



# MIT HISCOX SICHER DURCH DIE FUSSBALL-EM

## WIR ZEIGEN CYBER-RISIKEN DIE ROTE KARTE

### Hotel am Limit

Die Fußball Europameisterschaft 2024 im eigenen Land zu erleben ist für alle Fans ein tolles Erlebnis. Auch die Hotellerie freut sich über eine lukrative EM-Zeit. Ausgebuchte Zimmer und Hochsaison-Preise sorgen für einen guten Umsatz. Ein beliebtes Hotel in Hamburg profitiert ebenfalls von der Europameisterschaft und hat sämtliche Kapazitäten gut verkaufen können. Die Gäste sind begeistert, denn alle wichtigen Euro-Spiele werden auch auf der Großbildleinwand im Hotelkino und in der Hotelbar übertragen. Und als Special hat sich das Hotel eine Spiel-Wette ausgedacht, bei der Frei-Getränke zu gewinnen sind. Auch am 23.06.2024, dem dritten Spieltag der deutschen Nationalmannschaft, versammeln sich viele Hotelgäste im Hotelkino zum Match um 21 Uhr gegen die Schweiz. Das Spiel ist spannend, die Stimmung prächtig. Doch nicht für das Hotel: Ausgerechnet während der zweiten Halbzeit passiert das Desaster. Der Hotel-Server wird gehackt und Unbekannte verschaffen sich Zugang zum Elektronik-System. Das ganze Ausmaß des Hacker-Angriffs stellt sich direkt nach der Fußball-Übertragung heraus.

Die ersten Gäste versuchen in ihre Zimmer zu kommen, doch ohne Erfolg. Die Codekarten funktionieren nicht mehr. Die Gäste protestieren lauthals. Das Hotel engagiert noch in der Nacht einen Schlüsseldienst für eine Notöffnung sämtlicher Zimmer. Es kommt jedoch noch schlimmer. Das elektronische System ist durch die Cyber-Attacke so beschädigt, dass sich die Zimmer nicht mehr verschließen lassen. Die Gäste reisen sofort erbost ab. Das Hotel muss vorübergehend schließen und alle Reservierungen stornieren bis der Schaden behoben ist.

Dieser Hacker-Angriff hätte das Hotel vor einen enormen finanziellen Schaden gestellt, wenn das Management nicht vorausschauend eine Cyber-Versicherung abgeschlossen hätte, die den Schaden ersetzt. Auch die entstandenen Kosten für den Stopp des Hotelbetriebs werden durch den enthaltenen Baustein der Cyber-Betriebsunterbrechung von der Versicherung gedeckt.



### In nur 3 Schritten zum Erfolg

In der heutigen digital vernetzten Welt ist Cyber-Sicherheit keine Option mehr, sondern eine Notwendigkeit für Freelancer, Selbstständige und Unternehmen jeder Größe. Die Bedrohungen durch Cyber-Angriffe entwickeln sich ständig und in raschem Tempo weiter. Sie als Versicherungsmakler können helfen, das Business Ihrer Kunden schützen: Mit vielen wertvollen Tipps und mit der richtigen finanziellen Absicherung. Bieten Sie Ihren Kunden einen echten Mehrwert.

### Ihre Checkliste



1. Helfen Sie Ihren Kunden, die Cyber-Sicherheit in ihrem Unternehmen zu steigern: Wir haben **9 wichtige Tipps für mehr Cyber-Sicherheit** zusammengestellt, die Sie Ihren Kunden kompakt zur Verfügung stellen können.
2. Die Schulung der eigenen Mitarbeiter ist bei der Bekämpfung von Hacker-Angriffen essentiell. Eine der größten Bedrohungen sind Phishing-Mails. Helfen Sie Ihren Kunden, diese **gefährlichen E-Mails** zu erkennen, damit sie nicht auf einen gefakten Link klicken und damit das Tor für die Hacker öffnen.
3. Nutzen Sie für Ihre Akquise unser personalisierbares **Kundenanschreiben** und unterbreiten Sie ihren Kunden mit Hilfe unseres **Online-Antrags** ein unverbindliches Angebot.

#### Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

T +49 89 54 58 01 100 E hiscox.info@hiscox.de W makler.hiscox.de

# CYBER-VERSICHERUNG BY HISCOX

**LEISTUNGSSTARKER RUNDUM-SCHUTZ UND WEITREICHENDE ASSISTANCE-LEISTUNGEN BEI CYBER- UND DATENRISIKEN FÜR FREELANCER, SELBSTSTÄNDIGE UND UNTERNEHMEN.**

## Ausgewählte Produkt-Highlights der Cyber-Versicherung

- **Verständliche und klare Bedingungen**
- **Übernahme von Cyber-Eigenschäden und Kosten:** Z.B. Kosten für Krisenmanagement, IT-Forensik, begleitende PR-Maßnahmen, die Wiederherstellung der Daten und des IT-Systems, die Kosten für gesetzliche Informationspflichten sowie die Aufwendungen für Datenschutzanwälte, Strafrechtsschutz und eine nachgelagerte Sicherheitsanalyse.
- **Übernahme von Haftpflicht-Schäden:** Hiscox unterstützt Ihre Kunden im Umgang mit berechtigten Schadenersatzforderungen, die durch eine Netzwerksicherheitsverletzung, einen Bedienfehler, eine Datenrechtsverletzung oder eine Cyber-Erpressung hervorgerufen wurden.
- **Optional:** Cyber-Betriebsunterbrechung: Individualisierbar auf spezifische Bedürfnisse, je nachdem, wo der Kunde IT-System und Daten hat: in der Cloud oder On-Premises (vor Ort). Für Unternehmen bis 2,5 Mio. Euro erfolgt die Entschädigung schnell und unkompliziert über eine Tagespauschale.
- **Passiver Rechtsschutz:** Schadenersatzforderungen werden geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt – notfalls vor Gericht mit Übernahme der Anwaltskosten.
- **Umfangreiche Assistance-Leistungen:** Kooperation mit führenden IT-Sicherheitsexperten, Krisen-PR-Spezialisten und spezialisierten Datenschutzanwälten. On-Top sind Cyber-Schulungen und ein Cyber-Krisenplan integrale Bestandteile der Leistungen.

## Assistance-Leistungen

### Präventiver Cyber-Krisenplan und Cyber-Training

Jedes versicherte Unternehmen erhält präventiv einen Cyber-Krisenplan. Zudem werden bis zu 100 Mitarbeitern kostenlose Online-Cyber-Trainings zur Sensibilisierung angeboten, um die Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens schon im Vorfeld zu reduzieren.

Bei aktiver Nutzung der Trainings durch die Mitarbeiter kann die Selbstbeteiligung im Schadenfall um 25% reduziert werden.

### Profi-Hilfe durch IT-Sicherheitsexperten z.B. der HiSolutions AG

IT-Sicherheitsexperten stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall.

### Exklusive Krisenberatung durch das Hiscox Netzwerk

Im Krisenfall erhalten Kunden exklusive Betreuung durch das Hiscox Netzwerk aus qualifizierten IT-Experten, Datenschutzanwälten und PR-Spezialisten. So wird der Vorfall frühestmöglich eingedämmt.

## Im Überblick: Das leistet die Versicherung für Ihre Kunden

Unsere Cyber-Versicherung passt sich den Bedürfnissen Ihrer Kunden an – und nicht andersherum. Deshalb stellen wir Ihnen einen flexiblen Schutz zur Verfügung.

**BASISMODUL**  
CYBERHAFTPFLICHT-  
VERSICHERUNG

**BASISMODUL**  
EIGENSCHADEN-  
VERSICHERUNG

**+**  
**ZUSATZMODUL**  
CYBERBETRIEBS-  
UNTERBRECHUNG

**+**  
**ZUSATZMODUL**  
CYBER CRIME

