



HISCOX KUNST- VERSICHERUNGEN: VIELE VORTEILE FÜR MAKLER & KUNDEN

WEBINAR



Alina Sucker

Underwriting Manager
Art & Private Clients



Hannah Taege

Underwriter Art & Private Clients

HISCOX KUNSTVERSICHERUNGEN

AGENDA

Kunst – unsere Kultur und Leidenschaft

- Hiscox als Kunstversicherer
- Überblick der Produktlösungen
- Produkthighlights
- Den richtigen Wert ansetzen

Die besonderen Hiscox Benefits

- Unser Gutachterservice
- Individuelles Underwriting und Antragsmodelle
- Mehr als nur Versicherung – die Hiscox Premium Lounge
- Unsere Schadenphilosophie

Was ist darüber hinaus möglich

- Weitere Ansätze für den Vertrieb: Cross Selling
- Zusammenfassung

HISCOX GROUP

ÜBER 100 JAHRE ERFOLG



Gründung des Hiscox Syndikat in London **1901**

Kunstrisiken, vermögende Privatkunden
& Spezielle Berufsgruppen

3.100 Mitarbeiter in 14 Ländern

In **Deutschland seit 1995** am Markt

HISCOX GROUP

STANDORTE WELTWEIT

USA

Atlanta
Chicago
Dallas
Las Vegas
Los Angeles
New York City
Phoenix
San Francisco
White Plains

Bermuda: Hamilton

**Latin
American
gateway**
Miami

Guernsey
St Peter Port

Europe

Amsterdam	Hamburg
Berlin	Lisbon
Bordeaux	Luxembourg
Brussels	Lyon
Cologne	Madrid
Dublin	Munich
Frankfurt	Stuttgart
Hamburg	Paris

UK

Birmingham
Colchester
Glasgow
London
Maidenhead
Manchester
York

Asia

Bangkok
Singapore

HISCOX SA REGIONAL FÜR SIE VERTRETEN

Hauptniederlassung
Deutschland in **München**

Niederlassungen in **Hamburg, Köln,**
Frankfurt, Berlin und Stuttgart

180 Mitarbeiter arbeiten für Hiscox
Deutschland



WARUM HISCOX?

HISCOX MIT HERZ UND LEIDENSCHAFT

An erster Stelle steht der gemeinsame Kunde

Die Zufriedenheit unseres gemeinsamen Kunden an Produkt und Service hat für uns oberste Priorität. Das beweisen auch die 99% Kundenzufriedenheit im Schadenfall.



Wir bieten exzellenten Service

Unser spezialisiertes und ambitioniertes Team von Underwritern, Schaden-spezialisten und Kunst-experten an Standorten in ganz Deutschland ist für Sie da.



Wir sind Experten für digitale Antragstrecken

Egal ob für Makler oder Endkunden: Schlanke Antragstrecken und digitale Beratung sind bei uns selbstverständlich. Ab Ende 2021 steht unser neues IT-Core-System bereit.



Unsere mehrfach ausgezeichneten Produkte sind erstklassig

Im Markt und für den Kunden leicht verständlich. Beide Eigenschaften sind Grundpfeiler für den Erfolg von Hiscox in Deutschland und essentiell für den Erfolg unserer Zusammenarbeit.



Wir sind weltweit vernetzt

Hiscox ist international aufgestellt und kann auf die Erfahrung von Experten aus 14 Ländern zurückgreifen.



Wir sind Spezialist, kein Generalist

Daher kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und bringen tiefgehende Versicherungs-Expertise mit. Gerne erarbeiten wir individuelle Versicherungskonzepte für unsere gemeinsamen Kunden.



HISCOX PRIVATE CLIENTS

ALLGEFAHRENDECKUNGEN FÜR PRIVATKUNDEN

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



K&R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt

Hiscox als Kunstversicherer



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser

KUNST IST TEIL UNSERER UNTERNEHMENSKULTUR

Hiscox Kunstpreis

Der Hiscox Kunstpreis wird seit 2008 an der Hamburger HfBK vergeben und dient der Nachwuchsförderung im professionellen Kunstbetrieb

H F B K
Hochschule für bildende
Künste Hamburg



*Art is an integral part of the culture of Hiscox.
We insure it, we own it and we encourage it.*

Robert Hiscox

The Hiscox Collection

Whitney Hintz, unsere Kuratorin, verwaltet die Sammlung und sorgt dafür, dass sie zwischen unseren Büros auf der ganzen Welt hin und her wandert. Sie sagt: "Es ist spannend, für ein Unternehmen zu arbeiten, das so stark mit der Kunst verbunden ist. Die Hiscox Collection spiegelt die kontinuierliche Unterstützung sowohl aufstrebender als auch international bekannter Künstler wider."

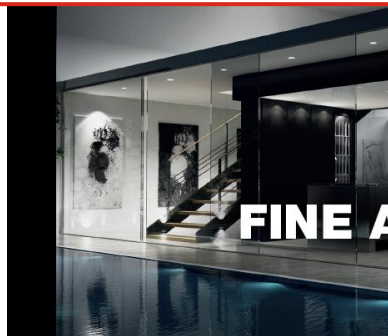


HOWARD HODGKIN (British, 1932)
Indian Tree, 1990 - 1991
Intaglio print with carborundum from one aluminium plate
hand colouring in tempera Image courtesy of The Estate
of Howard Hodgkin and Cristea Roberts Gallery, London

DIE NEUEN VERSICHERUNGSLÖSUNGEN FÜR KUNST

Wen und was versichern wir?

- Privatsammler von Kunst und Sammlungsgegenständen (Bsp. Whisky etc.)
- Firmensammlungen
- Musikinstrumente

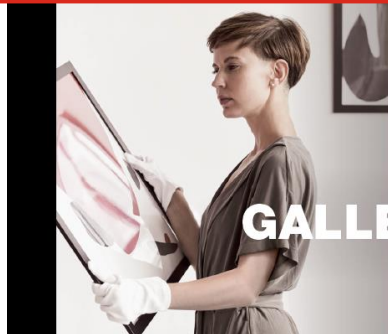


**FINE ART & COLLECTIONS
BY HISCOX**


HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

Wen und was versichern wir?

- Museen & Ausstellungshäuser
- Kunsthandel (Bsp. Galerien & Auktionshäuser)



**GALLERY & INSTITUTIONS
BY HISCOX**


HISCOX
WISSEN VERSICHERT.

PRODUKTHIGHLIGHTS FINE ART & COLLECTIONS

Ausgewählte Produkt-Highlights

■ Weitreichende Deckung für individuelle Kundenbedürfnisse

- **Allgefahrenversicherung:** Alles ist versichert, was nicht explizit ausgeschlossen ist. Die wenigen Ausschlüsse sind klar und verständlich formuliert.
- **Hohe Vorsorge von 30%:** Werterhöhungen oder Neueinschlüsse zur Sammlung sind bis zu 30 % der aktuellen Versicherungssumme automatisch mitversichert.
- **Weltweite Deckung:** Kunstgegenstände sind weltweit versichert – egal ob sie sich gerade zuhause, zur Ausleihe in einer Ausstellung oder zum Verkauf in eine Auktionshaus befinden.
- **Transporte inklusive:** Transporte sind automatisch ohne vorherige Ankündigungsverpflichtung mitversichert.
- **Allgefahrenvorteil:** Schäden durch Verlieren, Liegenlassen oder zufällige Beschädigungen sind mitversichert.
- **Defective Titel:** Mitversicherung des Risikos von fehlendem oder fehlerhaftem Rechtstitel.
- **Kostenersatz:** Ersatz der Kosten für z.B. Rechtsberatung, um abhanden gekommene Kunstgegenstände wieder zu erlangen.

■ Kundenfreundlichkeit, Fairness und Transparenz

- **Individualisierung:** Klauseln können individuell nach Bedarf formuliert werden.
- **Mehrere Versicherungsorte inkl. Feriendomizile in einer Police versicherbar:** Sorgt für Komfort und Übersichtlichkeit.
- **Hohe Kapazitäten:** Marktführende Kapazitäten für die Absicherung sehr großer Sammlungen vorhanden.
- **Cash Option:** Wahlmöglichkeit zwischen Restaurierung und finanzieller Entschädigung bei Teilschäden.
- **Tägliches Kündigungsrecht:** Sichert Kunden volle Flexibilität.
- **Preisvorteil:** Sammlungen sind innerhalb konventioneller Hausratversicherungen oftmals zu teuer versichert.
- **Erstklassiger Schadenservice:** Durch Kunden bestätigt (99% Zufriedenheit 2020).
- **Leistung ab dem 1. Tag:** Exklusiver Zugang zur Hiscox Premium Lounge.

Neu in 2022

- **Anpassung der groben Fahrlässigkeit**
- **Anpassung Ausschlüsse:**
- Transportausschluss
- Zusatz zu "Blindgängerschäden"
- Klarstellender Cyberausschluss
- "Vorsorge" erhöht auf 30%
- "Vorsorge" nun auch für Musikinstrumente
- Neue Kostenposition (Abgesagte Reise nach größerem Schaden)
- Innovationsklausel

PRODUKTHIGHLIGHTS GALLERY & INSTITUTIONS

Ausgewählte Produkt-Highlights

■ Weitreichende Deckung für individuelle Kundenbedürfnisse

- **Allgefahrenversicherung:** Alles ist versichert, was nicht explizit ausgeschlossen ist. Die wenigen Ausschlüsse sind klar und verständlich formuliert;
- **Zahlreiche Wahlmöglichkeiten:** Sorgen für Passgenauigkeit z.B. Transporte, Messen und unbenannte Versicherungsorte sowie Aufenthalte bei Restauratoren, Fotografen und Repräsentanten (auch im Ausland) versicherbar.

■ Zusätzlich für Museen:

- **Hohe Vorsorge von 25%:** Werterhöhungen oder Neueinschlüsse sind bis zu 25% der aktuellen Versicherungssumme automatisch mitversichert.
- **Mitversichert:** Schäden durch Verlieren, Liegenlassen oder zufällige Beschädigungen.
- **Defective Titel:** Mitversicherung des Risikos von fehlendem oder fehlerhaftem Rechtstitel.
- **Cash Option:** Wahlmöglichkeit zwischen Restaurierung und finanzieller Entschädigung bei Teilschäden.

■ Kundenfreundlichkeit, Fairness und Transparenz

- **Individualisierung:** Klauseln können individuell nach Bedarf formuliert werden.
- **Mehrere Versicherungsorte in einer Police versicherbar:** Sorgt für Komfort und Übersichtlichkeit.
- **Tägliches Kündigungsrecht:** Sichert Kunden volle Flexibilität.
- **Erstklassiger Schadenservice:** Durch Kunden bestätigt (99% Zufriedenheit 2020).
- **Leistung ab dem 1. Tag:** Exklusiver Zugang zur Hiscox Premium Lounge.
- **Versicherungsschutz digital einfach abschließbar:** Für nicht kommerzielle Ausstellungen ist der Abschluss direkt über den Hiscox Online-Antrag verfügbar.

Neu in 2022

- **Anpassung grobe Fahrlässigkeit**
- **“Vorsorge” für Museen erhöht auf 25%**
- **Ausschlüsse:**
 - aufgeteilt nach Ausstellung und Handel
 - Klarstellender **Cyberausschluss**
- **Kostenpositionen angepasst**
- **Verbessertes Antragsmodell für Ausstellungen**

DEN RICHTIGEN WERT ANSETZEN



KOMPETENT BEWERTET

Dienstleistungen & Netzwerk



Kompetente persönliche Ansprechpartner im Underwriting als auch im Schadenfall

Begleitung zum Kunden

Julia Blank, Berlin
fineartvaluation.de

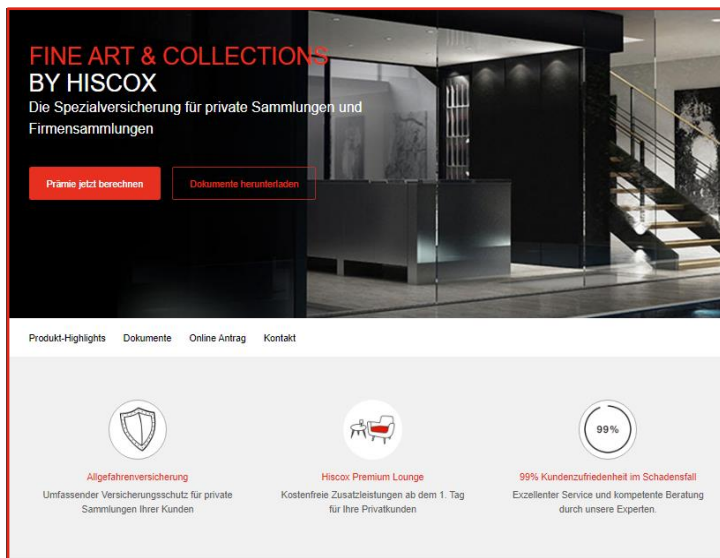


Unterstützung bei Versicherungssummenermittlung durch Gutachterservice

Internationales externes Expertennetzwerk für Schäden, Kunst, Schmuck, Gebäude, Sicherheitstechnik und Krisenmanagement

INDIVIDUELL UND DIGITAL ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

Online-Antrag & individuelles Underwriting mit Fragebogen und Angebot



**FINE ART & COLLECTIONS
BY HISCOX**
Die Spezialversicherung für private Sammlungen und Firmensammlungen

Prämie jetzt berechnen | Dokumente herunterladen

Produkt-Highlights | Dokumente | Online Antrag | Kontakt

- 
Allgefahrenversicherung
Umfassender Versicherungsschutz für private Sammlungen Ihrer Kunden
- 
Hiscox Premium Lounge
Kostenfreie Zusatzleistungen ab dem 1. Tag für Ihre Privatkunden
- 
99% Kundenzufriedenheit im Schadenfall
Exzellenter Service und kompetente Beratung durch unsere Experten.



 Bitte per Telefax oder E-Mail an Hiscox
Fax-Nr.: 089/54 58 01-199
E-Mail: hiscox.underwriting@hiscox.de

**Fragebogen
für Fine Art & Collections by Hiscox**

Die Fine Art & Collections by Hiscox-Police ist die umfangreiche *Allgefahrenversicherung* für Ihre *Kunst oder Sammlungsgegenstände*. Diese Sammlung kann sich entweder in Ihren *privaten* Räumlichkeiten befinden oder auch in Ihren *Büroräumen (Corporate Collection)*. Die Mindestversicherungssumme beträgt 75.000 €. Die Versicherung von *Galerien oder Museen* ist über das Produkt *Gallery & Institutions by Hiscox* möglich.

VERSICHERUNGSNEHMER/RISIKOORT		BETREUENDER VERMITTLER
Name		
Vorname		
Firma		
bitte mit Ansprechpartner		
Straße, Nr.		
PLZ, Ort		
Land		
E-Mail-Adresse		

KORRESPONDENZANSCHRIFT

BEI PRIVATPERSONEN BITTE AUSFÜLLEN

Beruf/Branche ☐ Siehe Anschrift Versicherungsnehmer
☐ Abweichend: ☐ ☐

INDIVIDUELL UND DIGITAL ABSCHLUSSMÖGLICHKEITEN



Online-Antrag

- Deckung ab 195,- € netto p.a.
- Schneller Abschluss mit sofortiger Deckung 24/7
- Umfangreiche Allgefahrendeckung



Individuelles Underwriting mit Fragebogen und Angebot

- Alles, was nicht ins Antragsmodell passt
- Individuell zugeschnitten
- Bis 75 Mio. € Kunst an einem Ort möglich

MEHR ALS NUR VERSICHERUNG – DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE

Hiscox Premium Lounge

Unsere digitale Plattform für Ihre Passion
Der #HiscoxVorteil – mehr als nur Versicherung: Exklusive Inhalte
zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr

Jetzt anmelden

<https://www.hiscox.de/lounge/willkommen/>

Herzlich Willkommen

Unsere Kunden und uns verbindet vor allem eines: Die Passion für die schönen Dinge des Lebens wie Oldtimer, Kunst, Sammlungen, Schmuck und Immobilien. Mit der Hiscox Premium Lounge geben wir dieser Leidenschaft ein Zuhause. In der Lounge erwartet unsere Hiscox Privatkunden **exklusive Expertentipps, spannenden Insights, informative Interviews, Deals und mehr!** So profitieren Sie ab Tag 1 von Ihrem Hiscox Versicherungsschutz.

Tipp: Vorbeischauen lohnt sich – wir erweitern ständig unser Angebot!

MEHR ALS NUR VERSICHERUNG – DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE



HISCOX PREMIUM LOUNGE



Rund um Sicherheit:

z.B. Tipps zu
passenden
Sicherungen



Rund ums Einkaufen:

tolle Vorteilsangebote
für Hiscox Kunden



Die schönen Dinge:

z.B. Künstlerinterviews



Expertentipps:

HIGHLIGHT: artnet
Price Database Fine
Art and Design

MEHR ALS NUR VERSICHERUNG – DIE HISCOX PREMIUM LOUNGE



Sie haben ein spannendes Thema für die Hiscox Premium Lounge?

Dann schreiben Sie uns an **hiscox.underwriting@hiscox.de**

*„WIR LEGEN WERT
DARAUF, SCHÄDEN
ZU ERSETZEN.
DAFÜR STEHEN WIR.“*

BRONEK MASOJADA
EHM. CEO HISCOX

Was ist die häufigste Schadenursache?

- Diebstahl?
- Feuer?
- Transportschaden?
- Zufallsbedingte Beschädigung?





**... Transportschäden -
die häufigste Schadenursache**

FINE ART & COLLECTIONS BY HISCOX

SCHÄDEN



Vandalismusschäden sind versichert

Es gilt die umgekehrte Beweislast

Kein Einwand bei grober Fahrlässigkeit

Transportschäden weltweit versichert

Beschädigungen sind versichert

Auswahl bei Kunst zwischen „Cash-Option“ und Reparatur möglich



HISCOX PRIVATE CLIENTS

CROSS SELLING MÖGLICHKEITEN

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



K&R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt

Hiscox als Kunstversicherer



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser

HISCOX PRIVATE CLIENTS

ZUSAMMENFASSUNG



Erfahrung seit 25 Jahren auf dem deutschen Markt

Regelmäßige Produktverbesserungen

Besondere Schadenphilosophie

HISCOX DAY '22

15. März

400 IDD-MIN.

**DAS DIGITALE EVENT FÜR MAKLER.
JETZT ANMELDEN UND PROFITIEREN!**




HISCOX
WISSEN. VERSICHERT.

Der Hiscox Day '22 – für Makler ein besonderer Tag

Der große Erfolg im letzten Jahr macht Lust auf mehr: Nehmen Sie jetzt an der 2. Auflage des digitalen Makler-Tages teil und beflügeln Sie mit Hiscox Ihr Privat- und Geschäftskunden-Business!

Das erwartet Sie

- » Geballtes Wissen auf 4 Live-Stream Stages.
- » Stellen Sie sich aus mehr als 45 Beiträgen Ihr individuelles Programm zusammen.
- » Lernen Sie unsere digitalen Vertriebs-Tools kennen.
- » Erfahren Sie Branchen-Insights und Spannendes aus der Schadenabteilung.
- » Sammeln Sie bis zu 400 Minuten IDD-Weiterbildungszeit.
- » Gewinnspiele, Quiz, Überraschungen.

Wir freuen uns auf Sie!

HISCOX DAY '22

15. März



**Jetzt Programm
entdecken
& Teilnahme
sichern!**

makler.hiscox.de/hiscoxday2022





VIELEN DANK!