



HISCOX CYBER-UPDATE: WEBINAR ZUM PRODUKT-RELAUNCH

WEBINAR



Gisa Kimmerle
Underwriting Manager Cyber

AKTUELLE HERAUSFORDERUNGEN HINTERGRUND DER ANPASSUNGEN

- ▶ Dynamische Bedrohungslage für Unternehmen
- ▶ Schadenfrequenz und -höhe
- ▶ Veränderung der Angriffsstrukturen
- ▶ Veränderungen der IT Infrastruktur von Unternehmen
- ▶ Abgrenzungsbedarf zu nicht-versicherbaren Risiken
- ▶ Unsicherheit hinsichtlich geopolitischer Ereignisse
- ▶ Zurückhaltende Zeichnungspolitik der Rückversicherer

DIE WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE AUS DEM CYBER READINESS REPORT 2022 IM ÜBERBLICK



Cyber-Angriffe als Risiko Nummer eins für Unternehmen

Die befragten Experten in sieben von acht Ländern (inklusive **Deutschland**) stufen Cyber-Angriffe als die größte Bedrohung für ihr Unternehmen ein – noch vor Pandemie, Wirtschaftsabschwung und Fachkräftemangel.

Cyber-Angriffe steigen international weiterhin an

Mittlerweile geben 48% aller befragten Unternehmen weltweit an, in den letzten 12 Monaten Opfer mindestens einer Cyber-Attacke geworden zu sein – im Jahr zuvor waren es noch 43%; **in DE: gleichbleibend hohes Niveau wie im Vorjahr bei 46%**.

Mittlere Cyber-Gesamtschadenkosten sind in Deutschland am höchsten

DE: Die mittleren Kosten für Cyber-Attacken liegen weiterhin hierzulande deutlich höher als im internationalen Vergleich (INT: €15.255; DE: €18.712).

Dramatischer Einbruch in der Cyber-Selbsteinschätzung der Unternehmen

International: Cyber-Experten sinken von 20% auf 5%, Hauptgrund ist die große Zahl an Kumul-Attacken wie z. B. Log4j; **in DE: Experten: stark gesunken von 21% auf 3%**.

DIE WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE AUS DEM CYBER READINESS REPORT 2022 IM ÜBERBLICK

Investitionen in Cyber-Sicherheit sind seit 2019 um 250% gestiegen

Auch im Vergleich zum Vorjahr ein deutlicher Anstieg der Cyber-Security-Invests gemessen am Gesamt-IT-Budget: International: von 21% in 2021 auf 23% in 2022, **in DE von 20% auf 24%** (in 2019 lag dieser in DE erst bei 11%).

Cyber-Versicherungen werden immer selbstverständlicher

DE: In Deutschland sind 67% der befragten Unternehmen bereits abgesichert – damit liegt DE international ganz vorne; nur noch 11% der in DE Befragten geben an, weder eine Cyber-Absicherung zu haben noch planen, eine abzuschließen (2020 waren das noch 25%).

Einer der häufigsten Eintrittspunkte für Hacker ist u.a. der Corporate Cloud Server

DE: Das ist bei 42% aller Cyber-Schadenfälle in DE der Fall; auf Platz 2 und 3 liegen der physisch in Unternehmen stehende Server (39%) sowie Kompromittierung von Geschäfts-E-Mails (35%).



SCHADENFREQUENZ UND -HÖHE EINBLICKE IN DIE HISCOX SCHADENPRAXIS



1.

*Exponentielles
Schadenwachstum*

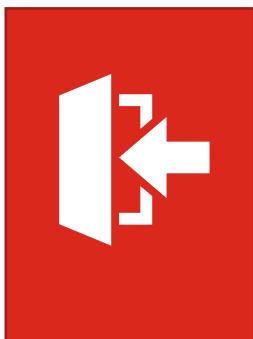
2.

Steigende Schadenquote

VERÄNDERUNGEN DER ANGRIFFSSTRUKTUREN

MASSENHAFTE AUSNUTZUNG

von Schwachstellen



Immer größere Expertise von Cyberkriminellen

MS-Hafnium

KASEYA

LOG4J

VERÄNDERUNGEN DER IT-INFRASTRUKTUR VON UNTERNEHMEN



84% der
Unter-
nehmen in
D nutzen
Cloud
Computing



Cloud First
Strategie
auf dem
Vormarsch

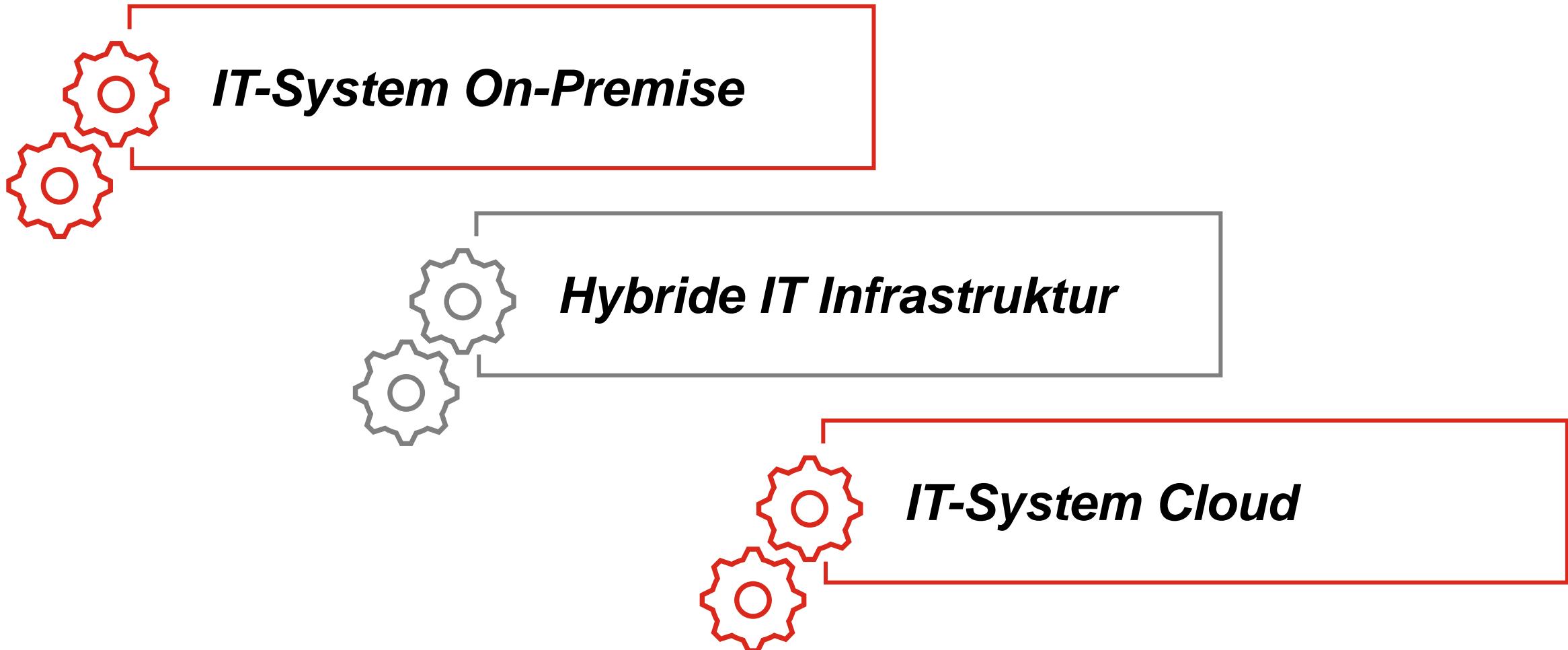


Deutliches
Wachstum
der Cloud
Only
Strategie



Auswahl-
kriterien –
Verfügbar-
keit, Sicher-
heit und
Compliance

VERÄNDERUNGEN DER IT-INFRASTRUKTUR VON UNTERNEHMEN



Anforderungen an ein nachhaltiges Cyber Konzept

- ▶ Einhaltung des Leistungsversprechen auch im Kumulschadenfall
- ▶ Prävention und Experten Unterstützung als Teil der Deckung
- ▶ Adäquates Prämienniveau
- ▶ Transparente Versicherungsbedingungen
- ▶ Angemessene Mindestanforderungen an die IT-Sicherheit



PRODUKT-UPDATE WAS IST NEU?

CYBER CLEAR 2022

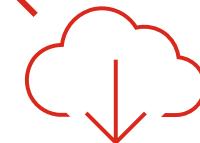
ANPASSUNGEN IM BEDINGUNGSWERK

- Klarstellungen, Transparenz und Abgrenzung
- Höhere Flexibilität und Bedarfsorientierung
- Anpassung der Cyber-Betriebsunterbrechung
 - NEU: Individuelle Absicherung je nach Betrieb der IT-Systeme möglich (On-Premises-BU vs. Cloud-BU)
 - NEU: Pauschal-BU für Unternehmen bis 2,5m € Umsatz
- Aufnahme technischer Obliegenheiten:
 - Ransomwaresicheres Back-Up
 - Patch-Management
 - Sicherer Betrieb von Altsystemen
- Neue Cloud- BU Deckungsvoraussetzungen



INDIVIDUELLE ABSICHERUNG DER IT- INFRASTRUKTUR

Cyber-BU Cloud



Cyber-BU On- Premises



KUMULRISIKEN REGULIERUNG VON MASSENHAFTEN SCHADENFÄLLEN

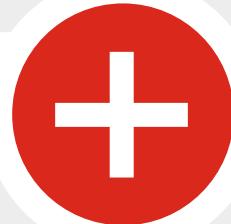
- Verzug in der Schadenregulierung u.a. durch aufwendige Regulierung von BU Schäden
- Extreme Belastung der IT-Krisendienstleister, Claims Handler und Sachverständigen
- Massenhafte Meldung von Schadenfällen in kürzester Zeit ohne lokale Begrenzung
- Veränderung der Angriffsstrukturen von Cyber-Angriffen



PAUSCHALE TAGESENTSCHÄDIGUNG FÜR DIE CYBER-BU

Schnelle Regulierung & einfacher Nachweis
Tagespauschale bis zu 1.000 EUR in
Anlehnung an Rohertrag
Max. 30 Tage Haftzeit
Für Unternehmen bis 2,5m EUR

Einschränkung der Produktion oder
Dienstleistung



Mind. 25% Nutzungsausfall der IT-Systeme



PAUSCHALE CYBER-BU SCHADENBEISPIEL #1



Architekturbüro Müller - Umsatz 2,4m EUR

Montagmorgen Vollverschlüsselung der
Systeme, Nutzungsausfall 8 Tage

Standard-BU: Ertragsausfalls für eine Haftzeit
von max. 6 Monaten inkl. Anrechnung von
Wiederaufholeffekten. Aufgrund der Tätigkeit
100% Aufholeffekte und damit **kein** BU-
Schaden

Pauschal-BU: Tagesentschädigung ab dem
2. Tag (24 Stunden zSB)

PAUSCHALE CYBER-BU SCHADENBEISPIEL #2

Start-Up Unternehmen – Umsatz aktuell 0 EUR, Teilverschlüsselung der kritischen Systeme 75% aller Geräte betroffen, Nutzungsausfall 15 Tage

Standard-BU: Ertragsausfalls für max. 6 Monate Haftzeit, Aufgrund Start-Up keine Ertragsausfälle und damit **kein** BU-Schaden

Pauschal-BU: Tagesentschädigung ab dem 2. Tag (24 Stunden zSB)



PAUSCHALE CYBER-BU

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN



- + Kurzfristige Regulierung
- + Planbare Liquidität und einfache Abwicklung
- + Keine aufwendiger Nachweis im Schadenfall
- + Keine Anrechnung von Wiederaufholeffekten
- + Keine Anrechnung des monetären SBs

Besonders geeignet für Unternehmen mit hohen Wiederaufholeffekten (z.B. Hausverwaltungen/ Immomakler, Software Entwickler, Berater, Marketing, Berufsbetreuer, Designer/ Grafiker, Baubranche, verkammerte Berufe uvm.)

RELAUNCH HISCOX ANTRAGSMODELLE

ÜBERSICHT DER ÄNDERUNGEN

Update Angebot:



Kleiner Antrag
bis 2,5m € Umsatz

Großer Antrag
2,5m - 10m € Umsatz

Zielgruppenanträge bis 25m €
Umsatz

Update Struktur:



Basisdeckung
(Haftpflicht + Eigenschaden)

Optional BU On-Premises/
Cloud BU

Optional Cyber Crime

Update Antragsfragen:



Ausweitung und Konkretisierung
der Antragsfragen und Anpassung
an technische Obliegenheiten

Update Prämien:



Prämien für Basisdeckung
mit moderaten Prämienanstieg

BU Deckung mit angepassten Prämien

Update Bedingungswerk:



Cyber Clear 2022

Cyber Clear Start 2022

ÄNDERUNGEN FÜR BESTANDSKUNDEN PROZESS UND UMFANG

Update der Bestandsverträge hinsichtlich folgender Punkte:

- Bedingungswerk Cyber Clear 2022
- Prämienanpassung (abhängig von individuellen Risikofaktoren des Kunden)
- Umstellung der BU-Deckung für Kunden bis 2,5m € Umsatz auf innovative Pauschal-BU

**Änderungen sind ab 05. Oktober 2022
in Kraft getreten.**

**Über betroffene Kunden werden Sie
individuell und rechtzeitig informiert.**



PROZESS DER BESTANDSÄNDERUNG DOKUMENTE UND RÜCKMELDUNG

IN 3 EINFACHEN SCHRITTEN ZUR VERTRAGSUMSTELLUNG FÜR IHRE BESTANDSKUNDEN

1

Rechtzeitig vor Fälligkeit des jeweiligen Vertrags erhalten Sie eine E-Mail mit dem Neuordnungsangebot und vertragsrelevanten Dokumenten.



2

Dieses Neuordnungsangebot können Sie einfach über die dafür eigens eingerichtete Webseite „elektronischen Rückmeldung“ annehmen. Den Link zur Webseite erhalten Sie ebenfalls mit den Dokumenten aus Schritt 1.



3

Nach Annahme des Angebotes über die Webseite erhalten Sie eine Bestätigungsmail und können zusätzlich Ihre Angaben als PDF-Dokument direkt herunterladen. Die Vertragsdokumente gehen Ihnen schließlich im Nachgang auf gewohntem Weg zu.



BITTE BEACHTEN SIE!

Sollten Sie das Neuordnungsangebot nicht annehmen, ist der Vertrag zur Fälligkeit gekündigt und das Vertragsverhältnis endet. Sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragspartner enden zu diesem Zeitpunkt.





The screenshot shows a landing page for Hiscox's Cyber-Insurance. The top navigation bar is black with the Hiscox logo and the tagline "WISSEN VERSICHERT." on the left, and "zu Hiscox.de" and "Login" buttons on the right. The main content area has a dark background with a network of white nodes and lines representing a digital network. The title "CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX 2022" is in large white text. Below it, a sub-headline reads "Fakten, Erläuterungen und Hintergrundinformationen zu den Neuerungen per 05.10.2022." At the bottom, there are two red buttons: "Erläuterungsdokumente einsehen" and "Zur Online-Infoveranstaltung am 17.08. anmelden". To the right, a vertical sidebar with a red border contains three icons: a phone for "Telefon", an envelope for "E-Mail", and a document for "Newsletter".



HISCOX @ DKM 2022

DIE HIGHLIGHTS



- **Hiscox Produktneuheiten und -highlights:**
Cyber & Zielgruppenkonzepte – Versicherungslösungen
für die digitale Welt und die schönen Dinge im Leben
- **Tischtennis-Spezial:**
Weltmeister Steffen „Speedy“ Fetzner zu Gast bei Hiscox:
Ihr persönliches Tischtennistraining & Podiumsdiskussion
am Hiscox Messestand – Das Hiscox Tischtennisturnier
für alle Messebesucher & Schlag die Hiscox
- **Hiscox Vortrag beim Kongress Cyber-Versicherung**
- **Hiscox Vertriebs- und Produktexperten vor Ort**

MITTWOCH 26.10.22
– AM HISCOX MESSESTAND

- **Tischtennis-Weltmeister Steffen „Speedy“ Fetzner zu Gast bei Hiscox:**
Kommen Sie vorbei, treffen und erleben Sie live die Tischtennis Legende
- **Spielen Sie mit beim ultimativen Hiscox Tischtennisturnier für Messebesucher!**

Haben Sie schon mal mit einem Weltmeister Tischtennis gespielt? Nein?

Wir holen Steffen „Speedy“ Fetzner zurück an den Schauplatz, an dem er 1989 seinen Weltmeistertitel holte – hier in den Dortmunder Westfalenhallen! Exklusiv für Sie gibt er am Hiscox-Stand ein Tischtennis-Training. Außerdem erfahren Sie im Interview-Talk mit Steffen Fetzner und unserem CEO Markus Niederreiner wie man Erfolge planen, Gefahren meistern, und die Nerven behalten kann – denn aus dem Spitzensport kann man einiges fürs Geschäftsleben lernen – lassen Sie sich überraschen!.



- | | |
|-------------------|---|
| Ab 09.00 Uhr | Anmeldung direkt am Hiscox Messestand Halle 4 D04 zum Tischtennis-Training mit Steffen „Speedy“ Fetzner & zum Hiscox Tischtennisturnier – Sichern Sie sich Ihren Platz! |
| 10.00 – 17.00 Uhr | Ihr Tischtennis-Training mit „Speedy“ |
| 13.00 – 13.30 Uhr | Interview-Talk mit Steffen Fetzner, Markus Niederreiner (CEO Hiscox Deutschland) & Moderator Leo Molatore (PR Manager Hiscox)
Im Anschluss: Eröffnungsspiel Hiscox Tischtennisturnier mit Steffen Fetzner & Markus Niederreiner. |
| Ab 14.00 Uhr | Das Hiscox Tischtennisturnier: On Top: Alle Halb-Finalisten sichern sich ein exklusives Training mit Steffen Fetzner. |
| 18.00 Uhr | Siegerehrung, Autogramme & Sektempfang |

DONNERSTAG 27.10.22

- Hiscox Vortrag beim Kongress Cyber-Versicherung
- Schlag die Hiscox – Das ultimative Tischtennis-Battle für Aussteller und Messebesucher



Gisa Kimmerle

Underwriting Manager
Cyber

10:40-11:10 UHR HISCOX LIVE AUF DEM CYBER-KONGRESS WESTFALENHALLE DORTMUND – RAUM 5

Worauf es bei einem nachhaltigen Cyberkonzept ankommt –
Innovative Lösungsansätze für die Betriebsunterbrechung sowie
andere aktuelle und zukünftige Herausforderungen

Referentin: Gisa Kimmerle – Underwriting Manager Cyber

09:00-16:00 UHR – SCHLAG DIE HISCOX – AM HISCOX MESSESTAND

**Trauen Sie sich? Fordern Sie das Hiscox Team zu einem
Tischtennis Match heraus! Für den Fall eines Sieges warten
tolle Überraschungsgewinne auf Sie!**

**Hier können Sie wählen,
gegen wen Sie antreten möchten:**
Unsere HiscoxTischtennis-Stars
einfach ankreuzen



Tobias Wenhart
Director Marketing, Direct
Business & Partnerships
Tischtennis Skill:
smashing Rückhand



Cathrin Engelmann
Marketing Manager
Tischtennis Skill:
unermüdliche Ausdauer



Timo Kreitmair
Niederlassungsleiter München
Tischtennis Skill:
virtuoser Schmetterschlag



Alina Sucker
Underwriting Manager
Art & Private Clients
Tischtennis Skill:
kompromisslose Verteidigung

Markus Niederreiner
Hauptbevollmächtigter
Hiscox SA

Tischtennis Skill:
vernichtende Vorhand



Wolf von Buchwaldt
Director Broker Sales

Tischtennis Skill:
wirbelnder Angriff



Rainer Peukert
Partnership Manager Classic Cars

Tischtennis Skill:
grandioser Topspin



Pascalina Nikou
Teamassistant Köln

Tischtennis Skill:
turbulente Täuschungsmanöver



Franz Kupfer
Underwriting Manager Product
Head Commercial Property,
Liability and Events

Tischtennis Skill:
gezielte Netzroller



**VIELEN
DANK!**