

# Cyber-Schutz für Ihr Business



## Die aktuelle Cyber-Gefahrenlage

**60%** der deutschen Unternehmen wurden 2024 **häufiger als im Vorjahr angegriffen**.

Zum Vergleich: 2023 sagten **58%**, dass sie häufiger als **2022 attackiert** wurden.

Im Durchschnitt wurden deutsche Unternehmen binnen **12 Monaten 49-mal** von Cyber-Kriminellen attackiert.



## So gingen Cyber-Krimielle vor

**1 55%**

**Über den Unternehmensserver in der Cloud**  
(z.B. durch Schwachstellen beim Webserver oder Kompromittierung von Zugangsdaten)

**2 47%**

**Über Mitarbeitende**  
(z.B. durch Phishing / Social engineering / Spoofing)

**3 46%**

**Über Kompromittierung von Geschäfts-E-Mails**  
(z. B. durch Hacking von Zugangsdaten oder Servern)

Quelle: Hiscox Cyber Readiness Report 2024



## Die Hiscox Cyber-Versicherung hilft Ihnen vor, während und nach einem Vorfall



### Prävention

- ✓ Online-Trainings für Mitarbeitende
- ✓ Exklusiver Krisenplan für Ihr Unternehmen
- ✓ Zugang zur Hiscox Business Academy mit vielen wertvollen Informationen und Leistungen

### Assistance

- ✓ Hilfe von Profis im Ernstfall
- ✓ Krisenmanagement-Beratung

### Schadenregulierung

- ✓ Erstattung der entstandenen Eigenschäden und berechtigter Ansprüche Dritter
- ✓ Abwehr unberechtigter Ansprüche
- ✓ Optional: Erstattung bei Betriebsausfall

## Schadenbeispiel

Bei einem Bekleidungsunternehmen mit angebundenem Online-Shop wurden die erfassten Kundendaten unzureichend verschlüsselt. Die sensiblen Daten gelangen daraufhin ins Web und sind somit offen einsehbar.

Hiscox beauftragt Datenschutzanwälte, die den Sachverhalt prüfen und diesen an die zuständige Datenschutzbehörde melden. Darüber hinaus zieht Hiscox ein Callcenter hinzu, welches in Absprache mit den beauftragten Datenschutzanwälten alle betroffenen Kunden über den Verlust der Daten informiert. Außerdem werden die Kunden aufgefordert, ihre Zugangsdaten zu erneuern.

**Lösung:** Die Aufwendungen für die Rechtsberatung sowie die Leistungen des Callcenters belaufen sich insgesamt auf 85.000 Euro, die Hiscox volumnfänglich übernimmt.

## Ihr Vorteil als Hiscox Kundin oder Kunde

- ✓ **Profihilfe durch IT-Sicherheitsexperten:** Bereits im konkreten Verdachtsfall unterstützt die Cyber-Versicherung über eine IT-Krisenhotline mit unmittelbarer Unterstützung durch IT-Experten, z.B. der HiSolutions AG.
- ✓ **Absicherung von Datenschutzverletzung/Datenverlust:** Personenbezogene Kundendaten kommen abhanden und werden missbraucht.
- ✓ **Absicherung von Hacker-Angriffen, z. B. Phishing:** Ein Mitarbeitender öffnet einen E-Mail-Anhang mit einem Trojaner.
- ✓ **Cyber-Training (100 kostenfreie Lizenzen):** Mit reduziertem Selbstbehalt im Schadenfall, wenn mind. 80 Prozent Ihrer Mitarbeitenden in den vergangenen 12 Monaten das Training absolviert haben.
- ✓ **Präventiver Krisenplan:** Sie erhalten einen Cyber-Krisenplan mit den wichtigsten Handlungsanweisungen und Zuständigkeiten für den Krisenfall.
- ✓ **Passiver Rechtsschutz:** Schadenersatzforderungen werden geprüft und unberechtigte Ansprüche für den Versicherten abgewehrt – notfalls vor Gericht mit Übernahme der Anwaltskosten.
- ✓ **Ausgezeichneter Schadenservice:** Unsere Kunden empfehlen unseren Schadenservice mit 4,7 von 5 Sternen weiter (Umfrage 2023).