



CHECKLISTE PHISHING-MAILS ERKENNEN UND ABWEHREN

SCHRITT FÜR SCHRITT: PHISHING-MAILS ERKENNEN & ABWEHREN

Schritt 1: Technische Schutzmaßnahmen einrichten

Multi-Faktor-Authentifizierung Safelink Sandbox
Antivirus-Programm, das sich mind. einmal pro Tag aktualisiert

Schritt 2: Überprüfen Sie die E-Mail auf typische Merkmale von Phishing-Mails

Dringender Handlungsbedarf
Drohungen
Enthält Links, Dateien (z. B. Anhänge mit Formaten wie .exe) oder Formulare
Forderung, vertrauliche Daten wie z. B. eine PIN einzugeben
Sprachliche Ungenauigkeit (unpersönliche Anrede, Rechtschreibfehler)
Der Absender ist Ihnen zwar bekannt, das Anliegen kommt jedoch unerwartet

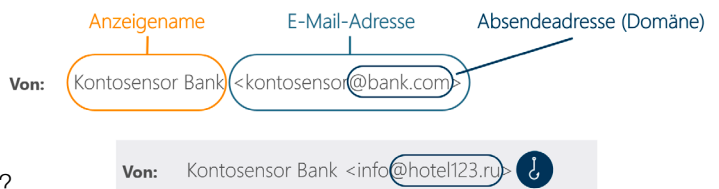
Typischer Aufbau einer Phishing-Mail:

- Anrede
- Grund der Mailverschickung
- Notwendigkeit zum Handeln (mit Zeitdruck und Konsequenzen, wenn Sie der Aufforderung nicht aufkommen)
- Link, Formular oder Datei(en) im Anhang

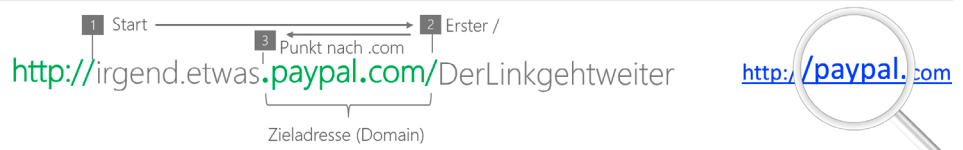
Schritt 3: Absender überprüfen

Überprüfen Sie im E-Mail-Header den Anzeigenamen sowie die E-Mail-Adresse des Absenders.

Stammt die E-Mail-Adresse von einer legitimen Quelle?
Stimmen Anzeigenamen und E-Mail-Adresse überein?



Schritt 4: Link überprüfen



Schritt 5: Kommunikationspartner verifizieren durch

Antwort an eine bekannte E-Mail-Adresse
Rückruf unter einer bekannten Rufnummer
Googeln (evtl. wurden bereits Phishing-Versuche über den Absender/Inhalt gemeldet)

WAS TUN, WENN SIE AUF EINEN LINK GEKLICKT HABEN UND EINE GELDFORDERUNG ERHALTEN?

- ✓ **Zahlen Sie kein Geld an die Erpresser.**
Laut Hiscox Cyber Readiness Report haben nur 37 % der Unternehmen, die sich für das Zahlen von Lösegeldern entschieden haben, ihre kompletten Daten wiederbekommen. 24 % der deutschen Unternehmen, die auf die Geldforderung eingingen, wurden sogar Opfer eines weiteren Angriffs und in 34 % der Fällen wurden die gestohlenen Daten trotz der Zahlung veröffentlicht.
- ✓ **Wenden Sie sich an die Polizei.**
- ✓ **Wenn Sie eine Cyber-Versicherung bei Hiscox haben:** Melden Sie sich umgehend bei unserem Krisenservice. Unsere Experten stehen Ihnen zur Seite und erklären Ihnen die nächsten Schritte.

CYBER-VERSICHERUNG VON HISCOX: AUSGEZEICHNETER SCHUTZ FÜR DIGITALE RISIKEN

Schützt Sie bei Hacker-Angriffen sowie Cyber- und Datenschutzvorfällen.

- ✓ Allround-Schutz, wenn Ihnen selbst durch einen Cyber-Vorfall ein Schaden entsteht
- ✓ Greift außerdem, wenn jemand Schadenersatz von Ihnen im Zusammenhang mit einem Cyber-Vorfall verlangt
- ✓ Optional: Cyber-Betriebsunterbrechung
- ✓ Soforthilfe durch Krisenexperten
- ✓ Inkl. Präventionsleistungen wie Cyber-Training

