

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

FACTSHEET

DIE TOP-RISIKEN IHRER IT-KUNDEN UND WIE SIE DIESE ABSICHERN

Als Versicherer sind wir im ständigen Austausch mit unseren Kunden – besonders dann, wenn etwas schief läuft. Nach der Regulierung des Schadens analysieren wir die gewonnenen Erkenntnisse und stellen sie in der Hiscox Schadenstatistik zusammen. Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen und erfahren Sie, welche IT-Risiken in der Praxis häufig auftreten – und wie sich diese passgenau mit dem Hiscox Versicherungsschutz absichern lassen.

Die vier häufigsten Risiken für IT-Freelancer und IT-Unternehmen (nach Hiscox Schadenstatistik)

1. **Schaden** durch **Projektverzug, -ausfall** oder **-abbruch**
2. **Datenverlust** beim Kunden durch **Programmierfehler**
3. **Kundenklage** wegen (vermeintlicher) Fehler, **z.B. beim Programmieren**
4. **Urheberrechtsverletzungen,** z.B. durch Verwenden von Bildern, die urheberrechtlich geschützt sind

Klaffende Lücke zwischen Risikowahrnehmung und Realität

Schätzen IT-Unternehmen die Risiken ihrer Branche richtig ein? Unser Check im Rahmen der Hiscox IT-Studie 2021 zeigt: Risiko-Realität und Wahrnehmung liegen weit auseinander.

ZUM VERGLEICH – DAS SIND DIE TOP 3 RISIKEN, DIE BEFRAGTE IT-DIENSTLEISTER ALS KRITISCH BETRACHTEN:

1. **Eigener Datenverlust** durch **menschliches / IT-Versagen** oder durch **einen Cyberangriff**
2. **Ausfall der IT-Infrastruktur**
3. **Schaden** durch **Projektverzug, -ausfall** oder **-abbruch**

Branchenspezifischer Schutz vom Experten: Deswegen die IT-Versicherung von Hiscox

- **Langjährige Expertise auf dem deutschen Markt:** Seit über 20 Jahren versichern wir die IT-Branche und haben eine marktführende Stellung erarbeitet.
- **Innovationsgeist:** Wir überarbeiten fortlaufend unseren Versicherungsschutz, um stets moderne Deckungen anzubieten. Deshalb gibt es Net IT by Hiscox bereits in der 11. Auflage.
- **Offene Deckung:** Unsere IT-Versicherung hält Schritt mit dem hohen Tempo an Veränderungen in der IT-Landschaft. Alle branchentypischen Tätigkeiten sind automatisch mitversichert.
- **Außergewöhnliche Schadenphilosophie:** 99% Kundenzufriedenheit im Schadenfall (Umfrage 2020)

Sie wollen mehr wissen?

Im Folgenden liefern wir Ihnen Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Hiscox IT-Versicherung.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

99%
Zufriedenheit im Schadenfall
Bewertung Schadenbearbeitung 2020 Hiscox Kunden Deutschland.

Wen versichert Hiscox?

Wir bieten Schutz für eine Vielzahl an unterschiedlichen Aufgabengebieten in der vielfältigen IT-Landschaft.
Hier finden Sie einen Überblick:

ITK-Beratung, Projektmanagement & Dienstleistungen

z.B. Informatik-Ingenieure, IT-Analysten/ Business-Analysten, IT-Sachverständige sowie Unternehmen im Bereich IT-Testing und IT-Change-Management

Software

z.B. Softwareentwickler, Designer und Entwickler im Bereich Soziale Netzwerke, App-Entwickler, Frontend- und Backend-Entwickler, Web-Developer, Robotics, FinTech, E-Health/Telemedizin, Virtual & Augmented Reality

Hardware

z.B. Hardware-Installation & -Wartung, Hardware-Hersteller, Value Added Reseller (Wiederverkäufer), Hardwarehandel

Telekommunikation, Netzwerk & Infrastruktur

z.B. Cloud Computing, Netzwerkadministrator/-betreiber, Rechenzentren, Internetdienstanbieter

Data & Analytics

z.B. Datenbankentwickler, Business Intelligence, Datenprogrammentwicklung, Big Data Analytics

Support

z.B. Helpdesk-Service, IT-Personaldienstleister/Personalschulungsanbieter, Wartungsdienstleister

Wie flexibel ist der Hiscox Schutz?

Die Versicherung von Hiscox ist modular aufgebaut. Das bedeutet: Die IT-Berufshaftpflicht lässt sich um weitere Module ergänzen.
So erhalten Ihre Kunden einen individuellen und transparenten Versicherungsschutz.

BASISMODUL
Vermögensschadenhaftpflicht
Schützt IT-Unternehmen vor den Folgen reiner Vermögensschäden, z.B. aufgrund von Fehlprogrammierungen und wehrt unberechtigte Schadenersatzansprüche Dritter ab.

ZUSATZMODUL
Betriebshaftpflicht
Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.

ZUSATZMODUL
Cyber- und Datenversicherung
Schützt IT-Unternehmen vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cyber-Erpressung.

ZUSATZMODUL
Sachinhalt und Elektronik
Bietet die Absicherung des gesamten Betriebsinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

99%
Zufriedenheit im Schadenfall
Bewertung Schadenbearbeitung 2020 Hiscox Kunden Deutschland.

Schadenbeispiele: Wie hilft die IT-Versicherung von Hiscox?

Wir zeigen Ihnen anhand von Schadenbeispielen, wie die IT-Versicherung von Hiscox Ihre Kunden schützt:

Verzögerungsschaden
Ein IT-Dienstleister liefert aufgrund von unterstellter Fehler bestellte Endterminals zu spät an seinen Kunden. Dieser fordert Schadenersatzforderung in Höhe von 1,2 Millionen Euro, da ihm durch die Verzögerung Gewinn entgangen ist.

» **Die Hiscox Lösung:**
Basismodul IT-Vermögensschadenhaftpflicht
Im ersten Schritt prüfen unsere Experten, die erfahrene Rechtsanwälte sind, die Forderung. Stellt sich heraus, dass sie unbegründet ist, übernehmen wir die Abwehr – wenn nötig, auch vor Gericht. Ist die Forderung berechtigt, übernehmen wir die Kosten der Schadenersatzforderung (bis zur Höhe der Versicherungssumme).

Zerstörter Laptop des Kunden
Der Hiscox Versicherungsnehmer führt ein IT-Unternehmen. Für die Projektplanung ist er bei seinem Kunden zu einem Termin eingeladen. Während der Präsentation stoßt der Versicherungsnehmer versehentlich den Laptop seines Kunden vom Tisch – der Bildschirm ist zersprungen und das Gerät lässt sich nicht mehr einschalten.

» **Die Hiscox Lösung: Modul Betriebshaftpflicht**
Das Modul Betriebshaftpflicht lässt sich einfach zur IT-Berufshaftpflicht hinzufügen. Die Betriebshaftpflicht kommt für Schäden auf, die aus Personen- und Sachschäden resultieren. Außerdem hilft sie bei der Abwehr unberechtigter Forderungen.

DSGVO-Verletzung
Ihr Hiscox Kunde versendet per E-Mail versehentlich ein internes Dokument mit vertraulichen Informationen an den falschen Kontakt. Im Dokument enthalten sind Adress- und Bestelldaten sowie Bankverbindungen Dritter.

» **Die Hiscox Lösung:**
Modul Cyber- und Daten-Versicherung
Für Ihren Kunden entsteht zwar im ersten Moment kein monetärer Schaden, allerdings müssen die gesetzliche Meldefrist beachtet werden. Das Hiscox Schadenteam vermittelt umgehend den Kontakt zu einer Wirtschaftskanzlei, die auf Datenschutzverletzungen spezialisiert ist. In einer 30-minütigen Besprechung werden alle weiteren Schritte erläutert. Die Kosten für die Beratung trägt das Modul Cyber- und Daten-Versicherung.

Zerstörtes IT-Equipment
Der Mitarbeiter des Versicherungsnehmers lässt versehentlich am Abend das Fenster im Büro offen. Ein Unwetter zieht in der Nacht auf und das kostspieliges IT-Equipment wird zerstört.

» **Die Hiscox Lösung: Modul Elektronik & Büroinhalt**
Das Modul Elektronik & Büroinhalt kommt für Schäden an der IT-Ausstattung sowie am Büroinventar auf. Dabei sind auch die Risiken der neuen Arbeitswelt abgedeckt: Home Office, Mobiles Arbeiten sowie die Nutzung privater Endgeräte für Geschäftszwecke sind im Schutz eingeschlossen.

Von welchen Zusatzleistungen profitieren Hiscox Kunden?

E-Learning, rechtssichere Vorlagen, Checklisten & vieles mehr: Mit unserer Wissensplattform Hiscox Business Academy profitieren Ihre Hiscox Geschäftskunden sofort von der Versicherung und nicht erst im Schadenfall.

DIE HIGHLIGHTS:

- Geprüfte Vorlage für den Auftragsverarbeitungsvertrag
- Webinar zu „SEO: Tipps & Tricks für mehr Webseitenbesucher“
- DSGVO-Checkliste

makler.hiscox.de/business-academy

TIPP:
Eine Vielzahl an Auftraggebern von IT-Projekten verlangen einen Versicherungsnachweis. In der Hiscox Business Academy können sich Hiscox Versicherungsnehmer diesen herunterladen und ganz einfach auf ihrer Website und in ihre Marketingunterlagen einbinden.

HISCOX
WISSEN VERSICHERT.
2022
VON HISCOX VERSICHERT

Hiscox
Arnulfstraße 31, 80636 München
T +49 89 54 58 01 100 **F** +49 89 54 58 01 199
E hiscox.info@hiscox.de **W** **hiscox.de** **Maklerportal: makler.hiscox.de**

Das vorliegende Dokument dient lediglich allgemeinen Informationszwecken und begründet keinerlei Rechte oder Ansprüche.