

ÄRZTE BY HISCOX

KOMBINIERTER CYBER- UND SACHSCHUTZ FÜR ÄRZTE

Cyber- und Sachschäden können für Ärzte teure Konsequenzen haben – zum Beispiel wenn Patientendaten in falsche Hände geraten oder medizinische Geräte und Praxismobiliar beschädigt werden. Hiscox bietet für das Gesundheitswesen zwei spezielle, kombinierbare Versicherungslösungen: Cyber-Versicherung by Hiscox und Sach by Hiscox.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER CYBER-VERSICHERUNG

Als erster Versicherer auf dem deutschsprachigen Markt bietet Hiscox bereits seit 2011 Geschäftskunden eine umfassende Cyber-Versicherung an. Durch unsere langjährige Erfahrung bieten wir einen passgenauen Cyber-Schutz für das Gesundheitswesen, der gerade aufgrund des täglichen Umgangs mit hochsensiblen medizinischen Daten absolut empfehlenswert ist.

- **Allround-Deckung:** Cyber-Versicherung by Hiscox beinhaltet eine **Cyber-Eigenschadendeckung**, eine **Cyber-Haftpflichtversicherung** sowie optional Schutz bei einer **Cyber-Betriebsunterbrechung**.
- **Außergewöhnliche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie* Cyber-Schulungen für alle Praxismitarbeiter und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die garantierter Teil des Bedingungswerks sind.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von versicherten Netzwerksicherheitsverletzungen (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Schutz physischer und elektronischer Daten:** Ob Laptop, Smartphone oder Papierakte – Hiscox leistet, wenn Daten abhandengekommen, nicht mehr verfügbar sind oder missbraucht wurden. Auch Patientenakten sind explizit im Versicherungsschutz eingeschlossen.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER SACH-INHALT ALLGEFAHREN-VERSICHERUNG

Mit **Sach by Hiscox** haben wir ein Produkt entwickelt, das speziell auf die Risiken von Arztpraxen zugeschnitten ist. Unsere Allgefahrenversicherung sichert die beweglichen Sachen der Arztpraxen, wie z.B. die Praxiseinrichtung und elektronischen Geräte, ab. Wahlweise kann das Produkt außerdem durch eine Allgefahren Betriebsunterbrechungsversicherung ergänzt werden.

- **Offene Allgefahrendeckung:** Sach-Inhalt Allgefahren bietet umfangreichen Versicherungsschutz mit klar formulierten Ausschlüssen und einfachen Versicherungsbedingungen. In Kombination mit Hiscox CyberClear besteht Versicherungsschutz auch für Sachschäden an medizinischen Geräten infolge von Cyber-Angriffen.
- **Versicherte Sachen:** Sehr offene Definitionen für versicherte Sachen, wie Praxiseinrichtung inkl. hochwertigen Sachen wie Bilder und Kunst, elektronische Geräte (Medizintechnik und Bürotechnik), Gebäudeeinbauten wie Installationen oder Werbeschilder, Arzneimittel im Kühlschrank sowie Weitere wie z.B. Geschäftsfahrräder oder e-Bikes.
- **Betriebsunterbrechungsversicherung:** Echte Allgefahren optional auch für den Ertragsausfall inkl. Mehrkosten auf Basis des Honorarumsatzes der Praxis.
- **Verzicht auf Unterversicherung:** Im Schadenfall erstattet Hiscox auch dann bis zur vollen Versicherungssumme, wenn der tatsächliche Neuwert der Sachen höher sein sollte als die Versicherungssumme.

*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.



SCHADENSZENARIOEN CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX

Offenlegung sensibler Kundendaten

Durch eine Unachtsamkeit erhält ein Patient falsche Unterlagen aus einer radiologischen Großpraxis. Da es sich um sensible Krankenakten handelt, muss sofort geprüft werden, ob es sich um einen Verstoß gegen die Datenschutzgrundverordnung handelt. Falls ja, muss innerhalb einer Frist von 72 Stunden eine Meldung an die Datenschutzbehörde übermittelt werden, welche bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt.

Hiscox übernimmt die Kosten für die anwaltliche Prüfung, ob ein Verstoß vorliegt, sowie die folgenden Anwaltskosten für die Meldung an die Datenschutzbehörde, in einer Gesamthöhe von 15.000 Euro.

Verschlüsselte Patientendaten

Ein Mitarbeiter einer Arztpraxis klickt versehentlich auf einen E-Mail-Anhang mit einem Trojaner, wodurch sofort alle Dateien auf dem Computer sowie der Praxis-Server verschlüsselt werden. Auf dem Bildschirm erscheint eine Meldung, dass die Entschlüsselung nur gegen Bezahlung mit Bitcoins erfolgt. Experten arbeiten über mehrere Tage intensiv daran, den Betrieb des Servers wiederherzustellen, zwischenzeitlich muss für die Behandlung der Patienten jedoch mit Patientenkartekarten improvisiert werden. Bis zur vollständigen Rekonstruktion sind die Arbeitsabläufe der Praxis stark eingeschränkt.

Im Rahmen der Hiscox Cyber-Versicherung unterstützt ein beauftragter Krisendienstleister den lokalen IT-Dienstleister der Praxis. Hiscox übernimmt die Kosten für die IT-Forensik und die Datenwiederherstellung. Weiterhin erhält der Kunde für die Dauer der Betriebsunterbrechung eine pauschale Tagessatzentschädigung. Der Gesamtschaden beläuft sich auf 25.000 Euro.

SCHADENSZENARIOEN SACH BY HISCOX

Beschädigte Medizintechnik

In einer Allgemeinarztpraxis stößt ein Mitarbeiter aus Unachtsamkeit einen Tisch um. Das darauf stehende EKG-Gerät sowie weiteres Instrumentarium fällt auf den Boden und wird stark beschädigt.

Das EKG-Gerät muss für 3.000 Euro neu erworben werden und auch das beschädigte Instrumentarium muss ersetzt werden. Hiscox übernimmt die Gesamtkosten des Sachschadens in Höhe von 3.500 Euro.

Zerstörtes Büroequipment

Eine Tierarztpraxis in einer ländlichen Umgebung ist Hiscox Versicherungsnehmer. Durch anhaltende Unwetter staut sich Wasser im Hof und tritt ins Büro der Praxis ein.

Hierdurch werden elektronische Geräte wie Laptops und Drucker stark beschädigt und müssen für eine Summe von 18.000 Euro neu gekauft werden müssen. Im Rahmen der Sachversicherung erstattet Hiscox dem Versicherungsnehmer die entstandenen Kosten.

CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden im Rahmen der Hiscox Cyber-Versicherung folgende weitere Services:

- Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training
- Profi-Hilfe durch IT-Sicherheitsexperten
- Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

ÄRZTE BY HISCOX: VERSICHERTE BETRIEBSARTEN

Das Produkt Ärzte by Hiscox eignet sich für eine Vielzahl von niedergelassenen Haus- und Fachärzten, z.B.:

- Allgemeinmediziner, Internist, HNO, Gynäkologe, Urologe, Kardiologe, Gastrologe, Neurologe, etc.
- Zahnmediziner
- Orthopäden und Kieferchirurgen
- Radiologen
- Veterinärmediziner
- Psychotherapeuten

DETAILS ZU VERSICHERUNGSSUMMEN UND PRÄMIEN

Informationen zu den Versicherungssummen und Prämien für unsere Produkte Cyber-Versicherung by Hiscox und Sach by Hiscox entnehmen Sie den jeweiligen Bedingungen. Diese finden Sie im Hiscox Maklerportal unter: makler.hiscox.de

Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100

E hiscox.info@hiscox.de

W makler.hiscox.de/aerzte

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700

E myhiscox@hiscox.de

W hiscox.de

Hiscox in Social Media

Makler Service & News

Business Blog

Classic Cars Blog

