

HISCOX ONLINE CYBER-TRAINING



INHALT

1	Über Hiscox Online Cyber-Training	3
1.1	Technologie/Systemvoraussetzungen	5
1.2	Kursinhalte	5
2	Ihr Weg zum Online Cyber-Training	7
3	Die Funktionen des Hiscox Portals	8
3.1	Schritt 1: Demos ansehen	8
3.2	Schritt 2: Lizenzen erwerben	8
3.3	Schritt 3: Teilnehmer einladen und E-Learning verwalten	9
4	Häufig gestellte Fragen	12

1. ÜBER HISCOX ONLINE CYBER-TRAINING

Das Hiscox Online Cyber-Training ist eine moderne Schulungsplattform mit Benutzerregistrierung, Erfolgsmessung, Zertifikaterstellung und Statistik. Die professionellen Inhalte werden über spannende Erklärvideos und Übungen vermittelt – von Experten geprüft und von Teilnehmenden als sehr gut bewertet.

Das Hiscox Online Cyber-Training wird von der HvS-Consulting AG zur Verfügung gestellt.

Die HvS-Consulting AG schult und sensibilisiert seit über zehn Jahren erfolgreich Mitarbeitende und Führungskräfte zu den Themen Informationssicherheit, Datenschutz, Compliance und IT Governance: praxisnah und nachhaltig.



Komplettes Training

Moderne Schulung zu Cyber-Gefahren und wertvollen Präventionsmaßnahmen macht Ihre Mitarbeitende fit im Thema Cyber Security. Inklusive Benutzerregistrierung, Erfolgsmessung, Zertifikaterstellung und Statistik.



Verständlich erklärt

Professionelle Inhalte in spannenden Erklärvideos und Übungen – von Spezialisten entwickelt und von Teilnehmern als sehr gut bewertet.



Sofort einsatzbereit

Ihre Mitarbeiter melden sich einfach mit ihrer E-Mail Adresse an. Schnell und unkompliziert. Keine Softwareinstallation, kein Administrationsaufwand.

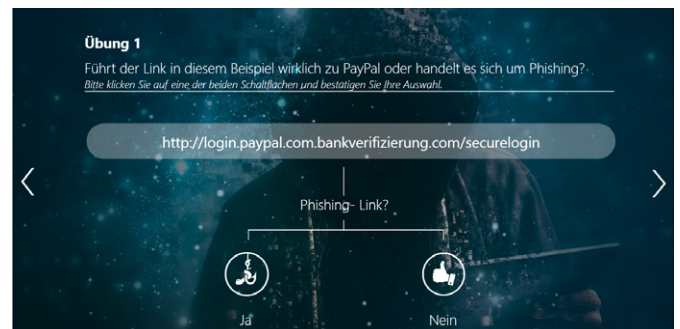
ERKLÄRVIDEOS

In jedem Kapitel wird die Cyber Security Sachkunde Ihrer Mitarbeiter durch multimediale Erklärvideos erhöht.



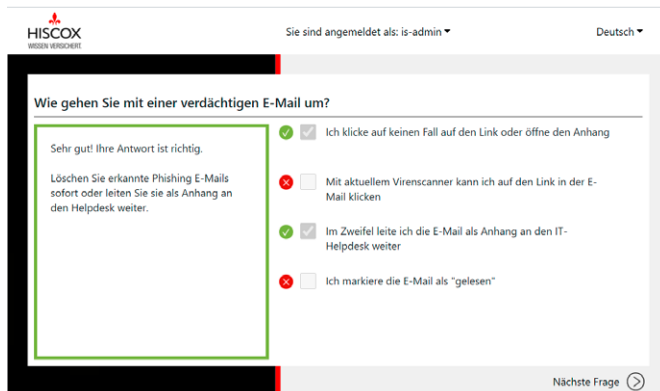
INTERAKTIVE ÜBUNGEN

In den meisten Kapiteln können Ihre Mitarbeiter durch interaktive Übungen die vermittelten Kenntnisse wiederholen, vertiefen und festigen. Die Ergebnisse dieser Übungen werden nicht zur Erfolgsmessung verwendet, d.h. sie haben auf ein Bestehen oder Nicht-Bestehen keinen Einfluss.



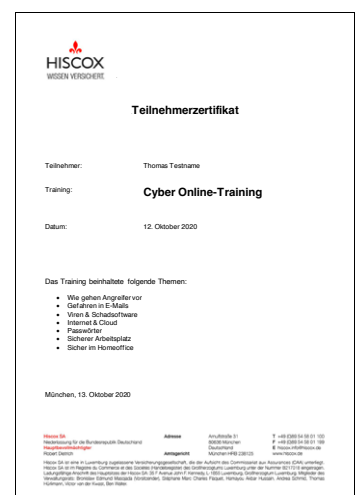
MULTIPLE CHOICE TEST ZUR ERFOLGSMESSUNG

Ihren Mitarbeitern wird direkt am Ende eines Kapitels die Erfolgsmessung angeboten und somit ein langatmiger Abschlusstest verhindert. Der Test erlaubt eine "2. Chance", d.h. bei Falschbeantwortung einer Frage wird diese noch mal zur Beantwortung angeboten. Dadurch findet auch im Test noch einmal eine aktive Auseinandersetzung mit dem Lernstoff statt.



Jede richtig beantwortete Frage wird mit einem Punkt bewertet. Wenn der Teilnehmer alle Kapitel absolviert und die Punktehürde erreicht hat, ist das Training automatisch erfolgreich bestanden. Der Teilnehmer kann sich dann ein PDF Zertifikat erstellen.

Bei Nicht-Bestehen des Trainings (zu wenig Fragen korrekt beantwortet) kann der Teilnehmer das Training zurücksetzen und erneut durchlaufen. Er muss hierfür zwar wieder jedes Kapitel besuchen, kann aber in diesem Fall die Videos, interaktiven Übungen und ergänzende Lerninhalte überspringen und ist mit wenigen Klicks wieder bei den Testfragen. Der Teilnehmer kann den Test so oft wiederholen, wie er möchte.



1.1 TECHNOLOGIE/SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Webbrowser mit HTML5 Unterstützung

Alle aktuellen Versionen gängiger Webbrowser (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, etc.) können das Training darstellen. Das Betriebssystem (Windows, Macintosh, Linux) spielt keine Rolle. Die Schulung kann auch auf iPads oder Android Tablets durchgeführt werden.

Die Videos benötigen Tonausgabe, zusätzlich können Untertitel eingeblendet werden.

1.2 KURSINHALTE

KURSINHALTE ONLINE CYBER-TRAINING	
0. Wie das Training funktioniert (1-2 Min)	Kurze Einleitung
1. Wie gehen Angreifende vor? (10 Min)	Erklärvideo: Film: Anatomie eines Spionageangriffs <ul style="list-style-type: none"> · Wie funktioniert Security? · Die Rolle des Mitarbeiters
2. E-Mail & Phishing (10 Min)	Erklärvideo: Phishing: Erkennen und Abwehren von Phishing, Link Checken für Profis Interaktive Übung: Phishing: Echte von Phishing E-Mails unterscheiden
3. Ransomware (9 Min)	Erklärvideo: Brandgefährliche Verschlüsselungsangriffe Interaktive Übung: Maßnahmen zur Bekämpfung von Ransomware
4. Gefährliche Dateiendungen (8 Min)	Erklärvideo: Gefährliche Dateiendungen erkennen Interaktive Übung: Dateiendungen und Gefahrenpotenzial einstufen
5. Sichere Passwörter (12 Min)	Erklärvideo: Passwörter: Wie werden Passwörter geknackt, sichere Passwörter erstellen und merken, richtiger Umgang mit Passwörtern <ul style="list-style-type: none"> · Multi-Faktor-Authentifizierung Interaktive Übung: Passwörter: gute und schlechte Passwörter, gute und schlechte Speicherorte

E-LEARNING INFORMATIONSSICHERHEIT

6. Sicherer Arbeitsplatz (6 Min)

Erklärvideo: Sicherer Arbeitsplatz: Clean Desk: Sensible Unterlagen versperren;
Dumpster Diving: Unterlagen sicher entsorgen; Clear Screen: PC Sperren;
Unbekannte Personen ansprechen

- An wen können Sie sich im Ernstfall wenden
- Worauf sollten Sie an Ihrem Arbeitsplatz achten?

Interaktive Übung: Sicherer Arbeitsplatz.

7. Sicher im Home-Office (6 Min)

Erklärvideo: Sicher im Home-Office: Zugriff auf das Firmennetzwerk, Web Meetings,
Nutzung privater Geräte.

Interaktive Übung: Home Office: Mit diesen Schritten können Sie die Sicherheit im
Home Office erhöhen.

- Tipps für Webmeetings
- Sicherheit Ihrer IT-Systeme
- 3 Testfragen

8. Software aus dem Internet (6 Min)

Erklärvideo: Kann man Software aus dem Internet trauen?

Interaktive Übung: Software und Cloud-Dienste

9. Test

Überprüfen Sie Ihr Wissen!

2. IHR WEG ZUM ONLINE CYBER-TRAINING

Über das Portal

- haben Sie kostenlosen Zugriff auf unsere Demo-Trainings,
- können Sie über Ihren Gutschein Lizenzen für die jeweiligen E-Learning Kurse erwerben,
- bei Bedarf weitere Lizenzen hinzukaufen,
- Ihre E-Learning Kurse und die Teilnehmer verwalten,
- Teilnahmestatistiken einsehen.

Mit der Registrierung im Portal und dem Abruf von Lizenzen, werden Sie automatisch zum E-Learning Administrator Ihres Unternehmens.



Die Person, die sich für Ihr Unternehmen im Portal registriert, wird automatisch zum Administrator des Portals. Es ist nicht möglich, einem Unternehmen mehrere Administratoren zuzuordnen oder die E-Mail-Adresse des Administrators einfach zu ändern. Verwenden Sie daher bei der Registrierung im Portal möglichst eine E-Mail-Adresse, mit der ein Zugriff auf das Portal dauerhaft möglich ist.

3. DIE FUNKTIONEN DES HISCOX PORTALS

Nach erfolgreicher Registrierung haben Sie Zugriff auf den Administrationsbereich.

WILLKOMMEN IM HISCOX
CYBERTRAINING PORTAL.

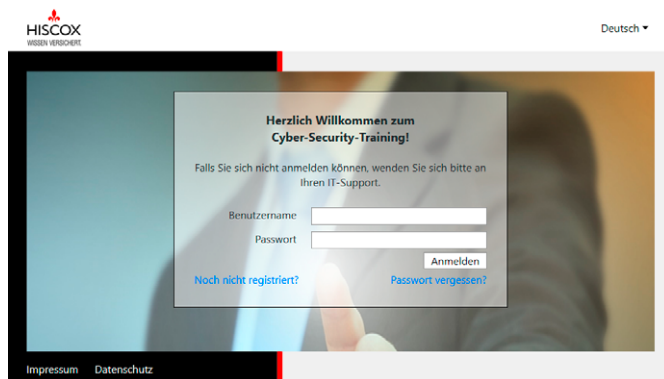
Was möchten Sie tun?

- Zu den E-Learnings
- Meine E-Learnings verwalten
- Preise ansehen und Lizenzen erwerben / verwalten
- Meine Kontodaten verwalten

3.1. Schritt 1: Demos ansehen

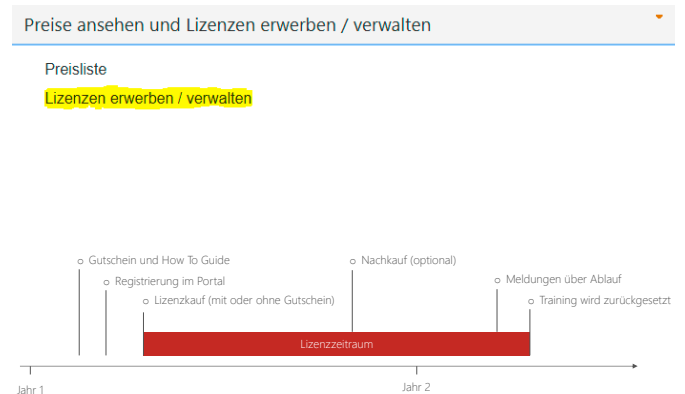
Vor einem Lizenzkauf können Sie erst einmal kostenlos und unverbindlich die E-Learning Kurse in der jeweiligen Demo-version vollständig testen.

Als Zugangsdaten für die Demo Versionen verwenden Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort aus dem Hiscox Cyber-Training.



3.2. Schritt 2: Lizenzen erwerben

Bei Gefallen erwerben Sie nun Lizenzen für den Cyber-Security Kurs, mit Ihrem Gutschein bis zu 100 Lizenzen kostenfrei.



Bitte exportieren Sie rechtzeitig Ihre Teilnahmestatistik. Nach Ablauf Ihrer Lizenz wird das Training zurückgesetzt und die Teilnehmer archiviert. Sie haben dann über das Portal keine Möglichkeit mehr, auf frühere Teilnahmestatistiken zuzugreifen.

Nach Ablauf des Lizenzzeitraumes können Sie wieder neue Lizenzen für einen neuen Lizenzzeitraum erwerben.


Lizenzen erwerben

Geben Sie im Lizenzrechner die gewünschte Anzahl an Lizenzen ein und klicken Sie auf Preis berechnen.

Sollten Sie einen Gutscheincode besitzen, geben Sie diesen im späteren Verlauf während der Kaufabwicklung unter „Prüfen und Bestellen“ ein. Der Preis wird entsprechend Ihres Gutscheins reduziert.

Mit dem Kauf der ersten Lizenz beginnt der einjährige Lizenzzeitraum. Sie können innerhalb dieses Jahres jederzeit Lizenzen zukaufen. Der Ablauf ist identisch.

Lizenzrechner



Schulungsmodul Informationssicherheit

Ihre bisher erworbenen Benutzerlizenzen: 0
 Ablaufdatum dieser Lizenzen: 14.10.2021

Neue Benutzerlizenzen erwerben

So viele Benutzerlizenzen möchte ich erwerben:

Sprachen

de
 en

Preis berechnen

Mit dem Erwerb der ersten Lizenz wird der Zugang der Demoversion durch die Vollversion ersetzt. Diese können Sie im nächsten Schritt konfigurieren und dann die Teilnehmer einladen.

Zu den E-Learnings

- Modul Datenschutz
Jetzt konfigurieren
- Demoversion Informationssicherheit

3.3. Schritt 3: Teilnehmer einladen und E-Learning verwalten

Nach dem Erwerb von Lizenzen erhalten Sie im Bereich „Meine E-Learnings verwalten“ eine neue Funktion zum

Meine E-Learnings verwalten

Muster E-Learning verwalten

ANMELDEVERWALTUNG

Sie können ganze E-Mail Domänen (z.B. „@firma.de“) zur Anmeldung zulassen. Jeder Benutzer mit einer gültigen E-Mail-Adresse kann sich für das Training registrieren. Sie können neben E-Mail Domänen auch einzelne E-Mail-Adressen zusätzlich zur Registrierung zulassen. Wenn Sie keine E-Mail Domänen angeben, sind nur die einzelnen Benutzer zugelassen.

Benutzer mit gültiger E-Mail Domäne zulassen

Um Benutzer mit gültiger E-Mail Domäne zur Registrierung zuzulassen, klicken Sie im Bereich Anmeldeverwaltung auf Domänen verwalten. Fügen Sie anschließend die E-Mail Domäne Ihres Unternehmens (z.B. mustermann.de) hinzu.

Nur einzelne E-Mail-Adressen zulassen


Sollten Sie keine eigene E-Mail-Domäne besitzen, können Sie einzelne zugelassene E-Mail-Adressen manuell in der Anmeldeverwaltung hinzufügen. Klicken Sie dazu auf E-Mail-Adressen verwalten. Solange sich ein Benutzer noch nicht im Training registriert hat, können Sie die E-Mail-Adresse jederzeit ändern. Mit der Registrierung im Training gilt die Lizenz als verwendet.

E-Mail Domänen

Domäne	Löschen
domain.com	

Verfügbare Anzahl E-Mail Adressen: 10

#	E-Mail	Angemeldet	Training bestanden
1	Anders.Andersen@freemailer.com		

 Auch Sie als Administrator des Portals müssen sich in der Vollversion des E-Learning Kurses registrieren, wenn Sie den Kurs absolvieren möchten. Im Gegensatz zur Demoversion werden Ihre Zugangsdaten aus dem Portal nicht automatisch übernommen, weil damit auch automatisch eine Lizenz verbraucht würde.

TEILNEHMER EINLADEN

Der Versand von Einladungs-E-Mails erfolgt nicht automatisch. Bitte schicken Sie Ihren Teilnehmern eine E-Mail mit dem Link zum Online-Training:
<https://training.is-fox.de/hiscox-training>


Sie finden hierfür in der E-Learning Verwaltung einen Textvorschlag für die Einladung Ihrer Benutzer verwenden.

Die Benutzer registrieren sich dann mit ihrer jeweiligen E-Mail-Adresse im E-Learning.

Vorschlag E-Mail Einladungstext

Sie können folgenden Textvorschlag für die Einladung Ihrer Benutzer verwenden. Bitte kopieren Sie den Text in eine E-Mail und ändern Sie ihn nach Ihren Wünschen ab:

Liebe Kolleginnen und Kollegen,
mit dieser E-Mail laden wir Sie zur Teilnahme an der Online Schulung zu Cyber Security ein und bitten Sie, diese Schulung bis spätestens [www.is-fox.de](#) zu absolvieren.
Sie erreichen die Online Schulung über: [Link zum Training](#)
Wichtigster Hinweis: Diese Schulung wird als Cloud Service bei einem externen Dienstleister betrieben. Bitte registrieren Sie sich dort mit Ihrer E-Mail-Adresse, aber nutzen Sie zur Anmeldung bitte niemals Passwörter, die Sie in unserem Unternehmen verwenden.
Viel Spaß und viel Erfolg!

 Bitte versenden Sie nicht den Link für das Hiscox Portal (<https://www.hiscox.de/cyber-training>) an Kursteilnehmer. Teilnehmer können über das Portal nicht den Kurs besuchen. Das Portal dient ausschließlich der Verwaltung der E-Learning Kurse.



NUTZUNGSSTATISTIK

In der E-Learning Verwaltung können Sie im Statistik Bereich jederzeit den Status Ihrer Lizenzen und Ihrer Trainings-
teilnehmer einsehen.

Über die Exportfunktion können Sie eine detaillierte
Teilnehmerauswertung in einer Excel-Datei herunterladen.

Im Bereich aktuelle Benutzer können Sie alle bestehenden
Trainingsteilnehmer und deren Status einsehen.

Statistik

Anzahl gekaufter Lizenzen	10
Anzahl Teilnehmer	9
Anzahl bestandene Teilnehmer	8
Anzahl Zertifikate	8



Exportieren

#	E-Mail	Vorname	Nachname	Kosten/Kosten
1	John.Doe@domain.com	John	Doe	★
2	Maria.Benard@domain.com			★
3	John.Dupont@domain.com	John	Dupont	★
4	Maria.Toni@domain.com	Maria	Toni	★
5	John.Hansen@domain.com	John	Hansen	★
6	Paula.Helen@domain.com	Paula	Helen	★
7	Zhang.Jin@domain.com	Zhang	Jin	★
8	Anna.Konst@domain.com	Anna	Konst	★
9	Andreas.Koehnig@domain.com	Andreas	Koehnig	★

Nach oben | Zurück zur Startseite



Bitte beachten Sie, dass das Einsehen und Herunterladen der Teilnehmerstatistik nur innerhalb des Lizenzzeitraums des jeweiligen E-Learning Kurses möglich ist. Nach Ablauf des Lizenzzeitraums wird mit dem Zurücksetzen Ihres Trainings auch die Teilnehmerstatistik zurückgesetzt.



4. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Können Inhalte des E-Learning Kurses angepasst werden?

Nein, in der Hiscox Version haben Sie keine Möglichkeit, Inhalte oder Layout anzupassen. Wir bieten Ihnen aber die Bereitstellung individueller Trainingskurse an – dank Ihrer Hiscox Police profitieren Sie dabei von einem Rabatt in Höhe von 20% auf den Listenpreis. Dort können Sie alle textbasierten Inhalte, Fragen und Links selbst anpassen. Den Abspann der Videos, die Übungen, die Farben des Trainings und Ihr Firmenlogo passen wir für Sie an. Sprechen Sie uns einfach an.

Wie können meine Benutzer auf ihr Online Training zugreifen?

Die einfachste Variante ist, dass Sie Ihre E-Mail-Domäne in der E-Learning Verwaltung freischalten. Dann kann sich jeder Benutzer mit einer gültigen E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens registrieren. Sollten Sie keine eigene E-Mail-Domäne besitzen, können Sie die zugelassenen E-Mail-Adressen per Hand in der E-Learning Verwaltung freischalten. Die Benutzer erhalten von Ihnen den Link zur Online Schulung und registrieren sich dann jeweils mit ihrer E-Mail Adresse.

In welchen Sprachen sind die Trainingsmodule verfügbar?

Im Hiscox Portal sind die Trainingsmodule in Deutsch und Englisch verfügbar. In einer individuellen Instanz können wir Ihnen jede Sprache realisieren. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt mit uns auf.

Kann ich das Training auch in meinem eigenen Lernmanagement System veröffentlichen?

Ja, unser Partner HvS-Consulting bietet den Kurs auch als Scorm kompatibles Lernmodul für Lernmanagement Systeme an. Nehmen Sie für ein Angebot bitte Kontakt mit uns auf.

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich auf Benutzerseite für die Online Schulung?

Nur einen HTML5-fähigen Webbrowser. Alle aktuellen Versionen gängiger Webbrowser (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, etc.) können das Training darstellen. Das Betriebssystem (Windows, Macintosh, Linux) spielt keine Rolle, zudem kann das Training auch auf iPads oder Anroid Tablets durchgeführt werden. Für die Videos benötigen Sie Tonausgabe, zusätzlich können Sie sich Untertitel einblenden lassen.

Kann ich weiterer Benutzerlizenzen hinzukaufen?

Innerhalb Ihres einjährigen Lizenzzeitraums können Sie jederzeit Lizenzen hinzukaufen. Die Laufzeit der neuen Lizenzen endet aber mit der Laufzeit der bestehenden Lizenzen. Das Ablaufdatum wird Ihnen immer vor dem Kauf angezeigt.

Kann ich zusätzlich gekaufte Lizenzen kündigen?

Eine Kündigung während des Lizenzzeitraums ist nicht möglich. Die Lizenzen gelten bis zum im Kauf angegebenen Ablaufdatum. Sie können noch nicht genutzte Lizenzen (= der Benutzer hat sich im E-Learning noch nicht registriert) auf andere Benutzer übertragen. Sobald sich ein Benutzer im E-Learning registriert hat, ist die Lizenz diesem Benutzer fest zugeordnet.

Wie kann ich den Portal Administrator ändern?

Die E-Mail-Adresse des Portal Administrators kann nicht online geändert werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an krisenpraevention@hiscox.de.

Hiscox

Arnulfstraße 31, 80636 München
T +49 89 545801 100 E krisenpraevention@hiscox.de