



BÜROSERVICES BY HISCOX

INDIVIDUELLER VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR DIENSTLEISTER IN DER VIELSEITIGEN WELT DES OFFICE-MANAGEMENTS

Büroservices by Hiscox bietet den Versicherungsschutz, den Dienstleistungsbetriebe im Bereich des Office-Managements benötigen. Vom Freelancer bis hin zum großen Unternehmen können sich moderne Büroprofis passgenau gegen die häufigsten Risiken ihrer Branche absichern und sich so auf ihr Business konzentrieren – heute und in Zukunft.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS VON BÜROSERVICES BY HISCOX

- **Weitreichende Deckung:** Alle branchenüblichen Tätigkeiten und Nebenrisiken sind mitversichert.
- **Rechtsschutz-Komponenten inklusive:** Verursacht ein Büroservice einen Schaden, springt die Versicherung ein, wenn der Anspruch begründet ist. Die Hiscox-Deckung umfasst jedoch ebenfalls automatisch, dass Schadenersatzforderungen zunächst geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt werden – notfalls vor Gericht mit Übernahme der Anwaltskosten (passiver Rechtsschutz). Zudem übernimmt Hiscox auch die Kosten für die Abwehr von Straf- und Ordnungswidrigkeitenverfahren, die mit einem Schadenersatzanspruch in Zusammenhang stehen (Strafrechtsschutz-Ausschnittsdeckung).
- **Verzugs- bzw. Verzögerungsschäden sind mitversichert:** Erbringt der Büroservice seine Leistung nicht bis zum vereinbarten Termin, übernimmt Hiscox die dem Kunden daraus entstehenden Kosten – ohne Sublimit bis zur vereinbarten Versicherungssumme.
- **Null Euro Selbstbeteiligung:** Im Schadenfall übernimmt Hiscox die komplette Schadensumme.
- **Unbegrenzte Nachmeldung:** Pflichtverletzungen, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrags begangen wurden, aber erst nach dessen Ende zu einem Schaden führen, sind mitversichert – ohne Nachmeldefrist.
- **Mitversicherung von definierten Eigenschäden:** Neben Haftpflichtschäden kommt Hiscox auch für bestimmte eigene Vermögensschäden des Versicherten auf, wie zum Beispiel bei Unterschlagung oder Betrug durch feste und freie Mitarbeiter.
- **Dreifache Maximierung der Versicherungssumme:** Entstehen pro Jahr unabhängig voneinander mehrere Schadenfälle, so steht bis zu drei Mal die gesamte Versicherungssumme zur Verfügung.
- **Top-Schadenregulierung:** Hiscox Kunden empfehlen unseren Schadenservice mit 4,7 Sternen von 5 weiter (Umfrage 2023).

BÜROSERVICES BY HISCOX: RUNDUMSCHUTZ – ANPASSBAR AN INDIVIDUELLE BEDÜRFNISSE

Die Berufshaftpflicht für Büroservices kann mit bis zu drei weiteren Modulen ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, Daten- und Sachrisiken der Office-Management-Branche können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden.

| | | | |
|---|---|--|--|
| BASISMODUL BERUFSHAFTPFLICHT (Vermögensschadenhaftpflicht) | + ZUSATZMODUL BETRIEBSHAFTPFLICHT | + ZUSATZMODUL CYBER- & DATEN- RISIKEN | + ZUSATZMODUL SACHINHALT UND ELEKTRONIK |
|---|---|--|--|

SCHADENSZENARIOEN

Abwehr von Ansprüchen

Ein Kunde des Versicherungsnehmers behauptet, bei der Beantwortung von Telefonanfragen habe dieser schuldhaft Fehler gemacht und die möglichen Leistungen des Kunden falsch beschrieben. Dadurch sei dem Kunden wiederum ein Auftrag entgangen und somit ein Vermögensschaden entstanden. Im Rahmen des sogenannten passiven Rechtsschutzes setzt sich Hiscox dafür ein, dass der Versicherungsnehmer sich nicht schadensersatzpflichtig gemacht hat. Hiscox schaltet eigene Volljuristen mit viel Expertise ein. Die Kosten für etwaige notwendige zusätzlich von Hiscox eingeschaltete Rechtsanwälte sind Teil der Deckung, sodass Hiscox den Gesamtschaden in Höhe von fast 5.000 Euro übernimmt. Sollte die Abwehr erfolglos bleiben, wird Hiscox den Schadensersatz im Rahmen und Umfang der Deckung ebenfalls ausgleichen.

Hackerangriff

Der Computer des Versicherungsnehmers wird durch einen Hacker gesperrt und er kann Kundendaten sowie die Buchhaltung nicht mehr abrufen. Sein Büroservice droht still zu stehen. Für die Freigabe der Daten soll der Versicherungsnehmer eine fünfstellige Summe aufbringen. Ein Profi muss bei der Krise unterstützen und die Daten sichern – die Büroversicherung von Hiscox springt ein (Modul Cyber- und Datenrisiken).

Versehentlicher doppelter Druck

Ein Hiscox Kunde organisiert als Büroservice-Dienstleister den Versand von Postsendungen seines Auftraggebers. Versehentlich unterläuft ihm dabei ein Fehler und alle Briefe werden doppelt erstellt und verschickt. Der Versicherungsnehmer soll die zusätzlichen Druck- und Portokosten in Höhe von 56.900 Euro bezahlen. Hiscox kommt für den Schaden auf.

HINWEISE ZUR ANTRAGSTELLUNG

Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis zu 2.500.000 Euro werden über das elektronische Antragsmodell abgesichert. Für größere Unternehmen erfolgt die individuelle Antragstellung über den Risikofragebogen. Zum elektronischen Antragsmodell sowie zu weiteren Informationen und allen Dokumenten gelangen Sie über den QR-Code und unter: **makler.hiscox.de/bueroservice-versicherung**



EXKLUSIV FÜR HISCOX KUNDEN

EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learnings zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

Außerdem: Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!



Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscox.de
W hiscox.de

Hiscox in Social Media

Makler Service & News
Business Blog
Classic Cars Blog

