



# NET IT BY HISCOX

## DIE BERUFS-/VERMÖGENSSCHADEN-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG FÜR DIE SPEZIELLEN RISIKEN DER IT-BRANCHE

„ Seit über 20 Jahren versichern wir Selbstständige und Unternehmen der IT-Branche. Wir kennen die Bedürfnisse unserer IT-Kunden, haben ihre Risiken im Blick und bieten ihnen mit unseren Versicherungslösungen genau den Schutz, der zu ihnen passt: langfristig, nachhaltig und zukunftsorientiert.“

**Marc Thamm**, Underwriting Manager Technology, Media & Communications

### DAS LEISTET NET IT BY HISCOX

- **Schadensersatzzahlung:** Bei begründetem Anspruch übernimmt Hiscox die Zahlung des Schadens (bis zur Versicherungssumme abzüglich Selbstbeteiligung)
- **Mitversicherung gesetzlicher und vertraglicher Haftung:** Hiscox leistet bei Ansprüchen bzw. übernimmt die Schadenabwehr unberechtigter Forderungen aus gesetzlicher sowie vertraglicher Haftung – auch verschuldensunabhängig!
- **Schutz bei Verletzung geistiger Eigentumsrechte Dritter** inkl. Abmahnschutz

#### BASISMODUL

##### Betriebshaftpflicht

- Sichert IT- und Telekommunikations-Unternehmen gegen reine Vermögensschäden Dritter ab; insbesondere durch eine Schlecht-/Nichtleistung oder eine Marken-/Urheberrechtsverletzung.

#### ZUSATZMODUL

##### Betriebshaftpflicht

- Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.

#### ZUSATZMODUL

##### Cyber- & Datenrisiken

- Schützt vor den Folgen von Hacker-Angriffen und Cyber-Vorfällen (inkl. Schutz physischer und elektronischer Daten), sichert eigene Schäden und optional Betriebsunterbrechungskosten ab und bietet umfangreiche Assistance-Leistungen.

#### ZUSATZMODUL

##### Sachinhalt und Elektronik

- Bietet die Absicherung des gesamten Betriebsinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

# HISCOX IT-UMFRAGE 2023

## MANGELNDE ABSICHERUNG TROTZ RISIKOBEWUSSTSEIN

Die aktuelle Hiscox IT-Umfrage fördert spannende Erkenntnisse darüber zutage, welche IT-Dienstleistungen derzeit gefragt sind, welche Risiken die Branche fürchtet und wie IT-Unternehmen versichert sind. Für die repräsentative Umfrage, in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsunternehmen techconsult der heise-Gruppe, wurden im August 2023 200 Entscheidende in IT-Dienstleistungsunternehmen befragt.

### GRÜNDE FÜR DIE BEAUFTRAGUNG VON IT-DIENSTLEISTERN (TOP 3)

- 41,1%** der Auftraggeber möchte Kosten sparen
- 38,1%** der Auftraggeber möchte Verantwortung abgeben
- 31,7%** der Auftraggeber benötigt branchenspezifische Software

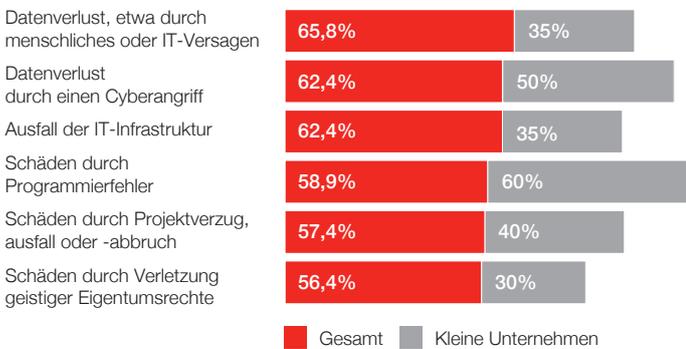


### HÄUFIGSTE IN AUFTRAG GEGEBENE DIENSTLEISTUNGEN GESAMT (TOP 5)



### UNTERNEHMEN DER ITK-BRANCHE SIND RISIKOBEWUSST – NICHT ABER DIE KLEINEN UNTER IHNEN

#### Die größten Risiken der ITK-Branche aus Sicht der Unternehmen



#### Die bei Hiscox am häufigsten gemeldeten Schäden von IT-Dienstleistern

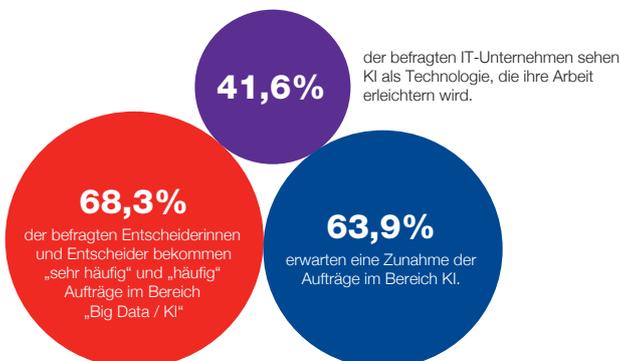
- Kundenklage wegen (vermeintlicher) Fehler, z. B. bei der Software-Entwicklung
- Schäden durch Projektverzug, -ausfall oder -abbruch
- Datenverlust beim Kunden durch Programmierfehler

**Fazit: Insbesondere kleine Unternehmen (1-19 Mitarbeitende) haben ein niedriges Risikobewusstsein und daher großen Beratungs-Bedarf.**

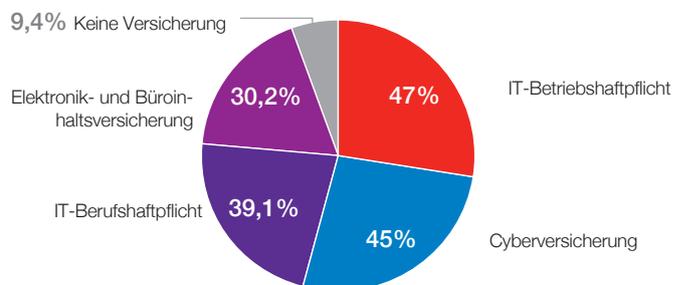
### EINE ABSICHERUNG AUFGRUND VON SCHLECHTLEISTUNG IST WICHTIG

**44,6%** der Befragten insgesamt haben in den letzten drei Jahren beobachtet, dass Auftraggeber häufiger als zuvor Forderungen wegen unterstellter Schlechtleistung gegen ihr Unternehmen erhoben haben. Bei kleinen Unternehmen sind es **50,8%**.

### IT-DIENSTLEISTER WERDEN VERMEHRT IM BEREICH KI BEAUFTRAGT



### IT-DIENSTLEISTER HABEN VERSICHERUNGSLÜCKEN



### TOP 3 – BEI DER AUSWAHL DER VERSICHERUNG IST IT-UNTERNEHMEN WICHTIG ODER SEHR WICHTIG

- 79,7%** Schneller Schadenservice
- 75,2%** Ein Vertrag über mehrere Jahre mit Rabatt
- 72,8%** Gute Assistance-Leistungen

Überall hier kann die Hiscox Lösung punkten, mit top-bewertetem Schadenservice, 3-Jahres-Deal und umfangreichen Assistance-Leistungen!

### ACHTUNG VERSICHERUNGSSCHUTZ

Auch neu hinzukommende Tätigkeiten von IT-Dienstleistern sollten automatisch in der IT-Haftpflichtversicherung abgedeckt sein.

**Hiscox**  
Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Makler  
T +49 89 54 58 01 100  
E hiscox.info@hiscox.de  
W makler.hiscox.de

Für Endkunden  
T +49 89 54 58 01 700  
E myhiscox@hiscoxdirekt.de  
W hiscox.de

Zur IT-Umfrage finden Sie weitere Informationen unter: [hiscox.de/it-umfrage-2023](https://hiscox.de/it-umfrage-2023)

