




HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

DIGITALE BOOM- BRANCHEN ITK UND MARKETING:

Setzen Sie auf branchenspezifischen Schutz!

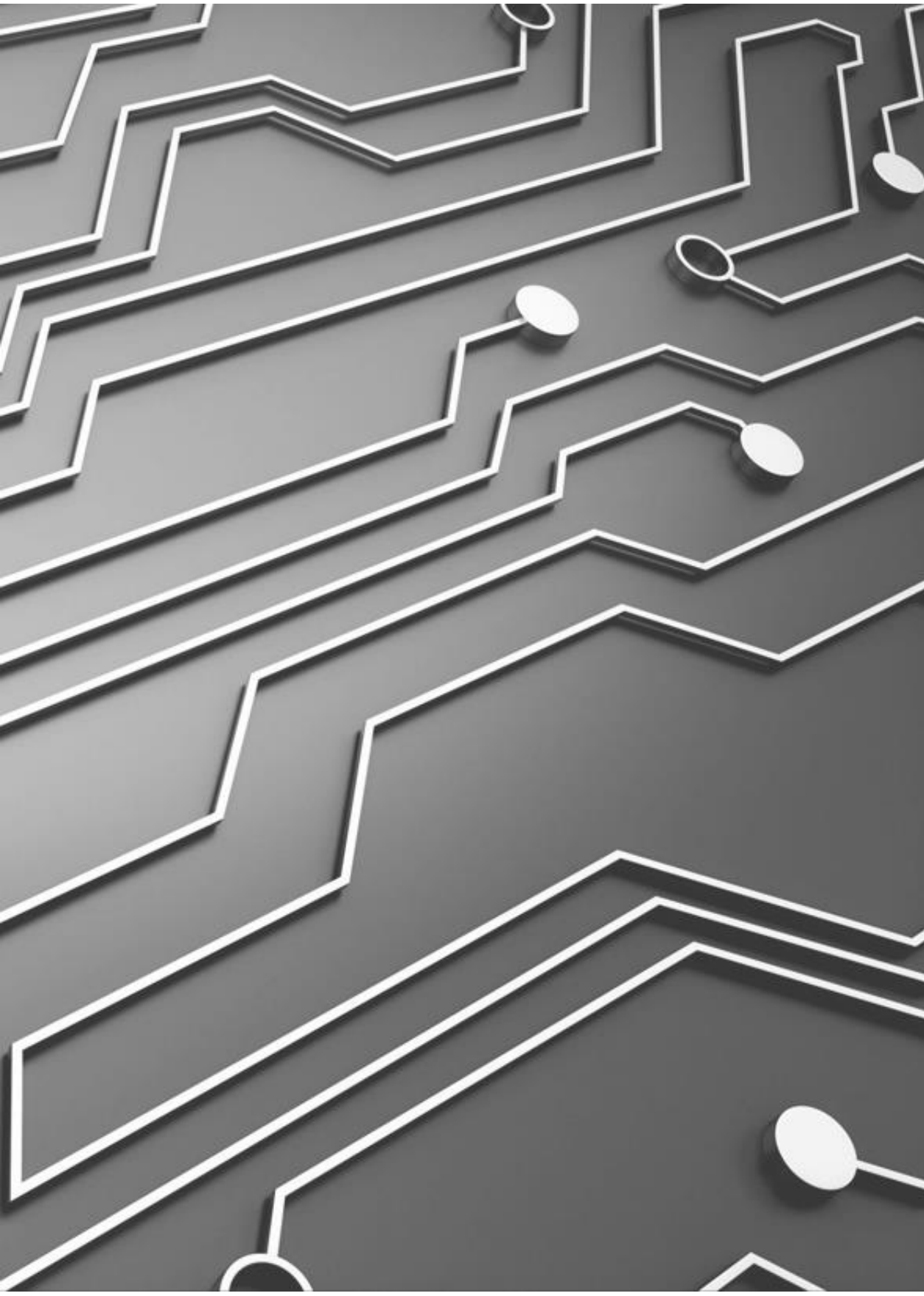
WEBINAR



Marc Thamm

Underwriting Manager Technology,
Media & Communications

SCHÖN, DASS SIE DA SIND! **UNSERE HEUTIGEN THEMEN**



Überblick:

Der IT-/TK-Markt
NetIT by Hiscox
Schadenbeispiele

Einblick:

Software in der digitalen Produktion

Praxisbeispiel & damit verbundene Risiken

Insider-Info: Das Hiscox Net IT -Handbuch

1X1 NET IT FIRST STEPS

Net IT by Hiscox

Anpassbar an individuelle Bedürfnisse

Die IT-Berufshaftpflicht kann um bis zu 3 weitere Module ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, Daten- und Sachrisiken der IT-Branche können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden



BASISSCHUTZ: BERUFSHAFTPFLICHT (Vermögensschadenhaftpflicht)



MODUL CYBER- UND DATENRISIKEN



MODUL BETRIEBSHAFTPFLICHT



MODUL SACH-INHALT UND ELEKTRONIK

Beispiele für versicherte Tätigkeitsbereiche

- Herstellung von und Handel mit Soft-/Hardware
- Implementierung von Soft- und Hardware, Reparatur, Wartung, Modifizierung, Beratung, Schulung, Analyse
- IT-/Netzwerk-Architekten
- Betrieb von oder Dienstleistungen für Rechenzentren einschließlich Hosting, Housing, Cloud-Computing, SaaS
- Einrichtung und Organisation von Netzwerken
- Internet-Providing-Dienste
- Netzwerkadministrator, Netzwerkbetreiber
- Onlineshop-Erstellung
- Service-Provider
- Webdesign und Webpflege
- Datenerfassung und Datenerarbeitung
- Datenmanager
- Datenbank-Entwickler
- IT-Consultant (z. B. CRM/ERP/SAP)
- Informatiker, Programmierer, VoIP-Experten
- App-Entwicklung und viele mehr ...

DER DYNAMISCHE IT-MARKT MARKTÜBERBLICK

Anzahl Technologieunternehmen 2019, geschätzt

Deutschland



Österreich

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1	151.530
1 bis 25	18.240
Ab 25	960

Gesamt 170.730

+ ca. 294.000 IT-Freelancer

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1	29.180
1 bis 25	2.340
Ab 25	110

Gesamt 31.630

+ ca. 34.500 IT-Freelancer

1) Finaccord 2016, Hiscox Research
2) IT-Branche Deutschland – Statista-Dossier

SCHADENFÄLLE AUS DER PRAXIS

WISSEN VERSICHERT

Pauschalaussage der Branche

„Mir passiert doch nichts.“

Was, denken Sie, sind die häufigsten Schadenursachen, welche wir von unseren Kunden gemeldet bekommen?

FÄLLE AUS DER PRAXIS

#1 – URHEBERRECHTSVERLETZUNG



Ein IT-Dienstleister übersieht beim Löschen urheberrechtlich geschützter Bilder eine virtuelle Verknüpfung und das Bild ist noch auffindbar.

Der Rechteinhaber fordert Schadenersatz in Höhe von 10.000 EUR

Gesamtschadenhöhe

10.000 EUR + Kosten

Schadenhandling

- Prüfung von Schadenursache und Schadenhöhe
- Verhandlungsführung bis zur Einigung
- Leistung des Schadenersatzes

FÄLLE AUS DER PRAXIS

#2 – DATENVERLUST



Rechenzentren eines IT-Dienstleisters fallen aus und Kunden können für längere Zeit nicht auf ihre Daten zugreifen.

Verschiedene Kunden fordern Schadenersatz in einer Gesamthöhe von 740.000 EUR

Gesamtschadenhöhe

740.000 EUR + Kosten

Schadenhandling

- Schnelle Reaktionszeit sowie Bewertung von Sach- und Rechtslage
- Prüfung der Ansprüche
- IT-Versicherung kommt für den Schaden auf

FÄLLE AUS DER PRAXIS

#3 – VERZÖGERUNGSSCHADEN



Ein IT-Dienstleister liefert aufgrund unterstellter Fehler bestellte Endterminals zu spät an einen Kunden.

Der Kunde fordert wegen mangelhafter Leistung Schadenersatz in Höhe von rund 1,2 Mio. EUR

Gesamtschadenhöhe

1.200.000 EUR + Kosten

Schadenhandling

- Abwehrdeckung und Beauftragung einer spezialisierten Anwaltskanzlei
- Erstattung begründeter Forderungen
- Abwehr unberechtigter Ansprüche

RICHTIG GUT VERSICHERT NET IT BY HISCOX



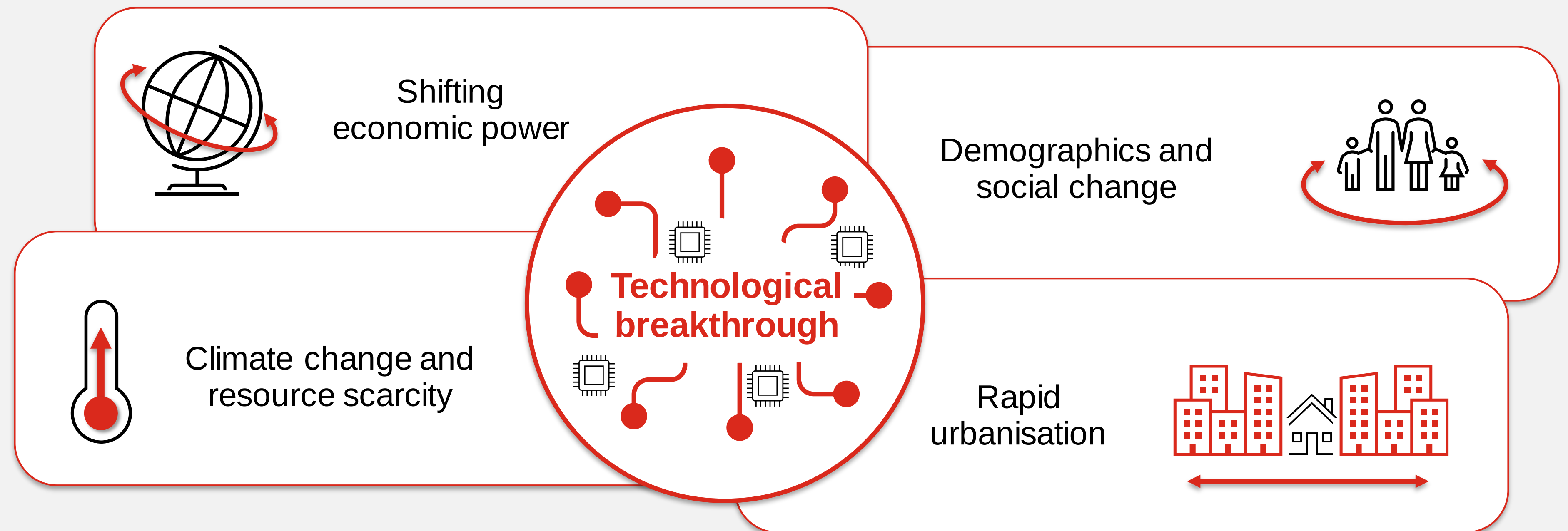
Risikotransfer durch Versicherungsschutz

Modularer Aufbau Sach-Inhalt **Antragsmodell** **Net IT**
Underwriter **Offene Deckung** **Individuelle Risikoprüfung**
IT-Versicherer Verzögerungsschäden **Cloud** **Berufshaftpflicht**
Cyber **Betriebshaftpflicht** Einfach geschriebenes Bedingungsmerk
Vertragliche Haftung **SaaS** **Fragebogen** Handel **Eigenschadendeckung**
Softwarehersteller **Vermögensschadenhaftpflicht** **Beratung**
Entwicklung Maklerportal **Schutz- und Urheberrechtsverletzungen**
Website Key-Man-Cover **HISCOX** Super Schadenabteilung **Projekte**
Daten, Apps **Freelancer** **Hiscox Business Academy** Dienstleistung
20 Jahre Erfahrung Rechenzentrum

MEGATREND DIGITALISIERUNG

Megatrends sind mächtige Transformationen welche die globale Wirtschaft und Gesellschaft nachhaltig beeinflussen

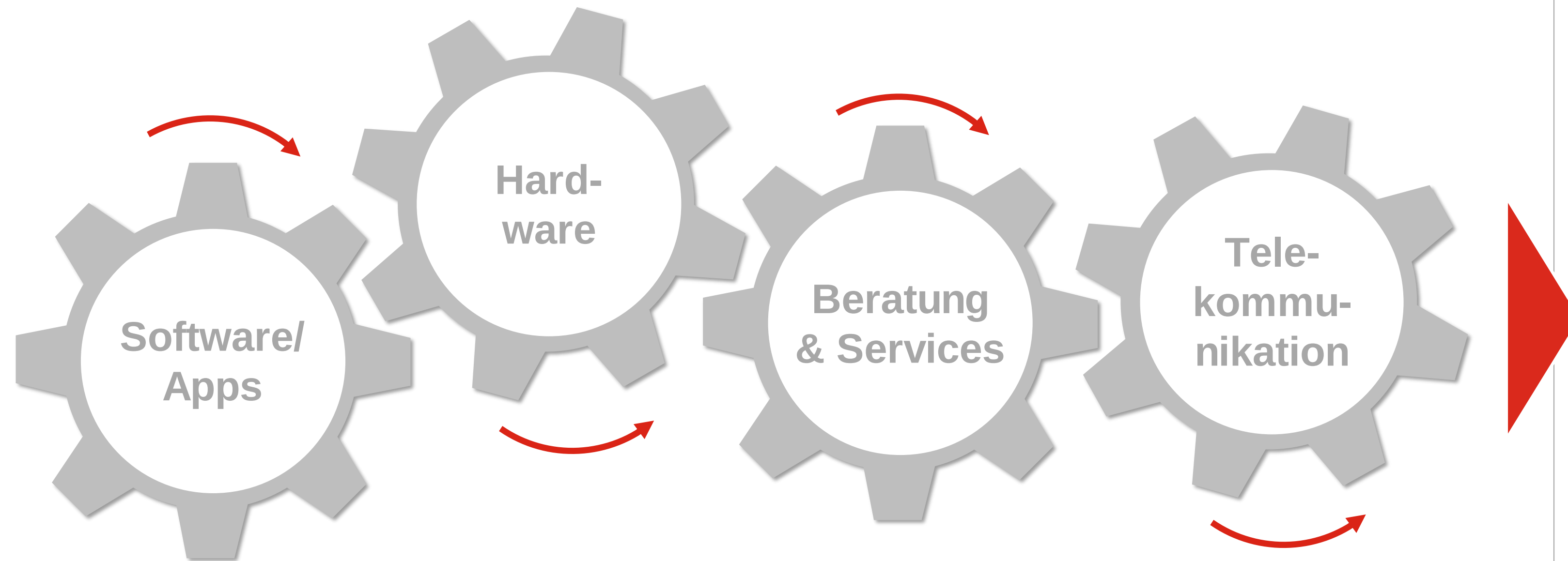
Denken Sie an
die Elektrizität,
das Automobil
oder das Internet



DIE IT/TK WIRTSCHAFT

DER MOTOR DER DIGITALISIERUNG

WAS?



Für wen?

Wirtschaft

Öffentliches Leben

Bürger*innen

HIGHLIGHTS

WORKSHOP SMART MANUFACTURING



Warum braucht die Industrie 4.0 neue Versicherungslösungen?

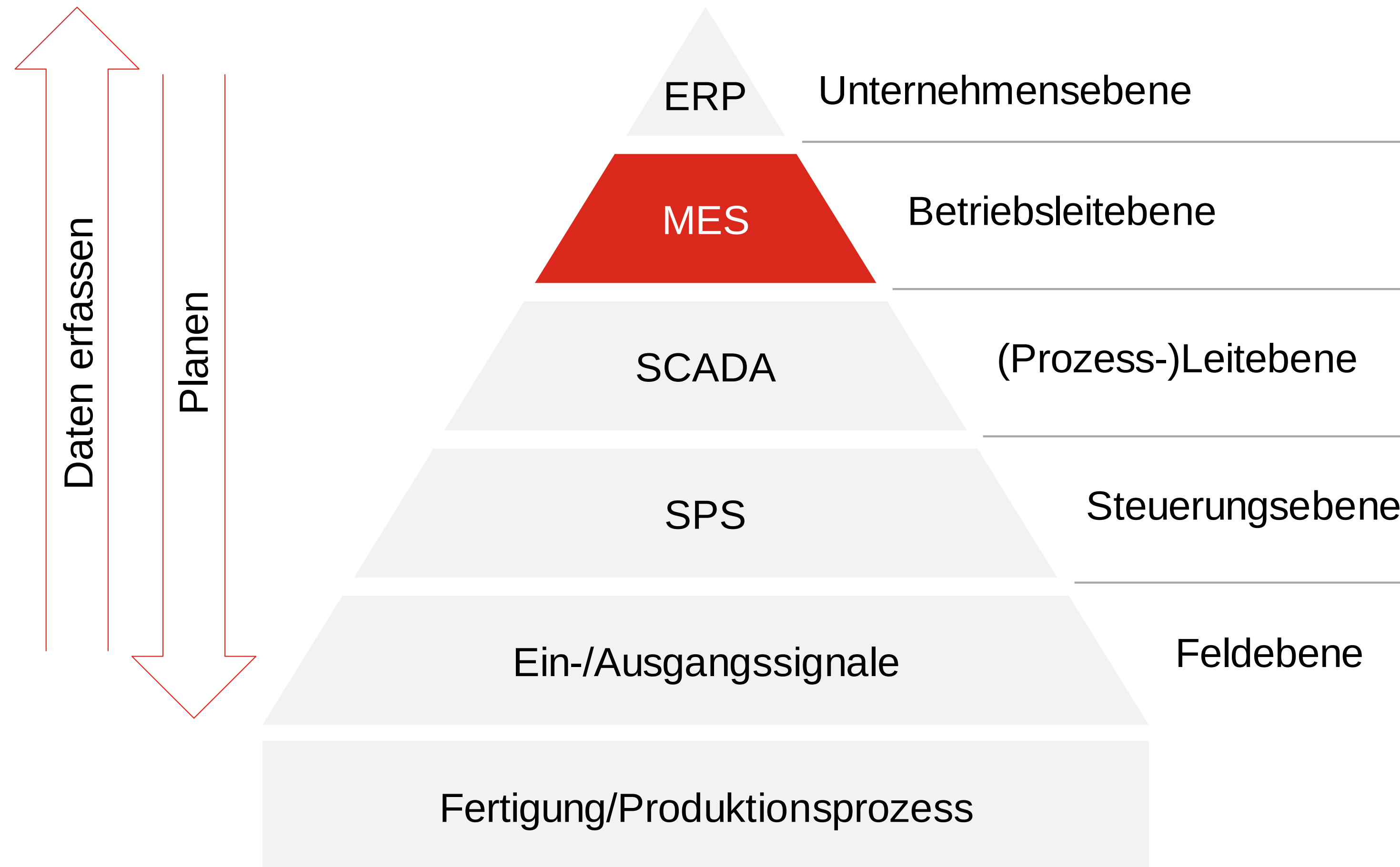
Was macht Smart Manufacturing einzigartig?

Welche Deckungsmöglichkeiten bieten wir?

Welche Kunden profitieren am meisten von unserem Produkt?

Update zu klassischen und neuen Schäden

SOFTWARE FÜR DESIGN, ENGINEERING, MASCHINEN UND KONTROLLE EIN ÜBERBLICK



DIE WESENTLICHEN SOFTWARE-ARTEN

ERP

Enterprise Resource Planning

Bestellabwicklung, Produktionsgrobplanung

Geschäftsressourcenplanung. Ein ERP-System stellt dabei ein computergestütztes Informationssystem dar, das (vor allem operative) Geschäftsprozesse mit ihren Geschäftsregeln für die wesentlichen Bereiche eines Unternehmens abbildet und die Koordination dieser Geschäftsprozesse bereichsübergreifend unterstützt

MES

Manufacturing Execution System

Produktions- feinplanung

Bindeglied zwischen ERP-Systemen und Anlagensteuerung. Hier werden die Produktionsplanung und die Produktionssteuerung an untergeordnete Software-systeme vorgegeben: Allerdings verantwortet MES KEINE Steuerung des Produktionsprozesses selbst – dies läuft über Anlagensteuerung oder Maschinensteuerung

SCADA

Supervisory Control and Data Acquisition

Bedienen und Beobachten

Unternehmen nutzen SCADA-Systeme, um ihre Anlagen standortübergreifend zu steuern sowie Daten über deren Betrieb zu sammeln und aufzuzeichnen

SPS

Speicherprogrammierbare Steuerung

Steuerung & Regelung inkl. Robotic

Soft- oder Hardware, die zur Steuerung oder Regelung einer Maschine oder Anlage eingesetzt und auf digitaler Basis programmiert wird

PRAXISBEISPIEL UND KERNRISIKEN

Projektrisiko:

Ungenaue Absprachen: unklarer Erwartungshorizont

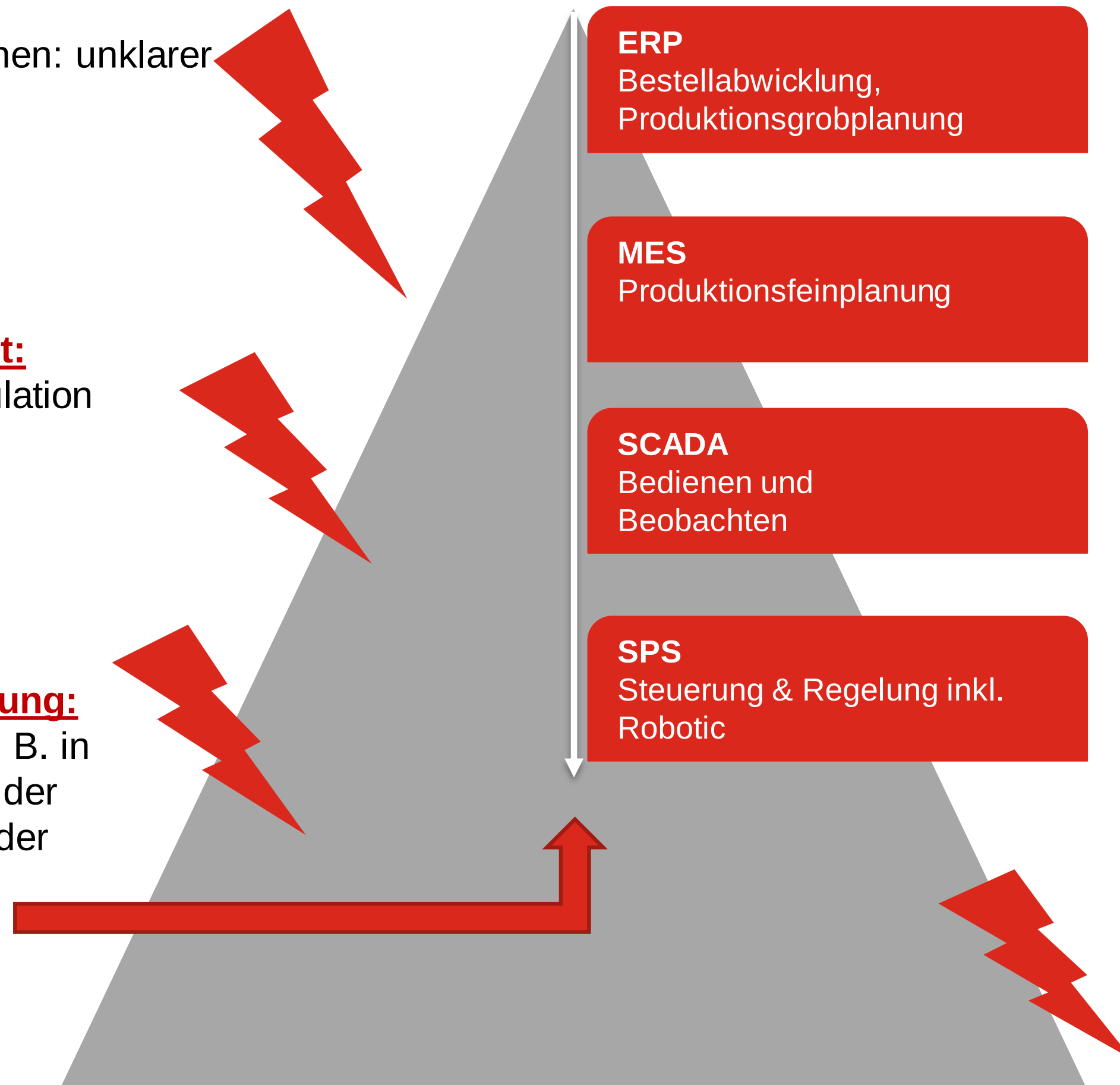
Risiko der

Datenverfügbarkeit:

Produktions-Manipulation oder -Stillstand

Risiko der Vernetzung:

Sicherheitslücken z. B. in der Kommunikation der Anlagen untereinander oder Fernwartung



Praxisbeispiel der Bekleidungs-Firma Schulze

Eingang und **Verwaltung** der Bestellung
„100 T-Shirts für Firma Müller – Hierfür braucht es XY an Material. Muss um 15h fertig sein.“

**Verwaltung
PCs**

← **Erfassung der Daten** aus dem ERP wie z. B. konkreter Personalbedarf, „Genaue Instruktion und ‚Zerlegung‘ der Tasks, damit die Shirts um 15h fertig sind“ →

← **Bedien-** „Maschine 1 schneidet den Stoff, #2 näht etc.“ und Beobachtungsstationen: „Achtung! Maschine 1 meldet: In 10 Minuten ist kein Stoff mehr da!“ →

Produktion

← **Steuerungs-** und **Regelungsaufgaben** an die Sensoren der Maschine: „Maschine 1: Stoff wird in Größe L 20x zugeschnitten, Roboter führt das Messer – Teile werden an Maschine 2 übergeben ...“ →

Liefertermin kann nicht eingehalten werden!: T-Shirts kommen verzögert in den Handel (ärgerlich) oder Verzug bei einer Real-Time-Produktion im Automotive-Sektor (Problem)

Endprodukt fehlerhaft!: T-Shirts kommen gar nicht oder vergünstigt in den Handel vs. Teile können nicht verbaut werden – Produktionsstillstand droht!

DIE 5 KERN(RISIKO)FRAGEN



WELT-PREMIERE DAS NET IT-HANDBUCH – LIVE DEMO



Zum Net IT-Vertriebshandbuch

<https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/hiscox-net-it-handbuch-042022-web.pdf>

Weitere Informationen folgen im nächsten Makler-Newsletter.

Falls Sie diesen noch nicht abonniert haben, können Sie sich [HIER](#) anmelden.



**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**