

HISCOX IDD-DAYS '25

Unser Meisterstück:
Haus & Kunst by Hiscox für
vermögende Privatkunden

03. April 2025



Ihr Referent



Leon Glaser
Sales Underwriter – Art & Private Clients

Hiscox Gruppe

Über 100 Jahre Erfolg



Spezialversicherer für vermögende Privatkunden und spezielle Berufsgruppen

Gründung des Hiscox Syndikat in London **1901**

In **Deutschland** seit **1995** am Markt

34 Büros in **14 Ländern**



Versicherungen können viele Wir können mehr!



An erster Stelle steht der gemeinsame Kunde

Die Zufriedenheit unseres gemeinsamen Kunden an Produkt und Service hat für uns oberste Priorität. Das beweisen auch die 99% Kundenzufriedenheit im Schadenfall.



Wir sind Experten für digitale Antragstrecken

Egal ob für Makler oder Endkunden: Schlanke Antragstrecken und digitale Beratung sind bei uns selbstverständlich. Ab Ende 2021 steht unser neues IT-Core-System bereit.



Wir sind weltweit vernetzt

Hiscox ist international aufgestellt und kann auf die Erfahrung von Experten aus 14 Ländern zurückgreifen.

Wir bieten exzellenten Service

Unser spezialisiertes und ambitioniertes Team von Underwritern, Schadenspezialisten und IT-Fachleuten an Standorten in ganz Deutschland ist für Sie da.



Unsere mehrfach ausgezeichneten Produkte sind erstklassig

Im Markt und für den Kunden leicht verständlich. Beide Eigenschaften sind Grundpfeiler für den Erfolg von Hiscox in Deutschland und essenziell für den Erfolg unserer Zusammenarbeit.



Wir sind Spezialist, kein Generalist

Daher kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und bringen tiefgehende Versicherungs-Expertise mit. Gerne erarbeiten wir individuelle Versicherungskonzepte für unsere gemeinsamen Kunden.



Die Hiscox Schadenphilosophie

Leitsatz



Wir suchen Gründe, um Schäden zu regulieren –
nicht um sie abzulehnen



Bronek Masojada
Ehem. CEO Hiscox

Zielgruppe Art & Private Clients

Definition und Besonderheiten

Vermögende
Privatkunden



Besonderer Lebensstil



Hoher
Sicherheitsbedarf



Hohe Erwartungs-
haltung im Schadenfall



Hiscox Produkt-Portfolio

Im Überblick

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



K & R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser



Schmuck- & Sammlungsversicherung

Schutz für Uhren, Schmuck & wertvolle Besitztümer

Hiscox Produkt-Portfolio

Im Überblick

Produkte für Privatkunden



Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände; Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimerversicherung für Einzelfahrzeuge und Sammlungen



K & R

Entführungs- und Lösegeldversicherung für Privatpersonen, Unternehmen und Schifffahrt



Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung für Galerien, Kunsthändler und Ausstellungshäuser



Schmuck- & Sammlungsversicherung

Schutz für Uhren, Schmuck & wertvolle Besitztümer



Zusatz: Gebäude-Schutz

VERSICHERTE RISIKEN

- Durch einen Kurzschluss entsteht ein Feuer in Ihrem Haus. Es brennt bis auf die Grundmauern nieder.
- Ein Hagelschauer zerstört die Glasfront Ihres Hauses.

LEISTUNGEN

- Ihre Gebäude (inklusive Nebengebäude, Zubehör, Verglasung und technischer Gebäudeausrüstung) sind gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhanden- kommen durch Ursachen aller Art versichert.

Zusatz: Cyber-Schutz

VERSICHERTE RISIKEN

- Sie und Ihre Familie werden Opfer von Cyber-Mobbing oder Cyber-Erpressung.
- Ihre digitalen Daten werden verschlüsselt und Sie haben keinen Zugriff mehr auf wichtige Dateien.

LEISTUNGEN

- Hiscox unterstützt Sie bei privaten Cyber-Zwischenfällen – z.B. bei Cyber-Mobbing und Cyber-Erpressung
- Erfahrene Krisenberater übernehmen die Sofortmaßnahmen und Schadenbegrenzung.

Zusatz: Familien-Schutz

VERSICHERTE RISIKEN

- Nach einer Geschäftsreise kehrt ein Familienmitglied nicht nach Hause zurück und wird vermisst.
- Sie werden mit der Veröffentlichung von privaten oder Daten erpresst.

LEISTUNGEN

- Hiscox bietet Ihnen in Kooperation mit Control Risks eine 24 h-Unterstützung bei Entführung, Erpressung und ungeklärtem Verschwinden von Ihnen oder einem Familienmitglied.

Zusatz: Haftpflicht-Schutz

VERSICHERTE RISIKEN

- Sie lassen Ihr Kind einen Moment lang unbeobachtet und es bemalt ein teures Möbelstück eines Bekannten.

LEISTUNGEN

- Hiscox bietet Ihnen Versicherungsschutz, wenn von Ihnen Schadenersatz für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden verlangt wird.
- Unberechtigte Haftungsansprüche werden für Sie abgewehrt (passiver Rechtsschutz).

Konzepte im Vergleich

Aufbau herkömmliche Konzepte

Versicherte Gefahren

	Feuer
	Leitungswasser
	Sturm/Hagel
	Einbruchdiebstahl
	Elementargefahren

Versicherte Sachen

- Hausrat (alle Sachen zum Gebrauch bzw. Verbrauch)
- Hausrat außerhalb (Außenversicherung)
- Wertsachen und Bargeld (Entschädigungsgrenzen beachten)
- Alle in das Gebäude eingefügte Sachen, z.B.: Einbauküche
- Fremdes Eigentum, z.B.: geliehene Kamera

Versicherte Kosten

Notwendige und tatsächlich angefallene Kosten

- a) Aufräumungskosten
- b) Bewegungs- und Schutzkosten
- c) Hotelkosten
- d) Transport- und Lagerkosten
- e) Schlossänderungskosten
- f) Schadenabweendungs- und Schadenminderungskosten
- g) Reparaturkosten (Gebäude- und Nässeschäden)
- h) Kosten für provisorische Maßnahmen

Konzepte im Vergleich

Aufbau herkömmliche Konzepte

Versicherte Gefahren

Versicherte Sachen

Versicherte Kosten



Feuer



Elementargefahren

Notwendige und tatsächlich

2. Brand

Brand ist ein Feuer, das ohne einen bestimmungsgemäßen Herd entstanden ist oder ihn verlassen hat und das sich aus eigener Kraft auszubreiten vermag. Dies gilt nicht für sogenannte Seng- und Schmorschäden welche mitversichert sind.

Mitversichert sind auch Brandschäden, die an versicherten Sachen dadurch entstehen, das sie einem Nutzfeuer oder der Wärme zur Bearbeitung oder zu sonstigen Zwecken ausgesetzt werden; dies gilt auch für Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer oder Wärme erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet wird.

3. Blitzschlag

Blitzschlag ist der unmittelbare Übergang eines Blitzes auf Sachen.

Der Versicherer leistet jedoch auch Entschädigung für Schäden, die an versicherten elektrischen Einrichtungen und Geräten durch Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge eines Blitzes oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität entstehen.

4. Explosion

Explosion ist eine auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruhende, plötzlich verlaufende Kraftäußerung.

Eine Explosion eines Behälters (Kessel, Rohrleitung usw.) liegt nur vor, wenn seine Wandung in einem solchen Umfang zerrissen wird, dass ein plötzlicher Ausgleich des Druckunterschieds innerhalb und außerhalb des Behälters stattfindet. Wird im Innern eines Behälters eine Explosion durch chemische Umsetzung hervorgerufen, so ist ein Zerreißen seiner Wandung nicht erforderlich.

Maßnahmen

Konzepte im Vergleich

Allgefahrenkonzept

Was ist ein Allgefahrenkonzept?

Konzepte im Vergleich

Allgefahrenkonzept

Was ist ein Allgefahrenkonzept?

|| **Versicherte Risiken/
Versicherungsfall**

Die versicherten Sachen sind gemäß den vorliegenden Bedingungen gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art versichert (Allgefahren-Versicherung/Versicherungsfall).

Konzepte im Vergleich

Allgefahrenkonzept

Was ist ein Allgefahrenkonzept?

II Versicherte Risiken/ Versicherungsfall

Die versicherten Sachen sind gemäß den vorliegenden Bedingungen gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art versichert (Allgefahren-Versicherung/Versicherungsfall).

IV Risikoausschlüsse

Kein Versicherungsschutz wird gewährt für

1. Schäden durch Diebstahl aus unverschlossenen Fahrzeugen
2. Schäden durch altersbedingte oder allmähliche Zustandsveränderungen (z.B. Schimmel, Schwamm), Materialfehler oder technische, mechanische, elektrische oder elektronische Defekte, es sei denn, sie wurden durch Leitungswasser oder Überspannung verursacht
3. Schäden durch Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler
4. Schäden durch Feuchtigkeit, Trockenheit, Licht- und Temperatureinflüsse, Rost und Oxidation, es sei denn, sie sind durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Rückstau, Frost, Rohrbruch, Leitungswasser, Überschwemmung, Brand, Blitzschlag oder Explosion entstanden
5. Schäden durch Ungeziefer, Insekten, Schädlinge oder Nagetiere sowie Schäden durch Kauen, Kratzen, Nagen, Zerreißen oder Verschmutzung durch Haustiere
6. Schäden durch um- oder Ausbauarbeiten, Reparatur, Wartung, Renovierung, Restaurierung, Reinigung oder ähnliche Vorgänge, fehlerhafte oder mangelhafte Ausführung von Arbeiten oder Verwendung mangelhafter Materialien. Durch anerkannte Restauratoren verursachte Schäden sind jedoch mitversichert;
7. Schäden durch Kernenergie oder Radioaktivität und Schäden aufgrund biologischer oder chemischer Ursachen, einschließlich mittelbarer und unmittelbarer Folge
8. Schäden durch Androhung oder Anwendung von Gewalt im Zusammenhang mit Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Zuständen, inneren Unruhen, Streik oder Aufruhr. Ersetzt werden jedoch Explosionsschäden, die durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland entstanden sind (Blindgängerschäden)
9. Schäden durch Beschlagnahme, Verstaatlichung, Einziehung oder andere hoheitliche Maßnahmen
10. Schäden durch Untreue, Unterschlagung, Betrug oder Erpressung.

Konzepte im Vergleich

Allgefahrenkonzept

Was ist ein Allgefahrenkonzept?

II Versicherte Risiken/ Versicherungsfall

Die versicherten Sachen sind gemäß den vorliegenden Bedingungen gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art versichert (Allgefahren-Versicherung/Versicherungsfall).

IV Risikoausschlüsse

Kein Versicherungsschutz wird gewährt für

1. Schäden durch Diebstahl aus unverschlossenen Fahrzeugen
2. Schäden durch alterbedingte oder alltägliche Zustandsveränderungen (z.B. Schimmel, Schuppen), Materialfehler oder technische Mängel
3. Schäden durch Vandalismus
4. Schäden durch Brand
5. Schäden durch Explosionen
6. Schäden durch Blitzschlag
7. Schäden durch Erdstöße
8. Schäden durch Androhung oder Anwendung von Gewalt im Zusammenhang mit Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Zuständen, inneren Unruhen, Streik oder Aufruhr. Ersetzt werden jedoch Explosionsschäden, die durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland entstanden sind (Blindgängerschäden)
9. Schäden durch Beschlagnahme, Verstaatlichung, Einziehung oder andere hoheitliche Maßnahmen
10. Schäden durch Untreue, Unterschlagung, Betrug oder Erpressung.

Besonderheit: Beweislastumkehr!

**Hiscox muss bei Ablehnung eines Schadenfalls beweisen,
dass das Ereignis unter die Ausschlüsse fällt!**

Hiscox Entschädigungsgrenzen

Über den Standard weit hinaus



Entschädigungsgrenzen

Für diesen Abschnitt gelten insgesamt (also an den Versicherungsadressen und im Rahmen der weltweiten Außenversicherung) folgenden Entschädigungsgrenzen, es sei denn, Sie haben abweichenden Entschädigungsgrenzen mit uns vereinbart

Für Gegenstände aus Gold und Platin	€ 5.000
Für Haustiere	€ 5.000
Für Bargeld, Schecks, Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere	€ 5.000
Für Briefmarken, Münzen, Medaillen	€ 5.000
Für Kredit-, Scheck- und Bankkarten-Missbrauch	€ 5.000
Für Hausrat sowie Kunst- und Wertgegenstände, die auch, aber nicht ausschließlich privat genutzt werden	€ 15.000
Für Hausrat studierender Kinder in deren Wohnung am Studienort	€ 15.000
Für Wertgegenstände studierender Kinder in deren Wohnung am Studienort (außer Bargeld)	€ 5.000
Für Sportgeräte und Sportausrüstungen (z. B. Golfbag, Poloausrüstung, Reitsattel, Sportwaffen), die nicht nur vorübergehend im nicht öffentlich zugänglichen Bereich eines Sportvereins aufbewahrt werden	€ 15.000
Für Diebstahl von Fahrrädern und nicht zulassungspflichtigen E-Bikes	€ 15.000
Für Sturmschäden an Gegenständen im Freien	€ 15.000
Für Gegenstände aus Silber (außer Schmuck und Armbanduhren)	€ 25.000
Für Schmuck, Armbanduhren, Juwelen, Perlen, Edelsteine	€ 50.000
Für Kunstgegenstände	€ 150.000

Hiscox Mindestversicherungssummen

Unsere Zielgruppe



Hausrat

Versicherungssumme Hausrat **zwischen** 300.000 Euro und 750.000 Euro

Versicherungssumme **ab** 750.000 Euro individuell gestaltbare Summen pro Adresse

Online-Antrag

Fragebogen

Gebäude

Ab 1.200.000 EUR

Schadenbeispiele

Über herkömmliche Versicherungen nicht gedeckt

Ein Rohrbruch flutet den Weinkeller des Kunden mit Wasser. Die Etiketten der Weinflaschen weichen auf und sind nicht mehr lesbar bzw. wurden weggespült.

**Schaden: ca.
100.000 EUR**

Eine Kundin befindet sich mit ihrer Familie im Urlaub auf Kreta. Beim Baden im Meer verliert sie ihre heiß geliebte Rolex-Uhr, die sie vergessen hatte abzulegen.

**Schaden: ca.
12.300 EUR**

Der Attaché-Koffer eines unserer Kunden wird gestohlen. Im Koffer befand sich ein Buch über Napoleon aus dem Jahr 1870. Hiscox hat nicht den Wert ausbezahlt, sondern ein Exemplar aus demselben Jahr und Auflage besorgt (emotionaler Wert), Und das Beste: Das „neue“ Buch ist besser erhalten.

**Schaden: ca.
100.000 EUR**

Eine Kundin ist zum Skifahren in den französischen Alpen. Sie zieht im Sessellift ihre Handschuhe aus und streift dabei versehentlich auch ihren Verlobungsring vom Finger. Dieser fällt in die Tiefe & verschwindet im Schnee.

**Schaden:
95.000 EUR**

Hiscox versucht den Ring wieder zu finden, wegen dem ideellen Wert: mit Schneekatzen haben Gutachter den Ring gesucht – leider jedoch ohne Erfolg.

Hiscox Kunstversicherungen

Was bietet Hiscox darüber hinaus?



Kompetente persönliche Ansprechpartner
im Underwriting wie auch im Schadenfall

Unterstützung bei Versicherungssummen-
ermittlung durch Gutachterservice

Internationales externes Expertennetzwerk
für Schäden, Kunst, Schmuck, Gebäude,
Sicherheitstechnik und Krisenmanagement

Private Cyber HISCOX Schadenbeispiel



Vom PayPal Konto des Kunden werden mehrere Zahlungen getätigt, die nicht ihm selbst ausgeführt wurden.

Der Versicherungsnehmer vermutet einen Hackerangriff und kontaktiert Hiscox!

**Hiscox hilft dem VN
durch den IT-Forensiker
Digital Shelter weiter!**

An advertisement for Hiscox Premium Lounge. The background is a photograph of a modern lounge interior with large windows and warm lighting. The text is overlaid on the left side of the image.

Hiscox Premium Lounge
Unsere digitale Plattform für Ihre Passion
Der #HiscoxVorteil – mehr als nur Versicherung: Exklusive Inhalte
zu Oldtimern, Kunst, Immobilien & mehr

[Jetzt anmelden](#)

<https://www.hiscox.de/lounge/willkommen/>

Hiscox
Deutschland
wird 30!



HISCOX



Zum Jubiläum
verlosen wir tolle Preise!
3 Jahrzehnte – 3 Gewinne



**QR-Code scannen, Newsletter
abonnieren und im Lostopf landen:**

Mit dem Hiscox Newsletter beraten Sie
Ihre Kunden stets aktuell informiert.

Sichern Sie sich 1 von 3 eventim-Gutscheinen
im Wert von je 150 Euro! Verlost wird unter
allen Newsletter-Neuanmeldungen
bis 01. Juni 2025.



**Vielen
Dank!**