk mit Steffen Fetzner, Markus Niederreiner (CEO Hiscox Deutschland) & Moderator Leo Molatore (PR Manager Hiscox) Im Anschluss: Eröffnungsspiel Hiscox Tischtennisturnier mit Steffen Fetzner & Markus Niederreiner.
Ab 14.00 Uhr	Das Hiscox Tischtennisturnier: On Top: Alle Halb-Finalisten sichern sich ein exklusives Training mit Steffen Fetzner.
18.00 Uhr	Siegerehrung, Autogramme & Sektempfang

DONNERSTAG 27.10.22

- Hiscox Vortrag beim Kongress Cyber-Versicherung
- Schlag die Hiscox – Das ultimative Tischtennis-Battle für Aussteller und Messebesucher



Gisa Kimmerle
Underwriting Manager
Cyber

10:40-11:10 UHR
HISCOX LIVE AUF DEM CYBER-KONGRESS
WESTFALENHALLE DORTMUND – RAUM 5

Worauf es bei einem nachhaltigen Cyberkonzept ankommt – Innovative Lösungsansätze für die Betriebsunterbrechung sowie andere aktuelle und zukünftige Herausforderungen

Referentin: Gisa Kimmerle – Underwriting Manager Cyber

09:00-16:00 UHR – SCHLAG DIE HISCOX
– AM HISCOX MESSESTAND

Trauen Sie sich? Fordern Sie das Hiscox Team zu einem Tischtennis Match heraus! Für den Fall eines Sieges warten tolle Überraschungsgewinne auf Sie!

Hier können Sie wählen,
gegen wen Sie antreten möchten:
Unsere HiscoxTischtennis-Stars
einfach ankreuzen



Tobias Wenhart
Director Marketing, Direct
Business & Partnerships
Tischtennis Skill:
smashing Rückhand



Cathrin Engelmann
Marketing Manager
Tischtennis Skill:
unermüdliche Ausdauer



Timo Kreitmair
Niederlassungsleiter München
Tischtennis Skill:
virtuoser Schmetterschlag



Alina Sucker
Underwriting Manager
Art & Private Clients
Tischtennis Skill:
kompromisslose Verteidigung

Markus Niederreiner
Hauptbevollmächtigter
Hiscox SA
Tischtennis Skill:
vernichtende Vorhand



Wolf von Buchwaldt
Director Broker Sales
Tischtennis Skill:
wirbelnder Angriff



Rainer Peukert
Partnership Manager Classic Cars
Tischtennis Skill:
grandioser Topspin



Pascalina Nikou
Teamassistent Köln
Tischtennis Skill:
turbulente Täuschungsmanöver



Franz Kupfer
Underwriting Manager Product
Head Commercial Property,
Liability and Events
Tischtennis Skill:
gezielte Netzroller





**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**