



MIT HISCOX SICHER DURCH DIE FUSSBALL-EM

WIR ZEIGEN PERSONALDIENSTLEISTER-RISIKEN DIE ROTE KARTE

Hostessen verzweifelt gesucht

Die Fußball-EM 2024 in Deutschland bringt einem Personaldienstleister aus Frankfurt volle Auftragsbücher. Da er sich auf Events spezialisiert ist, hat er das passende Personal für die Fußballspiele während der Europameisterschaft parat. Seine Hostessen werden bei Sportveranstaltungen in den Hospitality Bereichen eingesetzt, um die VIP-Gäste zu begrüßen, VIP-Bänder anzulegen und die Gäste an den Tisch oder den Tribünenplatz zu führen. Sicherheits- und Servicekräfte übernehmen die Einlass- und Zutrittskontrolle, händigen Stadionmagazine oder Mannschaftsaufstellungen aus und helfen den Gästen bei Fragen oder Problemen. Die Nachfrage nach diesen Dienstleistungen ist so groß, dass sein Personal komplett ausgebucht ist. Sämtliche Disponenten, die die Mitarbeiter in die verschiedenen Bereiche einteilen, arbeiten auf Hochtouren.

Dabei passiert einem Vertriebsmitarbeiter ein fataler Fehler: Er akzeptiert eine Buchung für ein Team von 20 Hostessen für einen VIP-Event einer Bank während der EM. Doch die 20 Hostessen sind bereits für einen anderen Auftraggeber, einen langjährigen Stammkunden, reserviert. Der Fehler fällt jedoch erst am Tag der Veranstaltungen auf. Es ist zu spät für eine Auswechslung. In seiner Not entscheidet sich der Dienstleister für seinen langjährigen Stammkunden und sagt der Bank ab.

Die Folge: Die Bank muss ihre VIP-Veranstaltung absagen, da die notwendige Betreuung der Gäste ohne die Hostessen unmöglich wird und verklagt daraufhin den Personaldienstleister auf Schadenersatz.



In nur 3 Schritten zum Erfolg

Zeitarbeit, Leiharbeit, Personalleasing, Arbeitnehmerüberlassung – gewerblicher Personalverleih hat viele Namen. Und deren Risiken sind so vielfältig wie ihre Tätigkeiten. Helfen Sie Ihren Kunden, sich vor den typischen Risiken der Personaldienstleisterbranche zu schützen.

Ihre Checkliste



1. Je besser Sie Ihre Zielgruppen kennen, umso überzeugender können Sie diese beraten. Wissenswert in diesem Zusammenhang ist beispielsweise der **Unterschied zwischen Zeitarbeit und Personalvermittlung**. Außerdem gibt es interessante Informationen über die **Vor- und Nachteile**, die Zeitarbeitsfirmen mit sich bringen.



2. Für Ihre Beratungsgespräche haben wir nützliche Schadensszenarien in unserem Makler Portal für Sie zusammengestellt. In unserem Makler Portal finden Sie nützliche **Schadensszenarien** für Ihre Beratungsgespräche.



3. Nun können Sie für Ihren Kunden – bis zu einem jährlichen Umsatz von 2 Million Euro – ein unverbindliches Angebot mit Hilfe unseres **Online-Antrags** erstellen und dort auch direkt schnell und unkompliziert abschließen. Für größere Unternehmen nutzen Sie bitte unseren **Risikofragebogen**.

Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

T +49 89 54 58 01 100 E hiscox.info@hiscox.de W makler.hiscox.de

ZEITARBEITSUNTERNEHMEN BY HISCOX

INDIVIDUELLER VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR PROFESSIONELLE ARBEITNEHMER- ÜBERLASSUNG

Ausgewählte Produkt-Highlights der Berufshaftpflicht für Zeitarbeitsfirmen

- **Weitreichende Deckung:** Alle branchenüblichen Tätigkeiten und Nebenrisiken sind mitversichert.
- **Passiver Rechtsschutz:** Schadenersatzforderungen werden geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt – notfalls auch vor Gericht.
- **Mitversicherung von Verzugs- bzw. Verzögerungsschäden:** Erbringt eine Zeitarbeitskraft ihre Leistung nicht wie im Vertrag vereinbart, übernimmt Hiscox die dem Personalentleiher daraus entstehenden Kosten (ohne Sublimit bis zur vereinbarten Versicherungssumme).
- **Unbegrenzte Nachmeldefrist:** Pflichtverletzungen, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrags begangen wurden, aber erst nach dessen Ende zu einem Schaden führen, sind mitversichert – ohne Nachmeldefrist.
- **Mitversicherung definierter Eigenschäden:** Neben Haftpflichtschäden kommt Hiscox auch für bestimmte eigene Vermögensschäden des Versicherten auf, z.B. durch Unterschlagung.
- **Dreifache Maximierung der Versicherungssumme:** Entstehen pro Jahr unabhängig voneinander mehrere Schadenfälle, so steht bis zu drei Mal die gesamte Versicherungssumme zur Verfügung.

Versicherte Berufe und Tätigkeiten

Unsere Versicherung für Zeitarbeitsunternehmen bietet eine umfassende Deckung. Das bedeutet, dass alle in dieser Branche üblichen Haupt- und Nebentätigkeiten automatisch mitversichert sind wie z.B.:

- Arbeitnehmerüberlassung
- Arbeits-/Personalvermittlung
- Arbeits-/Personalberatung
- Personalleasing
- Outsourcing- und Outplacementberatung
- Coaching
- Durchführung von Schulungen und Fortbildungen

Im Überblick: Das leistet die Versicherung für Ihre Kunden

Die Berufshaftpflicht für Zeitarbeitsunternehmen kann mit bis zu zwei weiteren Modulen ergänzt werden. Die wichtigsten Haftpflicht-, und Sachrisiken der Zeitarbeits-Branche können so in nur einem Vertrag umfassend abgesichert werden.

