

HISCOX IDD-DAYS '25

Tages-Opening:
Premiumkunden & erstklassiger
Schadenservice

3. April 2025



Ihre Referenten



Timo Kreitmair



*Head of Branch Munich, Southern Germany
& Austria*

Marion Schilling



*Head of Claims Art & Private Clients und
Commercial Property*

Warum Hiscox?



An erster Stelle steht der gemeinsame Kunde

Die Zufriedenheit unseres gemeinsamen Kunden mit Produkt und Service hat für uns oberste Priorität. Das beweist auch das Rating von 4,2 für Kundenzufriedenheit im Schadenfall.



Wir sind Experten für digitale Antragsstrecken

Egal ob für Makler oder Endkunden: Schlanke Antragsstrecken und digitale Beratung sind bei uns selbstverständlich.



Wir sind weltweit vernetzt

Hiscox ist international aufgestellt und kann auf die Erfahrung von Experten aus 14 Ländern zurückgreifen.



Wir bieten exzellenten Service

Unser spezialisiertes und ambitioniertes Team von Underwritern, Schadenspezialisten und Kunstexperten an Standorten in ganz Deutschland ist für Sie da.



Unsere mehrfach ausgezeichneten Produkte sind erstklassig

Im Markt und für den Kunden leicht verständlich. Beide Eigenschaften sind Grundpfeiler für den Erfolg von Hiscox in Deutschland und essenziell für den Erfolg unserer Zusammenarbeit.



Wir sind Spezialist, kein Generalist

Daher kennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und bringen tiefgehende Versicherungs-Expertise mit. Gerne erarbeiten wir individuelle Versicherungskonzepte für unsere gemeinsamen Kunden.



Hiscox Produktübersicht

Für Privat- und Kunstkunden

Produkte für Privatkunden

Haus & Kunst

Umfassender Schutz für Hausrat, Kunst und Wertgegenstände;
Gebäude optional



Mundial

Absicherung von Ferienimmobilien im In- und Ausland



Classic Cars

Young- und Oldtimer-
versicherung für Einzelfahrzeuge
und Sammlungen



K&R

Entführungs- und Lösegeld-
versicherung für Privatpersonen,
Unternehmen und Schifffahrt



Hiscox als Kunstversicherer

Fine Art & Collections

Versicherungsschutz für private Sammlungen von
besonderem Wert



Gallery & Institutions

Kunstversicherung
für Galerien,
Kunsthändler und
Ausstellungshäuser



Die Hiscox Allgefahrenversicherung Für Privat- und Kunstkunden



Allgefahren-Deckung mit Umkehr der Beweislast und hohen Entschädigungsgrenzen

Klar verständliches und kurzes Bedingungswerk mit nur wenigen Ausschlüssen und Obliegenheiten

Eine einzige Police für (fast) alle privaten Sachwerte im In- und europäischen Ausland

Immer aktuell durch Innovationsklausel

HISCOX – Schaden in Zahlen: Deutschland – Europa – Weltweit

26 Schaden-KollegInnen
in Deutschland

Das Europa-Team:
GER, NL, FR, BEL,
SP, PL, IRL

ca. 100 Schaden-
KollegInnen in Europa,
ca. 300 weltweit

Ca. 50%
JuristInnen in
Deutschland

Weit über 100 Jahre
Hiscox Schaden-
erfahrung



Was zeichnet uns in der Schadenabteilung aus?

Die Hiscox Schadenphilosophie

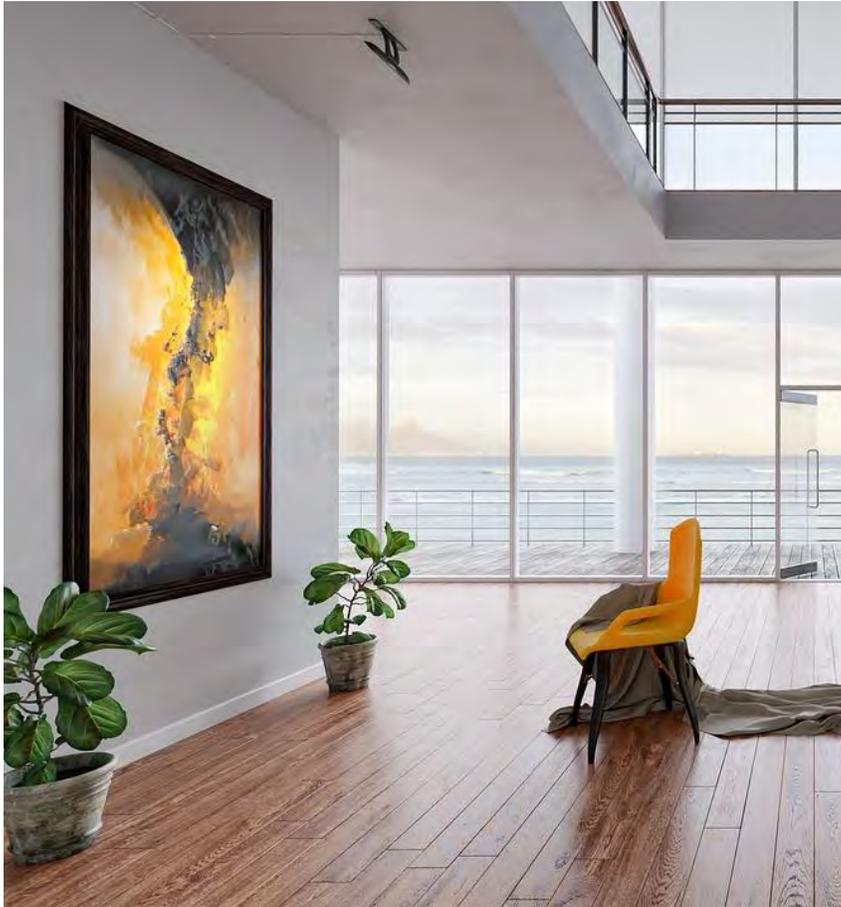
- Direkte persönliche Betreuung und Ansprechpartner
- Schnelle Reaktions- und Bearbeitungszeiten
- Offene und verständliche Kommunikation
- Langjährige Erfahrung bei Abwicklung komplexer Fälle
- Gespräche mit Entscheidern
- Pragmatische und konstruktive Lösungsansätze
- Großes spezialisiertes Expertennetzwerk, auch im Ausland

Unsere Kunden honorieren unseren Einsatz mit herausragendem Feedback



Haus & Kunst BY HISCOX

Produktüberblick – Basisschutz



Basis: Allgefahren-Schutz für Hausrat, Kunst & Wertgegenstände

Automatische Vorsorge in Höhe von 25%

- Ihr Hausrat sowie Ihre Kunst und Wertgegenstände sind gegen Zerstörung, Beschädigung und Abhandenkommen durch Ursachen aller Art versichert (Allgefahren-Deckung).
- Ihr Versicherungsschutz gilt weltweit. Das bedeutet, dass Ihre Kunst ebenfalls bei Transporten versichert ist – ebenso Ihr Schmuck, wenn Sie ihn tragen oder andere Wertgegenstände, die sie unterwegs bei sich haben. Im Schadenfall trägt Hiscox die Reparatur- oder Wiederherstellungskosten. Bei einem Totalschaden oder Abhandenkommen von Hausrat erhalten Sie den Neuwert ersetzt.
- Wertsteigerungen in Höhe von 25% sind mitversichert
- Zusätzliche Möglichkeiten: Individuelle Angebote, hohe Entschädigungsgrenzen sowie die Versicherung an mehreren Risikoorten.

Der verlorene Ring



Kunden wollten ihren Pool mit der Poolplane bedecken

Beim Retten eines Insektes aus Regenpfütze wurde Ring versehentlich weggeschleudert

Große Suchaktion startete

Spezialversicherer für **vermögende Privatkunden** und **spezielle Berufsgruppen**



Versicherungssummen und Prämien:

- Schmuck mit weltweitem TRAGE-RISIKO als Basis:
Bis € 15.000 für € 270 netto p.a.
Bis € 30.000 für € 540 netto p.a.
Bis € 50.000 für € 900 netto p.a.

- Zusätzlich kann optional auch weiterer Schmuck im SAFE versichert werden:
Bis € 50.000 für € 325 netto p.a.
Bis € 100.000 für € 600 netto p.a.

- Kunst- und weitere Sammlungsgegenstände:
Bis € 100.000 zu € 195 netto p.a.
Bis € 150.000 zu € 295 p.a.
Bis € 250.000 zu 395 p.a.

Besonderheiten:

- Eine Listung ist einzureichen samt Angaben zum Hersteller, Modell, Material, Individualnummer (bei Armbanduhren) und Wert.
- Einzelwertbegrenzung für Schmuck und Kunst in Höhe von € 20.000
- Vorsorge 10% für Schmuck samt Armbanduhren für Wertsteigerungen
- Vorsorge 30% für Kunst und Sammlungsobjekte für Wertsteigerungen sowie Neuerwerb
- Klausel für Schmuck mit weltweitem Tragerisiko mit Entschädigungsgrenze von € 25.000 für den Fall dass der Schmuck nicht am Körper getragen oder im Safe deponiert ist
- Es gilt ein genereller Selbstbehalt von € 1.000.
- Parallel gilt ein Selbstbehalt für Schäden durch eine zufallsbedingte Beschädigung, einen Bedienfehler sowie Verlieren und Liegenlassen in Höhe von 30%.
- Der Versicherungsschutz für Schäden durch Verlieren & Liegenlassen startet ab 6 Monaten nach Versicherungsbeginn
- Es existieren keine nachteiligen Wartungsvorschriften wie eine Überprüfung der Verschlüsse von Schmuckobjekten und Uhrarmbändern in regelmäßigen Abständen

Aktuell: Schmuck- und Handtaschenraub

Uhren werden direkt vom Handgelenk entrissen

Handtasche mit Wertgegenständen beim Bummeln entrissen

Kombination: Uhren- und Handtaschenraub aus Cabriolet in Italien

Raub einer Richard Mille am Hamburger Rothenbaum



Wen versichern wir?

Privatpersonen und juristische
Personen

Was versichern wir?

Privat genutzte, privat vermietete,
bezugsfertige Feriendomizile

Neu: bis zu drei gewerblich vermietete
Wohneinheiten

Wo versichern wir?

Belgien	Malta
Dänemark	Niederlande
Deutschland	Norwegen
Finnland	Österreich
Frankreich	Portugal
Griechenland	Schweden
Irland	Slowenien
Italien	Spanien
Kroatien	Tschechien
Luxemburg	Ungarn





- Einbruchschaden in Frankreich
- Der eingeschaltete und auf eine Sicherheitsfirma aufgeschaltete Alarm löste zuverlässig aus; aber Verzögerung
- Herausforderung: wie lange waren Täter im Haus?
- Da der Kunde einigen vertraglichen Obliegenheiten bezüglich des Safes nicht nachgekommen war, erfolgte eine zwar schnelle, aber nicht 100%ige Regulierung.
- Kunde wollte gegen Sicherheitsfirma vorgehen: wir schlossen Vereinbarung mit dem Kunden und führten den Prozess; mit Erfolg
- Sowohl unser Kunde als auch wir sind damit voll entschädigt.

Böse nasse Überraschung

- Im Feriendomizil des Kunden in Italien verstopften Unbekannte die Abflüsse in den Bädern.
- Die Wasserhähne wurden aufgedreht und das Wasser lief über mehrere Tage.
- 150.000 Liter Wasser flossen durchs gesamte Haus.
- Schaden: mittlerer 6stelliger Schadenbetrag; Hiscox arbeitete eng mit der örtlichen Polizei zusammen, Täter blieben leider auf freiem Fuß.



Fine Art & Collections by Hiscox //

Gallery & Institutions by Hiscox



- (1) Schäden durch altersbedingte oder allmähliche Zustandsveränderungen (z. B. Schimmel, Schwamm, Verschleiß), Materialfehler oder technische, mechanische, elektrische oder elektronische Defekte, es sei denn, sie wurden durch Leitungswasser oder Überspannung verursacht
- (2) Schäden durch Ungeziefer, Insekten, Kleinstlebewesen, Schädlinge oder Nagetiere
- (3) Schäden durch bestimmungsgemäßen Gebrauch
- (4) Schäden durch Kernenergie oder Radioaktivität und Schäden aufgrund biologischer oder chemischer Ursachen, einschließlich mittelbarer und unmittelbarer Folgeschäden
- (5) Schäden durch Androhung oder Anwendung von Gewalt im Zusammenhang mit Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Zuständen, inneren Unruhen, Streik oder Aufruhr. Ersetzt werden jedoch Explosionsschäden, die durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland entstanden sind (Blindgängerschäden)
- (6) Schäden durch Beschlagnahme, Verstaatlichung, Einziehung oder andere hoheitliche Maßnahmen
- (7) Schäden durch Computer-, Programmierungs- oder Softwarefehler sowie Schäden durch Schadprogramme (z.B. Viren, Würmer oder Trojaner) und unzulässigen Zugriff oder unzulässige Nutzung des IT-Systems (z. B. Hackerangriffe). Versichert bleiben jedoch Folgeschäden, die erst durch das Dazwischentreten andersartiger Handlungen oder Ereignisse entstanden sind (z. B. Einbruchdiebstahl, Wasser- oder Feuerschaden nach vorheriger Netzwerksicherheitsverletzung)

Die Banksy "Love Rat"

- Unsere Kunden waren im Umzug begriffen und verpackten ihren Banksy "Love Rat", einen von 150 Siebdrucken des anonymen englischen Street Art Künstlers, zwischen zwei Kartonbögen.
- Versehentlich wurde der Druck geknickt
- Hiscox entschädigte und das Bild ging in unser Eigentum über.
- Suche nach Restauratoren letztlich erfolgreich: Die "Love Rat" hängt seither in unserer Hiscox Zentrale in München.

Kunst überweißelt

Kundin ließ in ihrem Apartment diese Wandkunst kreieren.

Entscheidung, einige Wände durch Malerfirma weiß nachstreichen zu lassen. Sie erteilte exakte Angaben.

Ergebnis: Ihre Kunst war verschwunden.

Hiscox-Lösung: Wiederherstellung des Kunstwerks durch den Künstler i.H.v. €10.000 reguliert und erfolgreicher Regress.



Classic cars by Hiscox

Oldtimer, Youngtimer & Sammlungen



WEN versichern wir?

Das Produkt passt für alle Old- und Youngtimer-Besitzer, die ihr Fahrzeug optimal absichern möchten.

WAS versichern wir?

Wir versichern Old- und Youngtimer, die mindestens 20 Jahre alt sind sowie Einzelfahrzeuge und Sammlungen – privat und im Museum. Außerdem versichern wir Fahrzeuge mit einem Mindestwert von € 5.000, bei Fahrzeugen, die jünger als 30 Jahre alt sind, ist der Mindestwert € 15.000.

Marder mögen nicht nur Bremsschläuche



Marder macht sich über Zugseile des Autodaches eines Cabrios unserer Kundin her

Irreparabler Schaden am Dach

Schaden: € 6.000

Porsche im Wintermantel

Ein ungewöhnlicher Sachschaden: Garage, inklusive des Oldtimers – ein Porsche mit Marktwert € 65.000- mit Feuerlöschschaum beschädigt.

Kosten für die Reinigung ca. € 3.000



Hiscox
Deutschland
wird 30!



HISCOX



Zum Jubiläum
verlosen wir tolle Preise!
3 Jahrzehnte – 3 Gewinne



QR-Code scannen, Newsletter
abonnieren und im Lostopf landen:

Mit dem Hiscox Newsletter beraten Sie
Ihre Kunden stets aktuell informiert.

Sichern Sie sich 1 von 3 eventim-Gutscheinen
im Wert von je 150 Euro! Verlost wird unter
allen Newsletter-Neuanmeldungen
bis 01. Juni 2025.



**Vielen
Dank!**