HISCOX

Cyber Clear by Hiscox

Spotlight: Betriebsunterbrechung

Der Baustein „Cyber-Betriebsunterbrechung“ springt ein, wenn ein Unternehmen in Folge eines Cyberangriffs vorübergehend den Betrieb einstellen muss.

In unserer fast 15-jährigen Schadenpraxis haben wir zahlreiche Betriebsunterbrechungsfälle aufgrund von Cyber-Angriffen erfolgreich reguliert. Da sich die Art, Häufigkeit und Auswirkungen von Cyber-Angriffen sehr dynamisch verändern, passen wir unser Produkt regelmäßig auf die Bedürfnisse unserer Kunden sowie die Risikosituation an. Wir stellen somit sicher, dass sich Hiscox Kunden stets auf passenden und nachhaltigen Versicherungsschutz verlassen können.

Auffällig bei einer Betriebsunterbrechung ist, dass kleine und große Unternehmen unterschiedliche Bedürfnisse haben. So wird beispielsweise für kleine Unternehmen die Sicherung des Cash-Flows sehr viel schneller kritisch als für größere Unternehmen. Kleine Unternehmen benötigen häufig direkt finanzielle Hilfe, um die Auswirkungen auf Kunden sowie Mitarbeiter abzufedern und ihre Marktposition nicht zu gefährden. Bei größeren Unternehmen hingegen können die Kosten einer Betriebsunterbrechung sehr viel höher ausfallen. Cyber Clear by Hiscox mit dem Baustein Betriebsunterbrechung bedient diese unterschiedlichen Bedürfnisse auf innovative, kundenfreundliche und einzigartige Weise:

Cyber Clear by Hiscox Betriebsunterbrechung (BU)	**Unternehmen bis 2,5 Mio Euro Jahresumsatz**	**Unternehmen ab 2,5 Mio Euro Jahresumsatz**
Wie entschädigt die BU?	Tagespauschale gestaffelt nach Unternehmensumsatz	Entschädigung des Ertragsausfalls im Rahmen der Entschädigungsgrenze
Wie lang ist die Haftzeit maximal?	30 Tage	6 Monate
Was leistet die BU, wenn ein Unternehmen seine Daten teilweise in der Cloud eines Dritten speichert?	Tagespauschale gestaffelt nach Unternehmensumsatz, wenn das betroffene IT-System bzw. die betroffenen Daten (auch) in der Herrschaftsgewalt eines dritten Dienstleisters (z. B. externes Rechenzentrum, Cloud-Anbieter) liegen.	Entschädigung im Rahmen der Entschädigungsgrenze, wenn das betroffene IT-System bzw. die betroffenen Daten (auch) in der Herrschaftsgewalt eines dritten Dienstleisters (z. B. externes Rechenzentrum, Cloud-Anbieter) liegen.
Was leistet die BU, wenn ein Unternehmen seine Daten ausschließlich selber speichert?	Tagespauschale gestaffelt nach Unternehmensumsatz, wenn IT-System bzw. die betroffenen Daten in der alleinigen Herrschaftsgewalt des betroffenen Kunden liegen.	Entschädigung im Rahmen der gewählten Entschädigungsgrenze, wenn IT-System bzw. die betroffenen Daten in der alleinigen Herrschaftsgewalt des betroffenen Kunden liegen.
Welche weiteren Besonderheiten gibt es?	Hiscox Garantie: Reicht die Tagespauschale nicht, um den gesamten Schaden zu decken, wird bis zur Versicherungssumme reguliert (bei Cloud BU bis zur Entschädigungsgrenze von 50.000 Euro).	Individualisierung gemäß spezifischem Kundenbedürfnis möglich.
Wie lang ist der zeitliche Selbstbehalt?	24 Stunden	12 Stunden

HISCOX

Ausgezeichneter Schadenservice
4,7 / 5
Kundenzufriedenheit
(Kundenbefragung 2023)

AssCompact
-TRENDS 2017-2023-
SILBER
Cyber-Versicherung
25 x
PLATZ 1
Hiscox SA,
Niederlassung für Deutschland

Wird ein Unternehmen Opfer einer Cyber-Attacke, kommt es in der Folge nicht selten zu einer vorübergehenden Betriebsunterbrechung, vor allem aufgrund von:

- Schäden an der IT-Infrastruktur – z. B. Malware, die das System infiziert, DDoS-Angriffe, die Server überlasten
  > **Unternehmen muss den Betrieb (teilweise) einstellen, bis die Systeme wiederhergestellt sind**
- Daten- und Zugriffsverlust: z. B. Ransomware-Angriff, bei dem Daten verschlüsselt und erst gegen Lösegeldbezahlung wieder zugänglich gemacht werden
  > **Unternehmen ist ohne Zugriff auf Daten erheblich im Geschäftsprozess eingeschränkt**
- Datenmanipulation: z. B. Verfälschung von Kundendaten
  > **Geschäftsbetrieb so lange beeinflusst, bis die Datenintegrität wiederhergestellt ist**
- Rechtliche und regulatorische Anforderungen: Nach einem Cyberangriff oft umfangreiche Untersuchungen notwendig sowie Austausch mit Aufsichtsbehörde
  > **Aufwände beeinflussen den Geschäftsprozess**

Schadenszenarien

Die Schadenbearbeitung ist uns besonders wichtig und wir gehen weit über reine Ausgleichszahlungen hinaus. Hochqualifizierte Spezialisten kümmern sich um die Anliegen der betroffenen Kunden und greifen bei Bedarf auf ein über lange Jahre erprobtes Expertennetzwerk zurück.

Die Zufriedenheit unserer Kunden bestätigt diesen außergewöhnlichen Service und wird in der Bewertung mit 4,7 von 5 Sternen verdeutlicht (Umfrage 2023).

Ransomware im Einzelhandel

Ein Online-Shop wird Opfer eines Ransomware-Angriffs. Die Angreifer verschlüsseln alle wichtigen Geschäftsdaten wie Kundeninformationen, Bestellhistorien und Inventardaten. Das Unternehmen muss vorrübergehend den Betrieb teilweise einstellen, da es keine Bestellungen mehr bearbeiten und Kunden bedienen kann. Über die Tagessatzpauschale kann der Shop seine Verbindlichkeiten bis zur Wiederherstellung der Systeme bedienen. Die Betriebsunterbrechung dauert insgesamt 17 Tage.

Phishing-Attacke bei Werbeagentur

Eine renommierte Werbeagentur wird Opfer einer Phishing-Attacke, bei dem die Angreifer Zugangsdaten zu Systemen ausspähen und anschließend alle Zugänge verschlüsseln. Die Wiederherstellung der Systeme dauert insgesamt acht Tage, während dieser Zeit können weder Datenbanken noch Software erreicht werden. Diese Betriebsunterbrechung führt zu einem Ertragsausfall von 95.000 Euro, die im Rahmen der Betriebsunterbrechungsversicherung erstattet werden.

Besonderer Praxistipp für Ihr Kundengespräch mit einem kleinen Unternehmen

Cyber Clear Betriebsunterbrechung ist so gestaltet, dass sowohl kleine als auch große Unternehmen bis zu einem jährlichen Umsatz von 100 Millionen Euro ideal abgesichert werden können.

Die innovative Tagesgeldentschädigung gibt kleinen Unternehmen bis zu 2,5 Millionen Euro Jahresumsatz die so relevante Planungssicherheit und hilft, kurzfristig Cash-Flow-Herausforderungen zu managen. Sollte die Tagesgeldentschädigung einmal nicht ausreichen, um den gesamten Ertragsausfall zu kompensieren, wird im Nachgang dank der Hiscox Garantie bis zur gewählten Versicherungssumme (bei Cloud BU bis zur Entschädigungsgrenze von 50.000 Euro) reguliert.

Das betroffene Unternehmen ist also auf jeden Fall auf der sicheren Seite.

Hiscox
Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München

Für Makler
T +49 89 54 58 01 100
E hiscox.info@hiscox.de
W makler.hiscox.de/cyber

Für Endkunden
T +49 89 54 58 01 700
E myhiscox@hiscox.de
W hiscox.de/cyber

Hiscox in Social Media

Das vorliegende Dokument dient lediglich allgemeinen Informationszwecken und begründet keinerlei Rechte oder Ansprüche. 02/2025