

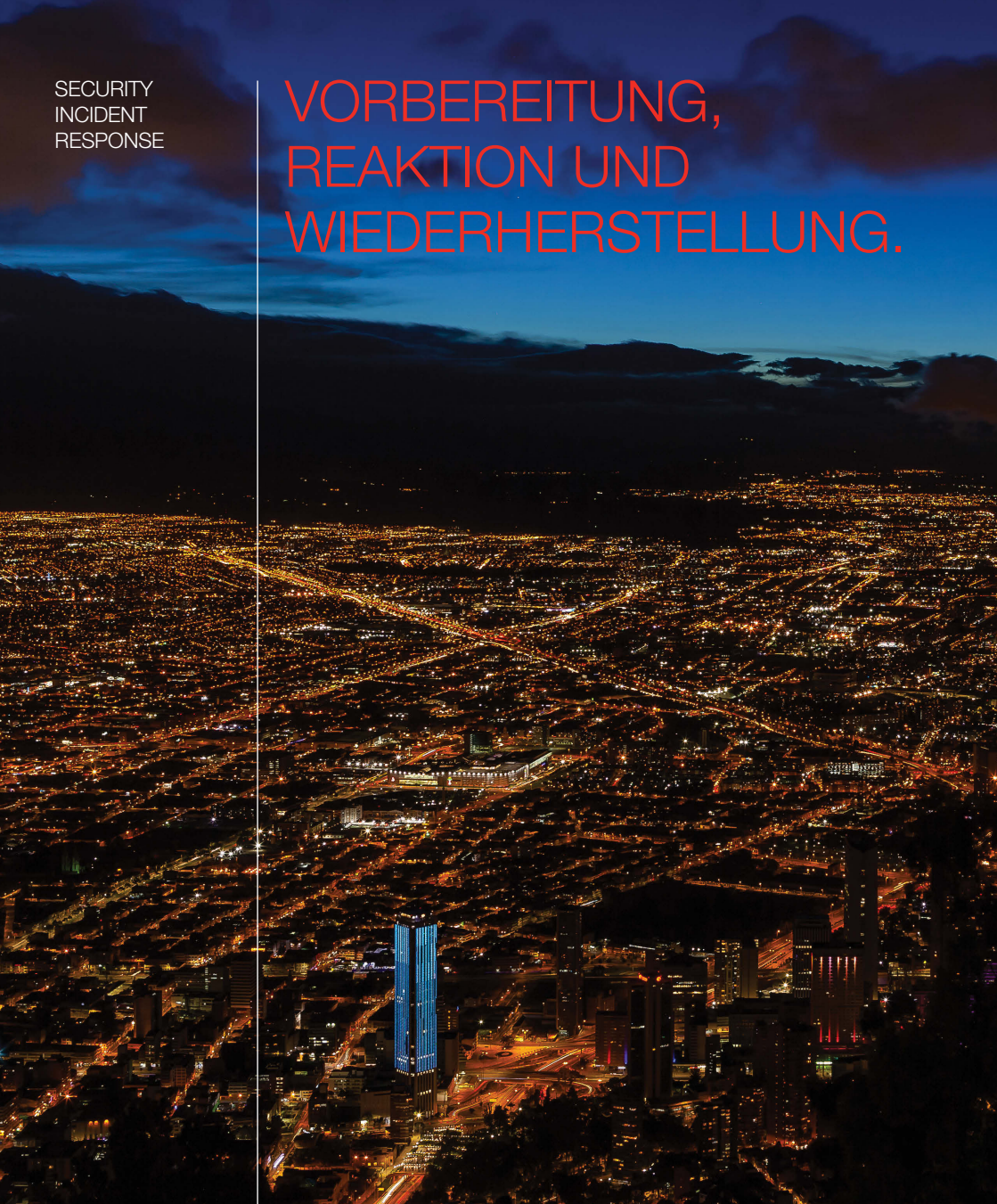


HISCOX

SPECIAL RISKS

SECURITY
INCIDENT
RESPONSE

VORBEREITUNG,
REAKTION UND
WIEDERHERSTELLUNG.



Was wir tun

Seit über 25 Jahren unterstützt Hiscox seine Kunden bei der Bewältigung komplexer Sicherheitsprobleme und Krisenereignisse, die Menschen, Vermögenswerte, Geschäftsabläufe und Reputation bedrohen. Unsere exklusive Partnerschaft mit Control Risks, einer der weltweit führenden, spezialisierten Risikoberatungen vereint renommiertes Versicherungs-Know-how mit beispiellosen Fähigkeiten in den Bereichen Risiko- und Krisenmanagement.

Eine einzigartige Sicherheitslösung

Die Hiscox Security-Incident-Response-Versicherungspolice (SIR-Versicherungspolice) wurde entwickelt, um Kunden in einer Krisensituation beim Management komplexer Fragestellungen während der Vorbereitungs-, Reaktions- und Wiederherstellungsphase zu unterstützen. Die Police ermöglicht den sofortigen Zugriff auf das Fachwissen der Experten von Control Risks, die beim Management einer Vielzahl von versicherten Krisenszenarien helfen. SIR-Kunden erhalten auch die Kosten für die Bearbeitung dieser Ereignisse erstattet. Durch die Aktivierung der Police im Vorfeld einer Krise können Kunden mit SIR ihre Widerstandsfähigkeit gegen unvorhersehbare und nicht budgetierte kritische Ereignisse erhöhen.

So funktioniert die SIR-Versicherungspolice

Es gibt vier Möglichkeiten, wie die Unterstützung der SIR-Police ausgelöst werden kann:

1. bei **Eintritt** eines Versicherungsfalles
2. bei **Verdacht** auf Eintritt eines Versicherungsfalles
3. wenn eine **unmittelbare Gefahr** eines Versicherungsfalles besteht
4. über die **Behauptung**, dass ein Versicherungsfall eingetreten ist.

Diese Frühphasenauslöser sind wichtige Instrumente, die es Kunden ermöglichen, Risiken zu minimieren und komplexe Ereignisse zu bewältigen, **bevor** sie zu Krisen werden.



Die Hiscox
Security-Incident-
Response (SIR)-
Versicherungspolice
unterstützt Kunden
bei der Bewältigung
potenziell kritischer
Vorfälle in sechs
Risikobereichen.

Business Continuity Risiken

Aufstand, Rebellion, Bürgerkrieg, Blockade,
Boykott-Aufruf, Krieg, Revolution, Putsch, Terrorakt,
innere Unruhen, böswillige Sachbeschädigung,
Betriebsbesetzung, Sabotage.

Personenbezogene Risiken

Mord/Totschlag, Stalking, unbefugter Zutritt,
Radikalisierung, gefährliche Körperverletzung,
Gewalt am Arbeitsplatz, verdächtiger Todesfall.

Politische Risiken

Rechtswidrige Beschlagnahme, Enteignung oder
Verstaatlichung, rechtswidrige Zugangsverweigerung,
rechtswidriger Entzug der Betriebserlaubnis,
rechtswidriges behördliches Verfahren.

Daten- und Informationsrisiken

Cyber-Erpressung, Cyber-Drohung, Cyber-Angriff,
Industriespionage, Diebstahl von Betriebs- und
Geschäftsgeheimnissen, unbefugte Offenlegung,
Social Engineering.

Compliance-, Betrugs- und Reputationsrisiken

Fehlverhalten eines Vertreters, Vertrags-
und Beschaffungsbetrug, Bilanzbetrug,
Veruntreuung, Produktfälschung, verleumderische
Behauptung, geschäftliche Vergeltungsmaßnahmen,
Beihilfe zur Straftat, Produktmanipulation,
Bestechlichkeit im geschäftlichen Verkehr,
Bestechung, Bestechungsforderung, Geldwäsche.

Entführungs- und Erpressungsrisiken

Erpressung, Freiheitsberaubung, Entführung,
Hijacking, ungeklärtes Verschwinden,
Geiselnahme, Bedrohung.

Warum Hiscox?

Seit mehr als 25 Jahren haben wir unseren Versicherungsnehmern dabei geholfen, tausende von Krisensituationen zu bewältigen. Dabei nutzen wir die über 40 Jahre Erfahrung von Control Risks im Krisen- und Risikomanagement. Gemeinsam sind wir weltweit führend in diesem Bereich.



Verwendung der Versicherungspolice

1. Briefing bei Vertragsabschluss

Nach dem Abschluss von SIR wird der Kunde ein Briefing von Control Risks erhalten. Dies dient dazu, den Umfang der Dienstleistungen von Control Risks aufzuzeigen und die Integration von SIR in bestehende Krisenmanagement-Prozesse zu unterstützen.



2. Risikominderungsbudget

SIR-Kunden können bis zu 20% ihrer Jahresnettoprämie für Dienstleistungen zur Risikominderung mit Control Risks nutzen.



3. Vorabbewertung und -prüfung

Hiscox übernimmt die Kosten für die Dienstleistungen von Control Risks, um bereits bei ersten Anzeichen eines sich entwickelnden Problems eine Analyse und Bewertung durchzuführen.



4. Reaktion und Wiederherstellung

Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist oder unmittelbar bevorsteht, übernimmt Hiscox bei Gefahr von Leib und Leben die Kosten von Control Risks unbegrenzt, ansonsten für bis zu 60 Tage.

5. Reaktions- und Wiederherstellungsausgaben

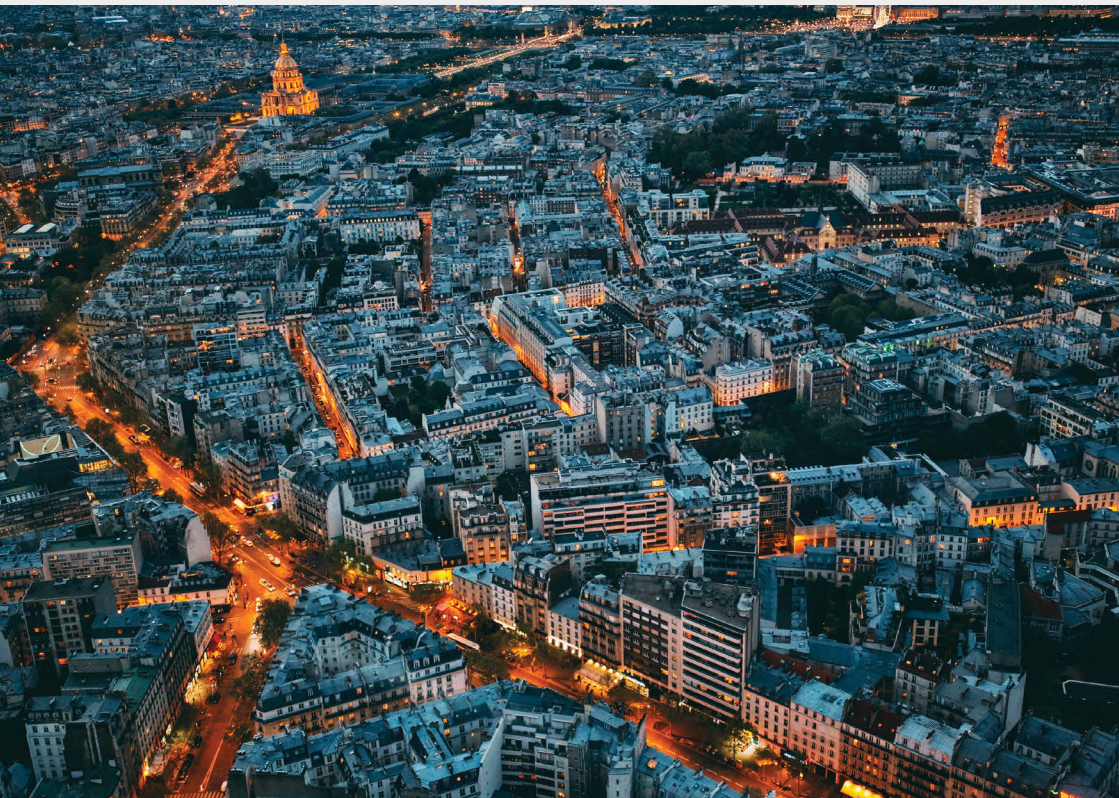
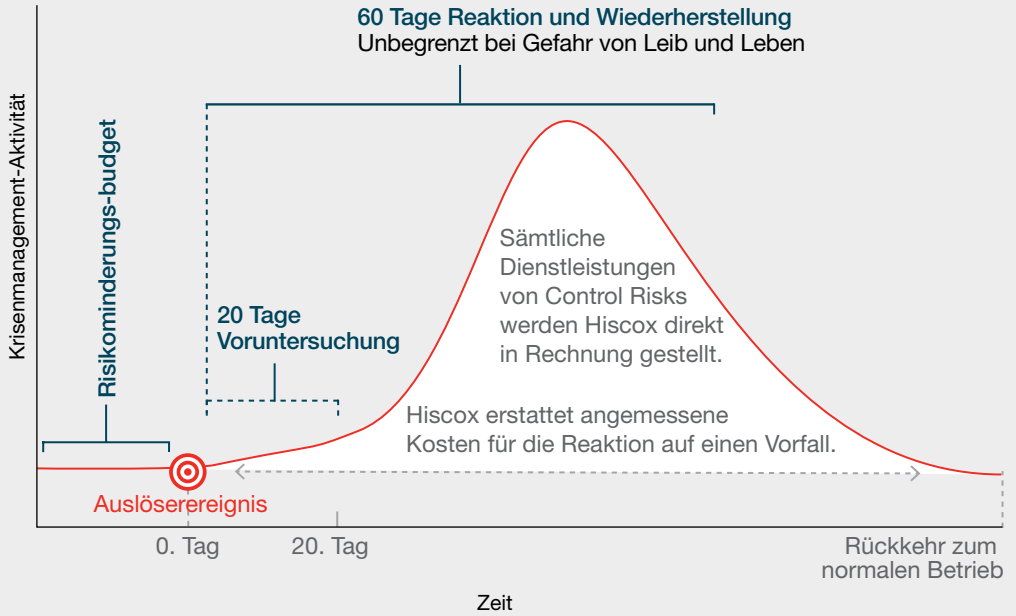
Die SIR-Versicherungspolice erstattet eine Reihe von Kosten im Zusammenhang mit der Bewältigung von versicherten Ereignissen. Diese können vorübergehende physische Sicherheitsmaßnahmen und/oder die Kosten für den Einsatz von Ressourcen der firmeneigenen Sicherheitsabteilung umfassen.



6. Deckungserweiterungen

Eine Reihe von Deckungserweiterungen ermöglicht es, die SIR-Versicherungspolice auf die Risikosituation jedes Kunden abzustimmen. Zu den Optionen gehören: Notfallbedingte Aussiedlung, Wiederherstellung der Reputation sowie zusätzliche Entschädigungsleistungen für Entführungs- und Erpressungsereignisse.

Indikative Einbindung während der Vertragslaufzeit



Highlights von SIR



Gibt der Geschäftsleitung die Gewissheit, dass sie über die Ressourcen verfügt, um mit unvorhergesehenen Ereignissen umzugehen.



Sofortiger globaler Zugriff auf die führende Krisenmanagement-Beratung auf Basis einer festen Versicherungsprämie.



Ergänzt und verstärkt bestehende Krisen- und Risikomanagementstrukturen sowie bestehende Versicherungsprogramme.



Unterstützt den Ausbau organisatorischer Widerstandsfähigkeit durch die Bereitstellung eines Risikominderungsbudgets, das zur Vermeidung und Bewältigung von Risiken verwendet werden kann.

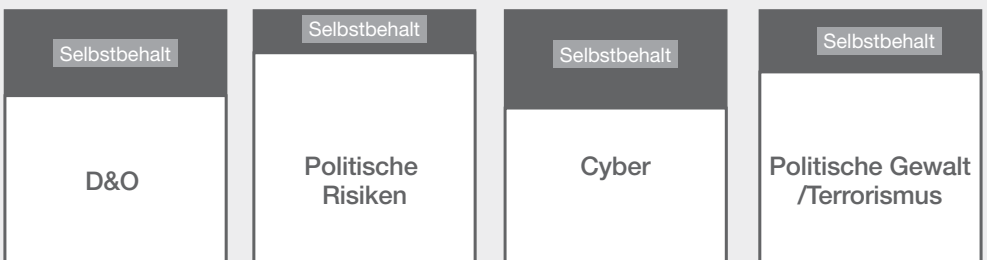
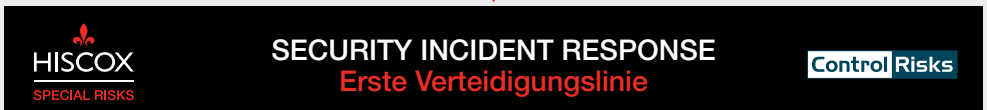


Zeigt den Stakeholdern, dass der Fürsorgepflicht nachgekommen wird und dass Maßnahmen zur Betrugs- und Korruptionsbekämpfung ergriffen wurden.

Wie passt SIR in den Risikotransfer?

SIR ist so konzipiert, dass es andere Versicherungszweige ergänzt. Im Rahmen der Vorabbewertung- und prüfung bedeutet dies, dass die Police vor anderen Versicherungen aktiviert werden kann und die Ansprüche gegen diese möglicherweise reduziert werden. Wo Schadensersatzversicherungen eventuell Selbstbehalte beinhalten, kann SIR die Lücke schließen und sofort Unterstützung leisten.

Krise, die sich auf Ihre Organisation auswirkt.



Schadensersatzversicherung

Terrorakt

In einer europäischen Stadt kommt es zu einem verheerendem Terroranschlag mit Schusswaffen, der dazu führt, dass die Sicherheitskräfte das Gebiet großräumig abriegeln. Ein Unternehmen leitet Lockdown-Maßnahmen ein und initiiert sein Krisenmanagementteam. In enger Abstimmung mit dem Krisenmanagementteam des Unternehmens bietet Control Risks eine erste und sofortige Beratung sowie regelmäßige Updates über die Standorte der Terroristen und Sicherheitskräfte. Control Risks aktiviert ein Executive Protection Team in der Stadt, um den Mitarbeitern des Unternehmens sofortige Unterstützung und Sicherheit zu bieten. Darüber hinaus stellt Control Risks laufend Live-Updates des Teams vor Ort zur Verfügung, die die Sicherheit der Mitarbeiter sowie die Wiederaufnahme der Verkehrsverbindungen zum Normalbetrieb bestätigen. Dem Kunden wird ein Bericht nach dem Ereignis zur Verfügung gestellt, der eine Zeitleiste mit den Entscheidungen des Kunden und dem Kontext, in dem sie getroffen wurden, enthält.

Beschaffungsbetrug und Industriespionage

Ein Öldienstleistungsunternehmen erhält einen Hinweis darauf, dass lokale Subunternehmer minderwertige Materialien bereitstellen und Arbeitspläne an einen Wettbewerber weitergeben. Nach einem Krisengespräch aktiviert der Kunde seine SIR-Versicherungspolice auf der Grundlage der Vorwürfe und bittet Control Risks um Ratschläge zu den ihm zur Verfügung stehenden Optionen. Control Risks führt eine Stakeholder-Analyse durch und identifiziert Familienverbindungen zwischen den lokalen Subunternehmern und einem Wettbewerberunternehmen. Unter der Leitung von Control Risks wird vertraulich eine Reihe von Tests an den Baustoffen in Auftrag gegeben und außerhalb der Baustelle durchgeführt. Control Risks arbeitet mit dem vom Kunden benannten lokalen Rechtsberater zusammen und unterstützt die Sicherung verfügbarer Beweise. Nach mehreren Planungsgesprächen mit dem Rechtsbeistand und der Analyse der lokalen Macht-/Einflussdynamik durch Control Risks-Spezialisten wird entschieden, keine rechtlichen Schritte als erste Option zu unternehmen, sondern die Beweise der Konkurrenz vorzulegen, die es anschließend ablehnt, sich an der zukünftigen Arbeit zu beteiligen. Die lokalen Subunternehmer werden entlassen und durch andere Unternehmer ersetzt. Zusätzliche Standortsicherheit wird rund um die Standortbüros implementiert und alle sensiblen Geschäftsdokumente werden von der Baustelle entfernt. Die Arbeit kann erfolgreich fortgesetzt werden.

Unruhen/Aufbruch

Ein Kunde aus der Finanzwirtschaft mit Büros und Geschäftsstellen in Paris hat bei den ersten Protesten der "Gelbwesten" Sachschäden erlitten. Während sich die Rhetorik um die Proteste verschärft und es klar wird, dass weitere Proteste organisiert werden, aktiviert der CSO des Kunden seine SIR-Versicherungspolice zu den bevorstehenden Unruhen. Control Risks berät den CSO und sein Team über den Schutz von Räumlichkeiten und Personal bei solchen Vorfällen. Vor jedem der Proteste an den folgenden vier Wochenenden kann Control Risks auch über die technischen Spezifikationen von Verbesserungsmaßnahmen in den Räumlichkeiten des Kunden beraten. Es wird dem Kunden ermöglicht, sein Geschäft während der Zeit der Unruhen auf einem leicht reduzierten Niveau fortzusetzen und den Mitarbeitern und Kunden die positive Botschaft zu vermitteln, dass ihre Interessen sowie die des Unternehmens geschützt werden.