



RUNDUM-SCHUTZ UND WEITREICHENDE ASSISTANCE-LEISTUNGEN BEI HACKER-ANGRIFFEN UND CYBER-VORFÄLLEN FÜR UNTERNEHMEN AB 2,5 MILLIONEN EURO JAHRESUMSATZ.

Als erster Versicherer auf dem deutschsprachigen Markt bietet Hiscox bereits seit 2011 Geschäftskunden eine umfassende Cyber-Versicherung an. Hiscox schützt Unternehmen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und einer nachgelagerten Sicherheitsanalyse.

AUSGEWÄHLTE PRODUKT-HIGHLIGHTS DER CYBER-VERSICHERUNG

- **Allround-Deckung:** Cyber-Versicherung by Hiscox beinhaltet eine Cyber-Eigenschadendeckung, eine Cyber-Haftpflichtversicherung sowie optional Schutz bei einer Cyber-Betriebsunterbrechung.
- **Umfangreiche Assistance-Leistungen:** Hiscox kooperiert mit führenden IT-Sicherheitsexperten wie z.B. HiSolutions AG, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. Sie unterstützen präventiv und agieren im Ernstfall wie ausgelagerte Cyber-Krisenabteilungen. Kostenfreie* Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan sind integrale Bestandteile der vielseitigen Hiscox Leistungen vor, während und nach einem Schadenfall, die garantierter Teil des Bedingungswerks sind.
- **Transparentes Bedingungswerk im Sinne des Kunden:** Gemäß unserer Versicherungs-Philosophie ist das Bedingungswerk klar und einfach formuliert und enthält keine versteckten Klauseln.
- **Weite Definition bezüglich Cybervorfall-Auslösern:** Durch die nicht abgeschlossene Aufzählung von versicherten Netzwerksicherheitsverletzungen (Triggern) sind auch neuartige Cyber-Risiken mitversichert.
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Hiscox erstattet Kunden u. a. Eigenschäden wie Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems (inkl. Wiederherstellungskosten für IT-Hardware), die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse. Alle Eigenschadenpositionen werden im Bedingungswerk separat erläutert.
- **Cyber-Betriebsunterbrechung (optional):** Flexible Gestaltung des Produktes ermöglicht zielgenaue Anpassung auf individuelle Bedürfnisse: je nachdem, wo der Kunde seine IT-Systeme und Daten hat - in der Cloud oder On-Premises (vor Ort).
- **Schutz physischer und elektronischer Daten:** Ob Laptop, Smartphone oder Papierakte – Hiscox leistet, wenn Daten abhandengekommen, nicht mehr verfügbar sind oder missbraucht wurden. Der Versicherungsschutz umfasst personenbezogene, persönliche und auch geschäftliche Daten.
- **Reduzierter Selbstbehalt bei absolviertem Cyber-Training:** Der Selbstbehalt kann im Schadenfall um 25% reduziert werden, wenn mindestens 80% der Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das im Rahmen von Cyber-Versicherung by Hiscox angebotene Online-Training absolviert haben.
- **Umfassendes Deckungskonzept:** Cyber-Versicherung by Hiscox enthält bereits in der Grunddeckung alle elementaren Deckungsbausteine und leistet vorrangig vor anderen Versicherungsverträgen. Zudem gilt im Versicherungsfall eine Beweiserleichterung für den Versicherungsnehmer.

*Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen.





SCHADENSZENARIOEN

Offenlegung sensibler Kundendaten

Bei einem Bekleidungsunternehmen mit angebundenem Online-Shop wurden die erfassten Kundendaten unzureichend verschlüsselt. Die sensiblen Daten gelangen daraufhin ins Web und sind somit offen einsehbar.

Hiscox beauftragt Datenschutzanwälte, die den Sachverhalt prüfen und diesen an die zuständige Datenschutzbehörde melden. Darüber hinaus zieht Hiscox ein Callcenter hinzu, welches alle betroffenen Kunden über den Verlust der Daten informiert. Außerdem werden die Kunden aufgefordert, ihre Zugangsdaten zu erneuern. Die Aufwendungen für die Rechtsberatung sowie die Leistungen des Callcenters belaufen sich insgesamt auf 85.000 Euro.

Ransomware-Attacke mit Lösegeldforderung

Ein Unternehmen in der Logistikbranche wird Opfer eines Verschlüsselungs-Trojaners mit anschließender Lösegeldforderung.

Um die Art der Attacke sowie den Schaden am IT-System zu bestimmen, schickt Hiscox Experten des Krisendienstleisters zum Kunden vor Ort. Zusätzlich wird dem Kunden ein Spezialist zur Seite gestellt, der die Betriebsunterbrechungskosten ermitteln soll. Um eine lange und unternehmensschädigende Betriebsunterbrechung zu vermeiden, wird zügig ein mobiles Rechenzentrum aufgebaut, welches als Hilffsystem bis zur Wiederherstellung der IT-Systeme des Versicherungsnehmers fungiert. Hiscox erstattet die Kosten für die Betriebsunterbrechung von ca. 50.000 Euro und die Kosten für die Daten- und Systemwiederherstellung von ca. 470.000 Euro.

Gezielter Hacker-Angriff von Extern

Bei einer mittelständischen Firma für Dienstleistungen im Online-Bereich wird nach einem Cyber-Angriff die komplette IT stillgelegt: Mitarbeiter können ihre Arbeitsplätze nicht nutzen und die eingespielte Schadsoftware vernichtet nach und nach alle Daten – inklusive der erstellten Backups.

Hiscox beauftragt umgehend IT-Forensiker, die herausfinden, dass es sich um eine gezielte Schädigung des Versicherungsnehmers handelt – die Angreifer hatten sich über Monate hinweg immer tiefergehenden Zugriff zum IT-System verschafft und die kompletten Admin-Rechte erschlichen. Die neben der IT-Forensik verursachten Aufwendungen für Krisenmanagement, Wiederherstellungsarbeiten, Betriebsunterbrechung sowie die Abwehr von Schadenersatzansprüchen Dritter addieren sich auf einen Gesamtschaden von ca. 2 Mio. Euro.

HINWEISE ZUR ANTRAGSTELLUNG

Grundsätzlich können Unternehmen mit einem Jahresumsatz bis zu 25 Millionen Euro über das elektronische Antragsmodell abgesichert werden. Für höhere Umsätze erfolgt die individuelle Antragsstellung über den Risikofragebogen. Zum elektronischen Antragsmodell sowie zu weiteren Informationen und allen Dokumenten gelangen Sie über den QR-Code oder unter: makler.hiscox.de/cyber



ASSISTANCE-LEISTUNGEN

Neben den Leistungen der Hiscox Business Academy garantieren wir unseren Kunden folgende weitere Services:

Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

Profi-Hilfe durch IT-Sicherheitsexperten z.B. der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall.

Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler

T +49 89 54 58 01 100

E hiscox.info@hiscox.de

W makler.hiscox.de/cyber

Für Endkunden

T +49 89 54 58 01 700

E myhiscox@hiscox.de

W hiscox.de/cyber

Hiscox in Social Media

Makler Service & News

Business Blog

Classic Cars Blog

