

**VERSICHERUNGS-  
LÖSUNGEN FÜR  
IHRE GESCHÄFTS-  
KUNDEN**





# **FÜR IHRE GESCHÄFTSKUNDEN VON HEUTE UND ÜBERMORGEN.**

**Fair und  
zukunftsfähig.  
Seit 1901.**

Hiscox Experten sind in vielen Branchen zuhause und haben, was Sie brauchen: passgenaue Versicherungslösungen mit Weitblick, die Unternehmen und Freelancer unkompliziert gegen individuelle Businessrisiken absichern. Innovativ, zuverlässig und einfach. [hiscox.de/business-versicherung](https://www.hiscox.de/business-versicherung)

**HISCOX**

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Über Hiscox</b>	5
<b>Darum sind wir ein starker Partner für Sie und unsere Kunden</b>	7
<b>Passend für Ihre Kunden – dank der Hiscox Modularität</b>	9
<b>Zukunftssichere Produkte für Ihre Geschäftskunden</b>	11
#HiscoxVorteil: Exklusive Zusatzleistungen für Ihre Geschäftskunden	14
Hiscox Vermögensschaden-/Berufshaftpflichtversicherung	15
Hiscox Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung	19
Hiscox Cyber-Versicherung	22
Hiscox Sachversicherung	27
Hiscox Managerhaftpflichtversicherung (D&O)	30
<b>Hiscox Spezialdeckungen und Sonderkonzepte</b>	
Beispiel: Eventversicherung	33
Beispiel: Compliance-Versicherung	36
<b>Hiscox Branchenlösungen</b>	
Hiscox Schutz für die ITK-Branche – Net IT by Hiscox	41
Hiscox Schutz für die Berater-Branche – Consult by Hiscox	47
Hiscox Schutz für die Werbe- und Kommunikationsbranche – Marketing & Advertising by Hiscox	53
Hiscox Schutz für die Dienstleister-Branche – Professions by Hiscox	57
<b>Lexikon der versicherbaren Betriebsarten von A bis Z</b>	64
<b>Zielgruppen mit besonderem Potenzial für Sie als Makler</b>	66
<b>Abschlussmöglichkeiten</b>	70
<b>Vertriebsunterstützung – davon profitieren Sie als Makler</b>	72

Stand 10/2023



**Als internationaler Spezialversicherer blickt Hiscox auf eine über 100-jährige Geschichte zurück.  
Wir beschäftigen weltweit über 3.000 Mitarbeiter in 14 Ländern.**

Hiscox ist ein Spezialversicherer für Geschäfts- und Privatkunden. Mit Wissen, Transparenz und Weitblick schützen wir Unternehmen, Selbstständige und Freelancer, aber auch private Werte vor den analogen und digitalen Risikofaktoren von heute und übermorgen. Neben den passgenau gestalteten Versicherungsleistungen sind wir bekannt für eine kundenorientierte, faire und schnelle Schadenregulierung.

Wir arbeiten täglich daran, ein Versicherer zu sein, auf den sich unsere Kunden und Partner nachhaltig verlassen können. Nicht zuletzt dadurch hat sich Hiscox weltweit den Ruf aufgebaut, ein außergewöhnliches Unternehmen mit großartigen Mitarbeitern zu sein.

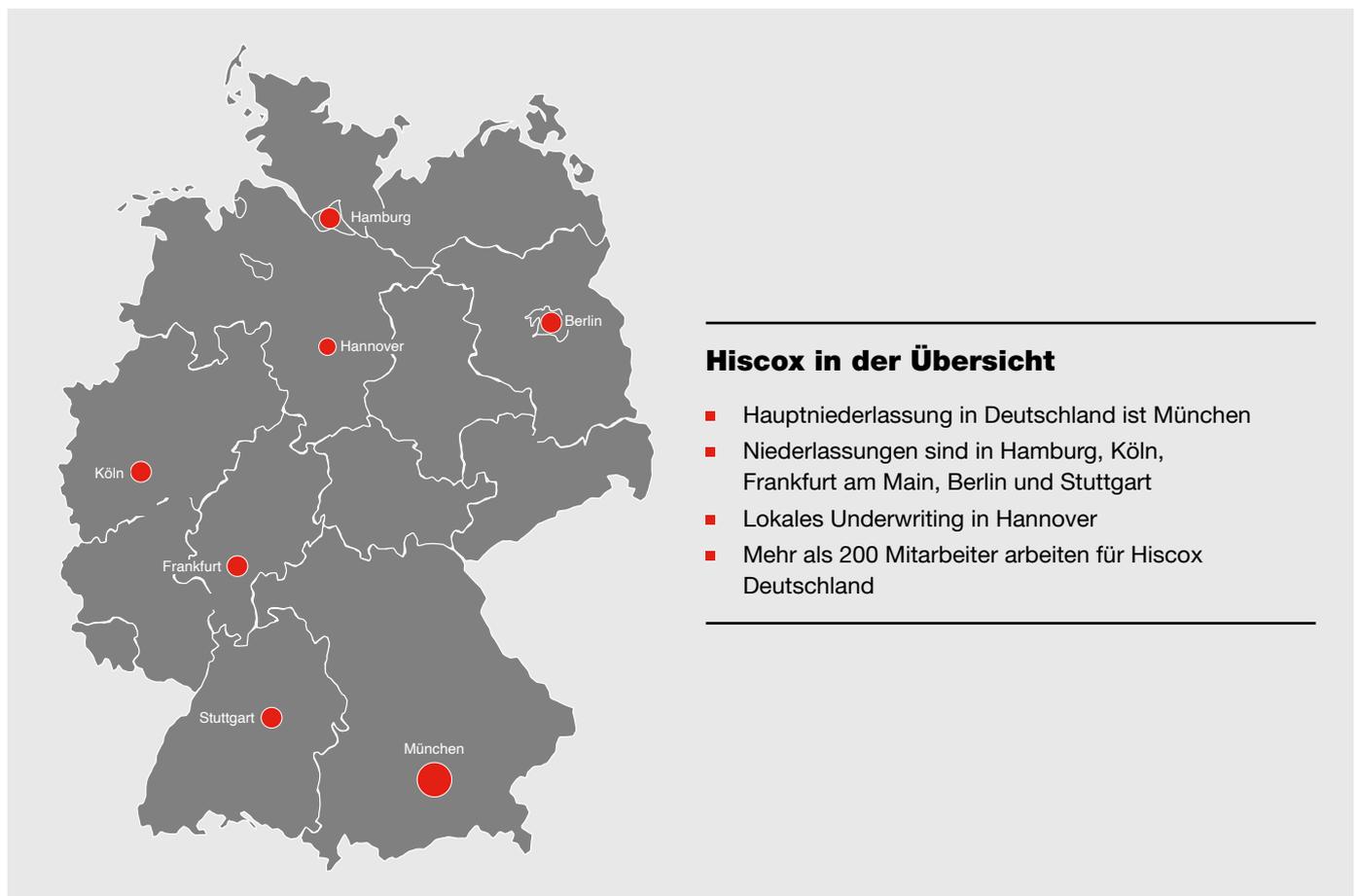
## Hiscox in Deutschland

Seit mehr als 25 Jahren ist Hiscox in Deutschland tätig. Wir sind heute mit Büros in München, Frankfurt am Main, Hamburg und Köln, Stuttgart und Berlin vertreten.

Wir bieten passgenaue Versicherungslösungen, die spezielle berufliche und private Risiken von Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz abdecken. Unser Schwerpunkt liegt auf der Absicherung beruflicher Haftpflichtrisiken sowie der Versicherung hochwertigen Privatbesitzes, wie z. B. Oldtimer, Kunst und Ferienimmobilien. So war Hiscox der erste Versicherer, der im Jahr 2011 in Deutschland eine Deckung für Cyber- und Datenrisiken anbot.

Im engen Austausch mit unseren Partnern und Kunden hinterfragen wir permanent die Leistung unserer Versicherungen, verbessern sie konsequent und schaffen so marktorientierte Lösungen, die auch die Risiken von morgen zuverlässig absichern.

Von Beginn an pflegen wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit ausgewählten Maklerhäusern und Maklerpools. Dabei stehen wir für Verlässlichkeit und eine hohe Servicequalität.





# „AUF UNSER VERSPRECHEN KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN.“

## Ein USP: das Hiscox Schaden-Team

Wir gehen davon aus, dass eine Schadenmeldung berechtigt ist, und suchen nicht nach Ausschlüssen im Bedingungswerk. Wir stehen zu unserem Wort und sorgen für eine kundenorientierte, faire und schnelle Regulierung. Gemeinsam mit unserem Netzwerk aus hoch qualifizierten Experten kümmern wir uns um den Schaden Ihres Kunden – im direkten Austausch mit allen Beteiligten.

### Top-Schadenregulierung

Hiscox Kunden empfehlen den Hiscox Schadenservice mit 4,6 Sternen von 5 weiter (Umfrage 2022).



# DARUM SIND WIR EIN STARKER PARTNER FÜR SIE UND UNSERE KUNDEN

Wandel bestimmt unser Leben. Die Anforderungen – egal ob an Selbstständige oder große Unternehmen – nehmen stetig zu. Mit ihnen wachsen auch die Risiken und die Notwendigkeit für einen vorausschauenden beruflichen Versicherungsschutz. Wir bei Hiscox begegnen dieser Entwicklung mit Erfahrung, Mut und Innovationskraft – einfach als starker Partner für Sie als Makler und verlässlicher Versicherer für unsere gemeinsamen Kunden.

## Unser Angebot

Wir entwickeln stetig marktorientierte, innovative Produkte. Wir bieten Ihren Geschäftskunden – egal welcher Größe – Versicherungen, die zu ihrem Business und ihren beruflichen Risiken passen: Vermögensschadenhaftpflicht-, Betriebshaftpflicht-, Sachversicherung, D&O-, Cyber- & Daten-Versicherung, Eventausfall- und auch Kidnappingversicherung. Unsere Lösungen sind modular. Ihre Kunden bekommen also genau den Schutz, den sie brauchen, und bezahlen auch nur dafür.

## Hiscox – Versicherer der digitalen Welt

Vernetzt, digital, dynamisch, voller Chancen und Risiken zugleich. Das ist die Welt im 21. Jahrhundert – egal ob IT-Dienstleister Software entwickeln oder Industriebetriebe smarte Produktionsabläufe in ihre Prozesse integrieren. Als Spezialversicherer mit einem Weitblick für Risiken geht Hiscox auf die Bedürfnisse und die Herausforderungen moderner Unternehmen ein und bietet mehr als die reine Versicherungsleistung:



### Erstklassige Produkte & Assistance-Leistungen

Konsequente, marktorientierte Produktentwicklung im Austausch mit Ihnen und Ihren Kunden.



### Digitale Services

Prämieninformation in Echtzeit mit voll automatisierter Antragsstrecke von der Suche bis zum Abschluss.



### Innovative und interaktive Tools

helfen Ihnen, Ihren Kunden die Risikolage und den Versicherungsbedarf zu visualisieren.



### Individuelle Zielgruppenkonzepte

Auf Trend-, Markt- und Kundenbedarfsanalysen basierende einzigartige Versicherungslösungen.



### Hiscox Vertriebs-Academy

Ihr Wissens-Hub für Weiterbildung, News und Vertriebsunterstützung mit IDD-konformer Fortbildung – stets am Puls der Zeit.

Hiscox wird in Deutschland als Marktführer für Cyber- & IT-Versicherungen wahrgenommen. Unser Know-how in diesen Bereichen ermöglicht es uns, branchenspezifische digitale Risiken zu erkennen, zu analysieren, zu bewerten und aus diesen Erkenntnissen einen kundenorientierten Versicherungsschutz zu entwickeln. Mit unserer Expertise im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik in der Hinterhand werden auch Sie zum Experten für digitale Risiken und können Ihre Kunden noch besser beraten.

## Erstklassiger Service

Als Makler haben Sie bei Hiscox direkte Ansprechpartner im Underwriting. Kleinere Risiken können Sie für Ihre Kunden mit wenigen Risikofragen schnell und einfach über einen Online Antrag versichern. Für größere Risiken bieten wir ein individuelles Underwriting auf Basis eines Fragebogens an. Natürlich sind wir immer für Sie erreichbar: telefonisch, per E-Mail, in unseren Büros, auf Veranstaltungen oder über unsere Social-Media-Kanäle.

**„ERST WENN UNSERE PARTNER UND KUNDEN ZUFRIEDEN SIND, SIND WIR ES AUCH.“**

Lernen Sie in dieser Broschüre unsere Versicherungslösungen für Freelancer, Freiberufler und Unternehmen (näher) kennen. Mit Hiscox an Ihrer Seite können Sie vom Freelancer bis zum Konzern die verschiedensten Unternehmen zukunftssicher absichern und nachhaltige Perspektiven für Ihr eigenes Geschäft schaffen.



# PASSEND FÜR IHRE KUNDEN – DANK DER HISCOX MODULARITÄT

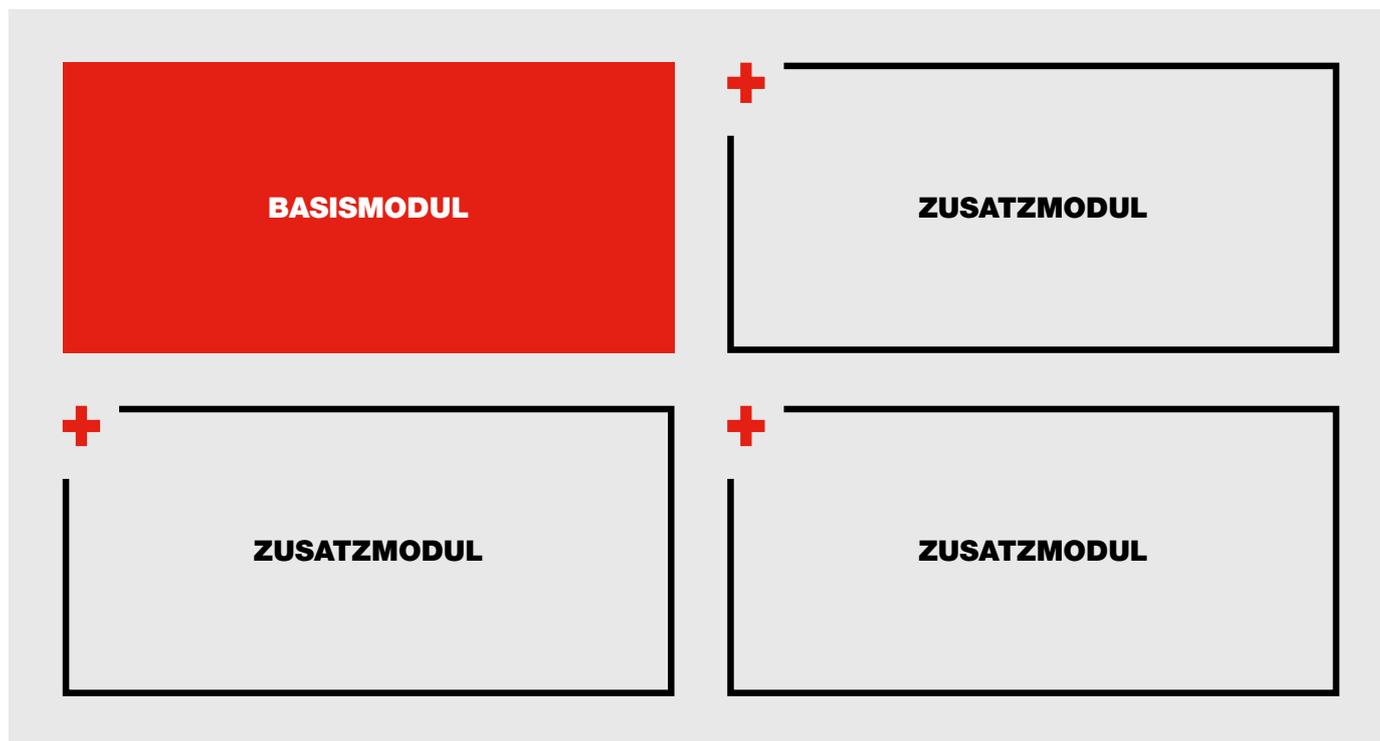
## Hohe Flexibilität für moderne Unternehmen

Der modulare Aufbau unserer Versicherungslösungen für Geschäftskunden bietet die Flexibilität, die Ihre Kunden bei veränderter Risikolage, der Erweiterung eines Geschäftsmodells oder einfach bei der Absicherung ihrer tatsächlichen Risiken benötigen.

Auf Wunsch lassen sich zu einem Basismodul bis zu drei weitere Module ergänzen – in nur einem Vertrag. Ihre Kunden bezahlen also nur für den Versicherungsschutz, den sie auch wirklich brauchen.

## Die Vorteile

- Sie als Makler können besonders agil und gezielt auf den tatsächlichen Bedarf Ihrer Kunden eingehen.
- Ihre Kunden bezahlen nur für den Versicherungsschutz, den sie auch wirklich benötigen.
- Passgenaue Absicherung und trotzdem einfach online abschließbar.
- Die optionalen Module können flexibel hinzu- oder abgewählt werden.



# FLEXIBILITÄT ÜBERZEUGT IN DEN VERSCHIEDENSTEN BRANCHEN

Ob im breit gefächerten, klassischen Dienstleistungssektor oder im Bereich digitaler Services – für kleine wie große Unternehmen mit den unterschiedlichsten Firmenkonzepten bewährt sich der modulare Aufbau unserer Versicherungslösungen.

## Hier eine exemplarische Auswahl an möglichen Ziel-Branchen:

<b>Digitale Branche</b>	z. B. IT-Unternehmen, Programmierer, Sicherheitsexperten, Software- und Hardware-Hersteller, Industrie 4.0
<b>Kreative, Medien und Veranstaltungsbranche</b>	z. B. Marketing- & PR-Agenturen, Radio- und TV-Sender, Verlage, Fotografen, Grafikdesigner, Autoren, Journalisten, Blogger, Events, Weddingplanner
<b>Beraterbranche</b>	z. B. Unternehmensberater, Krisenberater, Interim-Manager, Logistik-Berater, Energieberater
<b>Gutachter, Sachverständige, Labore und Experten</b>	z. B. Kunstgutachter, Bodengutachter, Kfz-Sachverständige, Prüfsachverständige, Compliance Manager, Auditoren, Datenschutzbeauftragte, Berufsbetreuer
<b>Kaufmännische Berufe, Callcenter und Office</b>	z. B. Buchhalter, Büroservice, Übersetzer, Reisebüros, Zollabfertigung, Insolvenzverwalter, Inkassounternehmen, Flottenmanagement
<b>Personaldienstleistungen</b>	z. B. Zeitarbeitsunternehmen, Arbeitnehmerüberlassung, Mitarbeitervermittlung, Personalberatung
<b>Gesundheits- und Heilwesen sowie Wellbeing</b>	z. B. Therapeuten, Masseur, Pfleger, Trainer
<b>Kunst, Kultur und Freizeit</b>	z. B. Vereine, Künstler, Museen, Ausstellungen, Verbände
<b>Grundstücks- und Wohnungswesen</b>	z. B. Hausverwalter, Hausmeister-Services, Immobilienmakler, Immobilien-Entwicklung
<b>Einzelhandel</b>	z. B. stationärer Handel und Online-Shops

## WEITERE INFORMATIONEN

Detaillierte Informationen zum modularen Aufbau unserer Versicherungslösungen je Branche bzw. Berufsgruppe finden Sie unter [makler.hiscox.de/geschaeftskunden](https://makler.hiscox.de/geschaeftskunden)





**ZUKUNFTSSICHERE  
PRODUKTE FÜR IHRE  
GESCHÄFTSKUNDEN**

# ENTDECKEN SIE UNSER INNOVATIVES PRODUKTPORTFOLIO FÜR FREIBERUFLER UND UNTERNEHMEN, MIT DEM WIR IHRE KUNDEN ZUKUNFTSSICHER ABSICHERN KÖNNEN.



## **Vermögensschadenhaftpflichtversicherung / Berufshaftpflichtversicherung**

- Weitreichende Deckung: sämtliche branchentypischen Tätigkeiten sind abgesichert
- Inklusive Verletzung fremder Rechte
- Schäden aus Verzug, Nicht- und Schlechtleistung



## **Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung**

- Schutz bei Personen- und Sachschäden durch die berufliche Tätigkeit oder verkaufter Produkte
- Inklusive passivem Rechtsschutz
- Inklusive Umwelthaftpflicht- und Umweltschadenversicherung



## **Cyber- und Datenversicherung**

- Schutz bei Eigen-, Haftpflicht- und optional Betriebsunterbrechungs-Schäden
- Prävention und Krisenunterstützung durch das Hiscox Expertennetzwerk
- Maßgeschneiderte Zielgruppenlösungen für die Branchen Bau, Handel, Hersteller



## **Sachversicherung inkl. Elektronik**

- Kombiniertes All-Risk-Schutz für Inhalt und Elektronik
- Neuwerterstattung
- Schutz bei grober Fahrlässigkeit



## **Managerhaftpflicht (D&O)**

- Keine Anrechnung der Abwehrkosten
- Unbegrenzte Nachmeldefrist
- Unbegrenzte Rückwärtsversicherung für neue Tochtergesellschaften
- Anträge sowohl für Unternehmen/Vereine als auch für die sog. Persönliche D&O

# **HISCOX**

## **SONDERKONZEPTE**

Sie haben einen besonderen Zugang zu bzw. besonderes Wissen über eine spezielle Zielgruppe, aber noch nicht die perfekte Versicherungslösung für sie? Dann sprechen Sie uns an!

Gemeinsam mit Ihnen und basierend auf Analysen von Trends, Marktsituation und Kundenerwartungen schaffen wir einzigartige Versicherungslösungen. Es entsteht eine enge Kooperation zwischen Ihnen und Hiscox Experten für Underwriting, Vertrieb und Marketing.

Der Vorteil eines Zielgruppenkonzeptes liegt darin, dass man durch die Fokussierung auf eine Zielgruppe Trends und Veränderungen schneller erkennt und somit den Versicherungsschutz auch schneller adaptieren kann. Sie als Makler setzen sich dadurch erheblich vom Wettbewerb ab.

### **Beispiel eines unserer erfolgreichen Zielgruppenkonzepte**

#### **Eventausfallversicherung**

- Über 20 Jahre Branchenexpertise
- Weitreichende Deckung: Kosten und eingeplanter Gewinn sind versichert
- Modularer Produktaufbau



# #HISCOXVORTEIL: EXKLUSIVE ZUSATZLEISTUNGEN FÜR IHRE GESCHÄFTSKUNDEN

## Die Hiscox Business Academy

Im Rahmen der Hiscox Business Academy erhalten Hiscox Geschäftskunden wertvolle Zusatzleistungen – ab dem ersten Tag des Versicherungsschutzes und nicht erst im Schadenfall. Der Zugriff auf unsere umfangreiche Wissensplattform ist kostenfrei und unterstützt beim Risikomanagement sowie bei der Entwicklung und Steuerung des eigenen Business.

### TIPP 1

**Nutzen Sie die Hiscox Business Academy auch als Verkaufsargument bei Ihren Kunden!**

### TIPP 2

**Viele der kostenfreien Inhalte der Academy sind für Ihren Makler-Alltag hilfreich. Reinschauen lohnt sich!**

## Das erwartet Ihre Kunden



### Cyber, IT-Sicherheit & Datenschutz

- Trainingsvideos zu z. B. Phishing, Ransomware, Secure Workplace
- Tools wie Self-Check zu Datendiebstahl
- Webinare, Tests und Online-Game zu Cyber, Datenschutz und mehr



### Verträge, Vorlagen & Recht

- Exklusive Webinare, gehalten von anerkannten Experten des jeweiligen Gebietes zu Rechtsthemen wie z. B. DSGVO oder Compliance
- Rechtssichere Vorlagen z. B. für einen Auftragsverarbeitungsvertrag, Muster zum Download, Checklisten zu Datenschutz, Cookie-Policy & Co.



### Zeit & Geld sparen

Angebote aus dem Hiscox Partner-Netzwerk z. B.:

- Rabatt beim Buchhaltungsexperten Debitoor
- Nachlässe bei Datenschutzexperte.de
- Attraktive Preise bei Crashtest Security, dem Sicherheitsscan von Websites



### Aha!

- Spannende E-Learning-Einheiten zu Storytelling, Online-Marketing und SEO
- Informative Beiträge zur Vermarktung des Business

## WEITERE INFORMATIONEN

Detaillierte Informationen zur Hiscox Business Academy finden Sie unter [makler.hiscox.de/makler-academy](https://makler.hiscox.de/makler-academy)



# **HISCOX VERMÖGENS- SCHADEN-/BERUFS- HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG**





## DARUM BENÖTIGT IHR KUNDE EINE VERMÖGENSSCHADEN- HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung (auch Berufshaftpflichtversicherung genannt) sichert Unternehmen – vom Freelancer bis zum Konzern – finanziell ab, wenn diese durch ihre berufliche Tätigkeit einem Dritten einen finanziellen Schaden („echter Vermögensschaden“) zufügen. Dies kann durch Fehlberatungen, Fehlplanungen, Urheberrechtsverletzungen, Programmierfehler u. v. m. geschehen. Die Hiscox Deckung umfasst außerdem ebenfalls automatisch, dass Schadenersatzforderungen zunächst geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt werden – notfalls vor Gericht mit Übernahme der Anwaltskosten (passiver Rechtsschutz).

Verursacht Ihr Versicherungskunde einem Dritten einen Vermögensschaden und wird er daraufhin mit hohen Schadenersatzforderungen konfrontiert, kann ihn das in erhebliche Bedrängnis bringen – es sei denn, er hat eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung abgeschlossen, die genau hier hilft. Für einige Berufe ist die Vermögensschadenhaftpflichtversicherung bereits gesetzlich vorgeschrieben, wie beispielsweise für Rechtsanwälte, Steuerberater oder auch Hausverwalter. In anderen Branchen, wie etwa der IT-Branche, ist sie oftmals Voraussetzung, um als IT-Dienstleister überhaupt an einer Ausschreibung teilnehmen zu können.

### Warum die Vermögensschadenhaftpflichtversicherung von Hiscox?

- **Langjährige Expertise auf dem deutschen Markt:**  
Hiscox sichert in Deutschland seit über 25 Jahren Selbstständige und Unternehmen gegen ihre beruflichen Risiken
- **Großes, internationales Expertenteam & Netzwerk:**  
Globaler Experten-Austausch für gezielten, effizienten und visionären Versicherungsschutz
- **Top-Schadenregulierung:** Hiscox Kunden empfehlen den Hiscox Schadenservice mit 4,6 Sternen von 5 weiter (Kundenumfrage 2022)
- **Maklers Liebling 2022** (in der gleichnamigen Vermittlerstudie von procontra wählten Versicherungsmakler Hiscox als ihren Liebling 2022)
- **Kostenfreie Zusatzleistungen der Hiscox Business Academy:**  
Kostenfreies Mehrwertprogramm für Geschäftskunden

---

### Was ist ein echter Vermögensschaden?

Echte Vermögensschäden entstehen, wenn einem Dritten ein Schaden zugefügt wird, der weder Personen- noch Sachschaden, sondern rein finanziell ist. Unechte Vermögensschäden hingegen sind Folgen von Personen- und Sachschäden und werden auch als Vermögensfolgeschäden bezeichnet – diese sind über das Modul Betriebshaftpflicht versichert.

---

### Wer benötigt eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung?

Die Absicherung durch eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung ist für Selbstständige und Unternehmen aller Branchen sinnvoll, die das Risiko haben, einem Kunden durch die eigene Arbeitsleistung einen finanziellen Schaden zuzufügen. Dies betrifft insbesondere Berufe, die beraten, gestalten, entwickeln, begutachten, betreuen oder mit der Wahrnehmung fremder Vermögensinteressen beauftragt sind, wie z. B. IT-Dienstleister, Unternehmensberater, Marketing- und PR-Agenturen, Eventmanager, Buchhalter, Pfleger u. v. m.

---

## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

### Hiscox Schutz

Ihr Kunde erweitert bzw. verändert sein Tätigkeitsfeld und ist nicht sicher, ob diese Veränderung noch vom Versicherungsschutz umfasst ist.

#### Weitreichende Deckung

Sämtliche branchentypischen Tätigkeiten und Einsatzbereiche, auch neu hinzukommende, sind vom Versicherungsschutz umfasst, es sei denn, sie sind explizit ausgeschlossen. Es findet keine abschließende Aufzählung der versicherten Tätigkeiten statt, was die Rechtssicherheit und das Verständnis der Versicherungsbedingungen für den Versicherungsnehmer erhöht.

Ihr Kunde gerät mit einer Auftrags-erledigung in Verzug oder liefert nicht das, was vereinbart war.

#### Vertragliche Haftung

Versicherungsschutz besteht über gesetzliche Haftpflichtansprüche hinaus – auch für Schadenersatzansprüche auf Basis vertraglicher Vereinbarungen, wie beispielsweise Ansprüche wegen Verschuldens bei Vertragsverhandlungen, Ansprüche auf Schadenersatz wegen der Nicht- oder Schlechterfüllung einer vertraglichen Leistungspflicht oder Schadenersatzansprüche aufgrund von Verzögerungsschäden.

Ihr Kunde verursacht durch seine Tätigkeit eine Betriebsunterbrechung bei einem Auftraggeber.

#### Erfüllungsfolgeschaden

Versicherungsschutz besteht auch für Erfüllungsfolgeschäden und damit z. B. auch für Haftpflichtansprüche Dritter auf entgangenen Gewinn. Es gibt keinen (marktüblichen) Ausschluss für Erfüllungsfolgeschäden/Erfüllungssersatzansprüche /Erfüllungssurrogate.

Ihr Kunde hat Auftraggeber im Ausland oder möchte für die Erbringung seiner Dienstleistungen eine maximale örtliche Flexibilität haben.

#### Weltweite Deckung

Versicherungsschutz besteht nicht nur für weltweit ausgeübte Tätigkeiten, sondern auch für Inanspruchnahmen vor Gerichten weltweit. Der Versicherungsnehmer kann sich also sicher sein, dass es hinsichtlich seines Einsatzbereiches keine Beschränkungen in Bezug auf den räumlichen Geltungsbereich der Deckung gibt.

Ihr Kunde möchte sicherstellen, dass er über den Haftpflichtversicherungsschutz hinaus auch Deckung für spezifische Eigenschäden hat.

#### Eigenschäden

Neben dem Versicherungsschutz für Haftpflichtansprüche umfasst unsere Deckung auch weitgehende Eigenschaden-Komponenten, die wir im Zuge unserer langjährigen Schadenerfahrung für unsere Versicherungsnehmer konzipiert haben. Hierzu zählen beispielsweise der Ersatz der Wiederherstellungskosten der eigenen Website nach einem Cyber-Angriff durch Dritte, der Ersatz von Vertrauensschäden bei Schädigung des versicherten Unternehmens durch eigene oder freie Mitarbeiter oder auch der Ersatz von Kosten einer strafrechtlichen Verteidigung, wenn ein entsprechendes Verfahren einen unter den Versicherungsschutz fallenden Haftpflichtanspruch zur Folge haben kann.

Ihr Kunde verwendet für eine Auftrags-Broschüre eine Bilddatei aus dem Internet, verletzt damit Urheber- oder Persönlichkeitsrechte und wird auf Unterlassung und/oder Schadenersatz verklagt.

#### Verletzung fremder Rechte

Über unsere Vermögensschadenhaftpflicht-Lösungen gewähren wir umfassenden Versicherungsschutz für die Verletzung fremder Rechte, insbesondere bei der Verletzung geistiger Eigentumsrechte (Schutz- und Urheberrechte wie z. B. Namensrechte, Markenrechte, Lizenzrechte) oder Persönlichkeitsrechtsverletzungen (inkl. Schmerzensgeldansprüchen).

## **EINIGE UNSERER VERSICHERBAREN ZIELGRUPPEN NACH BRANCHEN**



### **ITK-Branche**

z. B. IT-Firmen, Programmierer, Sicherheitsexperten, Software- oder Hardwarehersteller, Unternehmen der Industrie 4.0



### **Kreative, Medien- und Veranstaltungsbranche**

z. B. Verlage, Zeitungen, Radio- und TV-Sender, Marketing- & PR-Agenturen, Fotografen, Grafikdesigner, Autoren, Journalisten, Blogger, Eventmanager



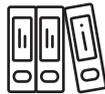
### **Beraterbranche**

z. B. Unternehmensberater, Krisenberater, Interim-Manager, Logistik-Berater, Energiebetreiber



### **Gutachter, Sachverständige, Labore und Experten**

z. B. Kunstgutachter, Bodengutachter, Kfz-Sachverständige, Prüfsachverständige, Compliance Manager, Auditoren, Datenschutzbeauftragte, Berufsbetreuer



### **Kaufmännische Berufe, Callcenter und Office**

z. B. Buchhalter, Büroservice, Übersetzer, Reisebüros, Zollabfertigung, Insolvenzverwalter, Inkassounternehmen, Flottenmanagement



### **Personaldienstleistungen**

z. B. Zeitarbeitsunternehmen, Arbeitnehmerüberlassung, Mitarbeitervermittlung



### **Kunst, Kultur und Freizeit**

z. B. Vereine, Stiftungen, Sänger, Künstler



### **Grundstücks- und Wohnungswesen**

z. B. Hausverwalter, Hausmeister-Services, Immobilienmakler



### **Einzelhandel**

z. B. stationärer Handel und Onlineshops

### **WEITERE INFORMATIONEN**

Die Vermögensschadenhaftpflichtversicherungen von Hiscox bieten weit mehr Schutz, als Standardversicherungen es können. Alle Informationen zu den einzelnen Versicherungslösungen je Branche finden Sie auf unserer **Produktseite im Hiscox Maklerportal**.



# HISCOX BETRIEBS- UND PRODUKT- HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG



# DARUM BENÖTIGT IHR KUNDE EINE BETRIEBS- UND PRODUKT- HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Eine Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung zählt zu den wichtigsten gewerblichen Versicherungen. Sie schützt Ihre Kunden – ob Selbstständige oder Unternehmen – vor den finanziellen Folgen aus Personen-, Sach- oder daraus entstehenden Vermögensschäden (unechte Vermögensschäden), die sie selbst verursacht haben – durch ihre Tätigkeit oder ein durch sie hergestelltes oder verkauftes Produkt. Ihr Kunde und auch seine Mitarbeiter können noch so vorsichtig sein – es kann immer etwas passieren, und sei es nur, weil ein Kunde in den eigenen Büroräumen über ein loses Kabel stolpert. Die finanziellen Folgen der daraus resultierenden Schadenersatzforderungen sind oft gravierend und sollten deswegen über eine Betriebs- und (darin enthaltene) Produkthaftpflichtversicherung abgesichert werden.

## Warum die Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung von Hiscox?

- **Experten für Experten:**  
Wir versichern die branchentypischen Risiken unserer Geschäftskunden mit Know-how, Mut und visionärem Denken.
- **Hohe Kapazitäten für Personen- und Sachschäden**
- **Sofortiger Versicherungsschutz:**  
Dank schnellem Hiscox Online Antrag
- **Ganzheitliche Risikobetrachtung und modularer Aufbau der Versicherungslösungen:**  
Insbesondere die Kombination von Vermögensschadenhaftpflicht und Betriebshaftpflicht bei einem Risikoträger hat den Vorteil, dass es keine Diskussion bei der Abgrenzung zwischen Personen- und Sachschäden und daraus folgenden Vermögensschäden (unechte Vermögensschäden) und echten Vermögensschäden gibt
- **Kostenfreie Zusatzleistungen der Hiscox Business Academy:** Kostenfreies Mehrwertprogramm für Geschäftskunden

## Wer benötigt eine Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung?

Alle Unternehmen mit einer eigenen Betriebsstätte oder Firmen, die Kunden und andere Gäste in ihren eigenen Firmenräumen empfangen oder Mitarbeiter im Außendienst beschäftigen, benötigen eine Betriebshaftpflichtversicherung. Eine Produkthaftpflicht benötigen Firmen, die Produkte herstellen und verkaufen – online oder im stationären Handel. Im Gegensatz zur Vermögensschadenhaftpflicht ist die Betriebshaftpflicht für Unternehmen aller Branchen und Zugehörigkeiten geeignet: vom Bürobetrieb über den Einzelhandel bis hin zum Handwerker. Auch für kleine und sogar Kleinstbetriebe ergibt der Abschluss einer Betriebshaftpflicht Sinn, da Schadenersatzforderungen Dritter sonst schnell die eigenen finanziellen Mittel übersteigen und im schlimmsten Fall zur Insolvenz führen.

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

- Bürobetriebe aller versicherbaren Dienstleister
- Heilnebenberufe/Wellness
- Groß- und Einzelhandel
- Online-Händler
- Importeure
- Gewerbe-, Maschinen- und Anlagenbau

## WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu unserer Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung finden Sie unter [makler.hiscox.de/betriebshaftpflicht](https://makler.hiscox.de/betriebshaftpflicht)





## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

Der Geschäftsführer einer Personalagentur ist nicht sicher, ob ein Teilbereich des Portfolios vom Versicherungsschutz umfasst ist.

Ein IT-Freelancer verkauft neuerdings auch Hardware, die er von Dritten bezieht, an seine Kunden

Ein Consultant möchte sicherstellen, dass der Versicherungsschutz nicht in Bezug auf wesentliche Deckungselemente der Höhe nach beschränkt ist.

Eine Werbeagentur vergibt aufgrund von Kapazitätsproblemen einen Teilauftrag an einen Dritten und möchte sicherstellen, dass auch diese Leistungen vom Versicherungsschutz umfasst sind.

### Hiscox Schutz

#### **Offene Allgefahren-Deckung**

Sämtliche branchentypischen Tätigkeiten und Einsatzbereiche – auch neu hinzukommende – sind vom Versicherungsschutz umfasst, es sei denn, sie sind explizit ausgeschlossen. Es findet keine abschließende Aufzählung der versicherten Tätigkeiten statt, was die Rechtssicherheit und das Verständnis der Versicherungsbedingungen für den Versicherungsnehmer erhöht. Automatisch mitversichert sind auch die Umwelt-Haftpflichtversicherung und die Umweltschadenversicherung (inkl. USV-Zusatzbaustein 1).

#### **Produkt-Haftpflichtversicherung automatisch inkludiert**

Der Hiscox Versicherungsschutz ist nicht begrenzt auf die Erbringung von Dienstleistungen wie beispielsweise Beratungs- oder Wartungsleistungen, sondern es besteht automatisch auch Versicherungsschutz für Ansprüche im Zusammenhang mit der Herstellung von Produkten oder dem Handel mit Waren. Der Abschluss einer zusätzlichen Deckung für diese Bereiche ist nicht erforderlich.

#### **Mitversicherung „unechter“ Vermögensschäden ohne Sublimit**

In der Praxis kommt es regelmäßig zu Diskussionen darüber, ob ein versicherter Schaden einen bedingungsgemäßen Personen- oder Sachschaden oder eher einen hieraus folgenden Vermögensschaden („unechter“ Vermögensschaden) darstellt. Aufgrund der häufig anzutreffenden Sublimitierung unechter Vermögensschäden in Betriebshaftpflichtversicherungen ist dieses Thema durchaus relevant. Daher ist es für den Versicherungsnehmer hilfreich, wenn auf eine entsprechende Sublimitierung verzichtet wird und bis zur Höhe der jeweils für Personen- und Sachschäden vereinbarten Versicherungssumme auch Versicherungsschutz für unechte Vermögensschäden besteht.

Um darüber hinaus Abgrenzungsschwierigkeiten zwischen unechten und echten Vermögensschäden zu vermeiden, ist es zu empfehlen, die Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung beim selben Risikoträger zu kombinieren.

#### **Mitversicherung von Tätigkeitsschäden, Schlüsselschäden und Mietsachschäden ohne Sublimit**

Hiscox verzichtet auf die marktübliche Sublimitierung von Tätigkeitsschäden (Tätigkeiten an und mit fremden Sachen, z. B. Bearbeitung, Reparatur oder Prüfung), Schlüsselschäden (Abhandenkommen oder Verlust fremder Schlüssel oder fremder Code-Karten von Türen oder Schließanlagen) und Mietsachschäden (Beschädigung gemieteter, gepachteter, geleaster Gebäude oder Räumlichkeiten) und gewährt Versicherungsschutz bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme.

#### **Subunternehmer sind mitversichert**

Bei Hiscox besteht auch Versicherungsschutz für Leistungen von Subunternehmern, deren sich der Versicherungsnehmer im Rahmen seiner Auftragsabwicklung bedient. Eine vorvertragliche Einzelfallprüfung über den Einschluss entsprechender Leistungen entfällt somit.



# HISCOX CYBER-VERSICHERUNG





# DARUM EINE CYBER-VERSICHERUNG ABSCHLIESSEN

Ihr Kunde klickt versehentlich auf einen infizierten E-Mail-Anhang, sein Computer wird verschlüsselt und er ist arbeitsunfähig, ein Hacker verschafft sich Zugang zum IT-System Ihres Kunden und späht dessen Daten und Geschäftsgeheimnisse aus, ein Mitarbeiter Ihres Kunden lässt einen Datenträger mit vertraulichen Daten eines Geschäftskunden im Zug liegen. Ein Cyber- bzw. Datenvorfall kann Unternehmen in ernsthafte finanzielle Schwierigkeiten bringen und hohe Schadenersatzansprüche Dritter verursachen. Eine Cyber-Versicherung schützt vor den finanziellen Folgen derartiger Fälle mit einer Eigenschadendeckung, einer Haftpflichtversicherung sowie optional dem finanziellen Schutz bei einer Betriebsunterbrechung.

## Warum die Cyber-Versicherung von Hiscox?

- **Schutz vom Cyber-Experten & Branchen-Pionier:** Seit 2011 bietet Hiscox innovativen, nachhaltigen und fairen Cyber-Versicherungsschutz im deutschsprachigen Markt an
- **Permanente Weiterentwicklung** der Police unter Berücksichtigung der Risikoentwicklung.
- **Prävention und Krisenunterstützung durch das Hiscox Experten-netzwerk:** Unterstützung ab dem Moment eines drohenden Versicherungsschadens, indem z. B. renommierte IT-Experten, PR-Krisenberater oder Datenschutzanwälte zur Seite stehen
- **Branchenspezifische Sonderkonzepte:** Speziell abgestimmte Cyber-Versicherungen für z. B. Unternehmen der Baubranche, des Handels und des produzierenden Gewerbes
- **Umfassende Assistance-Leistungen für Hiscox Cyber-Kunden:** Cyber-Schulungen für Mitarbeiter und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall
- **Wiederholt Ausgezeichnet:** Gekürt als "Cyber-Versicherungsinnovation des Jahres 2023" und zum wiederholten Male auf Platz 1 der AssCompact Trends-Umfrage als Top-Favorit der Vermittler:innen

## Wer benötigt eine Cyber-Versicherung?

Bei der Frage, wer heute eine Cyber-Versicherung benötigt, spielen die Branche, die Größe oder die Unternehmensform keine Rolle mehr. Sobald ein Unternehmen externe Schnittstellen hat, bei der täglichen Arbeit auf ein IT-System angewiesen ist oder über automatisierte Prozesse verfügt, ist diese Versicherung unerlässlich.

Denn sensible, Datenschutz-relevante Informationen, die durch Cyber-Kriminelle abgegriffen werden können, gibt es in fast jedem Unternehmen – von Mitarbeiterdaten bis hin zu Betriebsgeheimnissen. Auch die Produktion von Waren und Gütern jeglicher Art ist längst in Großteilen automatisiert, was sie zu einem attraktiven Ziel für Hacker macht.



## VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

Ihr Kunde – ein Kongresshotel, das in den eigenen Rängen keine Cyber-Krisenexperten für den Ernstfall vorhält – sucht für seine individuellen Cyber- und IT-Risiken nach einem Risiko-Management-Konzept, welches über die reine Entschädigungsleistung einer Komposit-Versicherung hinausgeht, bereits präventiv Hilfe anbietet und im Krisenfall umfassend unterstützt.

Ihr Kunde – eine große Rechtsanwaltskanzlei – verfügt über eine große Menge verschiedener, äußerst sensibler personenbezogener Daten. Die Kanzlei möchte sicherstellen, dass der Versicherungsschutz im Hinblick auf Art und Umfang der in der Kanzlei vorgehaltenen Daten nicht beschränkt ist.

\*Max. 100 Lizenzen

### Hiscox Schutz

#### **Umfassende präventive Zusatzleistungen und Krisen-Assistance-Dienstleistungen**

Wir bieten mit unserer Cyber-Versicherung by Hiscox umfangreiche zusätzliche Dienstleistungen über den reinen Versicherungsschutz hinaus. Hierzu gehören u. a.:

- Unterstützung durch führende Krisenberatungsunternehmen über eine 24/7 „Incident-Hotline“
- Präventive Unterstützung Ihres Kunden durch individualisierte Cyber-Krisenpläne
- Kostenfreie\* Cyber-Trainings für die Mitarbeiter Ihres Kunden

#### **Umfangreicher Versicherungsschutz für Daten**

Hiscox bietet umfangreichen Versicherungsschutz im Falle einer Datenrechtsverletzung (Verletzung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit oder Integrität von Daten). Dies gilt unabhängig davon, wo die Daten vorgehalten werden (Verzicht auf Definition des Risikoortes), um welche Art von Daten es sich handelt (personenbezogene, persönliche oder geschäftliche Daten) und ob die Daten physisch oder elektronisch vorgehalten werden (keine Beschränkung der Deckung auf elektronische Daten).

### TIPP

Sie wollen spielerisch einen echten Hacker-Angriff durchleben und so verstehen, warum eine Cyber-Versicherung essenzieller Schutz für Unternehmen ist? Dann entdecken Sie jetzt unser Online-Game „Hiscox Cyber Crime Time“ und nutzen Sie es auch für Ihre Akquise: **[makler.hiscox.de/gaming](https://makler.hiscox.de/gaming)**



## Kunden-Risiko

Ihr Kunde – ein IT-Dienstleister – ist in seinem dynamischen Risiko-Umfeld immer wieder mit neuartigen Cyber-Risiken konfrontiert und sorgt sich, dass neuartige Attacken in der Zukunft nicht vom Versicherungsschutz umfasst sind.

Für Ihren Kunden – eine international erfolgreiche Werbeagentur – würde eine Betriebsunterbrechung durch einen Cyber-Vorfall mit Datenverschlüsselung und Lösegeldforderung aus verschiedensten Gründen (Reputationschaden, Schadenersatzforderungen u.v.m.) die Existenz bedrohen.

## Hiscox Schutz

### Weite Definition von Cybervorfall-Auslösern

Bei Hiscox sind durch die nicht abgeschlossene Aufzählung versicherter Netzwerksicherheitsverletzungen (Trigger) auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert. So wird beispielsweise in den Bedingungen der Auslöser Netzwerksicherheitsverletzung mit einer „insbesondere“-Aufzählung beispielhaft konkretisiert, aber nicht abschließend definiert, sodass u. a. jeder (Hacker-)Angriff – gezielt oder ungezielt – auf das IT-System Ihres Kunden eine Netzwerksicherheitsverletzung und damit einen Versicherungsfall darstellt.

### Umfangreicher Versicherungsschutz für Eigenschäden sowie optionale Cyber-Betriebsunterbrechung

Hiscox erstattet dem Versicherungsnehmer im Rahmen der mitversicherten Cyber-Eigenschadenversicherung u. a. Kosten für das erforderliche Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems, sowie eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Die Betriebsunterbrechung wird je nach Deckungsumfang entweder über eine Tagespauschale reguliert oder richtet sich nach dem entstandenen Ertragsausfall. Darüber hinaus werden mithilfe von Spezialanwälten die notwendige Meldung an die Datenschutzbehörden und die Information der betroffenen Kunden abgestimmt und vorbereitet.

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

- **Abfall- & Recyclingwirtschaft, Agrarindustrie**
- **Baugewerbe, Bauingenieurwesen, Bildungssektor, Biotechnologie**
- **Einzelhandel**
- **Freizeit- und Unterhaltungsindustrie**
- **Gastronomie und Hotellerie, Gesundheitswesen (z. B. Arztpraxen, Rehasentren, medizinische Versorgungszentren), Großhandel**
- **Handwerk, Heilnberufe und kosmetische Dienstleistungen**
- **Immobilienbranche, Ingenieurunternehmen**
- **Labore**
- **Medien- und Verlagsbranche**
- **Non-Profit Organisationen**
- **Personaldienstleistungen, Pharmaindustrie**
- **Rechtliche und steuerrechtliche Dienstleistungen, Reiseindustrie**
- **Unternehmen der IT- und Telekommunikationsbranche, Unternehmens- und Personalberatungen**
- **Verarbeitendes Gewerbe, Vereine, Verbände**
- **Werbe-, Marketing- und PR-Agentur**

### WEITERE INFORMATIONEN

Im **Hiscox Maklerportal** erhalten Sie weitere Informationen zu Hiscox CyberClear sowie zu den **Cyber-Sonderkonzepten** für **Ärzte**, die **Baubranche**, das **produzierende Gewerbe** und den **Handel**.



# **HISCOX** **SACHVERSICHERUNG**



# DARUM BENÖTIGT IHR KUNDE EINE SACHVERSICHERUNG

Eine gewerbliche Sachversicherung (Besonderheit bei Hiscox: Elektronik ist inklusive) sichert die geschäftliche Einrichtung Ihres Kunden ab: seine Büroeinrichtung, Waren, Lagerbestände sowie elektronisches Equipment. Sollte dieses Inventar beispielsweise durch Feuer, Leitungswasser (oder auch Regenwasser durch offene Fenster), Sturm und Hagel, Einbruchdiebstahl oder Vandalismus beschädigt werden, ist Ihr Geschäftskunde mit einer Sachversicherung finanziell rundum abgesichert.

## Wer benötigt eine Sachversicherung?

Eine gewerbliche Sachversicherung ist für alle Selbstständigen und Unternehmen mit einem Bürobetrieb empfehlenswert. Denn für die meisten Tätigkeiten ist das Büroinventar inklusive technischer Geräte wie Telefonanlage, Smartphone oder Laptops und Computer die Grundlage der täglichen Arbeit. Wird sie zerstört oder gestohlen, kann dies ohne eine entsprechende Versicherung für Ihren Kunden sehr teuer werden: Unter Umständen kann nicht weitergearbeitet werden, und durch nicht erfüllte Aufträge können außerdem hohe Schadenersatzansprüche Dritter drohen. Besonders zu empfehlen ist eine Sachversicherung für die Waren von Einzelhandelsgeschäften und Onlineshops sowie für Fotografen für ihr teures technisches Equipment.

## Warum die Sachversicherung von Hiscox?

- **Innovationsgeist: «Digital Star»-Auszeichnung**  
für die Anpassung der Hiscox Sachversicherung an mobiles Arbeiten während der Corona-Krise (Focus-Money-Versicherungsprofi 2020)
- **Sofortiger Versicherungsschutz** dank einfachem Hiscox Online Antrag
- **Ganzheitliche Risikobetrachtung und modularer Aufbau der Versicherungslösungen:**  
Je nach Bedarf kann Ihr Kunde verschiedene Versicherungsmodule zu seiner Police hinzufügen (Berufshaftpflicht, Betriebshaftpflicht oder Cyberdeckung) und seinen Versicherungsschutz auch durch eine Allgefahren-Betriebsunterbrechungsversicherung oder eine Allgefahren-Mehrkostenversicherung ergänzen
- **Kostenfreie Zusatzleistungen der Hiscox Business Academy:**  
Kostenfreies Mehrwertprogramm für Geschäftskunden

---

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

Unsere Sachversicherung eignet sich für eine Vielzahl von Betrieben und Tätigkeiten wie z. B.:

- Shops – klassischer Einzelhandel, Onlineshops und hybride Betriebe
  - Arztpraxen und medizinische Versorgungszentren
  - Bürobetriebe wie z. B.:
    - Architekten / Ingenieure
    - Buchhalter
    - Büroservices
    - Callcenter
    - Rechtsanwälte
    - Reisebüros
    - Steuerberater
    - Verlage
    - Wirtschaftsprüfer
    - Sonstige Dienstleister (Bürorisiken)
  - Fotografen
-

## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN



### Kunden-Risiko

Sachversicherungen nach benannten Gefahren bringen ein hohes Maß an Deckungslücken mit sich.

Seit Corona die Arbeitswelt beeinflusst, arbeiten immer mehr Mitarbeiter mobil – auch in der Ferienwohnung im Ausland. Ihr Kunde unterstützt diese Flexibilität und möchte seine und auch die privat für die Firma genutzten Computer und Laptops der Mitarbeiter entsprechend absichern.

Als ein Mitarbeiter Ihres Kunden am Nachmittag das Zimmer für eine Online-Besprechung wechselt, um mehr Ruhe im Homeoffice zu haben, stolpert er und lässt aus Versehen seinen privaten Laptop, den er geschäftlich nutzt, auf den Steinfußboden fallen. Jener kommt so unglücklich auf, dass das Display abbricht – ein Totalschaden.

Ihr Kunde hat seinen Betriebssitz in einer ländlichen Umgebung. Durch Starkregen staut sich Wasser auf der Terrasse und tritt in die Büroräume ein, wodurch der Boden und die Wände durchfeuchten. Dies alles passiert am Wochenende. Ein großer Teil des Büroequipments wird komplett zerstört, ebenso wie die Werke der Kunstsammlung, die zur Hängung schon an ihren vorgesehenen Plätzen auf dem Boden standen.

Trotz Angabe nach bestem Wissen stellt sich im Schadenfall heraus, dass die Werte Ihres Kunden deutlich über der Versicherungssumme liegen. Durch den Schaden entstehen darüber hinaus weitere Zusatzkosten.

### Hiscox Schutz

#### Weitreichende Deckung

Es besteht Versicherungsschutz durch unvorhergesehen eintretende Zerstörung, Beschädigung und das Abhandenkommen durch Ursachen aller Art. Es gibt nur wenige, klar formulierte Ausschlüsse.

#### Weltweite Deckung

Auch technisches Equipment, das mit auf Dienstreisen genommen wird, ist versichert (Home-/Mobile Office).

#### Schutz privater elektronischer Geräte

Hiscox versichert private elektronische Geräte, die Mitarbeiter betrieblich nutzen (Bring Your Own Device).

#### Weitgehende Definition der versicherten Sachen

Hiscox versichert auch elektronische Anlagen und Geräte ohne feste Definitionen (Anlagengruppen). Neben der Büroeinrichtung sind auch hochwertige Sachen wie z. B. Bilder oder Kunst sowie Gebäudeeinbauten wie etwa Installationen oder Werbeschilder versichert. Sogar Geschäftsfahräder und E-Bikes sowie Drohnen sind mit eingeschlossen.

#### Großzügige Regelungen bei Unterversicherung

Entgegen herkömmlicher Regelungen verzichtet Hiscox darauf, die Leistung zu kürzen, sollte sich der Kunde im Schadenfall als unversichert erweisen, zudem sind zusätzliche Kosten wie solche für Aufräumarbeiten nach einem Totalschaden über die Versicherungssumme hinaus versichert.

## WEITERE INFORMATIONEN

Im **Hiscox Maklerportal** erhalten Sie weitere Informationen zur Hiscox Sachversicherung sowie zu den Sonderkonzepten für

- **Fotografen**
- **Arztpraxen und medizinische Versorgungszentren** oder auch
- **Onlineshops / Einzelhandel** Hier können weitere Deckungsbestandteile wie z. B. eine Betriebsunterbrechung, Cyberschutz oder die Haftpflicht hinzugewählt werden.

Für **sämtliche Bürobetriebe** gibt es überdies einen **Spezialantrag**, der sich auf den Sachinhalt und die dazugehörige Betriebsunterbrechung fokussiert.



# **HISCOX MANAGER- HAFTPFLICHT- VERSICHERUNG (D&O)**



# DARUM BENÖTIGT IHR KUNDE EINE D&O-VERSICHERUNG

Das Risiko, dem eigenen Unternehmen als Manager, Geschäftsführer oder Vorstand große finanzielle Schäden zuzufügen, ist allgegenwärtig – nicht zuletzt durch neue und immer komplexere Gesetze. Deshalb ist es wichtig, dass Firmen ihre Entscheidungsträger mit einer D&O-Versicherung vor den finanziellen Folgen von Fehlentscheidungen schützen, denn die Manager haften für diese uneingeschränkt mit ihrem Privatvermögen. Die Haftung jedes einzelnen Managers verschärft sich zusätzlich, weil Organmitglieder gesamtschuldnerisch und somit auch für das Fehlverhalten anderer haften. Da außerdem die Beweislast bei den Organmitgliedern und nicht beim Anspruchsteller selbst liegt, bewirkt bereits der Vorwurf einer Pflichtverletzung eine notwendige Verteidigung des Organmitglieds. Eine Managerhaftpflicht fängt diese Kosten auf und trägt auch die Ausgaben, die durch die Verteidigung durch Rechtsanwälte entstehen.

## Warum die D&O-Versicherung von Hiscox?

- **Spezialisierung** auf kleine und mittlere Unternehmen und deren Risiken
- **Spezifische Anträge** für Unternehmen, Vereine und die sog. Persönliche D&O-Versicherung
- **Hiscox D&O-Experten und ein exzellentes Netzwerk** an Rechtsanwälten halten Entscheidungsträger den Rücken frei
- **D&O by Hiscox auf Platz 1** der AssCompact Trends 2022
- **Sofortiger Versicherungsschutz** über den Hiscox Online Antrag
- **Kostenfreie Zusatzleistungen der Hiscox Business Academy:** Kostenfreies Mehrwertprogramm für Geschäftskunden

## Wer benötigt eine D&O-Versicherung?

Für alle Führungskräfte, die Entscheidungen mit finanziellen Auswirkungen für ihr Unternehmen treffen, sollten Firmeninhaber eine D&O-Versicherung abschließen. Denn wer entscheidet, trägt die Verantwortung und haftet. Dies gilt für den Geschäftsführer einer GmbH über den Vorstand einer AG bis hin zum Vorstand eines gemeinnützigen Vereins. Im Wesentlichen ist dies in § 43 GmbHG und § 93 AktG geregelt.

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

- Aufsichtsräte, Verwaltungsräte
- Beiräte
- Generalbevollmächtigte
- Geschäftsführer
- Manager
- Organmitglieder
- Präsidiumsmitglieder
- Prokuristen
- Vorstände

## WEITERE INFORMATIONEN

Im **Hiscox Maklerportal** erhalten Sie weitere Informationen zur „klassischen“ D&O-Versicherung sowie zur **Persönlichen D&O-Versicherung** und zu unserer **D&O-Selbstbehaltdeckung**.





## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

Eine GmbH erleidet in einem Jahr gleich zwei Schäden: Einem der zwei Geschäftsführer wird offiziell der Vorwurf einer Pflichtverletzung gemacht. Dieser muss vor Gericht abgewehrt werden. Fünf Monate später stellt sich ein sehr teures Versäumnis des anderen Geschäftsführers heraus.

Ein gemeinnütziger Verein versäumt es, eine D&O-Versicherung für den neuen geschäftsführenden Vorstand abzuschließen.

Einem Vereinsvorstand werden Satzungsmängel vorgeworfen. Die Aberkennung der Gemeinnützigkeit droht und somit hohe Steuernachzahlungen, die den Verein überfordern.

Ein leitender Angestellter einer GmbH trifft eine für das Unternehmen folgenschwere Entscheidung, die die Firma fast in die Insolvenz treibt. Der bei Kollegen und Mitarbeitern hoch angesehene Angestellte kann seinen Fehler nicht rückgängig machen, möchte aber dem Unternehmen weiter angehören und seinen Fehler durch besonderen Einsatz wiedergutmachen.

### Hiscox Schutz

#### **Keine Anrechnung von Abwehrkosten**

Abwehrkosten, z. B. in Form von Anwaltskosten, die auf Veranlassung von Hiscox entstehen, reduzieren nicht die Versicherungssumme.

#### **Zweifache Maximierung der Versicherungssumme**

Entstehen pro Jahr unabhängig voneinander mehrere Schadenfälle, so steht für bis zu zwei Schäden erneut die gesamte Versicherungssumme zur Verfügung.

#### **Sofortiger Versicherungsschutz möglich**

Die D&O-Versicherung kann per Antrag auch digital mittels elektronischer Signatur rechtssicher abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz ist auf Wunsch sofort aktiv.

#### **Wichtiger Zusatz für Vereine**

Innerhalb von D&O by Hiscox bieten wir einen Rechtsschutz bei drohender Aberkennung der Gemeinnützigkeit.

#### **Mehr als reine Schadenbearbeitung**

Die Hiscox Schadenbearbeitung geht weit über Ausgleichszahlungen hinaus und versucht so zu vermitteln, dass Versicherte und Geschädigte ein gutes Verhältnis wahren können. Berechtigte Schadenersatzforderungen werden schnellstmöglich beglichen.

# **HISCOX SPEZIAL- DECKUNGEN & KONZEPTE**

## **BEISPIEL: EVENT- VERSICHERUNG**



# DARUM EINE VERANSTALTUNGSVERSICHERUNG ABSCHLIESSEN

Werden Veranstaltungen - online, analog oder hybrid - gestört oder fallen sie aus, birgt das finanzielle Risiken, die nicht beeinflusst werden können. Das Unwetter kurz vor einem Open-Air-Konzert, der fehlende Schnee zum Ski-Event, ein kranker Künstler oder Online-Trainer, ein Bagger, der die Stromleitung zum Kongresshotel kappt: Manche Risiken haben sogar das Potenzial, einen Veranstalter in den finanziellen Ruin zu stürzen. Liegt der Ausfall, der Abbruch oder die Änderung in der Durchführung der Veranstaltung aber nachweislich außerhalb des Einflussbereiches Ihres Kunden, schützt ihn eine Veranstaltungsversicherung vor den finanziellen Folgen, auch vor Schadenersatzforderungen Dritter.

## Wer benötigt eine Veranstaltungsversicherung?

Eine Veranstaltungsversicherung ist für jeden wichtig, der digitale, analoge oder hybride Events jeglicher Größe durchführt. Dies können Schulungen, Kongresse, Feiern aller Art, Konzerte, Firmenevents, Sportveranstaltungen, Festumzüge, Jubiläumsfeiern u. v. m. sein.

## Warum die Veranstaltungsversicherung von Hiscox?

- **Moderner, modularer Aufbau der Versicherungslösung:** Ihr Kunde bezahlt nur für das, was er wirklich benötigt
- **Langjährige Branchenexpertise:** Hiscox versichert digitale Risiken seit über 20 Jahren in Deutschland
- **Kooperation mit der Firma EventAssec:** Diese Profis blicken auf 30 Jahre Erfahrung und mehr als 215.000 versicherte Veranstaltungen zurück

---

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

- Veranstalter von Events wie z. B. Flohmärkte, Stadtfeste, Kunstausstellungen, Konzerte oder Sportfeste
  - Veranstalter von Firmenevents – insbesondere auch, wenn die Firma ihren Event selbst organisiert
  - Eventagenturen
  - Handwerkliche Event-Dienstleister, wie Messebauer, Bühnenbauer, Ton- und Lichttechniker
  - Verbände und Vereine, die Events für ihre Organisation veranstalten
  - Betreiber von Eventlocations
  - Private Veranstalter, die größere Events planen, wie z. B. einen Abiturball oder eine Hochzeit
- 





## VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

Während einer Tournee erkrankt der Sänger einer Band so schwer, dass alle weiteren Konzerte der Tournee abgesagt werden müssen. Die umfangreichen Kosten für Flüge, Hotelübernachtungen und Personal fallen für Ihren Kunden – eine Eventagentur – trotzdem an.

Ihr Kunde – ein Eventdienstleister – setzt für die Lichteffekte auf einem Musikfestival einen Lichtmischer ein. Zu späterer Stunde stößt Ihr Kunde seine offene Trinkflasche um. Der gesamte Inhalt fließt über und in das gemietete Lichtmischpult und verursacht dort einen großen Schaden.

Der Besucher einer Fachtagung in einem großen Hotel stürzt über ein ungesichertes Beleuchtungskabel und bricht sich den Arm. Später fordert er Schadenersatz von Ihrem Kunden – einem Kongressveranstalter.

### Hiscox Schutz

#### Veranstaltungsausfallversicherung

Über das Modul Veranstaltungsausfall ist die unverschuldete Absage einer Veranstaltung versichert, d. h. Kosten und Aufwendungen. Zusätzlich kann auch die Absicherung des entgangenen Gewinns inkl. Sponsorengeldern abgesichert werden.

#### Veranstaltungsequipmentversicherung

Über das Modul Equipmentversicherung für Veranstaltungen ist die gesamte Ausstattung wie z. B. Elektronik, Bühnen- und Tontechnik, Zelte, Bargeld und sonstige Sachwerte versichert.

#### Veranstaltungshaftpflichtversicherung

Das Modul Veranstaltungshaftpflicht greift bei Personen- und Sachschäden, deretwegen Veranstalter in Regress genommen werden, zum Beispiel wenn sich ein Besucher, Redner oder Künstler verletzt oder sein Eigentum beschädigt wird.

## WEITERE INFORMATIONEN

Alle Informationen zu unseren drei Arten der Veranstaltungsversicherung – digital, analog und hybrid – finden Sie im **Hiscox Maklerportal**.

Die **Antragstellung** für dieses Sonderkonzept erfolgt über die gemeinsame Plattform mit unserem Partner EventAssec.

Sie haben auch einen besonderen Zugang zu einer bestimmten Zielgruppe, haben aber noch nicht den optimalen Versicherungsschutz gefunden? Dann sprechen Sie uns an! Gemeinsam mit unseren Experten aus den Bereichen Business-Analyse, Underwriting, Vertrieb und Marketing bilden wir ein Team mit Ihnen und entwickeln gemeinsam ein spezielles **Zielgruppenkonzept**.





# **HISCOX SPEZIAL- DECKUNGEN & KONZEPTE**

## **BEISPIEL: COMPLIANCE- VERSICHERUNG**



# DARUM EINE COMPLIANCE-VERSICHERUNG ABSCHLIESSEN

Von B wie Bestechung bis V wie Veruntreuung – das Hinweisgeberschutzgesetz (EU-Whistleblower-Richtlinie) zwingt Firmen zu handeln: Unternehmen sind verpflichtet, ein Hinweisgebersystem zu implementieren, um Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, Missstände innerhalb des Unternehmens zu melden, ohne Konsequenzen befürchten zu müssen. Verfügt ein Unternehmen nicht über die notwendigen Ressourcen und kann somit die vom Gesetzgeber vorgegebenen Prozesse nicht einhalten, kann dies zu einschneidenden Konsequenzen und zu erheblichen Kosten aufgrund eines Gesetzesverstößes führen. Viele betroffene Firmen haben aber weder die Kapazitäten für ein eigenes Compliance-Management noch das Know-How.

## Wer benötigt eine Compliance-Versicherung?

Unternehmen des öffentlichen Sektors, Städte und Kommunen sowie Firmen mit mehr als 250 Mitarbeitern müssen seit Juni 2023 die Anforderungen des neuen Hinweisgeberschutzgesetzes erfüllen (Unternehmen ab 50 bis 249 Mitarbeitenden haben eine Übergangsfrist bis zum 17.12.2023). Unternehmen, die nicht über ein eigenes Compliance-Management verfügen, benötigen in Konsequenz eine andere Lösung, um die gesetzlichen Richtlinien des Hinweisgeberschutzgesetzes professionell umzusetzen.

## Warum die Compliance-Versicherung von Hiscox?

- **Kooperation mit Control Risks**, einer der weltweit führenden Risikoberatungsgesellschaften: Versicherte Unternehmen erhalten sofort Zugriff auf das Expertenwissen der Compliance-Profis von Control Risks, die beim Handling einer Vielzahl von Compliance-Ereignissen helfen
- **Unterstützung bei der Implementierung** eines Meldesystems sowie der entsprechenden Prozesse
- **System der Frühwarnindikatoren:** Auslöser des Versicherungsschutzes ist nicht nur der konkrete Eintritt eines Schadens, sondern auch die unmittelbare Gefahr, der Verdacht oder die Behauptung, dass ein versichertes Ereignis eingetreten ist
- **Übernahme von Kosten zur Wahrung oder Wiederherstellung der Reputation** durch spezialisierte Krisen-PR-Berater
- **Erfolgreiches Compliance-Management:** Die Versicherung stellt einen wesentlichen Baustein eines erfolgreichen Compliance-Managements dar
- **Sonderkonditionen bei LegalTegrity**, einem der führenden Anbieter eines digitalen Hinweisgebersystems für den Mittelstand

---

## Einige unserer versicherbaren Zielgruppen

- ÖPNV
  - Straßenreinigung
  - Energie- und Versorgungsbetriebe
  - Krankenhäuser
  - Gemeinden
  - Behörden
  - Gerichte
-



## VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Kunden-Risiko

Bestechung  
Korruption  
Veruntreuung  
Geldwäsche  
Unterschlagung von Geschäftsgeldern  
Bilanzfälschung  
Produktpiraterie  
Preisabsprache

### Hiscox Schutz

#### Zugang zu Compliance-Experten und Kostenübernahme bei:

- Nachforschungen
- Entsendung von Ermittlern und Forensikern zur Sicherung von Daten
- Bereitstellung von E-Discovery-Unterstützung (Prozess des Auffindens und der Freigabe elektronisch gespeicherter Informationen, die in einem Verfahren als Beweismittel verwendet werden sollen)
- Forensischen Analysen
- Erstellung detaillierter Untersuchungsberichte

### WEITERE INFORMATIONEN

Weitere Informationen über die Compliance-Versicherung von Hiscox erhalten Sie im **Hiscox Maklerportal** unter [makler.hiscox.de/compliance](https://makler.hiscox.de/compliance)





# **HISCOX SCHUTZ FÜR DIE ITK-BRANCHE - NET IT BY HISCOX**



# NET IT BY HISCOX



Jedes Dienstleistungsunternehmen sieht sich mit zahlreichen Geschäftsrisiken konfrontiert. ITK-Unternehmen selbstverständlich auch. In der ITK-Branche können jene aufgrund der hohen Dynamik im Markt allerdings zu zusätzlichen, unkalkulierbaren Gefahren werden. Deshalb ist es wichtig, auf eine Versicherungslösung zu setzen, die allumfassend ist, die Individualität des Unternehmens berücksichtigt und flexibel den stetigen Wandel der IT-Landschaft berücksichtigt.

Net IT by Hiscox erfüllt all diese Anforderungen und sichert alle speziellen beruflichen Risiken von IT-Selbstständigen und IT-Unternehmen umfassend ab. Die Modularität des Produktes erlaubt die Konfiguration eines individuellen Versicherungsschutzes, sorgt für größtmögliche Flexibilität und ermöglicht das Absichern zentraler beruflicher Risiken in nur einer Police.

## BASISMODUL

### Vermögensschadenhaftpflicht

Schützt ITK-Unternehmen vor den Folgen echter Vermögensschäden, z. B. aufgrund von Fehlprogrammierungen, und wehrt unberechtigte Schadenersatzansprüche Dritter ab.



## ZUSATZMODUL

### Betriebshaftpflicht

Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.



## ZUSATZMODUL

### Cyber- und Datenversicherung

Schützt ITK-Unternehmen vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cyber-Erpressung.



## ZUSATZMODUL

### Sachinhalt und Elektronik

Bietet die Absicherung des gesamten Betriebsinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

# DARUM NET IT BY HISCOX FÜR IHRE KUNDEN

Hiscox hat sich in über 20 Jahren Erfahrung bei der Versicherung von ITK-Unternehmen und durch stetige Weiterentwicklung des Versicherungsschutzes (elf Updates der Bedingungen) eine marktführende Stellung erarbeitet. Unsere Versicherungsspezialisten und Fachanwälte für IT-Recht versichern IT-Selbstständige und IT-Unternehmen jeder Größe mit zukunftsorientierten Gesamtlösungen. Wir schützen Ihre Kunden gegen alle typischen Risiken der ITK-Branche und verteidigen durch die sogenannte passive Rechtsschutzfunktion, sollten Ihre Kunden unberechtigterweise belangt werden.

## Versicherte Tätigkeiten und Berufe

Innerhalb unserer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung sind durch die offene Deckung alle branchentypischen Tätigkeiten versichert, z. B.:

- **ITK-Beratung, Projektmanagement & Dienstleistungen**  
z. B. Informatik-Ingenieure, IT-Analysten/Business-Analysten, IT-Sachverständige
- **ITK-Software**  
Softwareentwickler, Designer und Entwickler im Bereich soziale Netzwerke, App-Entwickler u. v. m.
- **ITK-Hardware**  
Hardware-Hersteller- und Handel, Hardware-Installation und -Wartung, Reseller
- **Telekommunikation, Netzwerk & Infrastruktur**  
z. B. Cloud-Computing, Netzwerkadministrator/-betreiber, Rechenzentren
- **Data & Analytics**  
Datenbankentwickler, Business Intelligence u. v. m.
- **Support**  
Helpdesk-Service, IT-Personaldienstleister/Personalschulungsanbieter, Wartungsdienstleister

Nebentätigkeiten als Unternehmensberater, Personalberater, Datenschutzbeauftragter und als Medienagentur sind im Rahmen unserer Antragsmodelle automatisch mitversichert und können im individuellen Underwriting bei Bedarf vereinbart werden.



### TIPP

#### Sie wollen die Schadenszenarien der Branche spielerisch kennenlernen?

Dann entdecken Sie jetzt unser Online-Game „Hiscox House of Risks“ für die IT-Branche – und nutzen Sie es auch für Ihre Akquise:



[makler.hiscox.de/  
gaming](https://makler.hiscox.de/gaming)

## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN



### Branchentypische Haftungsrisiken

Ein IT-Unternehmen erweitert sein Angebot mit dem Know-how eines neu eingestellten Mitarbeiters.

### Hiscox Schutz

#### Weitreichende Deckung

Alle in der IT-Branche typischen Tätigkeiten und Nebenrisiken, sogar auch aus Arbeitnehmerüberlassung oder als Datenschutzbeauftragter, sind automatisch mitversichert. Für den Versicherungsnehmer bringt dies den großen Vorteil, dass auch zukünftige neue berufliche ITK-Aktivitäten nicht gesondert angezeigt werden müssen.

Ein IT-Unternehmen kann aufgrund einer groben Fahrlässigkeit (z. B. in Kauf genommene Überlastung durch paralleles Arbeiten an mehreren Großprojekten) die vom Auftraggeber bestellte Software nicht pünktlich programmieren.

#### Versicherung von Verzugschäden

Hiscox versichert Verzugschäden vollumfänglich.

Nach der Implementierung eines Plug-ins ist der Onlineshop eines Kunden über zwei Tage nicht erreichbar. Der IT-ler wird auf Schadenersatz verklagt.

#### Entgangener Gewinn

Aufgrund der Nichterreichbarkeit des Shops kommt es zu einem Umsatzausfall beim Kunden. Dieser entgangene Umsatz ist bei Hiscox versichert.

Ein Rechenzentrumsbetreiber garantiert seinem Kunden, einem Reiseportal, eine Datenverfügbarkeit in Höhe von 99,5 %. Diese fällt für sieben Tage auf 97,5 %. Für diese Differenz wurde vertraglich ein pauschaler Schadenersatz je Kalendertag vereinbart.

#### Vertragliche Haftung inkl. pauschalitem Schadenersatz

Durch die schlechtere Erreichbarkeit kommt es beim Kunden des Versicherungsnehmers zu Umsatzeinbußen, für die vorab vertraglich eine Pauschale vereinbart wurde. Dieser, auch pauschale, entgangene Umsatz ist versichert.

Ein IT-Freelancer, der bisher nicht versichert war, erbringt drei Monate vor Beginn des Versicherungsvertrages eine Dienstleistung, die einen Schaden nach sich zieht.

#### Sechsmontatige Rückwärtsdeckung für Erstkäufer

Hiscox gewährt für Schäden, die bis zu sechs Monate vor Vertragsbeginn eingetreten sind, beitragsfreien Versicherungsschutz. Voraussetzung ist, dass kein Vorvertrag besteht und der Schaden erst nach Vertragsschluss bemerkt wird bzw. dem Versicherungsnehmer gemeldet wird.

Ein IT-Unternehmen nimmt ein Software-Update an einer Kundendatenbank vor. Da dies mangelhaft geschieht, muss eine Nachbesserung vorgenommen werden. Hierbei kommt es zu einem umfangreichen Datenverlust und der Kunde macht Kosten der Datenwiederherstellung geltend.

#### Versicherung sogenannter Erfüllungsfolgeschäden

Hiscox versichert von Dritten erhobene Schadenersatzansprüche, die über eine Schlechterfüllung einer durch den Versicherungsnehmer zugesagten Leistung hinausgehen.



Ein IT-Freelancer benutzt für die Website eines Kunden Bildmaterial, ohne die notwendigen Rechte zu erwerben.

#### **Urheberrechtsverletzung**

Hiscox versichert die Verletzung fremder Rechte und reguliert den Schadenersatzanspruch.

Ein unredlicher Mitarbeiter eines ITK-Unternehmens macht Dritten vertrauliche Kundendaten zugänglich. Der Kunde verliert dadurch ein wichtiges Projekt und macht den entgangenen Gewinn geltend. Zudem war eine Vertragsstrafe bei Bruch der Verschwiegenheitsvereinbarung vereinbart.

#### **Mitversicherung von Ansprüchen wegen Verletzung von Geheimhaltungs-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzvereinbarungen inkl. Vertragsstrafen bis zur Entschädigungsgrenze**

Hiscox entschädigt Ansprüche Dritter oder verteidigt den Versicherungsnehmer, wenn dieser wegen einer Verletzung der Rechte Dritter belangt wird.

Bei einem Softwarehaus fällt aufgrund eines Unfalls der IT-Projektleiter für fünf Monate aus – Projekte drohen zu scheitern. Über einen Headhunter kann ein teurer Interims-Leiter eingestellt werden, um das Geschäft aufrechtzuerhalten

#### **Key-Man-Cover**

Hiscox ersetzt dem Versicherungsnehmer den Eigenschaden bis zur Entschädigungsgrenze, welcher diesem aufgrund plötzlich ausfallenden Kernpersonals durch eine Nachbesetzung dieser Position entsteht: von Recruitmentkosten bis Mehrkosten durch teureres Personal.

Ein IT-Unternehmer hat vor vier Jahren bei einem Großkunden ein Projekt erfolgreich zum Abschluss gebracht und dafür € 100.000 erhalten. Vor zwei Monaten hat er von der Insolvenz seines Kunden das erste Mal gehört. Nun fordert der Insolvenzverwalter die Zahlung zum Zwecke der Zuführung in die Insolvenzmasse zurück und macht darauf aufmerksam, dass dies bis zu zehn Jahre rückwirkend rechtlich zulässig ist.

#### **Insolvenzanfechtung**

Hiscox ersetzt den Eigenschaden bis zur Entschädigungsgrenze in Form einer rechtlichen Prüfung auf Rechtmäßigkeit der Insolvenzanfechtung. Falls rechtliches Vorgehen gegen die ungerechtfertigte Rückforderung notwendig ist, werden auch diese Kosten ersetzt.

## Schadenbeispiele

### Verpasste Terminfrist

Ein IT-Unternehmen erhält den Auftrag, eine spezielle Produktions-Software für ein Maschinenbauunternehmen zu programmieren und im Anschluss zu implementieren. Aufgrund technischer Schwierigkeiten und der Erkrankung einiger Mitglieder des Projektteams kann der vereinbarte Termin nicht gehalten werden. Daraufhin tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück. Dem IT-Unternehmen entsteht ein Schaden durch bereits getätigte Ausgaben und Schadenersatzforderungen des Kunden in Höhe von € 75.000. Die Hiscox IT-Versicherung greift.

### Abwehr unberechtigter Ansprüche

Ein Hiscox Kunde installiert ein digitales Datenerfassungstool für ein Krankenhaus und passt es an die IT-Landschaft an. Im Echtzeitbetrieb moniert das Krankenhaus, dass die Datenerfassung länger dauert als zuvor, und unterstellt dem Versicherungsnehmer Fehler in der Software bzw. Architektur der Datenbank. Das Krankenhaus beauftragt daraufhin einen Rechtsanwalt mit einer Geltendmachung von € 48.000 Schadenersatz für den Mehraufwand. Hiscox unterstützt seinen Kunden bei Schadenfeststellung und Abwehr: Es kann belegt werden, dass der Kunde nach den Vorgaben des Krankenhauses gearbeitet hat (z. B. wurde auf weitere prozessuale Verbesserungsmaßnahmen hingewiesen, die vom Krankenhaus aber abgelehnt wurden). Zudem kann der geltend gemachte Schaden in Höhe von € 48.000 nicht nachgewiesen werden.

### Verletzung von Urheberrechten

Ein IT-Freelancer erhält den Auftrag, für einen Kunden eine Website zu erstellen, und baut passende Luftbildaufnahmen deutscher Großstädte in die Website ein. Auch für seine eigene Homepage hat er diese bereits genutzt. Die Aufnahmen sind im Internet frei zugänglich, jedoch besteht ein fremdes Urheberrecht. Der Freelancer hat dies vor der Verwendung der Luftbildaufnahmen nicht geprüft. Sowohl er als auch sein Auftraggeber werden wegen der Verwendung der Luftbildaufnahmen vom Rechteinhaber abgemahnt und zur Unterlassung und Leistung von Schadenersatz aufgefordert. Eine lang geplante Kampagne muss bis zur Klärung und zum Abschluss der Sachlage auf unbestimmte Zeit verschoben werden. Die Gesamtforderung beträgt € 20.000. Die Hiscox IT-Versicherung greift.

## Antragsstellung

Sie können das Risiko Ihres Kunden zunächst mithilfe des Hiscox IT-Risiko-Checks ermitteln. Um ein Angebot für Ihren Kunden zu erhalten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

**1.** Für Kunden mit einem Jahresumsatz bis zu € 3.000.000 können Sie über den **Hiscox Online Antrag** selbst schnell und einfach ein Angebot erstellen.



**2.** Für Kunden mit einem Jahresumsatz über € 3.000.000 bieten wir ein individuelles Underwriting mit unserem **Fragebogen** an.



## WEITERE INFORMATIONEN

Wenn Sie sich für Ihre Kunden aus der ITK-Branche noch detaillierter über unsere IT-Haftpflichtversicherung informieren möchten, finden Sie alle Informationen auf der **Produktseite** im Hiscox Maklerportal.



# **HISCOX SCHUTZ FÜR DIE BERATER-BRANCHE - CONSULT BY HISCOX**



# CONSULT BY HISCOX



Ob Strategie-, Krisen-, Personal- oder Organisationsberatung – Berater tragen eine große Verantwortung für finanzielle und strategische Entscheidungen ihrer Auftraggeber. Unterlaufen ihnen während ihrer Beratertätigkeit Fehler, können sie dafür haftbar gemacht werden und hohe Schadenersatzforderungen drohen. Consult by Hiscox hält Beratern genau hier den Rücken frei.

Die Modularität des Produktes erlaubt das Konfigurieren eines individuellen Versicherungsschutzes, sorgt für größtmögliche Flexibilität und ermöglicht das Absichern zentraler beruflicher Risiken in nur einer Police.

## BASISMODUL

### Vermögensschadenhaftpflicht

Schützt Beratungsunternehmen vor den Folgen echter Vermögensschäden, z. B. aufgrund von Fehlberatungen, und wehrt unberechtigte Schadenersatzansprüche ab.



## ZUSATZMODUL

### Betriebshaftpflicht

Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.



## ZUSATZMODUL

### Cyber- und Datenversicherung

Schützt Beratungsunternehmen vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cyber-Erpressung.



## ZUSATZMODUL

### Sachinhalt und Elektronik

Bietet die Absicherung des gesamten Betriebsinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

# DARUM CONSULT BY HISCOX FÜR IHRE KUNDEN

Ob Strategie-, Personal- oder Organisationsberatung: Consult by Hiscox lässt sich an die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden anpassen. Erfahrene Hiscox Spezialisten kümmern sich um die Anliegen Ihrer Kunden und arbeiten für die Klärung der Rechtslage mit einem Netzwerk an Top-Kanzleien zusammen. Die Hiscox Schadenbearbeitung geht weit über Ausgleichszahlungen hinaus und ermöglicht durch Verhandlungen auch oftmals, dass das Verhältnis zwischen Berater und Auftraggeber auch in der Zeit nach dem Schaden erhalten bleibt. Eine weitere Besonderheit bei Hiscox: € 0 Selbstbehalt im Schadenfall.

## Versicherte Tätigkeiten und Berufe

Innerhalb unserer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung sind durch die offene Allgefahren-Deckung alle branchentypischen Tätigkeiten bzw. Berufe versichert, z. B.:

- **Strategieberatung**
- **Organisations- und Entwicklungsberatung**
- **Qualitätskontrollberatung**
- **Risikomanagementberatung**
- **Technische Beratung außerhalb des Architekten- oder Ingenieurbereichs**
- **Coaching, Schulungen**
- **Gesundheits- und Sicherheitsberatung außerhalb des Architekten- oder Ingenieurbereichs**
- **Marketingberatung**
- **EDV-Beratung**
- **Personalberatung und -vermittlung**
- **Psychologische Gutachten**
- **Logistische Beratung**
- **Projektmanagement außerhalb des Architekten- oder Ingenieurbereichs**
- **Corporate-Finance-Beratung**
- **Turnaround-Management-Beratung**
- **Politische Lobbyarbeit**
- **M&A-Beratung**



### TIPP

#### Sie wollen die Schadenszenarien der Branche spielerisch kennenlernen?

Dann entdecken Sie jetzt unser Online-Game „Hiscox House of Risks“ für die IT-Branche – und nutzen Sie es auch für Ihre Akquise:



[makler.hiscox.de/  
gaming](https://makler.hiscox.de/gaming)

## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Branchentypische Haftungsrisiken

### Hiscox Schutz

Eine Personalberatung erweitert ihr Geschäftsfeld.

#### **Weitreichende Deckung**

Berater üben häufig ein sehr breites Spektrum an verschiedenen Leistungen aus, welche nicht immer klar voneinander zu unterscheiden oder einzeln klassifizierbar sind. Deshalb sollte sich der Versicherungsschutz nicht auf abschließend benannte Tätigkeiten oder Einsatzbereiche beschränken, sondern diese nur beispielhaft benennen („insbesondere“-Aufzählung). Außerdem sollten auch speziellere und komplexe Tätigkeitsfelder berücksichtigt und nicht ausgeschlossen werden (wie z. B. Corporate-Finance-Beratung, technische Beratung, M&A-Beratung).

Eine deutsche Unternehmensberatung erhält den Auftrag, eine Firma in Holland zu restrukturieren.

#### **Weltweite Deckung**

Versicherungsschutz besteht nicht nur für weltweit ausgeübte Tätigkeiten, sondern auch für Inanspruchnahmen vor Gerichten weltweit. Der Berater kann sich also sicher sein, dass es hinsichtlich seines Einsatzbereiches keine Beschränkungen in Bezug auf den räumlichen Geltungsbereich der Deckung gibt.

Ein Consultant ist als Interim-Manager / Manager auf Zeit tätig.

#### **Versicherungsschutz für Interim-Management / Management auf Zeit**

Interim-Management ist eine zeitlich befristete Art des betriebswirtschaftlichen Managements und bedeutet, dass selbstständig tätige Interim-Manager für einen definierten Zeitraum unternehmerische Verantwortung auf Leitungsebene in einem Unternehmen übernehmen. Bietet ein Unternehmensberater Interim-Management-Dienstleistungen an, so muss er sicherstellen, dass in seiner Vermögensschadenhaftpflichtversicherung ausdrücklich Deckung für diese Tätigkeiten gewährt wird. Denn in diesem Fall beruhen etwaige Inanspruchnahmen auf Schadenersatz auf Tätigkeiten, die für ein fremdes (externes) Unternehmen ausgeübt werden und nicht für das versicherungsnehmende (entsendende) Unternehmen selbst.

Ein Consultant übernimmt interimweise die Funktionen der Geschäftsführung und ist somit erhöhten Haftungsrisiken ausgesetzt.

#### **Optionale Mitversicherung der persönlichen Haftung bei Übernahme von (Interims-) Geschäftsführer-Tätigkeiten**

Sofern Interim-Management-Dienstleistungen auch organchaftliche Tätigkeiten umfassen (wie beispielsweise die Tätigkeit als Geschäftsführer), so muss der Berater sicherstellen, dass auch für sein aus dieser Tätigkeit resultierendes persönliches Haftungsrisiko Versicherungsschutz gewährt wird (D&O-Baustein für organchaftliche Tätigkeit als Interim-Manager).



## Schadenbeispiele

### Großbaustelle

Ein Unternehmensberater ist von einem Großhändler beauftragt, einen geeigneten Standort für den Bau eines neuen Logistikzentrums zu suchen. Die Unternehmensberatung versäumt es zu überprüfen, ob an dem ausgewählten Standort bereits andere Bauvorhaben geplant sind. Der Großhändler erwirbt das Grundstück. Kurz danach eröffnet in der Nähe eine große Baustelle, durch die der Bau und der Betrieb des Logistikzentrums gestört werden. Der Großhändler fordert Schadenersatz für die entgangenen Gewinne durch die verzögerte Inbetriebnahme. Die Schadenssumme beläuft sich auf insgesamt € 750.000.

### Schweigen ist Gold

Ein M&A-Berater wird mit der Betreuung der Fusion zweier Unternehmen beauftragt. Vor Abschluss der Fusion werden vertrauliche Informationen über die Transaktion öffentlich bekannt, was zu einer deutlichen Minderung des Zielpreises führt. Dem M&A-Berater wird das Projekt entzogen und er wird auf € 1.500.000 verklagt.

### Versäumte Forderung

Ein Start-up-Unternehmer beauftragt einen Unternehmensberater, ihm „Starthilfe“ bei der Firmengründung zu geben. Leider versäumt es der Berater, den Auftraggeber über die Möglichkeiten eines staatlichen Förderprogramms für Firmengründer zu informieren. Als der Unternehmer den Fehler bemerkt, reicht er umgehend die notwendigen Anträge ein.

Doch da die Frist bereits abgelaufen ist, wird der Antrag abgelehnt. Als Entschädigung für die finanziellen Folgen verlangt der Unternehmer € 80.000 von seinem Berater.

### Antragsstellung

Sie möchten vor Antragsstellung die Risikolage für Ihren Kunden noch einmal überprüfen? Dies ist mit dem **Hiscox Risiko-Check** auf der Consult by Hiscox Produktseite möglich.

Um ein Angebot für Ihren Kunden zu erhalten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

#### 1.

Für Ihre Kunden mit einem Jahresumsatz bis € 2.500.000 können Sie über unseren **Hiscox Online Antrag** schnell und einfach individuelle Angebote erstellen.



2. Bei einem Jahresumsatz über € 2.500.000 und/oder einer Versicherungssumme über € 3.000.000 bieten wir Ihnen ein individuelles Underwriting über unseren **Fragebogen** an.



### WEITERE INFORMATIONEN

Alle weiteren Informationen zu unserer Versicherungslösung für Consultants finden Sie auf der **Produktseite** im Hiscox Maklerportal.





# HISCOX SCHUTZ FÜR DIE WERBE- UND KOMMUNIKATIONS- BRANCHE – **MARKETING & ADVERTISING BY HISCOX**

Unternehmer oder Freiberufler dieser Branche tragen viel Verantwortung und arbeiten unter einem hohen Zeit- und Kostendruck. Und sie müssen auf Knopfdruck kreativ sein. Dabei können immer Fehler passieren, auch durch Missverständnisse mit den Auftraggebern. Die größte Gefahr aber sind Schadenersatzansprüche der eigenen Kunden. Abmahnungen, z. B. wegen unberechtigter Nutzung von Bild-, Ton- oder Textmaterial, kommen in der Marketing- und Werbebranche häufig vor und können eine Kreativagentur in die Insolvenz treiben.

Auch Ansprüche aus dem Ausfall oder der Verlegung von Produkt-Launches oder einer Geschäftseröffnung durch eine verzögerte Werbekampagne können immens hoch sein.

Diese und viele weitere Risiken werden durch Marketing & Advertising by Hiscox optimal abgesichert. Die Modularität des Produktes erlaubt die Konfiguration eines individuellen Versicherungsschutzes, sorgt für größtmögliche Flexibilität und ermöglicht das Absichern zentraler beruflicher Risiken in nur einer Police.

## **BASISMODUL**

### **Vermögensschadenhaftpflicht**

Schützt Kreative vor den Folgen echter Vermögensschäden, z. B. aufgrund fehlerhaft produzierter Broschüren, und wehrt unberechtigte Schadenersatzansprüche ab.



## **ZUSATZMODUL**

### **Betriebshaftpflicht**

Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.



## **ZUSATZMODUL**

### **Cyber- und Datenversicherung**

Schützt Unternehmen der Marketing- und Werbebranche vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cyber-Erpressung.



## **ZUSATZMODUL**

### **Sachinhalt und Elektronik**

Bietet die Absicherung des gesamten Agenturinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

# DARUM MARKETING & ADVERTISING BY HISCOX FÜR IHRE KUNDEN

Die Welt ist digital – so auch die Werbebranche. Als Spezialist für digitale Risiken und mit dem Ruf als Marktführer in diesem Bereich, ist Hiscox ein starker, verlässlicher Partner für heute und die Zukunft. Wir teilen die Leidenschaft der kreativen Visionäre und verstehen ihre Risiken. Auch bei Hiscox wird mit Mut und Innovationsgeist gearbeitet. Mit 20-jähriger Erfahrung als Spezialversicherer im Medienbereich, sowohl im Underwriting als auch im Schadenservice, sind Ihre Hiscox Ansprechpartner ausgewiesene Branchenexperten.

## Versicherte Unternehmen und Tätigkeiten

Innerhalb unserer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung sind durch die offene Allgefahren-Deckung alle branchentypischen Tätigkeiten bzw. Berufe versichert, z. B.:

- **ITK-Beratung, Projektmanagement & Dienstleistungen**
- **Werbeagenturen**
- **Public-Relations-Agenturen**
- **Marketing-Agenturen**
- **Grafikdesigner, Webdesigner**
- **Marktforschungsinstitute**
- **Corporate-Identity- / Brand-Identity-Beratung und -Umsetzung**
- **Werbeproduktionen – Fernsehen und sonstiges**  
(Radio, Funk, Print-Medien)
- **Direktmarketing**  
(u. a. Mobile, E-Mail, Telemarketing, Mailshots)
- **Event-Organisation**
- **Bedarfsanalyse und Beratung für Multimedia- oder Webanwendungen**
- **SEO- / SEM-Beratung**
- **Social Media / Content Marketing**

Nebentätigkeiten als Unternehmensberater, Personalberater oder IT-Dienstleister sind im Rahmen unserer Antragsmodelle automatisch mitversichert und können zudem im individuellen Underwriting bei Bedarf mitversichert werden.



### TIPP

**Sie wollen die Schadenszenarien der Branche spielerisch kennenlernen?**

Dann entdecken Sie jetzt unser Online-Game „Hiscox House of Risks“ für die IT-Branche – und nutzen Sie es auch für Ihre Akquise:



[makler.hiscox.de/  
gaming](https://makler.hiscox.de/gaming)



## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

### Branchentypische Haftungsrisiken

Eine Marketing-Agentur stellt drei neue Mitarbeiter ein, um in Zukunft auch den PR-Sektor abzudecken.

Eine Werbeagentur nutzt für eine neue Broschüre ein Foto. Aufgrund des hohen Zeitdrucks wird vergessen, die Bildrechte zu prüfen. Leider stellt sich nach Wochen heraus, dass das Bild durch Copyright geschützt ist. Der Lizenzinhaber mahnt die Werbeagentur ab.

Eine Agentur erhält den Pitch, die Weltpremiere für ein Luxus-Kfz zu planen und durchzuführen. Diesbezüglich verpflichtet man sich zu einer Geheimhaltungs-/Vertraulichkeitsvereinbarung. Ein unredlicher Agenturmitarbeiter veröffentlicht jedoch geheime Informationen über das Fahrzeug in sozialen Netzwerken. Daraufhin wird er gekündigt. Der Autohersteller macht Schadenersatz und zudem € 100.000 Vertragsstrafe geltend.

Durch hohen Krankheitsstand in einer Agentur werden Druckvorlagen für eine wichtige Kampagne versehentlich vertauscht und die falsche Vorlage wird gedruckt. Zum Glück fällt dies vor dem Release-Datum rechtzeitig auf. Die Agentur bleibt jedoch auf den vergeblichen Druckkosten sitzen.

### Hiscox Schutz

#### Weitreichende Deckung

Die Vermögensschadenhaftpflicht ist eine offene Allgefahren-Deckung. Das bedeutet, dass alle branchenüblichen Tätigkeiten und Nebenrisiken – auch zukünftige – automatisch mitversichert sind.

#### Versicherungsschutz für die Verletzung fremder Rechte (Abmahnungen)

Unternehmen der Marketing- und Werbebranche arbeiten kreativ und oft unter hohem Druck. Deshalb sollte die passende Versicherungslösung umfassenden Versicherungsschutz für die Verletzung fremder Rechte bieten, besonders für die Verletzung geistiger Eigentumsrechte (Schutz- und Urheberrechte wie z. B. Namensrechte, Markenrechte, Lizenzrechte) oder Persönlichkeitsrechtsverletzungen (inkl. Schmerzensgeldansprüchen).

Hiscox gewährt **Versicherungsschutz** bei Verletzung von Geheimhaltungs-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzvereinbarungen. Zudem steht eine Entschädigungsgrenze wegen der vorgenannten Verletzungen auch für Vertragsstrafen zu Verfügung.

#### Mitversicherung von Eigenschäden im Zusammenhang mit Druck-, Streuungs- oder Herstellungsaufträgen

Unternehmen der Marketing- und Werbebranche verantworten häufig sogenannte Druck-, Streuungs- oder Herstellungsaufträge, die für Auftraggeber in eigenem Namen an Dritte erteilt oder von der Agentur selbst gedruckt werden. Diese Kosten sind fest in den Werbeetats kalkuliert. Mehrkosten (wie z. B. Fehldruck) gehen zulasten der Agenturen, da sie nicht an den Kunden weitergereicht werden können.



## Schadenbeispiele

### Teure (unnütze) Bildrechte

Eine Kreativ-Agentur gestaltet eine Werbekampagne und kauft dafür Fotos eines Designer-Hauses direkt beim Fotografen. Entgegen dessen Zusage haben weder der Architekt noch der Eigentümer des Hauses der Bildnutzung zugestimmt. Beide mahnen die Agentur ab und fordern dazu auf, die Nutzung zu unterlassen. Der Hauseigentümer macht Ansprüche wegen der Verletzung seiner Privatsphäre geltend. Und der Auftraggeber der Agentur fordert Schadenersatz aufgrund der Stornierung der Werbekampagne. Die Angelegenheit kann zwar außergerichtlich beigelegt werden, trotzdem entsteht der Agentur ein finanzieller Schaden in Höhe von € 195.000.

### Musik gibt's nicht umsonst

Eine lokale Modenschau mit sehr gelungener musikalischer Unterlegung wird von einer New-Media-Agentur über diverse Social-Media-Netzwerke weiter vermarktet. Wenig begeistert davon ist der ausländische Musik-Verlag, der die Nutzungsrechte hält. Die Agentur wird auf Schadenersatz in Höhe von € 36.000 verklagt.

### Wenn Eröffnung ist und niemand kommt

Eine Werbe- und Eventagentur vertippt sich beim Datum eines Produkt-Launches und sämtliche Kommunikation geht mit der falschen Information an die Öffentlichkeit. Als Folge muss die Markteinführung des neuen Mountainbike-Modells samt des dazugehörigen Downhill-Renn-Events komplett neu angesetzt werden. Schadenhöhe: € 350.000.

## Antragsstellung

Sie möchten vor Antragsstellung die Risikolage für Ihren Kunden noch einmal überprüfen? Dies ist mit dem **Hiscox Risiko-Check** auf der Marketing & Advertising Produktseite möglich.

Um ein Angebot für Ihren Kunden zu erhalten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

**1.** Für Ihre Kunden mit einem Jahresumsatz bis € 1.000.000 können Sie über unseren **Hiscox Online Antrag** schnell und einfach individuelle Angebote erstellen.



**2.** Bei einem Jahresumsatz über € 2.500.000 und/oder einer Versicherungssumme über € 3.000.000 bieten wir Ihnen ein individuelles Underwriting über unseren **Fragebogen** an.



## WEITERE INFORMATIONEN

Alle weiteren Informationen zu unserer Versicherungslösung für die Werbe- und Marketingbranche finden Sie auf der **Produktseite** im Hiscox Maklerportal.



# **HISCOX SCHUTZ FÜR DIE DIENSTLEISTERBRANCHE - PROFESSIONS BY HISCOX**



# PROFESSIONS BY HISCOX

Die Dienstleistungsbranche ist die größte Branche in Deutschland und vereint über 400 verschiedene Ausbildungsberufe. So vielfältig diese Branche ist, so vielschichtig sind auch ihre Risiken. Diese resultieren auf der einen Seite aus der Dienstleistungstätigkeit an sich und auf der anderen Seite aus vertraglichen Vereinbarungen mit Auftraggebern, in denen umfangreiche Pflichten zu Datenschutzthemen, Fristen u. v. m. geregelt sind. Unterlaufen Dienstleistern Fehler, können Schadensersatzforderungen der Kunden drohen, für die insbesondere Freiberufler und Selbstständige in der Regel unbegrenzt mit dem Privatvermögen haften.

Um diese persönlichen Vermögenseinbußen zu vermeiden, die im schlimmsten Fall sogar in einer Insolvenz enden können, hilft der passende Versicherungsschutz. Professions by Hiscox ist die Versicherungslösung für Freiberufler sowie mittlere und große Dienstleistungsunternehmen: Sie lässt sich für mehr als 300 Berufsbilder und nahezu alle Unternehmensgrößen passgenau gestalten – vom Ein-Mann-Betrieb bis zum großen Dienstleistungsunternehmen. Die Modularität des Produktes erlaubt das Konfigurieren eines individuellen Versicherungsschutzes, sorgt für größtmögliche Flexibilität und ermöglicht das Absichern zentraler beruflicher Risiken in nur einer Police.

## BASISMODUL

### Vermögensschadenhaftpflicht

Schützt Dienstleister vor den Folgen echter Vermögensschäden, z. B. aufgrund von Fehlerberatungen, und wehrt unberechtigte Schadensersatzansprüche ab.



## ZUSATZMODUL

### Betriebshaftpflicht

Sichert das Betriebsstätten-, Dienstleistungs- und Produktrisiko bei Personen- und Sachschäden ab.



## ZUSATZMODUL

### Cyber- und Datenversicherung

Schützt Dienstleister vor den Folgen aus Datenrechtsverletzungen, Hacker- und DoS-Angriffen sowie Cyber-Erpressung.



## ZUSATZMODUL

### Sachinhalt und Elektronik

Bietet die Absicherung des gesamten Betriebsinventars inklusive einer Elektronik-Pauschalversicherung.

# DARUM PROFESSIONS BY HISCOX FÜR IHRE KUNDEN

Hiscox bietet seit über 20 Jahren speziellen Versicherungsschutz mit vielen Extras für die Dienstleistungsbranche. Wir selbst sind Dienstleister mit Leib und Seele und tun alles, damit unsere Kunden und Partner sich gut betreut fühlen. Aus diesem Grund haben wir großes Verständnis für die Freuden und Sorgen dieser Branche. Für uns ist Dienstleistung ein Versprechen, das wir geben. Deshalb ist auch der Anspruch an unsere Service-Standards sehr hoch, und wir arbeiten täglich daran, dass dies auch so bleibt.

Mit Hiscox haben Sie und Ihre Kunden einen Versicherer an Ihrer Seite, auf dessen Versprechen Sie sich verlassen können. Wir verstehen uns als modernen Versicherer und möchten Sie und unsere Kunden schon vor einem Schadenfall unterstützen. Deshalb haben wir unter anderem die Hiscox Business Academy ins Leben gerufen, um unsere Kunden und Partner von Beginn an mit Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, rechtssicheren Vorlagen oder Checklisten zu unterstützen.



## Versicherte Tätigkeiten und Berufe

Innerhalb unserer Vermögensschadenhaftpflichtversicherung sind durch die weitreichende Deckung alle dienstleistungstypischen Tätigkeiten bzw. Berufe versichert, z. B.:

- **Aktenarchivierung, Aktenvernichtung, Dokumentenmanagement**
  - **Beamter, Lehrer, Richter**
  - **Berater zur Inneneinrichtung/ Homestaging**
  - **Berufsbetreuer**
  - **Bestattungsunternehmen**
  - **Buchhalter, Lohn- und Gehaltsbuchhaltung**
  - **Büroserviceunternehmen**
  - **Callcenter**
  - **Coach**
  - **Datenschutzbeauftragte**
  - **Departure- und Relocation-Service**
  - **Energieberater für Privathaushalte**
  - **Fitnesstrainer, Yoga-Lehrer**
  - **Gerichtsvollzieher**
  - **Gläubigerausschüsse**
  - **Grafiker, Webdesigner**
  - **Haustier-Service**
  - **Hausverwalter**
  - **Immobilien-Development**
  - **Immobilienmakler**
  - **Insolvenzverwalter**
  - **Journalisten**
  - **Labore**
  - **Masseur**
  - **Mediator**
  - **Modedesigner**
  - **Modelagentur**
  - **Partnervermittlung**
  - **Pflegegutachter**
  - **Psychologe, Mental Coach**
  - **Reisebüro**
  - **Reiseveranstalter**
  - **Übersetzer**
  - **Schuldenberater für Privatpersonen**
  - **Wohnungsunternehmen**
  - **Zertifizierungsstelle, Auditor**
  - **Zollabfertigung**
  - **Zwangsverwalter**
- Fachkraft / Berater, Auftraggeber für ...**
- **Compliance**
  - **Ernährung und Lebensmittel**
  - **Erziehung und Familie**
  - **Gastronomie**
  - **Geldwäsche**
  - **Gesundheit**
  - **Kommunikation**
  - **Sanktionen**
  - **Umweltschutz**
  - **Umzugsservice**
  - **Sicherheit**

## BEISPIELHAFTE HISCOX VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN



### Branchentypische Haftungsrisiken

Ein Dienstleister ist nicht sicher, ob seine berufliche Tätigkeit vollumfänglich vom Versicherungsschutz umfasst ist. Eine Personalberatung erweitert ihr Geschäftsfeld.

Ein Dienstleister möchte in Bezug auf die Erbringung seiner Dienstleistung eine maximale örtliche und technische Flexibilität haben. Für ihn darf es versicherungstechnisch keine Rolle spielen, von wo er arbeitet.

Ein Dienstleister möchte sicherstellen, dass er auch Versicherungsschutz hat, wenn er nach Beendigung des Projektes wegen einer während der Laufzeit begangenen Pflichtverletzung in Anspruch genommen werden sollte.

Ein Dienstleister möchte sicherstellen, dass über den Haftpflichtschutz hinaus auch Deckung für spezifische Eigenschäden besteht, z. B. wenn Mitarbeiter ihn betrügen oder er Opfer eines Hacker-Angriffs wird.

### Hiscox Schutz

#### Weitreichende Deckung

Sämtliche branchentypischen Tätigkeiten und Einsatzbereiche sind versichert, auch wenn z. B. eine neue Tätigkeit hinzukommt.

#### Weltweite Deckung

Versicherungsschutz besteht nicht nur für weltweit ausgeübte Tätigkeiten, sondern auch für Inanspruchnahmen vor Gerichten weltweit. Der Versicherungsnehmer kann sich also sicher sein, dass es hinsichtlich seines Einsatzbereiches keine Beschränkungen in Bezug auf den räumlichen Geltungsbereich der Deckung gibt.

#### Unbegrenzte Nachmeldefrist

Pflichtverletzungen, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrags begangen wurden, aber erst nach dessen Ende zu einem Schaden führen, sind mitversichert – bei Hiscox ohne Nachmeldefrist.

#### Mitversicherung definierter Eigenschäden

Neben Haftpflichtschäden kommt Hiscox auch für bestimmte eigene Vermögensschäden des Versicherten auf. Zum Beispiel bei Unterschlagung oder Betrug durch feste und freie Mitarbeiter oder wenn das Unternehmen des Versicherungsnehmers Opfer von Cyber-Kriminalität wird.

## Schadenbeispiele

Die Risiken des Dienstleistungssektors sind aufgrund der zahlreichen Berufsbilder sehr vielseitig.

### Immobilienmakler

---

#### Kein prima Klima

Ein Immobilienmakler vermittelt eine Immobilie und teilt dem neuen Mieter mit, dass das Bürogebäude vollständig klimatisiert sei – ein Irrtum, denn klimatisiert ist nur der erste Stock. Der Mieter fordert Schadenersatz in Höhe von € 50.000, da er die Räume nicht nutzen kann wie erwartet. Es kommt zu einer Einigung und der Immobilienmakler muss € 12.500 für die Erweiterung der Klimaanlage übernehmen.

#### Zu weit aus dem Fenster gelehnt

Ein Immobilienmakler ist damit beauftragt, Wohnungen in einem Mehrfamilienhaus zu vermitteln. Der Einigungsprozess mit dem Interessenten verzögert sich. Letztlich entscheidet sich der Besitzer gegen den Verkauf an den Interessenten. Dieser geht daraufhin gerichtlich gegen den Makler vor,

weil er die Zusage als verbindlich verstanden und bereits Ausgaben getätigt hat. Er fordert € 27.000 Schadenersatz. Vor Gericht kommt es zu einem Vergleich in Höhe von € 13.500 plus der Anwaltskosten, die der Immobilienmakler tragen muss.

### Labore

---

#### Fehlerhafte Lebensmittelanalyse

Aufgrund einer Lebensmittelanalyse durch ein Labor wird vor dem Verzehr bestimmter Produkte eines Herstellers gewarnt. Es stellt sich jedoch heraus, dass es bei der Laboranalyse zu Fehlern kam und die Produkte einwandfrei waren. Der Lebensmittelproduzent macht einen Schadenersatzanspruch in Höhe von € 2,3 Mio. wegen entgangenen Gewinns aufgrund von Rufschädigung geltend.

#### Lückenhafte Bodenanalyse

Ein Labor erhält den Auftrag, Bodenproben einer Baustelle zu untersuchen. Hintergrund der Beauftragung ist, dass eine geeignete Deponie für die Entsorgung des auf der Baustelle anfallenden Erdreichs gesucht werden muss. Der Grund für die Analyse ist dem Labor unbekannt. Das Labor untersucht den Boden auf diverse Substanzen, nicht aber auf PCB (polychlorierte Biphenyle), was bei der Entsorgung von Erdreich jedoch erforderlich und üblich ist. Die zunächst angefahrene Deponie gab eigene Untersuchungen in Auftrag, bei denen PCB in den Bodenproben festgestellt wird, und teilt dem Betreiber der Baustelle mit, dass sie das zu entsorgende Erdreich daher nicht annehmen können. Die Suche nach einer neuen Deponie und die damit verbundene Umdisponierung verursachen Mehrkosten in Höhe von € 350.000, die gegenüber dem Labor als Schadenersatz geltend gemacht werden.

#### Schadstoffhaltiges Kinderspielzeug

Ein Labor erhält von einer Verbraucherschutzorganisation den Auftrag, verschiedene Kinderspielzeuge auf Schadstoffbelastung zu untersuchen. Bei drei Spielzeugen werden Spuren gesundheitsschädlicher Stoffe gefunden, was von der Verbraucherschutzorganisation auch veröffentlicht wird. Unglücklicherweise ist es bei einem der drei Spielzeuge zu einer Verwechslung gekommen. Der betroffene Hersteller klagt auf Schadenersatz in Höhe von € 2,5 Mio. wegen entgangenen Gewinns und Reputationsschaden.

## Typische Risiken weiterer Dienstleistungstätigkeiten

---

### Doppelte Post

Ein Büroservice-Dienstleister übernimmt den Versand von Postsendungen seines Auftraggebers. Versehentlich unterläuft ihm dabei ein Fehler und alle Briefe werden doppelt erstellt und versendet. Der Büroservice muss die zusätzlichen Druck- und Portokosten in Höhe von € 56.900 tragen.

### Fehlerhafte Lohnabrechnung

Ein Buchhalter kümmert sich um die Bearbeitung der Lohnabrechnungen seines Kunden. Versehentlich passiert ihm ein Fehler und es werden ausschließlich Arbeitgeberanteile an die Rentenversicherung abgeführt. Diese fordert die zu wenig abgeführten Beiträge ein. Die Forderung kann jedoch nach Ablauf der letzten drei Abrechnungsperioden nicht mehr an die Arbeitnehmer weitergereicht werden. Der Buchhalter muss die Summe von € 18.000 bezahlen.

### Falsche Buchung

Bei der Buchung einer Gruppenreise wählt ein Reisebüro den falschen Termin für den Rückflug aus. Erst am Flughafen fällt auf, dass die falschen Flüge gebucht worden sind und diese nicht kostenfrei storniert werden können. Die Mehrkosten von € 11.700 muss das Reisebüro übernehmen.



## Vereine

### Verletzte Geheimhaltungspflicht

Der Vorstand eines Rudervereins macht versehentlich personenbezogene Daten über Vereinsmitglieder Dritten zugänglich. Insgesamt handelt es sich um 50 Betroffene, die insgesamt einen Schadenersatz in Höhe von € 75.000 vom Vorstand verlangen.

### Teures Versäumnis

Der Schatzmeister der Freiwilligen Feuerwehr versäumt es, wichtige Unterlagen rechtzeitig zu versenden. Wegen des verspäteten Eingangs der Dokumente verfällt der Anspruch des Vereins auf Zuschüsse. Es entsteht ein Schaden von € 9.000 für den Verein.

### Fehlende Bildrechte

Ein Mitarbeiter verwendet für die Vereinszeitung Bilder, deren Bildrechte der Verein nicht erworben hat. Die Agentur, die die Bildrechte besitzt, macht daraufhin Schadenersatz aufgrund der Verletzung von Urheberrechten geltend. Dem Verein entsteht ein Schaden in Höhe von € 4.500.

### Vernachlässigte Dokumentationspflichten

Der Geschäftsführer eines Ski-Klubs vernachlässigt die Dokumentationspflichten. Daraufhin entzieht das Finanzamt dem Verein die Gemeinnützigkeit und forderte auf Basis einer Schätzung nachträglich Körperschafts-, Gewerbe- und Umsatzsteuer. Dem Verein entsteht ein Schaden in Höhe von € 52.000.

## Antragsstellung

Sie möchten vor Antragsstellung die Risikolage für Ihren Kunden noch einmal überprüfen? Dies ist mit dem **Hiscox Risiko-Check** auf der Professions by Hiscox Produktseite möglich.

Um ein Angebot für Ihren Kunden zu erhalten, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- 1.** Für Ihre Kunden mit einem Jahresumsatz bis € 2.500.000 können Sie über unseren **Hiscox Online Antrag** schnell und einfach individuelle Angebote erstellen.
- 2.** Bei einem Jahresumsatz über € 2.500.000 und/oder einer Versicherungssumme über € 3.000.000 bieten wir Ihnen ein individuelles Underwriting über unseren **Fragebogen** an.



### WEITERE INFORMATIONEN

Alle weiteren Informationen zu unserer Versicherungslösung für Dienstleister sehen Sie auf der **Produktseite** im Hiscox Maklerportal. Außerdem finden Sie dort Deckungskonzepte, die für spezielle Berufsbilder der Dienstleistungsbranche entwickelt wurden, z. B. für Vereine oder Hausverwalter.



# LEXIKON DER VERSICHERBAREN BETRIEBSARTEN VON A BIS Z



- A**
- Aktenvernichtung, Aktenarchivierung, Dokumentenmanagement
  - Arbeitnehmerüberlassung\*
  - Arbeitsvermittler
  - Auktionatoren

- B**
- Baubetreuer
  - Berufsbetreuer\*
  - Berufsgenossenschaften
  - Bestattungsunternehmen
  - Buchhalter / Lohn- und Gehaltsbuchhaltung
  - Büroserviceunternehmen

- C**
- Callcenter
  - Catering-Service
  - Compliance Officer
  - Computer Aided Design (CAD)

- D**
- Datenschutzbeauftragte\*
  - Departure- und Relocation-Services / Umzugshilfen
  - Designer
  - Dienstleister
  - Dolmetscher / Übersetzer\*

- E**
- Energieberater
  - Erziehungsberater / Familienberater / Sozialpädagogen
  - Eventmanager (abhängig vom Tätigkeitsfeld)

- F**
- Fotografen\*
  - Flottenmanagement

- G**
- Gefahrgutbeauftragte
  - Gemeinnützige Organisationen
  - Gläubigerausschuss
  - Grafiker
  - Gutachter / Sachverständige (öffentlich bestellt / vereidigt oder gerichtlich bestellt; abhängig vom Tätigkeitsfeld)

- H**
- Hausverwalter\*
  - Hochzeitsplaner

- I**
- Insolvenzverwalter
  - Immobilienmakler\*
  - Innenarchitekten
  - Industrie- und Handelskammern
  - Inkassounternehmen / Inkassobüros
  - Innenausstatter / Raumgestalter

- J**
- Journalisten, Autoren, Blogger & Co.\*

- K**
- Kaufmännische und technische Betriebsführung / Erneuerbare-Energien-Anlagen



**MIT UNSEREN VERSICHERUNGS-  
LÖSUNGEN KÖNNEN SIE  
ÜBER 1.000 VERSCHIEDENE  
BERUFSBILDER ABSICHERN.**

- L**
  - Labore
  - Lektoren
- M**
  - Mediatoren
  - Modelagenturen
- N**
  - Nachlassverwalter
- O**
  - Organisation klinischer Studien (CRO)
- P**
  - Partnervermittlung
  - Personaldienstleister
  - Postservicedienste / Postzusteller
- Q**
  - Qualified Person
- R**
  - REACH-Dienstleistungsunternehmen
  - Reisebüros
  - Reiseveranstalter
- S**
  - Schädlingsbekämpfer
  - Schornsteinfeger
  - Schuldnerberater
  - Shoppingcenter-Management
  - Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordinatoren (SiGeKo)
  - Sicherheitsunternehmen
  - Städteplaner / Stadtentwicklung / Stadterneuerung / Kommunalberatung / Kommunalplanung
  - Stiftungen

- T**
  - Testamentsvollstrecker
  - Tonstudios
- U**
  - Übersetzer\*
- V**
  - Vereine\*
  - Verbände
- W**
  - Wohlfahrtspflegerische Einrichtungen
  - Wohnungsbaugenossenschaften / Wohnungsbauunternehmen
- Z**
  - Zeitarbeitsunternehmen\*
  - Zertifizierungsstellen
  - Zollabfertigung
  - Zwangsverwalter

\* Für diese Berufsgruppen gibt es Hiscox Sonderkonzepte

Nutzen Sie unsere digitale Tätigkeitensuche im Hiscox Maklerportal und prüfen Sie mit wenigen Klicks, ob wir die Tätigkeit Ihres Kunden versichern.





# ZIELGRUPPEN MIT BESONDEREM POTENZIAL FÜR SIE ALS MAKLER

## MIT VISION UND ERFAHRUNG GEZIELT VERSICHERN

Lebensbereiche und Berufswelten sind in stetem Wandel – und mit ihnen auch die Erwartungen an Versicherungsschutz. Darum bleiben wir bei Hiscox nie stehen. Wir möchten uns weiterentwickeln, neue Märkte erschließen und zukunftsfähige Perspektiven für Versicherungsmakler und Kunden bieten. Nachstehende Berufsgruppen haben aus unserer Sicht ein großes Versicherungspotenzial, das wir mit Ihnen, unseren Partnern, besonders betrachten möchten.

Dabei spielen die berufstypischen Haftungsrisiken eine besondere Rolle. Diese zu kennen, verschafft Ihnen bei der Akquise einen großen Vorteil. Kontaktieren Sie gerne Ihren Hiscox Ansprechpartner, wenn Ihnen eine der folgenden Berufsgruppen besonders ins Auge fällt und Sie hier aktiv werden möchten. Mit unserer unkomplizierten Antragsstrecke können Sie solche Risiken schnell und einfach eindecken – inklusive Sofort-Policierung.

## Typische Haftungsrisiken

### Auditoren

- Ansprüche nach verweigerter oder fehlerhafter Zertifizierung
- Verwechslung der Gerätschaften zur Qualitätssicherungsprüfung
- Messfehler
- Bewertungsfehler
- Rechenfehler

### Autoren, Journalisten, Blogger, Influencer, Redakteure

- Verletzung von Urheber-, Persönlichkeits-, Marken- oder Schutzrechten
- Schadenersatz und Unterlassung nach der Veröffentlichung falscher Informationen oder Angaben (Publikationsrisiko)
- Folgeschäden durch inhaltliche Fehler oder falsche Angaben in veröffentlichten Videos oder Texten
- Verzugsschäden bei verspäteter Abgabe

### Berufsbetreuer

- Verlust von Unterlagen
- Vorwürfe von Angehörigen
- Unzureichende Dokumentation von Entscheidungen und Transaktionen

---

## **Bestatter, Bestattungsunternehmen**

- Verwechslung von Überführungen ins Ausland
- Verlust anvertrauter Urkunden
- Verwechslung von Gräbern oder Unterlagen

---

## **Buchhalter, Lohn- und Gehaltsbuchhaltung**

- Fristversäumnis
- Verlust von Unterlagen
- Fehler bei Lohn- und Gehaltsabrechnungen

---

## **Büroservice-Unternehmen / Office-Management-Dienstleister**

- Fehler bei Rechen- und Schreibarbeiten
- Falsch ausgefüllte Formulare
- Verspätete bzw. unterlassene Weitergabe von Informationen

---

## **Callcenter**

- Fehler bei Anfragen und Auskünften (Abweichung vom Skript)
- Datenschutzverstöße
- Unsaubere Dokumentation von Geschäftsvorgängen

---

## **Coaching**

- Fehlerhafte Kapazitätsanalysen
- Fehleinschätzungen im Qualifizierungsbedarf
- Personalentwicklungskonzept entspricht nicht der geplanten Unternehmensentwicklung
- Mangelhafte Organisation von Terminen
- Über-/Unterschätzung des Personalbedarfs

---

## **Datenschutzbeauftragte, Datenschützer, DSGVO**

- Durch falsche Instruktionen kommt es zur Freigabe geschützter Daten
- Schadenersatzansprüche wegen der Verletzung von Persönlichkeitsrechten
- Versehentliche Vernichtung von Daten

---

## **Dolmetscher / Übersetzer**

- Fehler bei der Übersetzung, der zur Folge hat, dass ein Werk (Broschüre, Buch etc.) neu gedruckt werden muss
- Verlust der zu übersetzenden Schriftstücke oder Tonträger

---

## **Fachkraft / Beauftragter für Arbeitssicherheit, SiGeKo (Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordination), Fuhrparkmanagement**

- Fehler bei der Sicherheitsplanung
- Ungeeignete Maßnahmen zu Einhaltung der Gefahrgutvorschriften
- Einschätzungsfehler bei der Gefahrenprävention
- Empfehlung unnötiger, kostenaufwendiger Sicherheitsvorkehrungen

---

## **Facility Management, ImmoManager, Hausverwalter**

- Verspäteter Einzug von Mieten und Nebenkosten
- Vertragsabschluss ohne Vollmacht
- Fehlerhafte Kostenberechnung
- Verspätete Zahlung von Handwerkerrechnungen

---

## **Fotografen**

- Verletzung von Markenrechten
- Verletzung von Persönlichkeitsrechten

---

## **Grafikdesigner, Grafiker, Webdesigner**

- Verletzung von Urheberrechten
- Eine fehlerhafte Druckvorlage endet in einem teuren Fehldruck
- Die verzögerte Erstellung von Werbematerial führt dazu, dass der Produktlaunch eines Kunden verschoben werden muss – dieser fordert Schadenersatz



---

### **Gutachter, Sachverständige**

- Bewertungs- oder Berechnungsfehler
- Übersehen wesentlicher Aspekte für ein Gutachten
- Überlassung eines Gutachtens an Nichtberechtigte

---

### **Immobilienmakler, Immobilienverwaltung, -Development, -Projektentwicklung, Haus- & Grundstücksverwalter**

- Doppelvermietung
- Verspätete Kündigung
- Nicht rechtzeitiger Einzug von Mieten und Nebenkosten
- Zu billige Vermietung
- Abfassung unklarer Miet- und Pachtverträge

---

### **Inkassounternehmen**

- Übersehen von Terminen
- Namensverwechslungen
- Fehler bei der Ermittlung von Auskünften aus dem Schuldnerverzeichnis
- Verjährungen von Forderungen durch fehlerhafte Fristberechnung
- Verspätete Einleitung von Zwangsvollstreckungen

---

### **Organisatoren klinischer Studien, Organisation klinischer Studien (CRO)**

- Patientengruppe entspricht nicht der Zielgruppe
- Studie für konkreten Zweck ungeeignet
- Aufbau unnötiger Personalkapazitäten zur Durchführung der Studie
- Fehler bei der Auswertung von Tests führen zu falschen Rückschlüssen

---

### **Labore**

- Verwechslung von Proben
- Heranziehen unpassender Vergleichsmaßstäbe
- Fehler in der Analyse
- Fehler bei der Probenentnahme
- Messfehler

---

### **Lektor**

- Nicht erkannte Rechtschreibfehler werden erst nach einem teuren Broschüren-Druck entdeckt
- Verletzung von Geheimhaltungspflichten
- Urheberrechtsverletzungen



---

## Markt- und Meinungsforscher

- Mehrkosten wegen falscher Umfragemethode
- Marktanalyse erweist sich als nicht realisierbar
- Interviewgruppe entspricht nicht der Zielgruppe
- Marktbefragung für konkreten Zweck ungeeignet
- Aufbau unnötiger Personalkapazitäten zur Durchführung der Umfrage
- Fehler bei der Auswertung von Tests/Befragungen führen zu falschen Rückschlüssen

---

## Nachlassverwalter, Testamentsvollstrecker

- Nichteinholung einer vormundschaftsgerichtlichen Genehmigung
- Unzureichende Sicherung des Nachlasses
- Versehen bei der Vermittlung von Erben
- Auskehrung an Unberechtigten

---

## Vereine, Bürgerinitiativen

- Fehlerhafte Beantragung öffentlicher Fördermittel
- Fehler beim Ausfüllen von Anträgen
- Urheberrechtsverletzung

---

## Personaldienstleister, Arbeitnehmerüberlassung, Zeitarbeit

- Auswahlverschulden beim Entleiher
- Verwechslung von Arbeitskräften
- Vermittlung ungeeigneten Personals
- Über-/Unterbewertung des Personalbedarfs

---

## Wohnungsunternehmen, Wohnungsbaugenossenschaften

- Unachtsamkeit bei der Bearbeitung von Bauvorhaben
- Urheberrechtsverletzung
- Fristversäumnis

---

## Sicherheitsunternehmen

- Fehler bei der Sicherheitsplanung
- Ungeeignete Maßnahmen zur Einhaltung der Gefahrgutvorschriften
- Einschätzungsfehler bei der Gefahrenprävention
- Empfehlung unnötiger, kostenaufwendiger Sicherheitsvorkehrungen



# ABSCHLUSS- MÖGLICHKEITEN

**Online oder klassisch analog: Wie Sie unsere Versicherungen abschließen können, ist abhängig vom Risiko, beispielsweise vom Jahresumsatz Ihres Kunden. Ein individuelles Underwriting bieten wir in der Regel ab einem Jahresumsatz von € 2,5 Mio. an.**



## HISCOX ONLINE ANTRAG – einfach, schnell, papierlos

Als Versicherer der digitalen Welt bieten wir selbstverständlich einen Online-Abschluss unserer Versicherungen an. Sie gelangen mit wenigen Klicks über unser Onlineportal zu dem gewünschten Abschluss, inklusive Sofort-Policierung.



### Ihre Vorteile

- **Express-Policierung:** Sie bzw. Ihr Kunde bekommt die Dokumente innerhalb eines Werktags.
- **Interaktive & dynamische Erklärungen** komplexer Versicherungsprodukte
- **Zwischenspeicherfunktion** vor, während oder nach einem Kundengespräch
- **Automatisierte Prozesse** für eine schnellere und saubere Abwicklung
- **Verbindungen mit digitalen Vertriebstools**, wie dem Hiscox Risiko-Check zur visuellen Darstellung von Risiken oder dem digitalen Sofort-Antrag
- **Prämieninformationen in Echtzeit**
- **Garantiert jederzeit das aktuellste Hiscox Produkt**
- **Stetige Optimierungen** im Hiscox Online Antrag für Sie und Ihre Kunden

### Special: Digitaler Sofort-Antrag

Mit dem digitalen Sofort-Antrag von Hiscox können Sie als Makler Ihrem Kunden einen vorausgefüllten Antrag digital zuschicken. Ihr Kunde hat die Option, den vorgefertigten Antrag nach einer Prüfung per Mausclick direkt abzuschließen.

#### Und so funktioniert's

1. **Einloggen im Hiscox Maklerportal und Vermittlerangaben ausfüllen**
2. **Tätigkeit/Betriebsart Ihres Kunden suchen**
3. **Gewünschte Versicherungslösung auswählen**
4. **Kundeninformationen eingeben**
5. **Versicherungsmodule auswählen**

Nach einem Klick auf „Antrag speichern / versenden“ erscheint das automatisch generierte Mail-Anschreiben mit persönlicher Ansprache. Dieses können Sie auf Wunsch noch editieren und anschließend direkt aus dem Tool heraus an Ihren Kunden schicken.

### Feedback-Funktion und direkte Abschlussmöglichkeit

Ihrem Kunden werden sämtliche Angaben und der Jahresnettobeitrag angezeigt. Außerdem erhält er Erläuterungen zu den ausgewählten Modulen. Ist Ihr Kunde mit allem einverstanden, kann er den Antrag direkt online abschließen. Alternativ besteht die Möglichkeit, das Angebot nach eigenen Wünschen anzupassen – beispielsweise um eine höhere Versicherungssumme oder ein weiteres Zusatz-Modul auszuwählen. Die geänderten Prämieninformationen werden in Echtzeit angezeigt und Ihr Kunde kann den von ihm angepassten Vertrag sofort abschließen.

Falls Ihr Kunde noch Nachfragen zu bestimmten Punkten hat, kann er dies online für Sie vermerken, sodass Sie als Makler ihm per E-Mail oder Telefon die Antworten geben können. Nach dem Abschluss verschickt Hiscox die kompletten Unterlagen innerhalb eines Werktages, je nach Wunsch per Post oder per E-Mail.

### Für komplexere Risiken: analoger Fragebogen

Für größere oder komplexe Risiken bedarf es eines individuellen Underwritings, um ein Angebot zu unterbreiten. Damit wir eine bestmögliche Absicherung finden, arbeiten wir eng mit Ihnen und Ihrem Kunden zusammen.

Egal ob digital oder analog – als Hiscox Partner profitieren Sie von einem festen Ansprechpartner im Underwriting, der Sie professionell und schnell unterstützt.

**VERTRIEBS-  
UNTERSTÜTZUNG -  
DAVON PROFITIEREN  
SIE ALS MAKLER**



**Bei Hiscox spielen Qualität und Service eine entscheidende Rolle. Auch an unsere Vertriebsunterstützung stellen wir besonders hohe Ansprüche, um Ihnen, unseren Partnern, bei Ihrer täglichen Arbeit bestmöglich zur Seite zu stehen und Ihnen den Rücken zu stärken. In unserem Maklerportal stehen Ihnen unter [www.makler.hiscox.de](http://www.makler.hiscox.de) sämtliche Services rund um Ihre Vertriebsunterstützung zur Verfügung.**

---

## Digitale Services

- Über die Tätigkeitssuche im Hiscox Maklerportal werden Ihnen die passenden Versicherungen für Ihre Kunden vorgeschlagen
- Prämieninformation in Echtzeit mit voll automatisierter Antragsstrecke von der Suche bis zum Abschluss
- Hiscox Online Antrag: schneller und einfacher Abschluss mit wenigen Risikofragen

---

## Schnelle Prozesse

- Hohe Servicelevels für Angebote und Policierung
- Bei Nutzung des Hiscox Online-Antrags: Erhalt der Unterlagen i. d. R. innerhalb eines Werktages

---

## Vielfältige Marketing-Dokumente & -Tools

- Vertriebsdokumente, wie Highlight Sheets, Broschüren, Verkaufshilfen, Studien/Researches u. v. m.
- Digitale Tools, wie Risiko-Checks, Cyber-Checks
- Multimedia-Angebote, wie Online-Games, Erklärvideos usw.

---

## Hiscox Vertriebs-Academy

- Wissens-Hub für News, Vertriebsunterstützung und IDD-konforme Weiterbildung

---

## Persönliche Ansprechpartner

- Direkte Ansprechpartner im Underwriting
- Individuelles Underwriting bei größeren Risiken außerhalb unserer digitalen Antragsstrecken
- Unkomplizierter Kontakt zu Hiscox über vielfältige Kommunikationskanäle

---

## Umfassendes Expertennetzwerk

- Im Krisenfall sofortige Unterstützung von fachkundigen Spezialisten
- Einsatz von IT- und Cyber-Experten, PR- und Krisenberatern, Sachverständigen und Fachjuristen je nach Anliegen

---

## Individuelle Zielgruppenkonzepte

- Auf Trend-, Markt- und Kundenbedarfsanalysen basierende einzigartige Versicherungslösungen

---

## Außergewöhnliche Schadenphilosophie

- Kundenorientierte, faire und schnelle Regulierung weit über Ausgleichszahlungen hinaus
- 24h-Schadenhotline und qualifizierte Erstantwort innerhalb von 48 Stunden
- Empathische und zuverlässige Bearbeitung durch persönlichen Ansprechpartner und Entscheider
- Unsere Kunden empfehlen den Hiscox Schadenservice mit 4,6 von 5 Sternen weiter (Umfrage 2022)





**FAIR UND  
ZUKUNFTSFÄHIG.  
SEIT 1901.**

in     

Hiscox, Arnulfstraße 31, 80636 München

**T** +49 89 54 58 01 100 **F** +49 89 54 58 01 199 **E** [hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)

Maklerportal: [makler.hiscox.de](https://makler.hiscox.de)

**hiscox.de**

Das vorliegende Dokument dient lediglich allgemeinen Informationszwecken  
und begründet keinerlei Rechte oder Ansprüche. Stand 01/2023

**HISCOX**