

IDD-
WEBINAR

A background image showing a complex network of glowing green lines connecting various nodes, some of which are represented by small icons of devices like laptops and servers. The overall theme is digital connectivity and cybersecurity.

Cyber-Risiken: Im Schadenfall entscheidet das richtige Verhalten

15. Juli 2025

Wir schützen,
was Sie schätzen.

Ihre Referenten

Anastasios Kapetanos



*Portfolio Claims Underwriter, Hiscox
Haftpflicht- & Cyberversicherung*

Unser Gast: **Andreas Salm**



*Leiter HiSolutions BlueTeam
Experte IT-Sicherheit und Vorfallbehandlung*

Das heutige Webinar

Agenda

- 1 Produktübersicht: Cyber-Versicherung by Hiscox
- 2 Melde- und Bearbeitungsprozess
- 3 Ablauf der Schadenbearbeitung
- 4 2-3 Beispielfälle aus der Praxis
- 5 Ihre Fragen

Ziele des Webinars

1. Einblick in Leistungen der Cyberversicherung
 2. Ablauf im Schadenfall verstehen
 3. Praxisnahe Tipps für Ihre Beratung
- 

Cyber-Versicherung:

Warum ist sie so wichtig?



Cyberangriff sind keine Einzelfälle mehr

Unternehmen jeder Branche/Größe betroffen – vom kleinen Handwerker bis zum DAX-Konzern



Auslöser sind oft einfache Fehler:

- Klick auf Phishing-Mails
- Nicht gepatchtes System
- Offene Zugriffsmöglichkeit (z.B. Remoteverbindung nie deaktiviert oder Cloud-Ordner falsch freigegeben)



Gravierende Folgen wie:

- Betriebsunterbrechung
- Datenverlust
- Kosten für IT
- Rechtliche Risiken

→ Hohe Kosten



Cyber-Versicherung by Hiscox im Überblick

Cyber-Versicherung by Hiscox:

Soforthilfe – schnell, kostenlos, entscheidend

Assistance-Produkt: Kostenlose Soforthilfe im Ernstfall

- Unabhängig vom Selbstbehalt und Deckungsentscheidung
- 24-Stunden-Hotline durch unsere Krisendienstleister
- Sofortige Unterstützung bei
 - Situationsanalyse
 - Sofortmaßnahmen zur Schadensbegrenzung
 - Sicherung von Spuren zur Lagebeurteilung
 - Auswertung der Daten zur Verifikation eines Schadens (IT-Forensik)
 - DSGVO-Meldungen

Ziel



Keine Zeit verlieren



Keine unnötigen Fehler



Schaden sofort begrenzen





Das richtige Verhalten im Cyber-Schadenfall

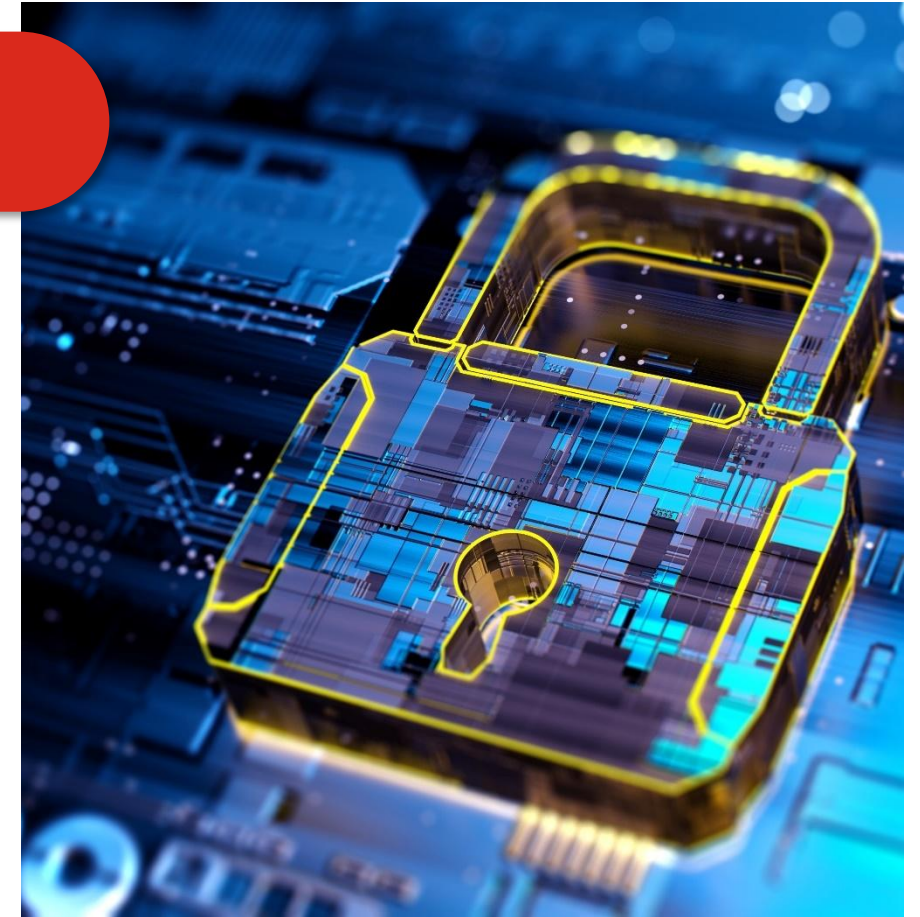
Cyber-Schaden:

Warum ist der korrekte Ablauf so entscheidend?

Erster Anruf beim Krisendienstleister (Schadenmeldung)

Probleme bei Drittdienstleistern:

- Zerstörung Spurenlage
- Fehlende/falsche Dokumentation
- Folgeschäden durch Fehleinschätzung
- Verursachung hoher teils nicht erstattbarer Kosten



Cyber-Schaden:

Wie verhalte ich mich richtig?

- Bitte Bewahren Sie Ruhe
- Melden Sie den Schaden unverzüglich
- Bleiben Sie in der Leitung oder hinterlassen Sie eine Sprachnachricht
- Nutzen Sie die kostenlose Soforthilfe durch Vorfallexperten
 - Stellen Sie technisch versierte Ansprechpartner zur Verfügung
 - Beschreiben Sie die Situation
 - Unterstützen Sie unsere Experten bei Ihren Fragen und Folgen Sie den Instruktionen

Hinweis: Wir melden den Schaden für Sie an Hiscox!



Cyber-Schaden-Hotline von Hiscox

Wie ist die Cyber-Schaden-Hotline aufgebaut?





Regulierung des Schadens

Cyber-Schaden:

Der erste Bericht – Start der Schadenbearbeitung



- Schadenmeldung (Report Krisendienstleister)
- Prüfung: Aktiver Vertrag?
- Grundsätzlich Cyberschaden i.S.d. Bedingungen?
- Unterstützung durch Krisendienstleister läuft parallel

Cyber-Schaden:

Abstimmung mit Krisendienstleister



- Erstinformation an Versicherungsnehmer/Makler
- Krisendienstleister halten Hiscox laufend informiert
- Klärung erster deckungsrelevanter Punkte

Cyber-Schaden:

Technischer Abschluss & Deckungsprüfung

Soforthilfe vs. Sonstige Kosten (Deckung notwendig)

Versicherter Vorfall?

- Netzwerksicherheitsverletzung
- Bedien- und/oder Programmierfehler
- Datenrechtsverletzung
- Cyber-Erpressung



Die Leistungen bei Versicherungsschutz



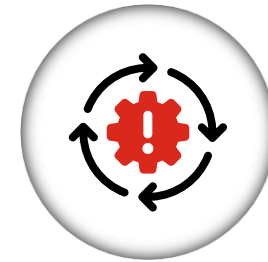
Cyber-Eigenschaden

- IT-Forensik
- Datenwiederherstellung
- Externe Kommunikation
- PR-Maßnahmen
- Rechtsberatung
- Wiederanlauf



Cyber-Haftpflicht

- Ansprüche Dritter
- DSGVO-Verstöße



Cyber-Betriebsunterbrechung *optional*

- Optional
- Ertragsausfall und Mehrkosten aufgrund des Cybervorfalls



Schadenfälle aus der Praxis

Praxisfälle:

#1 Schäfer Trennwandsysteme



- Mittelständiges Produktionsunternehmen
- Betriebsunterbrechung durch Ransomware
- Unterstützung durch HiSolutions
 - Krisenmanagement
 - Datenschutzmeldung
 - Krisenkommunikation
 - IT-Forensik
 - Datenrettung und Wiederanlauf
 - Enge Abstimmung mit Hiscox

Schadenhandling/Prozess

- Bereitstellung der Soforthilfe
- Prüfung Versicherungsschutz
- Enge Kooperation mit VN/Makler
- Regulierung von versicherter Betriebsunterbrechung und Kosten zur Schadensbewältigung

Hiscox Schadenservice

Ein konkreter Fall

Eingebettetes
Video 6 Min.



Praxisfälle:

#2 Versicherungsnehmer im Immobilien-Gewerbe



- Mittelständiges Immobilienunternehmen
- Warnung durch LKA im Zusammenhang mit einem anderen Ermittlungsfall
- IT-Dienstleister führte eigene Analysen durch
- Unterstützung durch HiSolutions
 - Forensische Untersuchung der IT-Systemlandschaft
 - Identifikation von Angreiferaktivitäten
 - Schadensvermeidung durch Isolation und Absicherung der IT-Umgebung
 - Enge Abstimmung mit Hiscox

Schadenhandling/Prozess

- Bereitstellung der Soforthilfe
- Prüfung Versicherungsschutz
- Enge Kooperation mit VN/Makler
- Regulierung der Aufwände unter Anrechnung des Selbstbehalts

Praxisfälle:

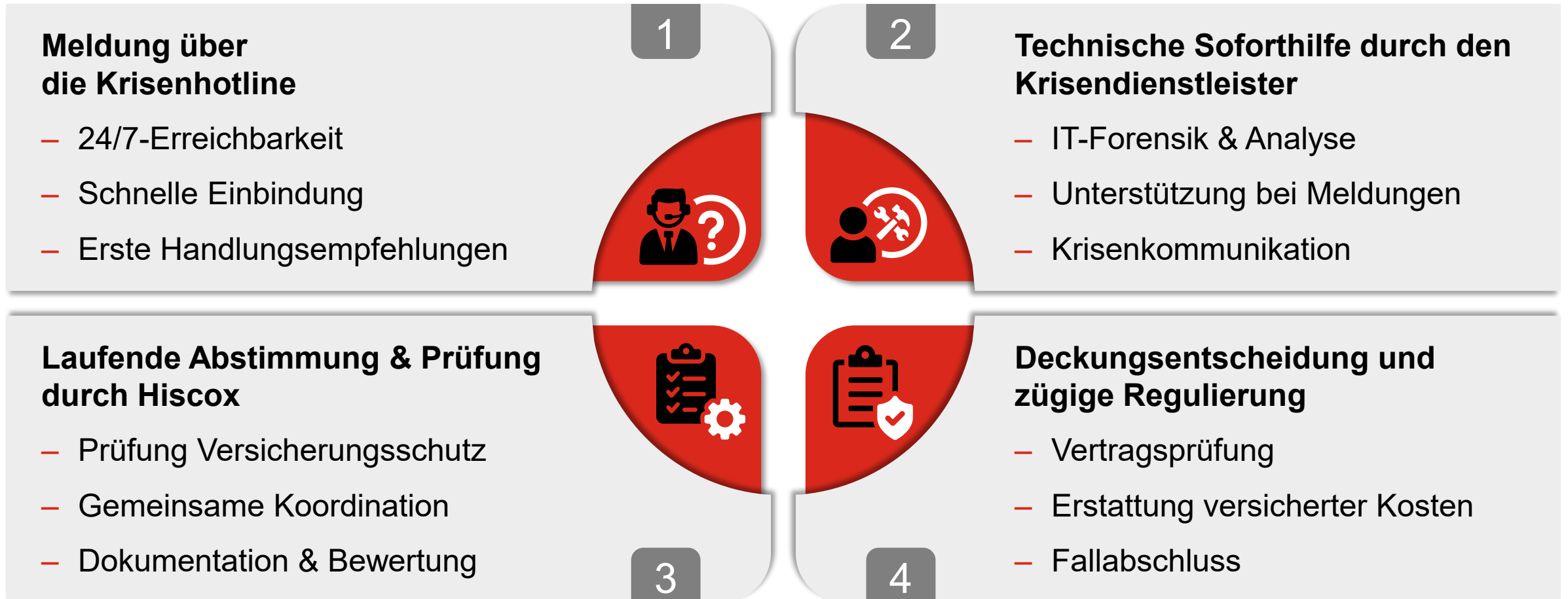
#3 Versicherungsnehmer mit Dual-Use-Gütern



- Mittelständiges Produktionsunternehmen
- Notebook mit auffälligem Verhalten nach Besuch einer Konferenz im Ausland
- Unterstützung durch Krisendienstleister
 - Soforthilfemaßnahmen durch MSG, Übergabe an HiSolutions
 - Forensische Untersuchung des Angriffs, des betroffenen Systems und der Auswirkungen auf Unternehmens-IT bzw. Daten
 - Festlegung von Maßnahmen zur Schadensbegrenzung
 - Enge Abstimmung mit Hiscox

Schadenhandling/Prozess

- Bereitstellung der Soforthilfe
- Prüfung Versicherungsschutz
- Enge Kooperation mit VN/Makler
- Regulierung der Aufwände unter Anrechnung des Selbstbehalts



Hilfestellung für Sie & Ihre Kunden

NEU: Infolyer Vorgehen im Krisenfall

**PDF-Dokument mit wichtiger
Nummer und richtigem Verhalten im
Schadenfall für Sie und Ihre Kunden.**

Per Klick hier direkt herunterladen!



Gemeinsam für Ihre Kunden

Zufriedenheit Hiscox Schadensbearbeitung

Ausgezeichneter
Schadenservice

4,7 / 5



Kundenzufriedenheit
(Kundenbefragung 2023)

„Freundlich und kompetent. Gute Lösungsmöglichkeiten und im Sinne des Kunden. Vielen Dank!“

„Kompliment für Ihre Art, Schäden zu bearbeiten und zu regulieren.“

„Der Schadenspezialist hat die Prüfung und Regulierung pragmatisch und lösungsorientiert gehandhabt. Rückmeldungen erfolgten kurzfristig und fundiert. Die Kommunikation wurde immer partnerschaftlich und auf Augenhöhe geführt, vor allem auch bei Vergleichsgesprächen. Das ist wichtig, denn auf diese Weise können Versicherungsnehmer nachvollziehen, dass die Versicherungsgesellschaft im Schadenfall an ihrer Seite steht und alles im Rahmen des Möglichen für sie tut.“



Cyber-Versicherung by Hiscox

Von Ihnen geschätzt





Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit