

# FAQs zum one.drop Sensor von Enzo

## 1. Was ist der one.drop Sensor von Enzo?

Der Enzo one.drop Sensor hilft Ihnen dabei, Ihr Zuhause vor Leitungswasserschäden zu schützen. Mit dem Sensor wird Ihr Wasserverbrauch digitalisiert und die Daten werden mittels künstlicher Intelligenz 24/7 überwacht. Die Lösung erkennt Verbrauchsmuster und identifiziert kleinste Leitungswasser-Leckagen. Mit der Enzo App können Sie Ihren Wasserverbrauch bequem nachverfolgen. Im Falle einer Leckage oder einem ungewöhnlichen Wasserverbrauch werden Sie direkt über die App sowie per E-Mail informiert.

### Die Vorteile:

- Schutz vor Leitungswasserschäden: Der Sensor hilft Ihnen, Leitungswasserschäden frühzeitig zu erkennen und zu verhindern, bevor sie fatale Folgen haben.
- Nicht-invasive Installation: Die Sensoren lassen sich einfach und schnell installieren, ohne bauliche Maßnahmen oder den Einsatz von Handwerkern. Sie sind sofort einsatzbereit und flexibel in verschiedenen Gebäudetypen einsetzbar.
- Kein WLAN erforderlich: Die Sensoren sind batteriebetrieben und übertragen verschlüsselte Daten sicher über eine integrierte Funktechnologie. Eine WLAN-Verbindung ist nicht notwendig.
- Smarte Wasserüberwachung in Echtzeit: Die IoT-Sensoren erfassen kontinuierlich den Wasserfluss, um Unregelmäßigkeiten zu beobachten und Leckagen zuverlässig zu erkennen. Mithilfe modernster KI-Technologie werden die Daten automatisch analysiert, um sowohl teure Schäden als auch Fehlalarme zu vermeiden.
- Umfassender Service: Der Service stellt sicher, dass Auffälligkeiten im Wasserverbrauch mehrstufig analysiert werden und nur tatsächliche Schäden gemeldet werden. Dies verhindert unnötige Fehlalarme.

## 2. Warum sollte ich den Sensor installieren?

Wasserleckagen können schwerwiegende Schäden an Gebäuden verursachen und zu hohen Kosten für die Reparatur führen. Der Enzo one.drop hilft, selbst kleinste Lecks frühzeitig zu erkennen, selbst wenn sie mit dem bloßen Auge noch nicht zu erkennen sind. So können große Wasserschäden verhindert und der damit verbundene Aufwand minimiert werden. Eine frühzeitige behobene Leckage trägt zudem zum Schutz wertvoller Wasserressourcen bei.

**Außerdem:** Geld sparen im Schadenfall! Bei Auftreten eines Wasserleitungsschadens übernimmt Hiscox die Kosten einer Leckortung bis 1.000 Euro für Sie (wenn nach sachgemäßer Installation des Enzo-Sensors der Verdacht einer Leckage durch die Enzo-App bestätigt wurde und die Kosten für die Leckortung tatsächlich anfallen). Außerdem übernimmt Hiscox Ihren im Versicherungsschein ausgewiesenen Selbstbehalt für Schäden, welche durch die Enzo App identifiziert wurden.

## 3. Kann der Enzo one.drop sowohl kleine - also auch große Wasserleckagen erkennen?

Ja, der Enzo one.drop identifiziert alle Arten von Leckagen. Sowohl einen Rohrbruch als auch Mikroleckagen, welche oftmals erst nach einigen Wochen an Wänden und Decken erkennbar sind, werden zuverlässig bei Entstehung der Leckage identifiziert.

## 4. Wie unterscheidet der Enzo one.drop zwischen normalen und nicht gewünschten Wasserverbrauch?

Die Enzo one.drop AI (die Künstliche Intelligenz, die Ihre Daten verarbeitet) analysiert und bewertet in Echtzeit eine Vielzahl von Merkmalen Ihres Wasserverbrauchs, bspw. die Uhrzeit und Dauer einer Wasserentnahme sowie historischen Nutzungsmuster, und kann somit Anomalien zuverlässig identifizieren.

<p><b>5. Wo wird der Enzo one.drop installiert?</b></p>	<p>Der Enzo one.drop Sensor wird einfach und ohne Werkzeuge direkt auf Ihre Hauptwasserleitung nach der Wasseruhr installiert. Sie benötigen nur etwa 20 cm freien Platz auf dem Rohr für die Montage. Es ist wichtig, dass die volle Fläche des Sensors direkt auf dem Rohr aufliegt, um die bestmögliche Funktion zu gewährleisten. So sorgt der Sensor effektiv und unauffällig für die Überwachung Ihres Wassersystems.</p>
<p><b>6. Wie wird der Enzo one.drop installiert?</b></p>	<p>Der Enzo one.drop Sensor lässt sich schnell und ohne Werkzeug installieren. Die gesamte Installation wird durch die Enzo App geleitet und dauert weniger als 5 Minuten. Die App führt Sie Schritt für Schritt durch die Installation.</p>
<p><b>7. Ist der Enzo one.drop abhängig von einer Strom- oder Internetverbindung?</b></p>	<p>Nein, der Enzo one.drop funktioniert autark und ist nicht auf eine externe Stromquelle oder eine permanente Internetverbindung angewiesen. Der Sensor beinhaltet Longlife-Batterien, welche mit einem gängigen USB-C Kabel wieder aufgeladen werden können. Er nutzt NB-IoT der Deutschen Telekom für die Datenübertragung, was eine zuverlässige Kommunikation ohne Internet oder W-Lan ermöglicht.</p>
<p><b>8. Wie lange hält der Akku des Enzo one.drop und wie werde ich informiert, wenn er geladen werden muss?</b></p>	<p>Der Akku hält im Regelfall zwischen 6 Monaten und 2 Jahren. Dies ist abhängig davon, wie viel energetischer Aufwand erforderlich ist, um die Daten von Ihrem Haus in die Enzo-Cloud zu senden. Über den Zustand des Akkus werden Sie in der Enzo App informiert. Die Aufladung kann selbst über ein USB-C Ladekabel durchgeführt werden.</p>
<p><b>9. An wen soll ich mich bei Fragen wenden?</b></p>	<p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Enzo Kundensupport per E Mail <a href="mailto:support@heyenzo.com">support@heyenzo.com</a> oder Telefonisch unter: 06221 / 7239080.</p>

## FAQs zum Test des Sensors

<p><b>Ist das Angebot wirklich kostenlos?</b></p>	<p>Ja, im Rahmen unserer Mehrwertplattform Hiscox Premium Lounge stellen wir Ihnen den Sensor im Wert von 149 Euro sowie die Nutzung des Sensors im Wert von 4,99 Euro pro Monat für 12 Monate kostenfrei zur Verfügung.</p>
<p><b>Was passiert nach dem Testzeitraum von 12 Monaten?</b></p>	<p>Nach dem Testzeitraum von 12 Monaten möchten wir Ihre Meinung zum Sensor wissen. Dazu melden wir uns am Ende des Testzeitraumes bei Ihnen und informieren Sie über die weiteren Schritte. Nach dem Testzeitraum haben Sie außerdem die Wahl: Sie können den Sensor entweder kostenfrei an unseren Partner Enzo zurückschicken oder ihn kostenfrei behalten, um ihn weiter zu nutzen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, den Sensor weiterhin zu benutzen, fallen monatliche Servicegebühren in Höhe von 4,99 Euro an.</p>
<p><b>Welche Daten gibt Hiscox an Enzo weiter?</b></p>	<p>Hiscox gibt keine Kundendaten an Enzo weiter. Die Versicherung bzw. Ihr Versicherungsmakler informiert Sie lediglich per Anschreiben über die Möglichkeit der Teilnahme an dem Pilotprojekt. Über einen QR-Code können Sie sich bei Enzo für das Pilotprojekt eigenverantwortlich registrieren. In diesem Fall müssen Sie den Enzo AGBs, Datenschutzbestimmungen und Leihbedingungen zustimmen.</p>

Mehr unter [www.heyenzo.com/hiscox](http://www.heyenzo.com/hiscox)



### Ein Service der Hiscox Premium Lounge

Als Hiscox Kunde profitieren Sie nicht erst im Schadenfall von Ihrer Versicherung, sondern bereits ab dem 1. Tag. Mit der Hiscox Premium Lounge haben Sie Zugriff auf exklusives Expertenwissen und Zusatzservices.

Jetzt einloggen unter [hiscox.de/premium-lounge](http://hiscox.de/premium-lounge)

**Hiscox**  
Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München  
T +49 89 54 58 01 300 W [hiscox.de](http://hiscox.de)