



# HISCOX PRIVATE CLIENTS

AUSSERGEWÖHNLICHER SCHUTZ FÜR  
AUSSERGEWÖHNLICHE MENSCHEN.

# WAS IHNEN WICHTIG IST, IST AUCH UNS WICHTIG.

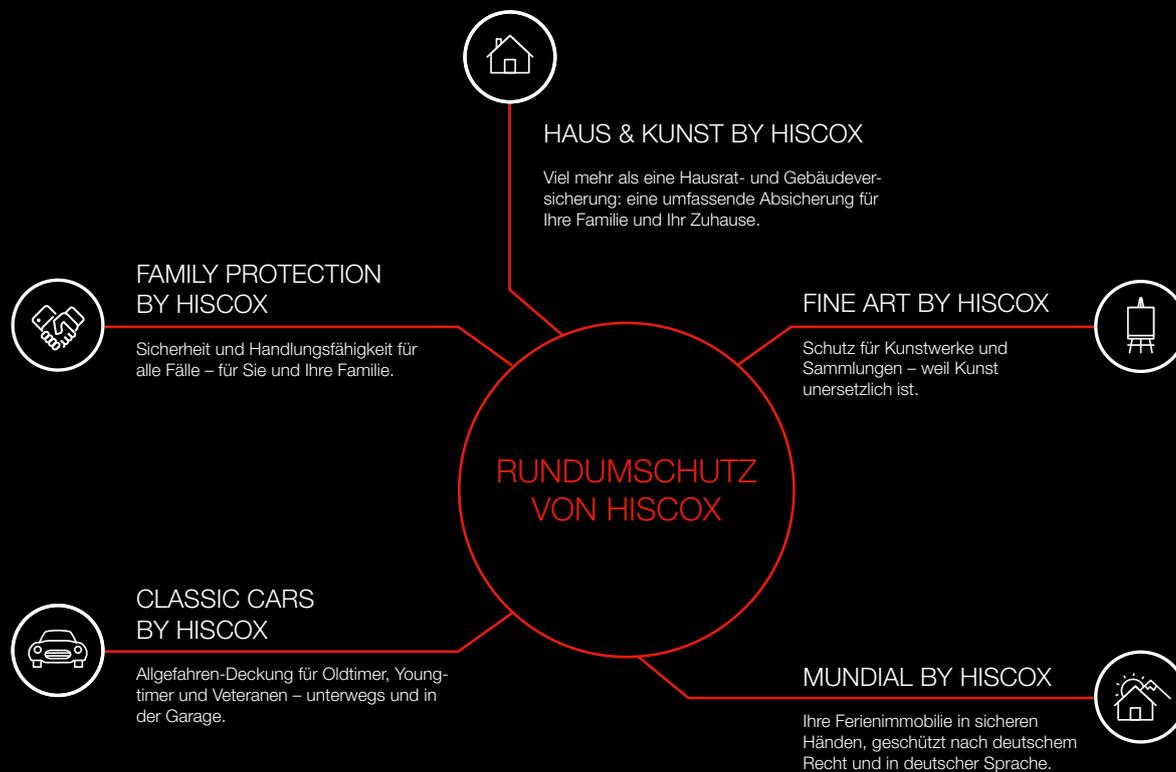
Als Besitzer exklusiver Vermögenswerte haben Sie Ansprüche, die über das Gewöhnliche hinausgehen. Denn Ihr Besitz ist für Sie mehr als eine Wertanlage: Er ist eine Passion, in die Sie neben Geld auch viel Zeit stecken. Und den Sie gerne bewahren möchten – für sich selbst oder für andere, die Ihnen am Herzen liegen.

Als Spezialversicherer für private Vermögenswerte teilen wir Ihre Begeisterung für exklusive Werte – und Ihren Wunsch, diese bestmöglich zu schützen. Denn oft kann man Wertgegenstände, wie zum Beispiel Kunstwerke, gar nicht ersetzen. Deshalb unterstützen wir Sie umfassend dabei, Schadenfälle zu vermeiden. Und kommt es doch einmal zum Fall der Fälle, dann leisten wir nicht nur finanziellen Ausgleich, sondern kümmern uns auch um Ihren ideellen Verlust.



# WIR SIND SPEZIALISTEN FÜR BESONDERE WERTE: FÜR IHRE WERTE.

Als einer der führenden internationalen Spezialversicherer für exklusive Vermögenswerte kümmern wir uns speziell um die besonderen Ansprüche wohlhabender Privatkunden. Basierend auf unserer einzigartigen Expertise in diesem Bereich bieten wir Ihnen maßgeschneiderten Schutz für alles, was Ihnen lieb und teuer ist:



# DIE HISCOX-SERVICES: AUSSERGEWÖHNLICH IN JEDER HINSICHT.

Wer bei Hiscox versichert ist, weiß das Besondere zu schätzen. In Bezug auf seine Vermögenswerte ebenso wie in Bezug auf seine Versicherung. Unser Anspruch ist, Ihnen in jeder Hinsicht Außergewöhnliches zu bieten: Exzellente Produkte. Einzigartige Expertise. Umfassenden Service. Von der Antragstellung über die laufende Betreuung bis hin zum Schadenfall.

## AUSSERGEWÖHNLICH VERLÄSSLICH: **DER HISCOX-SCHADENSERVICE.**

Ein Schadenfall bedeutet häufig nicht nur einen finanziellen, sondern auch einen emotionalen Verlust: Geld kann Familienschmuck oder Kunstwerke nicht ersetzen. Auch bei seelischen Folgen eines Einbruchs oder einer Entführung ist es mit einer finanziellen Schadenregulierung allein nicht getan.

Der Hiscox-Ansatz: Wir kümmern uns. Persönlich. Unsere Schadenexperten tun alles, um die Situation in Ihrem Sinne zu lösen. Ein Anruf genügt und wir organisieren alles Nötige, schnell und unkompliziert. Wenn gewünscht, kümmern wir uns auch um Hotelunterbringung, Kinderbetreuung oder eine psychologische Betreuung.

Unsere besondere Schadenregulierung wird uns immer wieder bestätigt: 99%\* unserer Versicherungsnehmer bezeichnen den Hiscox-Schadenservice als „gut“ oder „sehr gut“. Darauf sind wir stolz, und wir arbeiten kontinuierlich daran, dass dies auch in Zukunft so bleibt.

\*Hiscox Umfrage 2018



AUSSERGEWÖHNLICH FACHKUNDIG:

### **DER HISCOX-GUTACHTER-SERVICE.**

Wir können am besten das schützen und ersetzen, was wir wirklich kennen. Deshalb arbeiten wir mit erfahrenen, unabhängigen Gutachtern, die Ihre Vermögenswerte bei Bedarf fachkundig einschätzen. Ihre umfangreiche Expertise hilft Ihnen und uns, Ihre Werte optimal zu sichern und adäquat einzuschätzen.

Kommt es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen doch einmal zum Schadenfall, wissen wir, welche Verluste es zu ersetzen gilt. Und Sie sind dank der Überprüfung Ihrer Versicherungssumme vor einer Unterversicherung geschützt. Bei einer Unterversicherung ist die Versicherungssumme kleiner als der Versicherungswert, sodass Sie im Schadenfall eine zu geringe Prämienzahlung erhalten.

AUSSERGEWÖHNLICH UMFASSEND:

### **DIE HISCOX-ALLGEFAHREN-DECKUNG.**

Wer will schon eine Versicherung, bei der gar nicht klar ist, was eigentlich versichert ist? Dank unserer Allgefahrendeckung wissen Sie immer genau, was Ihre Versicherung abdeckt. Wir definieren bei der Antragstellung einige wenige Ausschlüsse, alle anderen Risiken fallen unter den Versicherungsschutz. Wir verunsichern Sie nicht mit Kleingedrucktem und versteckten Klauseln, sondern sind im Schadenfall zuverlässig an Ihrer Seite.

# UNSER ANSPRUCH: IMMER DIE BESTE LÖSUNG FINDEN.

Niemand weiß, welche Überraschungen das Leben bereithält. Umso beruhigender ist es, für alle Situationen gewappnet zu sein. Und jemanden an seiner Seite zu wissen, dem man im Ernstfall 100%ig vertrauen kann. Unsere Schadenbeispiele zeigen, wie wir unsere Philosophie „außergewöhnlich versichert“ Tag für Tag leben.

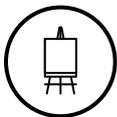
## HAUS & KUNST BY HISCOX | DIE VERLORENE PATEK PHILIPPE



Während eines Kreta-Urlaubs verliert unser Kunde seine 15 Jahre alte Patek-Philippe-Uhr im Meer. Der damalige Kaufpreis betrug umgerechnet € 38.900.

**DIE HISCOX-LÖSUNG:** Da der Kunde sehr an diesem Stück hängt, hätte er lieber das gleiche Modell ersetzt als den Wert. Leider ist das Modell nicht mehr im Handel erhältlich. Hiscox recherchiert und findet einen Juwelier in England, der genau dieses Modell gebraucht verkauft – für nur € 11.400. Die Uhr wird umgehend besorgt und dem glücklichen Kunden überreicht.

## FINE ART BY HISCOX | KURZURLAUB MIT FOLGEN



Als unser Kunde aus seinem Kurzurlaub zu Hause eintrifft, muss er leider feststellen, dass während seiner Abwesenheit seine umfangreiche Skulpturen-Sammlung gestohlen wurde.

**DIE HISCOX-LÖSUNG:** Hiscox erstattet den Schaden und arbeitet mit Nachdruck daran, die gestohlenen Skulpturen wieder aufzufinden. Mit Erfolg: Sechs Jahre nach dem Diebstahl können dem Kunden wiedergefundene Skulpturen übergeben werden.



### MUNDIAL BY HISCOX | **SCHADENKOSTEN UND EXTRALEISTUNGEN**

Der Hausmeister einer Ferienanlage in Südfrankreich entdeckt und meldet einen Schaden am Bungalow. Der Versicherungsnehmer reist noch am gleichen Tag an, um den Schaden zu besichtigen und die Reparaturarbeiten einzuleiten.

**DIE HISCOX-LÖSUNG:** Hiscox übernimmt die gesamten Kosten in Höhe von € 34.120 inklusive der Reise- und Aufenthaltskosten.



### CLASSIC CARS BY HISCOX | **KLAPPE ZU**

Unser Kunde parkt gerade seinen Rolls Royce aus den 30er-Jahren rückwärts in seine Garage ein, als sich das automatische Garagentor schließt und die Front des Fahrzeuges beschädigt. Diverse Fahrzeugteile müssen zur Reparatur nach England geschickt werden.

**DIE HISCOX-LÖSUNG:** Hiscox übernimmt die Reparaturkosten sowie die Kosten, die durch den Versand der Fahrzeugteile nach England entstehen – insgesamt € 35.000.



### FAMILY PROTECTION BY HISCOX | **SORGENVOLLE STUNDEN**

Ihre 16-jährige Tochter verschwindet bei ihrem ersten Urlaub „ohne Eltern“ spurlos in Italien.

**DIE HISCOX-LÖSUNG:**

Die Experten von Control Risks übernehmen die Suche, koordinieren die Kommunikation mit den Behörden und Sie und Ihre Angehörigen erhalten psychologische Hilfe in dieser schwierigen Zeit.

# SIE INTERESSIEREN SICH FÜR VERSICHERUNGEN VON HISCOX?

Sie besitzen exklusive Werte im Bereich Hausrat, Immobilien, Kunst- und Wertgegenstände oder Oldtimer und möchten diese mit Versicherungen von Hiscox schützen? Bitte kontaktieren Sie Ihren Vermittler, um sich ein persönliches Angebot erstellen zu lassen. Oder melden Sie sich bei uns, wir empfehlen Ihnen gerne einen Vermittler in Ihrer Nähe.

## **HISCOX – AUSSERGEWÖHNLICH VERSICHERT.**

Als international tätiger Spezialversicherer bieten wir maßgeschneiderte Versicherungslösungen für besondere private und berufliche Risiken. Hiscox wurde 1901 als Einzelmitglied von Lloyd's of London gegründet. Heute ist das Unternehmen an der London Stock Exchange notiert und hat Büros in vierzehn Ländern. Wir sind in Deutschland mit Niederlassungen in München, Berlin, Frankfurt, Hamburg, Köln und Stuttgart vertreten. Langjährige Erfahrung, umfassende fachliche Expertise, internationale Expertennetzwerke sowie eine starke Finanzkraft machen Hiscox zu einem zuverlässigen Partner.



Hiscox  
Arnulfstraße 31  
80636 München

Tel.: +49 89 54 58 01 100  
Fax: +49 89 54 58 01 199  
[hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
[www.hiscox.de](http://www.hiscox.de)