



ITK-KUNDEN GEWINNEN: INSIDER-WISSEN, VERTRIEBS- SUPPORT & TIPPS ZUR AN- SPRACHE VON GROSSKUNDEN

WEBINAR



Marc Thamm

Product Head Technology,
Media & Communications



Ludwig Roth

Sales & Development Underwriter
Commercial Lines

AGENDA / ÜBERBLICK DER THEMEN

ITK-KUNDEN GEWINNEN



Branchenüberblick



Weltpremiere!



Hiscox Risikoappetit



Großkunden:

Case Study



Exklusiver Einblick

Hiscox IT-Umfrage 2022



Kernfragen im Risikodialog

RICHTIG GUT VERSICHERT

Risikotransfer durch Versicherungsschutz – Prävention durch Hiscox Business Academy

Automatisiert

Hiscox-(elektronische) Antragsmodelle

- IT-Freelancer und Unternehmen bis Umsatz EUR 3 Mio.
- Max. Vermögensschaden-Limit: 5 Mio.



Individuell

Underwriting

- Darüber hinaus versichern wir Unternehmen jeder Größe
- Maximale Kapazität: EUR 30m



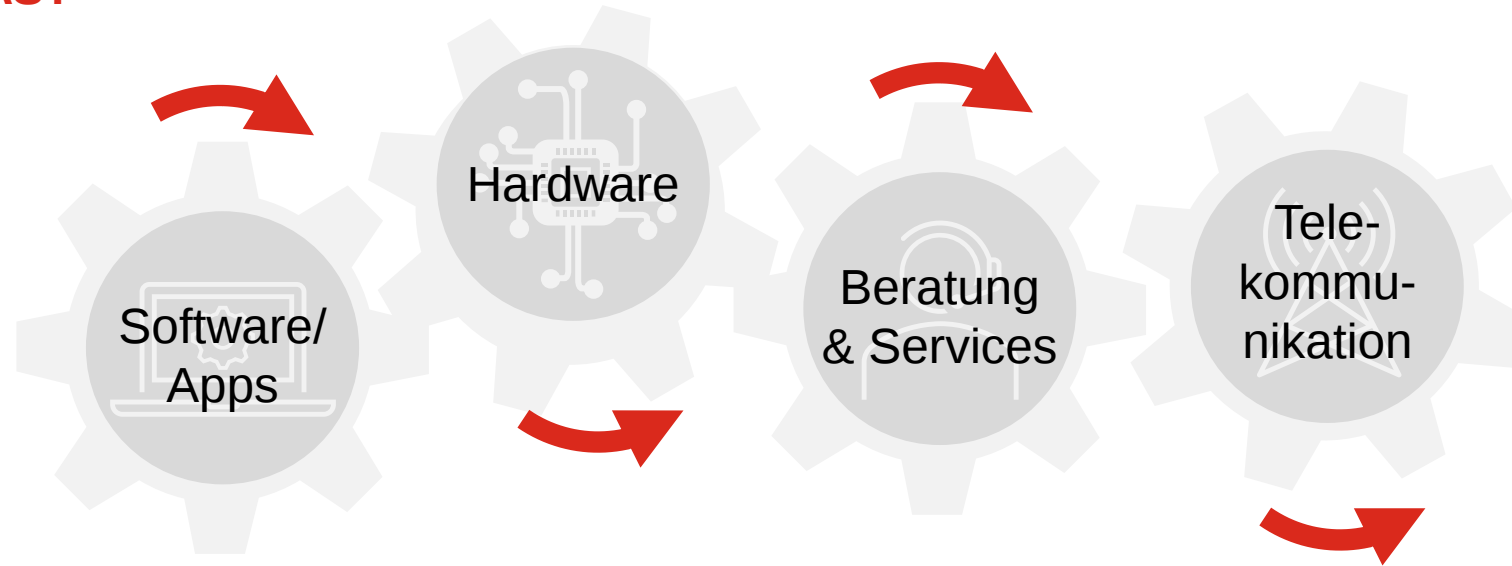
**Heutiges
Kern-Thema**

Passt nicht / höhere Limite?

Sprechen Sie uns an!

DIE IT/TK BRANCHE ... FÜR EINEN FLIEßENDEN "WIRTSCHAFTSVERKEHR"

WAS?



FÜR WEN?

Wirtschaft inkl.
Dienstleistern

Öffentliches Leben

Bürger*innen



DER DYNAMISCHE IT-MARKT MARKTÜBERBLICK

Anzahl Technologieunternehmen 2019, geschätzt

Deutschland

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1 151.530

1 bis 25 18.240

Ab 25 960

Gesamt 170.730

+ ca. 294.000 IT-Freelancer



Österreich

Umsatz in Mio. EUR

0 bis 1 29.180

1 bis 25 2.340

Ab 25 110

Gesamt 31.630

+ ca. 34.500 IT-Freelancer

1) Finaccord 2016, Hiscox Research
2) IT-Branche Deutschland – Statista-Dossier

WICHTIGE BRANCHENFAKTEN DAS NET IT-HANDBUCH



Zum Net IT-Vertriebshandbuch

<https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/hiscox-net-it-handbuch-042022-web.pdf>

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	5
Das ist erst der Anfang – Ein Blick in die Zukunft der Branche	6
Die Branche wächst Kernzielgruppen für Ihre Kundenakquise	9
Großunternehmen benötigen speziellen Versicherungsschutz	16
IT-Insights – Zahlen & Fakten	19
Wir erklären die Branchentrends	25
Anwendungsbereiche die sie kennen sollten	29
Die Treiber des Fortschritts	32
Wenden Sie in 10 Begriffen zum Insider: Der Wortschatz für ITK-Experten	39
Erfolgreiche Akquise beginnt mit einer guten Frage	43
Profitieren Sie von unserer langjährigen Schadenerfahrung	47
Die Schadenabteilung: Das Herzstück von Hiscox	50
Expertentipps zur Schadenprävention	55
Versichern Sie mit uns die Zukunft	61

VORWORT

Sehr geehrte VertriebspartnerInnen,
sehr geehrte Vertriebspartner,

das Hiscox ITK-Handbuch, das Sie gerade beginnen zu lesen, ist ein wichtiger Schritt in der 20-jährigen Erfolgsgeschichte von Net IT by Hiscox – der ITK-Haftpflichtversicherung, die weltweit bewährt als Standard.

Net IT by Hiscox – Die Versicherung

2001 wurde Net IT by Hiscox als Nischenprodukt geschaffen. Damals standen wir vor der Herausforderung, in der ITK-Branche über die speziellen Risiken des Geschäfts aufzuklären, und für die Notwendigkeit einer Vermögensschadenhaftpflicht-Versicherung zu sensibilisieren.

Heute liegt die 11. Auflage vor. Net IT by Hiscox hat sich als Marktführer etabliert, und ist zu einem unverzichtbaren Element der Risikoprävention in der ITK-Branche geworden. Wir haben Trends bei der Versicherung von ITK-Unternehmen gewahrt, und immer unser Ziel im Auge behalten: Unsere Versicherungsnehmer langfristig, nachhaltig und zukunftsgerichtet zu versichern.

Die Hiscox Business Academy

Wir haben gelernt, dass die ITK-Branche mit vielen, neu aufkommenden Risiken konfrontiert ist, und daher auf Prävention setzen muss. Aus diesem Grund haben wir 2018 exklusiv und als erster Versicherer im deutschen Bauschadensmarkt ein Maßnahmenprogramm gegründet. Die Hiscox Business Academy. Hier erhalten unsere Kunden befristeten Zugriff auf ein digitales Präventions-Programm: mit Webinaren zu verschiedenen Rechtsthemen, oder zu Cyber-Security, rechtssicheren Vorlagen für Auftragsverarbeitungsverträge oder Datenschutzklausuren – und vielem mehr.

Das Hiscox ITK-Handbuch

Das vorliegende Hiscox ITK-Handbuch stellt eine wertvolle Solutionstube in diesem Prozess dar. Neben umfassendem Versicherungsschutz und einem attraktiven Präventionspaket über die Hiscox Business Academy erhalten Sie Zugang zu diesem Nachschlagewerk, das endlich über umfassend über die zukunftsweisende ITK-Branche informiert. Über die Markt-Struktur, die Boom-Bereiche, die Treiber des Marktes, die Trends und Risiken.

Nutzen Sie gerne auch die Möglichkeit im FAQ-Bereich Ihre Kommentare oder Themenwünsche einzubringen. Das Hiscox ITK-Handbuch soll sich genauso dynamisch weiterentwickeln wie der Markt selbst. Lassen Sie uns gemeinsam, erfolgreich und nachhaltig die Zukunft versichern.

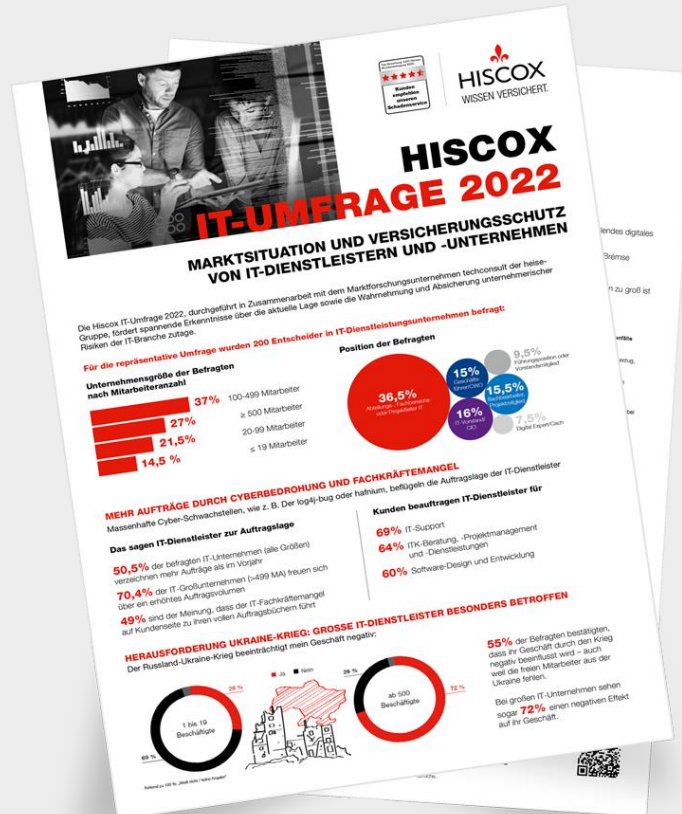
Ihr Marc Thoms
Unternehmens Manager
Technology, Media &
Communications



z.B.

- Regionale Verteilung der ITK Unternehmen,
- Umsatzgröße der Branche, Großrisiken
- Tätigkeitsfelder der Branche (inkl. Erklärung)
- Kernfragen für den Kundendialog

WICHTIGE BRANCHENFAKTEN HISCOX IT-STUDIE 2022



Zum Makler-Factsheet

https://makler.hiscox.de/wp-content/uploads/factsheet_makler_hiscox-it-umfrage-2022.pdf

Akquisepotential bei großen IT-Unternehmen:

- 70,4% der Großunternehmen (> 499 MA) freuen sich über ein erhöhtes Auftragsvolumen
- Geringe Buying Rate: Nur 51% der Befragten verfügen über eine IT-Berufshaftpflichtversicherung

NET IT BY HISCOX EIN ÜBERBLICK

Net IT by Hiscox

Anpassbar an individuelle Bedürfnisse

Die IT-Berufshaftpflicht kann um bis zu 3 weitere Module ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, Daten- und Sachrisiken der IT-Branche können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden



BASISSCHUTZ: BERUFSHAFTPFLICHT (Vermögensschadenhaftpflicht)



MODUL CYBER- UND DATENRISIKEN



MODUL BETRIEBSHAFTPFLICHT



MODUL SACH-INHALT UND ELEKTRONIK

Beispiele für versicherte Tätigkeitsbereiche

- Herstellung von und Handel mit Soft-/Hardware
- Implementierung von Soft- und Hardware, Reparatur, Wartung, Modifizierung, Beratung, Schulung, Analyse
- IT-/Netzwerk-Architekten
- Betrieb von oder Dienstleistungen für Rechenzentren einschließlich Hosting, Housing, Cloud-Computing, SaaS
- Einrichtung und Organisation von Netzwerken
- Internet-Providing-Dienste
- Netzwerkadministrator, Netzbetreiber
- Onlineshop-Erstellung
- Service-Provider
- Webdesign und Webpflege
- Datenerfassung und Datenerarbeitung
- Datenmanager
- Datenbank-Entwickler
- IT-Consultant (z. B. CRM/ERP/SAP)
- Informatiker, Programmierer, VoIP-Experten
- App-Entwicklung und viele mehr ...

WELTPREMIERE! **NEUER ERKLÄRFILM NET IT BY HISCOX**



**Weitere Unterstützung
für die Kundenansprache:
Hiscox Online-Spiel
„House of Risks“
(Edition ITK-Branche)**

In diesem Online-Game müssen verschiedene Business-Risiken der Marketing- & Kommunikationsbranche gemeistert werden. Das Game visualisiert, welche Risiken im Geschäftsalltag aufkommen und wie eine IT-Haftpflichtversicherung vor Schäden schützt.

→ Hier entdecken:
<https://makler.hiscox.de/gaming#house>



ITK-GROßKUNDEN GEWINNEN

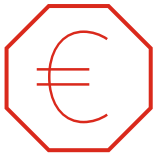
CASE STUDY (1/3)

„Who is the client?“ Kunde – Tätigkeiten



- IT-Dienstleister den Bereichen Customer Experience, Digital Business, Strategy & Analytics sowie SAP Service und Financial Services Automation
- 336 Mio. EUR Gesamtumsatz in 2021
- International tätig
- Umsatzschwerpunkte Deutschland, Schweiz (17 Mio. EUR Umsatz), Portugal und USA (38 Mio. EUR Umsatz)
- Tochtergesellschaften Niederlassungen: Schweiz, Portugal, USA und Malaysia

Geschuldete Leistungen Haftung



- 60% Beratungstätigkeit – 40% IT-/ Softwareentwicklung (aus den o.g. Tätigkeitsbereichen)
- Kunde verwendet AGB – übliche Haftungseinschränkungen zur Haftung für einfach Fahrlässigkeit
- Für große Projekte werden auftragsbezogen Haftungsbeschränkungen vereinbart. Hier weitergehende Haftung im Vergleich zu den AGB möglich und üblich, bspw. pauschalierter Schadenersatz, Vertragsstrafen, Mehrleistungen bei Verzug
- Auftragsbezogen auch lokale Spezialitäten zu berücksichtigen, bspw. USA: Anforderungen an Versicherungsumfang, Additional Insured
- Generelle Regelung zu Höherer Gewalt
- Keine verschuldungsunabhängige Haftung
- Auf Regressmöglichkeiten/-rechte wird nicht verzichtet

ITK-GROßKUNDEN GEWINNEN

CASE STUDY (2/3)

Dokumentation



- Aufträge beinhalten geschuldete Leistungen und einen Leistungszeitraum/ Leistungszeitpunkt
- Aufträge beinhalten vereinbartes Leistungsspektrum (detailliert; oft Annex zum eigentlichen Auftrag)
- Ggf. auch explizite Vereinbarung von Projekt-Milestones
- Anforderungen an Dokumentation und Kommunikation oft auftragsbezogen geregelt

Netzwerksicherheit



Wichtige Punkte in Bezug auf Deckung im Bereich Cyber-Haftpflicht

- Patch-Management
- Legacy Systems
- Rechtekonzept
- Verschlüsselung von Fernzugriffen
- Datensicherung
- Software-Testing

ITK-GROßKUNDEN GEWINNEN

CASE STUDY (3/3)

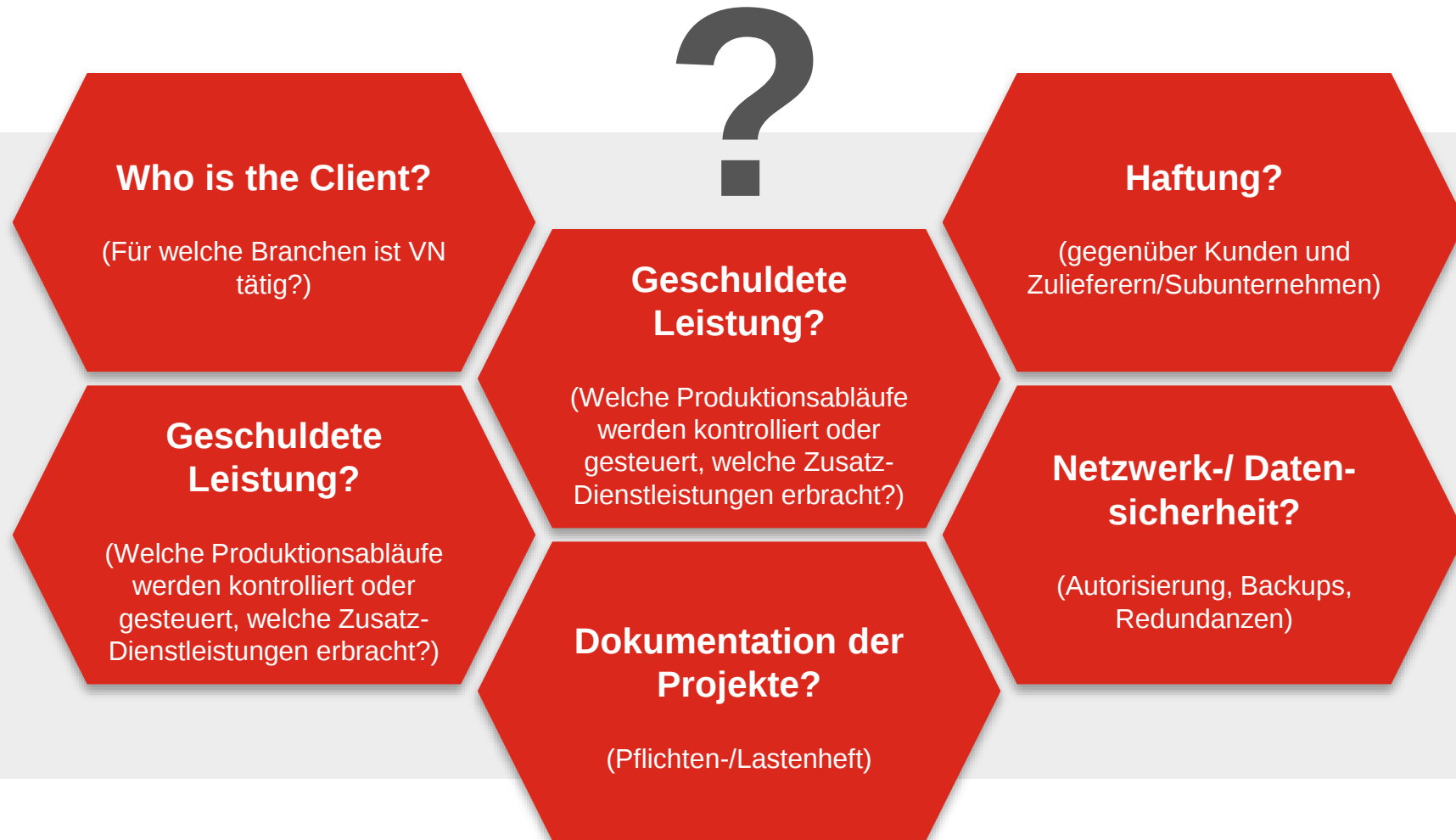
HISCOX-Lösung

Net IT by Hiscox

- **Versicherungsnehmer:** Holding mit Sitz in Deutschland
- **Mitversicherung aller weltweiten Niederlassungen und Tochtergesellschaften**
 - EWR: FoS (Freedom of Service)
 - Schweiz: Hiscox Lloyds Police – admitted Deckung – Zulassung in rund 90 Ländern weltweit
 - USA: Lokalpolice mit 1 Mio. EUR Versicherungssumme über Hiscox platziert; DIC-/DIL-Deckung über deutsche Police
 - Malaysia: Non-Admitted-Deckung über deutsche Police
- **Versicherte Tätigkeiten:** Unternehmen der IT- und Telekommunikationsbranche, insbesondere IT-Dienstleister den Bereichen Customer Experience, Digital Business, Strategy & Analytics sowie SAP Service und Financial Services Automation
- **Versicherungsumfang:**
25 Mio. EUR für Vermögensschäden & 10 Mio. EUR für Personen- und Sachschäden (jeweils 2-fach maximiert je Versicherungsjahr)
- **Selbstbeteiligungen:**
25.000 EUR für Vermögensschäden, 2.500 EUR für Sachschäden, keine Selbstbeteiligung bei Personenschäden

WRAP UP

DIE 5 KERN(RISIKO)FRAGEN



HISCOX IT-VERSICHERUNGS-INDEX 2019/20 (REPRÄSENTATIVE STUDIE MIT BITKOM) WESENTLICHE KEY-FINDINGS

Ergebnis

60% der Befragten checken ihre Versicherungen alle 12 Monate;
50% vertrauen hierbei auf Versicherungsmakler.

83% der Befragten benötigen Versicherungs-Zertifikate für deren Kunden.

49% sind unsicher, wie weit deren Deckungsschutz geht;
34% wissen nicht, ob Erweiterungen des ITK Leistungsportfolios automatisch versichert sind.

58% der Befragten waren schon mit Schadenfällen konfrontiert.

Kommentar



ITK Unternehmen sind risikobewusst und bauen auf das Know How eines Versicherungsmaklers.

Hiscox stellt dieses automatisch Deutsch/Englisch aus. Vereinbarung „Additional Insured Klausel“ möglich.

Eine gute IT Haftpflicht-Versicherung bietet sog. „Offene Deckung“ und versichert Erweiterungen der Tätigkeiten eines ITK Unternehmens automatisch mit.

“Mir passiert nichts” somit widerlegt.

ÜBERBLICK - LEISTUNGEN EINER GUTEN ITK-HAFTPFLICHTPOLICE

Kernrisiken und Wettbewerbsvergleich (Ausschnitt)

RISIKO	DECKUNGSBAUSTEIN	HISCOX
Sie verändern Ihren Tätigkeitsbereich oder bieten neue IT-Dienstleistungen/-Produkte an	Offene Deckung Insider-Info: hier besteht Unsicherheit 	✓
Sie haben Auftraggeber außerhalb Europas	Weltweiter Versicherungsschutz für VH-Schäden (inkl. USA/CDN)	✓
Sie gründen eine Tochtergesellschaft	Tochtergesellschaften im Europäischen Wirtschaftsraum	✓
Sie vereinbaren spezifische Leistungspflichten in Ihren Verträgen	Vertragliche Haftpflichtansprüche	✓
Sie befinden sich mit der Auftragserledigung in Verzug	Verzögerte Leistungserbringung	✓
Sie haben SLAs Verfügbarkeiten zugesagt, die Sie aufgrund Verschuldens eines Dritten (Stromausfall, Baggerführer beschädigt Strom- oder Datenleitung) nicht einhalten können	Versicherung für verschuldensunabhängige Haftung bei Dauerschuldverhältnissen	✓
Risiken, denen ein IT-Unternehmen besonders ausgesetzt ist	Schutz- und Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Geheimhaltungspflichten, Virenübertragung und andere Malware	✓
Durch eine Fehlfunktion Ihrer gelieferten Software kommt es bei einem Ihrer Auftraggeber zu einem Betriebsunterbrechungsschaden	Erfüllungsfolgeschaden	✓
Sie haben mit Ihrem Auftraggeber Schadenersatz auf Basis pauschalierter Schadenersatzsummen vereinbart	Pauschalierter Schadenersatz	✓

A silhouette of a person in a thinking pose, with their hand on their chin. The image is overlaid with various digital graphics, including line graphs, bar charts, and circular diagrams, suggesting a focus on data and technology. The background is split into black and white sections.

**VIELEN DANK FÜR
IHRE AUFMERKSAMKEIT.**