



HISCOX CYBERCLEAR

Unsere besonderen Service-Leistungen

VERSICHERUNGSSCHUTZ

Umfassende Hiscox Leistungen – vorbeugend, mitten in der Krise, bei der Schadenregulierung und bei der anschließenden Sicherheitsanalyse

CYBER-EIGENSCHADEN-VERSICHERUNG

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten
- Benachrichtigung der Betroffenen

CYBER-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- Versicherungsschutz bei Ansprüchen Dritter in Zusammenhang mit Cyber-Schäden

CYBER-BETRIEBS-UNTERBRECHUNG (OPTIONAL)

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles

SERVICE-LEISTUNGEN

HILFE IM KRISENFALL | CYBER-TRAINING | CYBER-KRISENPRÄVENTION

HILFE IM

HILFE IM KRISENFALL

Im Ernstfall erhalten Sie Profi-Hilfe durch IT-Sicherheitsexperten. Diese stehen Hiscox Kunden zur Seite – sogar schon im Verdachtsfall!

Hiscox übernimmt bei entsprechender Verfügbarkeit die Bereitstellung und Kosten des Krisendienstleisters für eine erste Notfall- und Krisenunterstützung.

Hierunter fällt bei Bestehen einer konkreten Risikolage (z. B. Hacker-Angriff, IT-Ausfall, Verschlüsselung von Daten, Datenmissbrauch) Krisenunterstützung in Form von:

- Experteneinschätzung zur geschilderten Lage,
- Empfehlungen für Sofortmaßnahmen zur Schadenbegrenzung,
- Empfehlungen für Sofortmaßnahmen zur Ursachenermittlung,
- Bewertung der bisherigen Maßnahmen.

CYBER-TRAINING

Kostenfreies Online-Cyber-Training mit folgenden Inhalten:

- Phishing und Social-Engineering Angriffe erkennen und abwehren,
- Sichere Passwörter erstellen und merken,
- Sicheres Verhalten am Arbeitsplatz und sicher unterwegs.

Das Training sensibilisiert Mitarbeiter für gängige Cyber-Risiken. Somit lässt sich das Risiko eines Cyber-Vorfalles ohne zusätzliche Kosten oder erheblichen Zeitaufwand deutlich reduzieren. Darüber hinaus kann mit dem Online-Training der monetäre Selbstbehalt einer Hiscox Cyber-Police um 25% reduziert werden. Hierfür muss Hiscox nachgewiesen werden, dass in den 12 Monaten vor Eintritt eines Schadenfalls mindestens 80% der Mitarbeiter mit einer individuellen E-Mail Adresse das Online-Cyber-Training bestanden haben.

Wichtiger Hinweis:

Das Training inkl. Test dauert maximal 45 Minuten und muss in einem Stück durchgeführt werden. Eine Zwischenspeicherung der Ergebnisse ist nicht möglich.

Das kostenfreie Paket enthält 100 Lizenzen. Für größere Unternehmen mit mehr Mitarbeitenden als Lizenzen besteht die Option eines individuell zugeschnittenen Cyber-Trainings. Auf Anfrage erhalten Sie ein maßgeschneidertes Angebot mit 20% Rabatt auf den Listenpreis.

Anmeldung nach Vertragsschluss und Anleitung unter www.hiscox.de/cybercleargo



CYBER-KRISENPRÄVENTION FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Ein für Hiscox CyberClear Kunden entwickelter und anhand unserer Schadenerfahrungen regelmäßig überarbeiteter Krisenmanagementplan:

- strukturiertes Cyber-Krisenmanagement,
- Bewertung einer Krisensituation,
- Hilfsmittel, Checklisten und Vorlagen.

Der Krisenmanagementplan erhöht die Reaktionsfähigkeit in den ersten Stunden einer Cyber-Krise entscheidend.

Der Krisenmanagementplan wird mit Versand der Vertragsunterlagen bereitgestellt.

CYBER-KRISENPRÄVENTION FÜR GROSSRISIKEN

Hiscox bietet in Zusammenarbeit mit dem Krisendienstleister HiSolutions AG sowie der msg service AG kostenfrei die Möglichkeit, einen auf die eigenen Bedürfnisse abgestimmten Cyber-Krisenplan zu erarbeiten. So können im Ernstfall die richtigen, vor der Krise definierten, Schritte eingeleitet werden, um das Unternehmen optimal zu schützen und Ihre Reaktionsfähigkeit kontinuierlich zu erhöhen. Die Krisenpläne werden mithilfe detaillierter Analysen unserer Schadenerfahrungen regelmäßig überarbeitet.

Die jährliche Unterstützung orientiert sich an der jeweiligen Cyber-Nettoprämie (exklusive Versicherungssteuer):

Stufe	Cyber-Nettoprämie	Cyber-Krisenprävention bei Vertragsabschluss	Unterstützung in den Folgejahren
I.	Ab 10.000 Euro	<ul style="list-style-type: none"> 2-stündige Webkonferenz mit einem Krisenexperten zur Vorstellung und Diskussion des Krisenplans sowie einzelner Inhalte zur individuellen Ausgestaltung Inhaltliche Qualitätssicherung des angepassten Krisenplans und telefonische Vorstellung von Empfehlungen Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit zur Krisenbewältigung 	
II.	Ab 25.000 Euro	<ul style="list-style-type: none"> 1-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans Besprechung bestehender Krisenpläne Vor-Ort-Workshop mit einem Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren Besprechung bestehender Krisenpläne Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans und inhaltliche Qualitätssicherung Vermittlung von Grundlagen der IT-Sicherheit zur Krisenbewältigung (bei Bedarf) 	<p>Klärung individueller Fragen und Herausforderungen mit den Krisenexperten der HiSolutions AG</p> <p>Durchführen individueller Schulungen der Themenverantwortlichen oder des Krisenstabs</p> <p>Durchführen von standardisierten Übungen zum Thema Cyber-Krisenmanagement</p>
III.	Ab 50.000 Euro	<ul style="list-style-type: none"> 2-stündige Webkonferenz zur Vorstellung des Krisenplans oder Besprechung bestehender Krisenpläne Vor-Ort-Workshop mit einem Krisenexperten zur Ausgestaltung und Diskussion spezifischer Inhalte sowie branchenspezifischer Risikofaktoren Telefonische Unterstützung während der Erstellung des Krisenplans bzw. Erweiterung der bestehenden Krisendokumentation und inhaltliche Qualitätssicherung Individuelle Unterstützung bei Fragestellungen und Herausforderungen im Kontext der Krisenbewältigung 	

Hinweis: Gültig für individuell erstellte Angebote (keine Antragsmodelle).

Sie erhalten die Cyber-Krisenprävention nach Vertragsabschluss über die Kontaktadresse krisenpraevention@hiscox.de unter Angabe der Kontaktdaten (Name, Funktion, Email, Telefon) des hierfür zu benennenden Ansprechpartners, wie z.B. dem (Informations-)Sicherheitsbeauftragten, und der Versicherungsscheinnummer.