

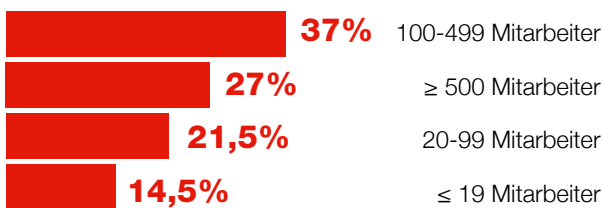


HISCOX IT-UMFRAGE

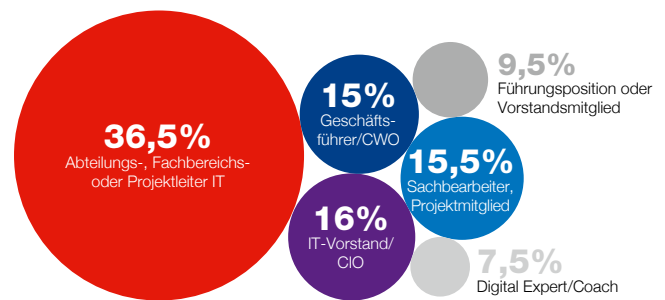
MARKTSITUATION UND VERSICHERUNGSSCHUTZ VON IT-DIENSTLEISTERN UND -UNTERNEHMEN

Die aktuelle Hiscox IT-Umfrage, durchgeführt im September 2022 in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsunternehmen techconsult der heise-Gruppe, fördert spannende Erkenntnisse über die aktuelle Lage sowie die Wahrnehmung und Absicherung unternehmerischer Risiken der IT-Branche zutage. Für die repräsentative Umfrage wurden 200 Entscheider in IT-Dienstleistungsunternehmen befragt:

Unternehmensgröße der Befragten nach Mitarbeiteranzahl



Position der Befragten



DIE WICHTIGSTEN ERKENNTNISSE DER UMFRAGE

MEHR AUFTRÄGE DURCH CYBER-BEDROHUNG UND FACHKRÄFTEMANGEL

Massenhafte Cyber-Schwachstellen, wie z. B. der log4j-bug oder hafnium, beflügeln die Auftragslage der IT-Dienstleister:

Das sagen IT-Dienstleister zur Auftragslage

50,5% der befragten IT-Unternehmen (alle Größen) verzeichnen mehr Aufträge als im Vorjahr

70,4% der großen IT-Dienstleister (≥ 500 MA) freuen sich über ein erhöhtes Auftragsvolumen

49% sind der Meinung, dass der IT-Fachkräftemangel auf Kundenseite zu ihren vollen Auftragsbüchern führt

Kunden beauftragen IT-Dienstleister für

69% IT-Support

64% ITK-Beratung, -Projektmanagement und -Dienstleistungen

60% Software-Design und Entwicklung

HERAUSFORDERUNG UKRAINE-KRIEG: GROSSE IT-DIENSTLEISTER BESONDERS BETROFFEN

Der Russland-Ukraine-Krieg beeinträchtigt das Geschäft der IT-Dienstleister negativ:



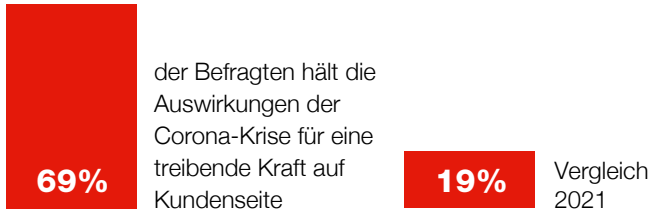
55% der Befragten bestätigten, dass ihr Geschäft durch den Krieg negativ beeinflusst wird – auch weil die freien Mitarbeiter aus der Ukraine fehlen.

Von den großen IT-Dienstleistern sehen sogar **72%** einen negativen Effekt auf ihr Geschäft.

Fehlend zu 100 %: „Weiß nicht / keine Angabe“

TREIBER & WICHTIGSTE HEMMNISSE DER DIGITALISIERUNG

Treiber der Digitalisierung



Hemmnisse der Digitalisierung

- 49%** machen den Fachkräftemangel und fehlendes digitales Know-How verantwortlich
- 45%** sehen den großen Investitionsbedarf als Bremse
- 42%** sehen bürokratische Hürden
- 35%** denken, dass Unternehmen wegen des Zeitaufwands zurückhaltend sind

FALSCHER RISIKOWAHRNEHMUNG BEI IT-UNTERNEHMEN

IT-Dienstleister verfügen zwar über ein gewisses Bewusstsein für ihre Unternehmensrisiken, jedoch decken sich die wahrgenommenen Gefahren nicht mit der Realität.

Anteil der IT-Dienstleister, die folgende Risiken als kritisch betrachten* (Top 3)

- 60 %** Eigener Datenverlust durch menschliches oder IT-Versagen oder durch einen Cyberangriff
- 56 %** Ausfall der IT-Infrastruktur
- 52 %** Schaden durch Programmierfehler



Hiscox gemeldete Schadenfälle nach Häufigkeit (Top 3)

- 1** Schaden durch Projektverzug, -ausfall oder -abbruch
- 2** Datenverlust beim Kunden durch Programmierfehler
- 3** Kundenklage wegen (vermeintlicher) Fehler, z. B. bei der Software-Entwicklung

MANGELNDES RISIKOBEWUSSTSEIN FÜHRT ZU DEUTLICHER UNTERVERSICHERUNG

IT-Dienstleister weisen enorme Lücken bei der Cyber- und Datenversicherung auf – hier liegt noch Akquisepotential

„IT-Risiken werden auch in Zukunft nicht abnehmen, sondern weiter evolviere. Nur mit der richtigen, zukunftsgerichteten Absicherung können IT-Dienstleister die Digitalisierung in Deutschland entscheidend voranbringen. Bei ihrer täglichen Arbeit kann allein ein kleiner Fehler vor allem kleineren Unternehmen die Existenz kosten – daher ist es erstaunlich, dass sich überwiegend weniger als die Hälfte der IT-Dienstleister ausreichend absichern.“

Marc Thamm, Underwriting Manager Technology, Media & Communications bei Hiscox

NUR

- 51%** haben eine IT-Berufshaftpflicht (Vermögensschadenhaftpflicht)
- 41%** haben eine IT-Betriebshaftpflicht (Personen- und Sachschäden)
- 36%** haben eine Cyber- und Datenversicherung
- 32%** haben eine Elektronik- und Büroinhaltsversicherung
- 10%** haben keine Versicherung für Unternehmensrisiken

VERSICHERN SIE MIT UNS DIE ZUKUNFT

Net IT by Hiscox ist auf die speziellen Risiken der IT-Branche ausgerichtet. Über 20 Jahre Erfahrung im Versichern von IT-Risiken und in der Schadenregulierung statten uns mit dem notwendigen Wissen um die Besonderheiten und Dynamiken des IT-Sektors aus. So können wir Ihnen und Ihren Kunden hervorragenden Versicherungsschutz anbieten.

Alle Informationen zur Versicherungslösung für IT-Dienstleister finden Sie auf makler.hiscox.de/it

Hiscox
Arnulfstraße 31, 80636 München

Für Makler
T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de

Für Endkunden
T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscoxdirekt.de
W hiscox.de

Zur IT-Umfrage finden Sie weitere Informationen unter:
hiscox.de/it-umfrage-2022

