

IDD-  
WEBINAR



  
HISCOX

01.02.2024 | 10:00 Uhr

## Immobilienmakler & Hausverwalter:

- Insider-Wissen ✓
- Produkt-Neuerungen ✓
- Vertriebstopps ✓

**IDD-  
WEBINAR**

## **HINWEIS ZUR WEITERBILDUNGSZEIT**

### **Anrechnung der Weiterbildung in Deutschland:**

Sofern Sie über die komplette Dauer des IDD-Webinars anwesend sind, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar.

(Hinweis: Eine Meldung der Bildungszeit an die freiwillige Initiative „gut beraten“ erfolgt nicht, da gemäß VersVermV kein gut-beraten-Konto erforderlich ist, um Weiterbildung nachzuweisen.)

### **Anrechnung der Weiterbildung in Österreich**

Sofern Sie die Lernerfolgskontrolle, die wir Ihnen im Anschluss an das Webinar zusenden, erfolgreich absolvieren, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar. Die Inhalte des IDD-Webinars zählen auf das Modul 2 Fach- und Spartenkompetenz ein.



# **Immobilienmakler & Hausverwalter:**

- Insider-Wissen ✓
- Produkt-Neuerungen ✓
- Vertriebstopps ✓

**DAS WEBINAR BEGINNT IN KÜRZE**

IDD-  
WEBINAR



  
HISCOX

01.02.2024 | 10:00 Uhr

## Immobilienmakler & Hausverwalter:

- Insider-Wissen ✓
- Produkt-Neuerungen ✓
- Vertriebstipps ✓

# IHRE REFERENTEN



## PORTFOLIO UNDERWRITING (HISCOX)



**Ulrich Herz**

## UNDERWRITING COMMERCIAL LINES (HISCOX)



**Liesa Lücke**

# AGENDA

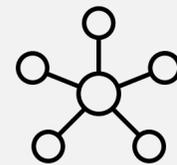


Hiscox: Spezialist für die Dienstleistungsbranche



Ergebnisse aktuelle Marktstudie: Immobilienwelt

Für Sie: Vertriebsansätze für die Branche



Unsere Konzepte: ImmoMakler by Hiscox Hausverwalter by Hiscox

**Produktupdate**

Zusammenfassung und weitere Informationen



Ihre Fragen

# FÜR KLASSISCHE UND „EXOTISCHE“ DIENSTLEISTER: PROFESSIONS BY HISCOX

Hiscox bietet für > 100 unterschiedliche Berufe die Vermögensschadenhaftpflichtversicherung „Professions by Hiscox“ an

## Beispiele für versicherbare Tätigkeiten

Arbeitnehmerüberlassung	Fachkraft für Erziehung	<b>Unternehmens- und Personalberater</b>
<b>Autor/Journalist</b>	Flotten-Management	Psychologe (Mental Coach)
Auktionator/Versteigerer	Gläubigerausschüsse	Reisebüros
Arbeitsvermittler	Gutachter/Sachverständige	Schuldnerberater
<b>Berufsbetreuer</b>	<b>Hausverwalter</b>	Stiftungen
Bestattungsunternehmen	Heime/Pflegeheime/selbstständige Pfleger	<b>Übersetzer/Dolmetscher</b>
Beauftragter für Geldwäsche	Hochzeitsplaner	Umzugsservice
Büroserviceunternehmen	<b>Immobilienmakler</b>	<b>Vereine</b>
Callcenter	Inkassounternehmen	Verbraucherberater
Designer/Grafiker	Insolvenzverwalter	Verkehrsplaner
<b>Datenschutzbeauftragte</b>	Labore	Zwangsverwalter
Energieberater	Online-Plattformen	Zertifizierungsstellen

# MARKTFORSCHUNG IMMOWELT

## STUDIENÜBERBLICK

- Studie: Online Befragung / 100 Teilnehmer
- Tätigkeit in den Bereichen: Immobilienmakler, Hausverwalter, Berater, Bauträger und Facility Manager



### Inhalt der Umfrage

- Tätigkeiten und Aufgabenbereiche,
- Risikowahrnehmung,
- Versicherungsbestand und -bedarf,
- Anforderungen an Versicherungsschutz,
- Versicherungsauswahl und -kauf

# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS – STUDIENDEILNEHMER

**94%** der Teilnehmenden haben > 500.000 € Umsatz



**88%** der Teilnehmer betreuen > 150 Wohneinheiten



**84%** der Teilnehmenden haben > 11 Mitarbeitende



**41%** Haupttätigkeit: Immobilien- und Grundstücksmakler



**25%** Haupttätigkeit: Haus-, WEG- bzw. Immobilienverwaltung



# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS – NEBENTÄTIGKEITEN

**90%** der Immobilienmakler bieten auch Immobiliengutachten an  
(Hausverwalter: 68 %)



**88%** der Hausverwalter bieten auch technisches Facility Management an  
(Immobilienmakler: 63 %)



**73%** der Immobilienmakler bieten auch Darlehensvermittlung an  
(Hausverwalter: 48 %)



**72%** der Hausverwalter bieten auch Hausmeistertätigkeiten /  
Entrümpelungen an (Immobilienmakler: 54 %)



**68%** der Hausverwalter nutzen Drohnen für ihre Arbeit  
(Immobilienmakler: 40 %)



# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS



*Welche Gefahren schätzen Sie im Zusammenhang mit Ihrer Beruflichen Tätigkeit als besonders riskant ein?*

Einzel-/Mehrfachauswahl in Prozent, Gesamt (N=100), gefiltert (N=100)

Risiken durch Konjunktur (z.B. Inflation/Zinsen)

55

Risiken durch Cyberbedrohung

29

Rechtliche Risiken  
(durch neue Gesetze/EU Verordnungen)

43

Risiken durch Mitarbeiter

20

Risiken durch Fehler bei der Ausübung der Tätigkeit

28

Risiken durch Zahlungsausfälle

48

Risiken durch Wettbewerb

30

# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS



**Welche Risiken im Zusammenhang mit Ihrer beruflichen Tätigkeit bereiten Ihnen die größte Sorge?**  
Bitte wählen Sie max. drei Antworten aus

Einzel-/Mehrfachauswahl in Prozent, Gesamt (N=100), gefiltert (N=100)

Risiken durch Konjunktur (z.B. Inflation/Zinsen)

55

Risiken durch Zahlungsausfälle

29

Rechtliche Risiken (durch neue Gesetze/EU  
Verordnungen, geänderte Rechtsprechung)

43

Risiken durch Mitarbeiter

20

Risiken durch Zahlungsausfälle

28

Risiken durch Fehler bei der Ausübung  
der Tätigkeit(en)

48

Risiken durch Wettbewerber

30

Andere, und zwar

0

# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS



*Welche Versicherungen planen Sie für Ihre berufliche Tätigkeit bzw. Ihr Unternehmen abzuschließen?*

Einzel-/Mehrfachauswahl in Prozent, Gesamt (N=100), gefiltert (N=100)

Berufshaftpflicht-Versicherung

34

Betriebshaftpflicht-Versicherung

34

Sach- und Inhaltsversicherung

33

Cyber-Versicherung

48

Betriebsunterbrechungs-Versicherung

28

Rechtsschutzversicherung

39

Wir planen aktuell keine weiteren Versicherungen

11

Andere, und zwar

1

# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS



*Wo schließen Sie Ihre beruflichen Versicherungen in der Regel ab bzw. würden Sie am ehesten abschließen?*

Einzel-/Mehrfachauswahl in Prozent, Gesamt (N=100), gefiltert (N=100)

Über eine Vergleichsplattform

17

Telefonisch direkt beim Versicherer

13

Online direkt beim Versicherer

24

Über einen Versicherungsmakler

38

Über andere Netzwerke oder Partner,  
z.B. Berufsverband

8

Anders, und zwar:

0

# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## KEY FINDINGS – VERTRIEBSANSÄTZE

**54%** der Teilnehmenden informieren sich über Makler über Versicherungen



**51%** der Teilnehmenden nennen die finanzielle Stabilität des Versicherers als Auswahlkriterium = TOP 1



**48%** Planen, eine Cyberversicherung abzuschließen



**38%** schließen über Makler Ihre beruflichen Versicherungen ab



**34%** Planen, eine VH, BHV oder Sachversicherung abzuschließen



# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## TAKEAWAYS & ZUSAMMENFASSUNG

### Einblicke in die Sorgen/Needs und den Versicherungsstatus

- Die Zielgruppe sieht viele berufliche Risiken, inklusive Cyber-Bedrohungen.
- Viele Unternehmen planen einen Versicherungsschutz abzuschließen, v.a. eine Cyber-, Berufs- und Betriebshaftpflicht sowie Sach-Inhaltsversicherung.
- Fazit: Das Bewusstsein für Risiken und Absicherung ist hoch.

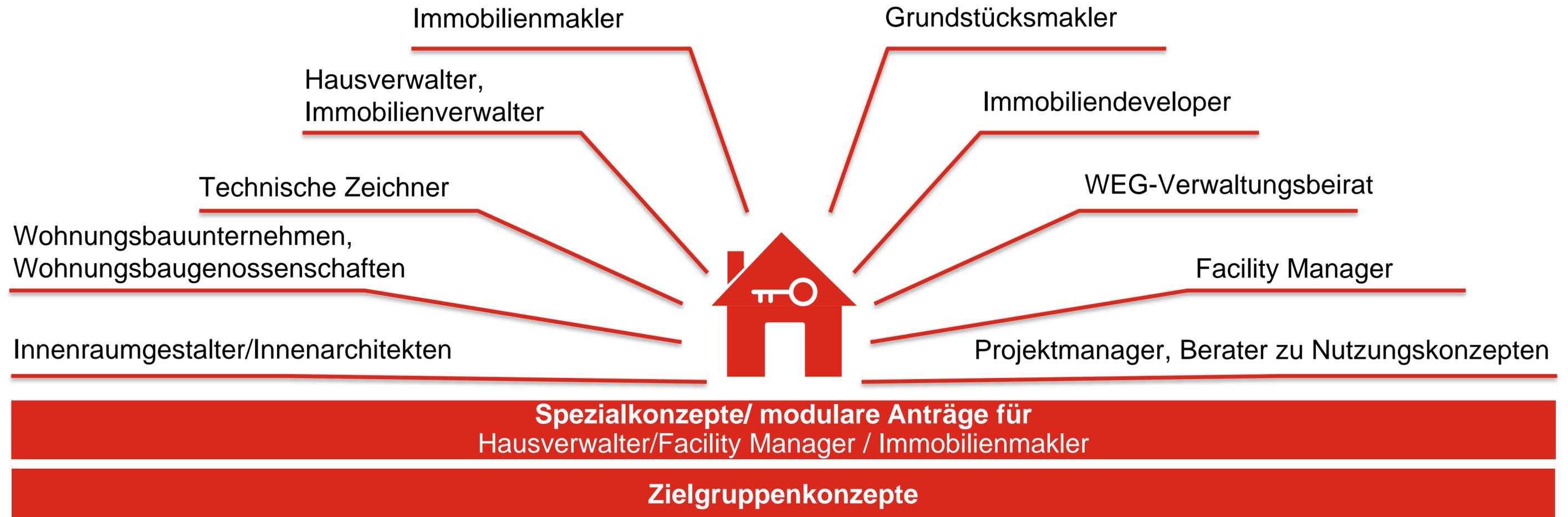
# MARKTFORSCHUNG IMMOBILIENWELT

## HISCOX PRODUKTE

### Ausblick auf die Hiscox Zielgruppen-Anträge

- Passiver Rechtsschutz inklusive in den Haftpflicht-Modulen
- Mitversicherung von Nebentätigkeiten ausgebaut
- Drohnenhaftpflicht inklusive
- Cyber-Versicherung als Modul
- Finanzielle Stabilität von Hiscox

# „RUND UM DIE IMMOBILIE“ UNSERE KONZEPTE



- Voraussetzungen der **Pflichtversicherung** erfüllt
- Passgenaue Deckung per (elektronischem) Antrag oder individuellem Underwriting

# „RUND UM DIE IMMOBILIE“ UPDATE DER ZIELGRUPPENKONZEPTE



## Produktupdate

### Spezialkonzepte / modulare Anträge für

1. Hausverwalter / Facility Manager
2. Immobilienmakler

### Was ist neu?



Deckungserweiterungen, z.B. Energieberatung, Key-Man-Cover



Neue Bausteine der Haftpflicht, z.B. Immobilienbewertung, Drohnenversicherung



Ausweitung der Umsatzgrenzen, bis 3 Mio Umsatz



Preise reduziert



Vereinfachte Antragsstellung, z.B. 2 Fragen gestrichen bei Hausverwaltern



Update des Bausteins „Sach by Hiscox“, z.B. Drohnenkasko möglich

# IMMOMAKLER BY HISCOX MAKLERPORTAL & DIGITALE TOOLS



The screenshot shows the HISCOX website interface. At the top, there are navigation menus for 'Geschäftskunden', 'Privatkunden', 'Vertriebs-Academy', and 'Service'. A phone number '089 545 801 100' and a link for 'Weitere Kontaktmöglichkeiten' are also visible. The main heading reads 'Ihr starker Partner für die Spezialrisiken Ihrer Kunden'. Below this, a search bar contains the text 'Immobilien|' and a red button labeled 'VERSICHERUNG FINDEN'. A dropdown menu lists several job titles: 'Immobilienmakler', 'Immobilienberater', 'Immobilienverwalter', 'Immobilien Development', 'Immobilienmakler by Hiscox', and 'Immobilienmakler inkl. Kreditvermittlung gem. §34i GewO'. Below the search bar, the text 'Wie können wir Ihnen helfen?' is displayed.

<http://makler.hiscox.de>



## Unsere Versicherungen für "Immobilienmakler"

Für Ihren Kunden mit Betriebsart "Immobilienmakler" bieten wir grundsätzlich folgende Versicherungen:



**Immobilienmakler by Hiscox**

Die Berufs-/Vermögensschadenhaftpflichtversicherung speziell abgestimmt auf die beruflichen Risiken von Immobilienmaklern. Die Police bietet durch ihren modularen Aufbau große Flexibilität.

[PRÄMIE BERECHNEN](#)

[MEHR ERFAHREN →](#)

[Sachinhalt](#) [CyberClear](#) [Betriebshaftpflicht](#) [Vermögensschadenhaftpflicht](#)

# IMMOMAKLER BY HISCOX MAKLERPORTAL & DIGITALE TOOLS



The screenshot shows the landing page for 'Immobilienmakler by Hiscox'. The header includes the HISCOX logo, navigation menus for 'Geschäftskunden', 'Privatkunden', 'Vertriebs-Academy', and 'Service', and a contact number '089 545 801 100'. The main content area features the title 'Immobilienmakler by Hiscox' and a sub-headline 'Die branchenspezifische Berufs-/ Vermögensschadenhaftpflichtversicherung für Immobilien-, Haus- & Grundstücksmakler'. A list of benefits includes protection against unexpected defects, coverage for side activities, and attractive additional coverages. Two buttons at the bottom are labeled 'JETZT PRÄMIE BERECHNEN' and 'PRODUKT- & VERKAUFSKURKUMENTE'. A background image shows a woman and a man shaking hands over a document.

The screenshot shows the online calculator interface. It includes a progress bar with steps: 1. Prämienberechnung, 2. Antragsfragen, 3. Kundendaten, 4. Zahlung, 5. Übersicht. The current step is 'IHRE VERMITTLERANGABEN'. The form asks for the company's location (set to 'Deutschland') and annual turnover (set to 'bis zu € 30.000'). It displays a selected insurance policy 'Berufs-/Vermögensschadenhaftpflichtversicherung' with a premium of 175,00 €. A 'Download Center' on the right offers 'Antragsmodell & Fragebogen' and 'Versicherungsdokumente'. Contact information for 'Immobilienmakler by Hiscox' is provided, including a phone number and email address.

●●● darum HISCOX

# AUF EINEN BLICK DIE HIGHLIGHTS UNSERER ANTRÄGE



## Die wichtigsten Vorteile der Hiscox Zielgruppenanträge für Sie

### Leistungsstarke Berufshaftpflicht (VH)



- 3-fach Maximierung
- Eigenschadendeckung inkl. (z.B. Key-Man)
- Offene Deckung
- Wenige Ausschlüsse
- Unbegrenzte Nachhaftung

### Individuell anpassbar



- Modularer Aufbau: VH kombinierbar mit Betriebshaftpflicht, Cyber und Sach
- Zielgruppen-spezifische Deckungserweiterungen und Bausteine

### Einfacher Online- Abschluss



- Einfacher digitaler Abschluss
- Vertriebssupport



**ZEIT FÜR  
IHRE FRAGEN**

**IHRE MEINUNG ZÄHLT FÜR UNS!**  
**VIELEN DANK**



**Jetzt Feedback zum Webinar geben!**



**VIELEN DANK FÜR  
IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

# MARKTFORSCHUNG IMMOWELT

## TAKEAWAYS

### Über die Immowelt Zielgruppe allgemein

- Wir haben es überwiegend mit großen, etablierten Unternehmen zu tun.
- Die Tätigkeitsbereiche sind vielfältig und umfassen sehr häufig auch technisches Facility Management, Immobiliengutachten, Darlehensvermittlung und weitere.

# FÜR KLASSISCHE & „EXOTISCHE“ DIENSTLEISTER: PROFESSIONS BY HISCOX



**0 Euro Selbstbeteiligung:**  
im Schadenfall übernimmt Hiscox  
die komplette Schaden-summe

**Rechtsschutz-Komponenten  
inklusive**

**Dreifache Maximierung der  
Versicherungssumme**

**Unbegrenzte Nachmeldung eines  
Versicherungsfalles (Verstoßes)**

**Offene Deckung:** Alle branchen-  
üblichen Tätigkeiten und Nebenrisiken  
sind mitversichert

Mitversicherung **definierter Eigen-  
schäden** mit hohen Entschädigungs-  
grenzen (300.000 EUR)

**Ausschluss Pflichtversicherungen**  
und Klarstellung zur wissentlichen  
Pflichtverletzung, wenn sie von  
Mitarbeitern begangen wird, die keine  
Repräsentanten sind