



**BESONDERES
IN BESTEN
HÄNDEN
VERSICHERT.**

**Premium-Schutz
für Ihre Privatkunden**

**HISCOX**

VERSTÄNDNIS FÜR PERSÖNLICHE WERTE UND PREMIUM-SERVICE

Als erfahrener Spezialversicherer mit über 100-jähriger Geschichte wissen wir, was Privatkunden bei der Absicherung ihrer besonderen Vermögenswerte wichtig ist. Ebenso verstehen wir die besonderen Herausforderungen für die Absicherung gewerblicher Kunst und Sammlungen.

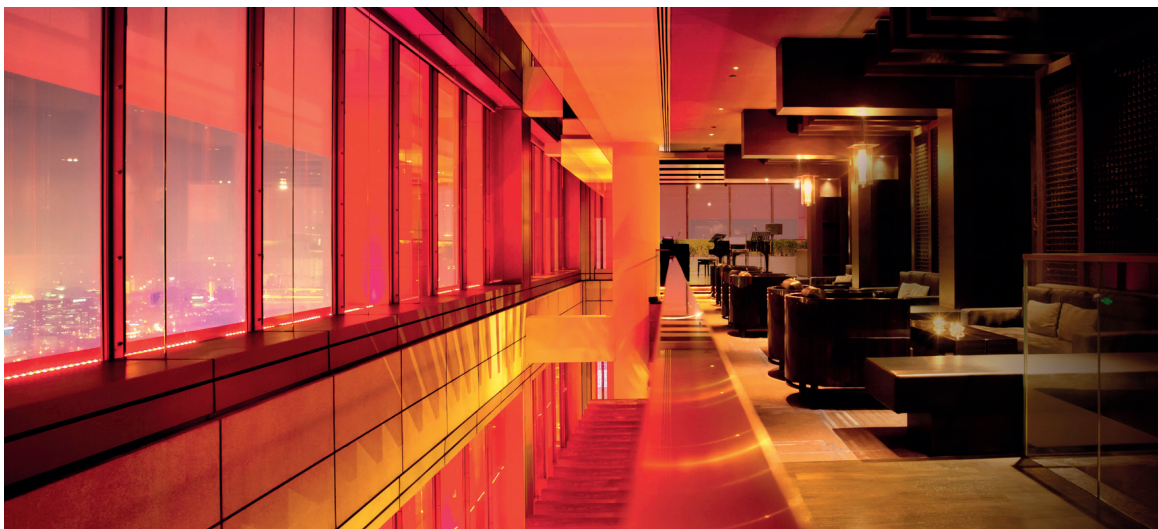
Maklern und Vermittlern stellen wir für diese individuellen Zielgruppen ein innovatives Produktportfolio zur Verfügung: kundenzentrierte Versicherungslösungen, die Risiken umfassend abdecken und bei denen sich unsere Spezialisten mit Sachkenntnis, Engagement und Empathie um alles kümmern – von speziellen Anforderungen bis zur umfassenden Schadenabwicklung.



EXKLUSIV FÜR IHRE PRIVAT- UND KUNSTKUNDEN:

Kostenfreier Zugriff auf unsere digitale Plattform mit exklusiven Inhalten zu den schönen Dingen des Lebens, wie Oldtimer, Kunst und Immobilien: Expertentipps, spannende Insights, informative Interviews, Deals und vieles mehr.

hiscox.de/premium-lounge





AUF EINEN BLICK: PREMIUM-SCHUTZ FÜR PRIVATKUNDEN & KUNST

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



K&R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt

Hiscox als Kunstversicherer



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser



**DAS MACHT HISCOX
ZU IHREM STARKEN
PARTNER**

Wir bieten innovative Versicherungslösungen mit Weitblick, die Privatpersonen unkompliziert gegen heutige und zukünftige Risiken absichern. Mit uns an Ihrer Seite profitieren Sie und Ihre Privatkunden von vielen starken Vorteilen wie etwa:

Außergewöhnliche Schadenphilosophie

Ein Schadenfall bedeutet häufig nicht nur einen finanziellen, sondern auch einen emotionalen Verlust: Geld kann Familienschmuck oder Kunstwerke nicht ersetzen. Auch bei seelischen Folgen eines Einbruchs oder einer Entführung ist es mit einer finanziellen Schadenregulierung allein nicht getan.

Der Hiscox Ansatz: Wir kümmern uns. Persönlich. Unsere Schadenexperten tun alles, um die Situation im Sinne des Kunden zu lösen. Ein Anruf genügt und wir organisieren alles Nötige, schnell und unkompliziert. Wenn gewünscht, kümmern wir uns auch um Hotelunterbringung, Kinderbetreuung oder eine psychologische Betreuung.

Unsere besondere Schadenregulierung wird uns immer wieder bestätigt: Hiscox Kunden empfehlen den Hiscox Schadenservice mit 4,6 Sternen von 5 weiter (Umfrage 2022). Darauf sind wir stolz, und wir arbeiten kontinuierlich daran, dass dies auch in Zukunft so bleibt.

Erstklassiger Gutachter-Service

Wir können am besten das schützen und ersetzen, was wir wirklich kennen. Deshalb arbeiten wir mit Gutachtern, die die Vermögenswerte Ihrer Kunden bei Bedarf fachkundig einschätzen. Für Gebäude, Hausrat, Kunstgegenstände und Schmuck greifen wir auf ein Netzwerk von erfahrenen und unabhängigen Gutachtern zurück, die zu den Besten ihres Faches gehören. Diese umfangreiche Expertise hilft Ihnen und uns, die Werte adäquat zu bewerten und optimal zu sichern.

Die Beauftragung eines Gutachters erfolgt für Hausrat, Kunst und Schmuck ab einem Wert von 1.000.000 Euro sowie für Gebäude ab 3.000.000 EUR in Absprache mit Ihrem Underwriter.

Transparenter und fairer Versicherungsschutz

Wer will schon eine Versicherung, bei der gar nicht klar ist, was eigentlich versichert ist? Dank unserer Allgefahrendeckung wissen Sie und Ihre Kunden immer genau, was die Versicherung abdeckt. Wir definieren bei der Antragstellung einige wenige Ausschlüsse, alle anderen Risiken fallen unter den Versicherungsschutz.

Hiscox Kunden kommen so in den Genuss einer hervorragenden Versicherungsleistung, die sich besonders abhebt durch z.B.:

- Unterversicherungsverzicht*
- Automatischen Einschluss von Transporten, auch ohne vorherige Anmeldung
- Weltweit gültige Außenversicherung*
- Tägliches Kündigungsrecht für den Kunden
- Zugang zur Hiscox Premium Lounge – der digitalen Plattform für die schönen Dinge des Lebens

*außer bei Classic Cars by Hiscox

UNSER ANSPRUCH: IMMER DIE BESTE LÖSUNG FINDEN.

Niemand weiß, welche Überraschungen das Leben bereithält. Umso beruhigender ist es, für alle Situationen gewappnet zu sein. Und jemanden an seiner Seite zu wissen, dem man im Ernstfall 100%ig vertrauen kann. Unsere Schadenbeispiele zeigen, wie wir unsere besondere Schadenphilosophie Tag für Tag leben.



HAUS & KUNST I DIE VERLORENE PATEK PHILIPPE

Während eines Kreta-Urlaubs verliert unser Kunde seine 15 Jahre alte Patek-Philippe-Uhr im Meer. Der damalige Kaufpreis betrug umgerechnet € 38.900.

DIE HISCOX LÖSUNG: Da der Kunde sehr an diesem Stück hängt, hätte er lieber das gleiche Modell ersetzt als den Wert. Leider ist das Modell nicht mehr im Handel erhältlich. Hiscox recherchiert und findet einen Juwelier in England, der genau dieses Modell gebraucht verkauft. Die Uhr wird umgehend besorgt und dem glücklichen Kunden überreicht.



FINE ART & COLLECTIONS I KURZURLAUB MIT FOLGEN

Als unser Kunde aus seinem Kurzurlaub zu Hause eintrifft, muss er leider feststellen, dass während seiner Abwesenheit seine umfangreiche Skulpturen-Sammlung gestohlen wurde.

DIE HISCOX LÖSUNG: Hiscox erstattet den Schaden und arbeitet mit Nachdruck daran, die gestohlenen Skulpturen wieder aufzufinden. Mit Erfolg: Sechs Jahre nach dem Diebstahl können dem Kunden wiedergefundene Skulpturen übergeben werden.



MUNDIAL I SCHADENKOSTEN UND EXTRALEISTUNGEN

Der Hausmeister einer Ferienanlage in Südfrankreich entdeckt und meldet einen Schaden am Bungalow. Der Versicherungsnehmer reist noch am gleichen Tag an, um den Schaden an seinem Bungalow zu besichtigen und die Reparaturarbeiten einzuleiten.

DIE HISCOX LÖSUNG: Hiscox übernimmt die gesamten Kosten in Höhe von € 34.120 inklusive der Reise- und Aufenthaltskosten.



CLASSIC CARS I Klappe zu

Unser Kunde parkt gerade seinen Rolls Royce aus den 30er-Jahren rückwärts in seine Garage ein, als sich das automatische Garagentor schließt und die Front des Fahrzeuges beschädigt. Diverse Fahrzeugteile müssen zur Reparatur nach England geschickt werden.

DIE HISCOX LÖSUNG: Hiscox übernimmt die Reparaturkosten sowie die Kosten, die durch den Versand der Fahrzeugteile nach England entstehen – insgesamt € 35.000.



K&R I SORGENVOLLE STUNDEN

Ihre 16-jährige Tochter verschwindet bei ihrem ersten Urlaub „ohne Eltern“ spurlos in Italien.

DIE HISCOX LÖSUNG: Die Experten von Control Risks übernehmen die Suche, koordinieren die Kommunikation mit den Behörden und Sie und Ihre Angehörigen erhalten psychologische Hilfe in dieser schwierigen Zeit.

FAIR UND ZUKUNFTSFÄHIG. SEIT 1901.

Als internationaler Spezialversicherer blicken wir auf eine über 100-jährige Geschichte zurück. Seit mehr als 25 Jahren sind wir in Deutschland tätig, heute mit Büros in München, Frankfurt am Main, Hamburg und Köln, Stuttgart und Berlin. Es gehört zu unserer Philosophie, dass wir uns im Schadenfall für eine absolut kundenorientierte, faire und schnelle Regulierung bemühen. Unsere Kunden empfehlen unseren Schadenservice mit 4,7 von 5 Sternen weiter (Umfrage 2023).



Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscox.de
W hiscox.de

Das vorliegende Dokument dient lediglich allgemeinen Informationszwecken und begründet keinerlei Rechte oder Ansprüche.

