

CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX FÜR DEN HANDEL

RUNDUM-SCHUTZ UND AUSSERGEWÖHNLICHE ASSISTANCE-LEISTUNGEN BEI HACKER-ANGRIFFEN UND CYBER-VORFÄLLEN

Als erster Versicherer auf dem deutschsprachigen Markt bietet Hiscox bereits seit 2011 Geschäftskunden eine umfassende Cyber-Versicherung an. Hiscox schützt kleine und mittelständische Unternehmen des Handels – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER CYBER-VERSICHERUNG

- **Allround-Deckung:** Cyber-Versicherung by Hiscox beinhaltet eine Cyber-Eigenschadendeckung, eine Cyber-Haftpflichtversicherung sowie optional Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung.
- **Außergewöhnliche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die garantierter Teil des Bedingungswerks sind.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie ist das Bedingungswerk klar und einfach formuliert und enthält keine versteckten Klauseln.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von versicherten Netzwerksicherheitsverletzungen (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Cyber-Betriebsunterbrechung (optional):** Flexible Gestaltung des Produktes ermöglicht zielgenaue Anpassung auf individuelle Bedürfnisse: je nachdem, wo der Kunde seine IT-Systeme und Daten hat - in der Cloud oder On-Premises (vor Ort). Betriebsunterbrechungsschäden bei Unternehmen bis zu einem Umsatz von 2,5 Millionen Euro werden über eine Tagespauschale entschädigt.
Inklusive Hiscox Garantie: Sollte der CyberClear Kunde nachweisen können, dass sich die Regulierung nach CyberClear Standard Betriebsunterbrechung als günstiger dargestellt hätte, erstattet Hiscox die Differenz zu dem entstandenen versicherten Ertragsausfallschaden welcher bis max. zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme reguliert wird. Für die Cloud BU wird die Garantie bis zu einer Entschädigungsgrenze von 50.000 Euro gewährt.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Cyber-Versicherung by Hiscox angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Speziell für den Handel:** Im Zielgruppenantrag sind über Cyber-Versicherung by Hiscox explizit Kassensysteme mitversichert. Zudem sind Kosten für Beschädigungen am Lagerbestand abgedeckt, die durch bestimmte Cyberschäden verursacht wurden.

*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.





SCHADENSZENARIOEN

Betriebsunterbrechung durch Schadsoftware

Das IT-System eines Supermarktes, an welches auch das Kassensystem angebunden ist, kommt durch einen Hackerangriff zum Erliegen. Die eingeschleuste Schadsoftware führt dazu, dass die Systeme des Versicherungsnehmers nicht mehr hochgefahren werden können. Der Betrieb des Marktes ist dadurch drei Tage unterbrochen.

Im Rahmen des Versicherungsschutzes erstattet Hiscox den Gesamtschaden in Höhe von 350.000 Euro, welcher sich aus den Kosten für die Wiederherstellung der IT-Systeme und dem bedingungsgemäß vereinbarten Ertragsausfallschaden zusammensetzt.

Ransomware legt System lahm

Das gesamte Warenwirtschaftssystem eines Großhandelsmarktes wird durch einen Verschlüsselungstrojaner unbrauchbar gemacht – es droht ein großer finanzieller Gesamtschaden. In dem Wissen, dass pro Tag enormer Betriebsausfall zu erwarten ist und Supermarktketten nicht mehr beliefert werden können, verlangt der Angreifer ein Lösegeld für die Entschlüsselung der betroffenen Daten.

Neben dem Support, die Verschlüsselung zu deaktivieren, übernimmt Hiscox die Kosten für die aufwändige Systemwiederherstellung aus den separaten Backups und unterstützt im Krisenmanagement. Die Schadenhöhe beläuft sich auf 250.000 Euro.

Sensible Kundendaten einsehbar

Der Versicherungsnehmer betreibt einen Onlinehandel über seine Internetseite und wird aufgrund eines Hacker-Angriffs Opfer von Datenmissbrauch. Über mehrere Wochen haben Hacker daraufhin Zugang zu dem streng vertraulichen Online-Bezahl-system. Sie kopieren und nutzen über 100.000 Kundendaten. Hiscox übernimmt die Kosten von 590.000 Euro für Rechtsberatung, IT-Forensik, Benachrichtigung der Betroffenen und PCI-Vertragsstrafen.

ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:

Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

Profi-Hilfe durch IT-Sicherheits-experten z.B. der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall.

Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

HINWEISE ZUR ANTRAGSTELLUNG

Die Cyber-Versicherung by Hiscox für den Handel kann für kleine und mittelständische Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis 25 Millionen Euro online abgeschlossen werden. Zum elektronischen Antragsmodell sowie zu weiteren Informationen und allen Dokumenten gelangen Sie über den QR-Code oder unter: **makler.hiscox.de/cyber-handel**



Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscox.de
W hiscox.de

Hiscox in Social Media

Makler Service & News
Business Blog
Classic Cars Blog

