



**HISCOX**

HISCOX
CYBERCLEAR

RUNDUM-SCHUTZ UND WEITREICHENDE ASSISTANCE-LEISTUNGEN BEI HACKER-ANGRIFFEN UND CYBER-VORFÄLLEN FÜR UNTERNEHMEN BIS 2,5 MILLIONEN EURO JAHRESUMSATZ.

Als erster Versicherer auf dem deutschsprachigen Markt bietet Hiscox bereits seit 2011 Geschäftskunden eine umfassende Cyber-Versicherung an. Hiscox schützt Unternehmen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER CYBER-VERSICHERUNG

- **Allround-Deckung:** Cyber-Versicherung by Hiscox beinhaltet eine Cyber-Eigenschadendeckung, eine Cyber-Haftpflichtversicherung sowie optional Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung.
- **Umfangreiche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die garantierter Teil des Bedingungswerks sind.
- **Cyber-Betriebsunterbrechung (optional):** Schnelle und unkomplizierte Entschädigung über eine Tagespauschale, die Planungssicherheit herstellt und hilft, den Krisenfall zu überbrücken. Individualisierbar auf spezifische Bedürfnisse, je nachdem, wo der Kunde seine IT-Systeme und Daten hat: in der Cloud oder On-Premises (vor Ort).
Inklusive Hiscox Garantie: Sollte der CyberClear Kunde nachweisen können, dass sich die Regulierung nach CyberClear Standard Betriebsunterbrechung als günstiger dargestellt hätte, erstattet Hiscox die Differenz zu dem entstandenen versicherten Ertragsausfallschaden welcher bis max. zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme reguliert wird. Für die Cloud BU wird die Garantie bis zu einer Entschädigungsgrenze von 50.000 Euro gewährt.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie ist das Bedingungswerk klar und einfach formuliert und enthält keine versteckten Klauseln.
- **Weite Definition bezüglich Cyber-Vorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von versicherten Netzwerksicherheitsverletzungen (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Schutz physischer und elektronischer Daten:** Ob Laptop, Smartphone oder Papierakte – Hiscox leistet, wenn Daten abhandengekommen, nicht mehr verfügbar sind oder missbraucht wurden. Der Versicherungsschutz umfasst personenbezogene, persönliche und auch geschäftliche Daten.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Cyber-Versicherung by Hiscox angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Umfassendes Deckungskonzept:** Cyber-Versicherung by Hiscox enthält bereits in der Grunddeckung alle elementaren Deckungsbausteine und leistet vorrangig vor anderen Versicherungsverträgen. Zudem gilt im Versicherungsfall eine Beweiserleichterung für den Versicherungsnehmer.

*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.



SCHADENSZENARIOEN

Offenlegung sensibler Kundendaten

Bei einem Bekleidungsunternehmen mit angebundenem Online-Shop wurden die erfassten Kundendaten unzureichend verschlüsselt. Die sensiblen Daten gelangen daraufhin ins Web und sind somit offen einsehbar.

Hiscox beauftragt Datenschutzanwälte, die den Sachverhalt prüfen und diesen an die zuständige Datenschutzbehörde melden. Darüber hinaus zieht Hiscox ein Callcenter hinzu, welches alle betroffenen Kunden über den Verlust der Daten informiert. Außerdem werden die Kunden aufgefordert, ihre Zugangsdaten zu erneuern. Die Aufwendungen für die Rechtsberatung sowie die Leistungen des Callcenters belaufen sich insgesamt auf 85.000 Euro.

Angriff über Zero Day Schwachstelle

Eine neu entdeckte Schwachstelle in einer CRM-Software einer Werbeagentur nutzt ein Hacker, um sich Zugriff auf die Systeme zu verschaffen, die Daten umfassend zu verschlüsseln und eine Lösegeldforderung zu stellen.

Der Versicherungsnehmer meldet sich unmittelbar bei der Hiscox Cyber-Hotline, wo Cyber-Experten die Art der Attacke sowie den Schaden am IT-System analysieren. Die eingeleitete Forensik stellt einen umfassenden Abzug der Daten vor der Verschlüsselung fest. Nach einer Analyse der vorhandenen Datensicherung wird diese mit einem sicheren Verfahren eingespielt. Die Zahlung des Lösegeldes kann somit vermieden werden.

Zusätzlich wird mit Hilfe von Spezialanwälten die notwendige Meldung an die Datenschutzbehörden und die Information der betroffenen Kunden abgestimmt und vorbereitet. Der Versicherungsnehmer ist nach nur fünf Tagen wieder arbeitsfähig, die Betriebsunterbrechung wird umgehend über die vertraglich vereinbarte Tagespauschale reguliert. Eine langwierige Prüfung und der Nachweis des tatsächlichen Ausfallschadens entfällt komplett.

Hiscox erstattet zudem die Kosten für die Forensik und die Daten- und Systemwiederherstellung von ca. 50.000 Euro, Rechtsberatungs- und Informationskosten belaufen sich auf weitere 35.000 Euro. Der versicherte Gesamtschaden summiert sich auf insgesamt 90.000 Euro.

ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:

Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

Profi-Hilfe durch IT-Sicherheitsexperten z.B. der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall.

Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

HINWEISE ZUR ANTRAGSTELLUNG

Grundsätzlich können Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis zu 25 Millionen Euro über das elektronische Antragsmodell abgesichert werden. Für höhere Umsätze erfolgt die individuelle Antragsstellung über den Risikofragebogen. Zum elektronischen Antragsmodell sowie zu weiteren Informationen und allen Dokumenten gelangen Sie über den QR-Code oder unter: makler.hiscox.de/cyber



EXKLUSIV FÜR HISCOX KUNDEN

EXKLUSIVE LEISTUNGEN AB DEM ERSTEN TAG

Kostenfreier Zugriff auf E-Learnings zu Top-Themen wie Datenschutz & Cyber-Sicherheit, auf rechtssichere Vorlagen, Checklisten und vieles mehr.

Außerdem: Versicherungssiegel zum Download – das Trust-Element für die Akquise!



hiscox.de/business-academy

Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100

E hiscox.info@hiscox.de

W makler.hiscox.de/cyber

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700

E myhiscox@hiscox.de

W hiscox.de/cyber

Hiscox in Social Media

Makler Service & News

Business Blog

Classic Cars Blog

