

## IDD- WEBINAR

## HINWEIS ZUR WEITERBILDUNGSZEIT

### **Anrechnung der Weiterbildung in Deutschland:**

Sofern Sie über die komplette Dauer des IDD-Webinars anwesend sind, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar.

(Hinweis: Eine Meldung der Bildungszeit an die freiwillige Initiative „gut beraten“ erfolgt nicht, da gemäß VersVermV kein gut-beraten-Konto erforderlich ist, um Weiterbildung nachzuweisen.)

### **Anrechnung der Weiterbildung in Österreich**

Sofern Sie die Lernerfolgskontrolle, die wir Ihnen im Anschluss an das Webinar zusenden, erfolgreich absolvieren, bescheinigen wir Ihnen die Teilnahme im Anschluss mit einer IDD-konformen Teilnahmebescheinigung.

Die Ausstellung dieses Zertifikats erfolgt automatisch per E-Mail in den Tagen nach dem Webinar. Die Inhalte des IDD-Webinars zählen auf das Modul 2 Fach- und Spartenkompetenz ein.



# Künstliche Intelligenz: Hiscox KI-Studie 2025 & neuartige KI-Risiken

Wir schützen,  
was Sie schätzen.



# Künstliche Intelligenz: Hiscox KI-Studie 2025 & neuartige KI-Risiken

Webinar am 08.07.2025

Wir schützen,  
was Sie schätzen.

# Ihre Referenten



Patricia Baron



Claims Underwriterin  
Commercial Lines  
bei Hiscox Deutschland

Marc Thamm

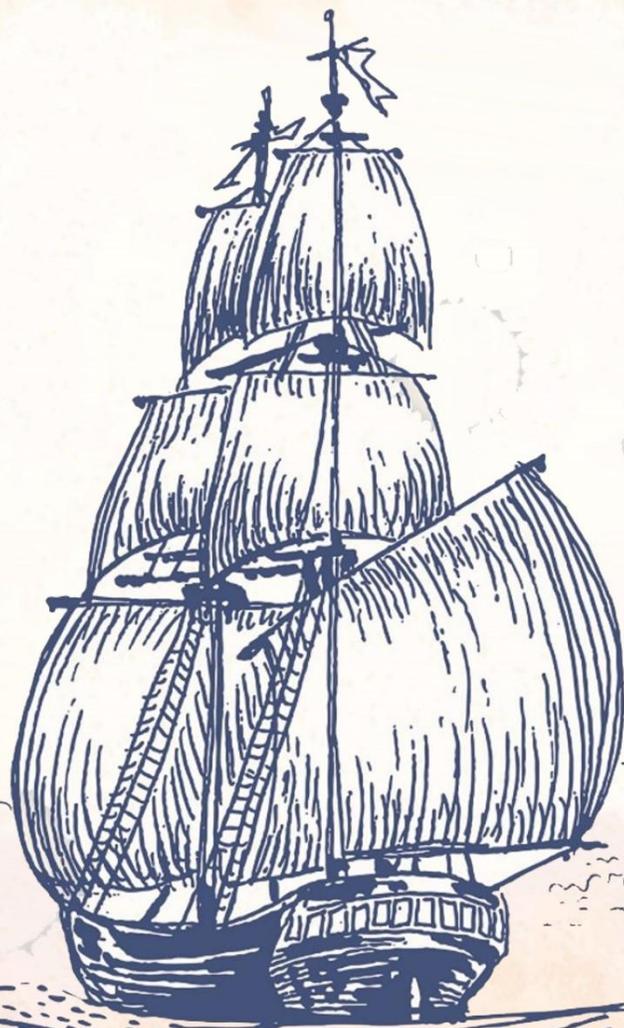
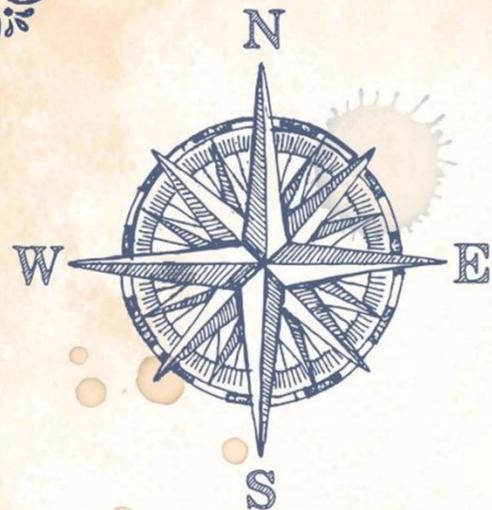


Product Head Technology,  
Media Communications & General Liability  
bei Hiscox Deutschland

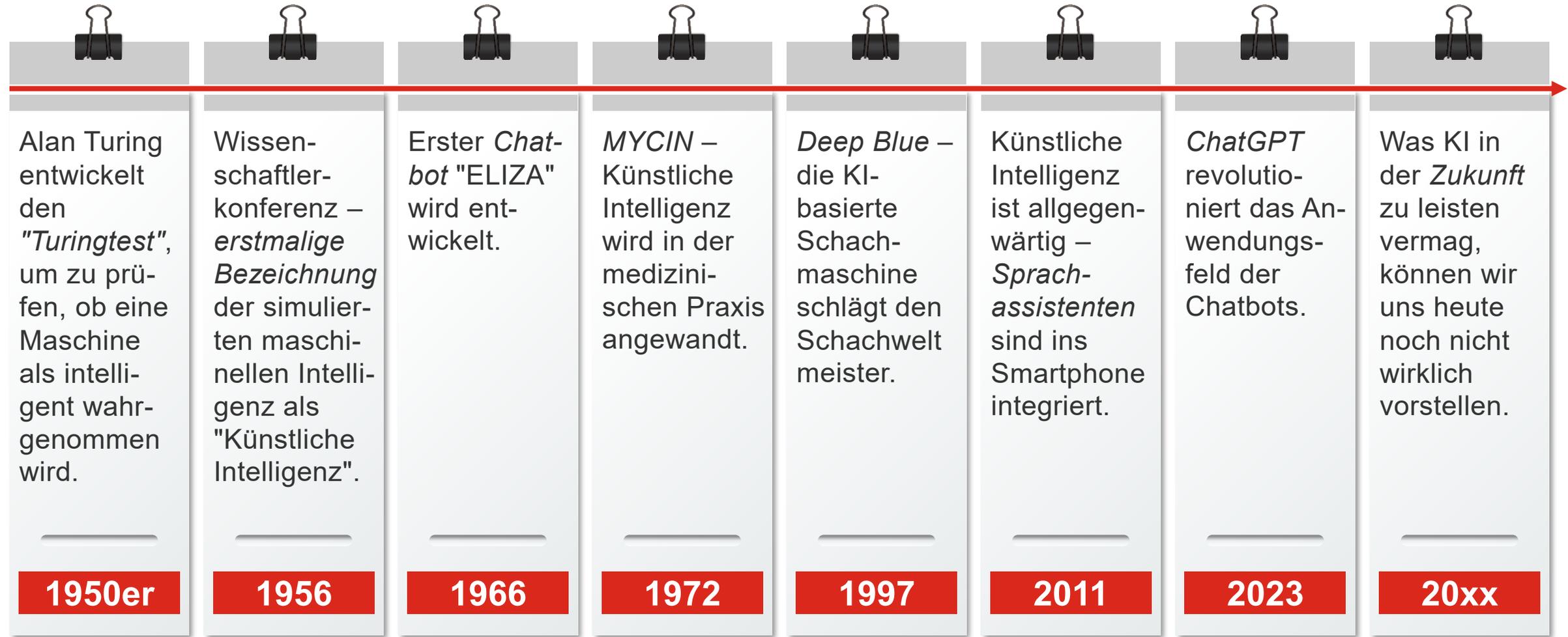
# Agenda

1. Künstliche Intelligenz: Definition & Zeitreise
2. Hiscox KI-Umfrage 2025: Spannende Zahlen & Insights
3. Absicherung von KI-Risiken
4. Rechtliche Grundlagen und EU AI Act
5. Zusammenfassung & Vertriebsunterstützung





# KI ist nicht neu: Eine Zeitreise



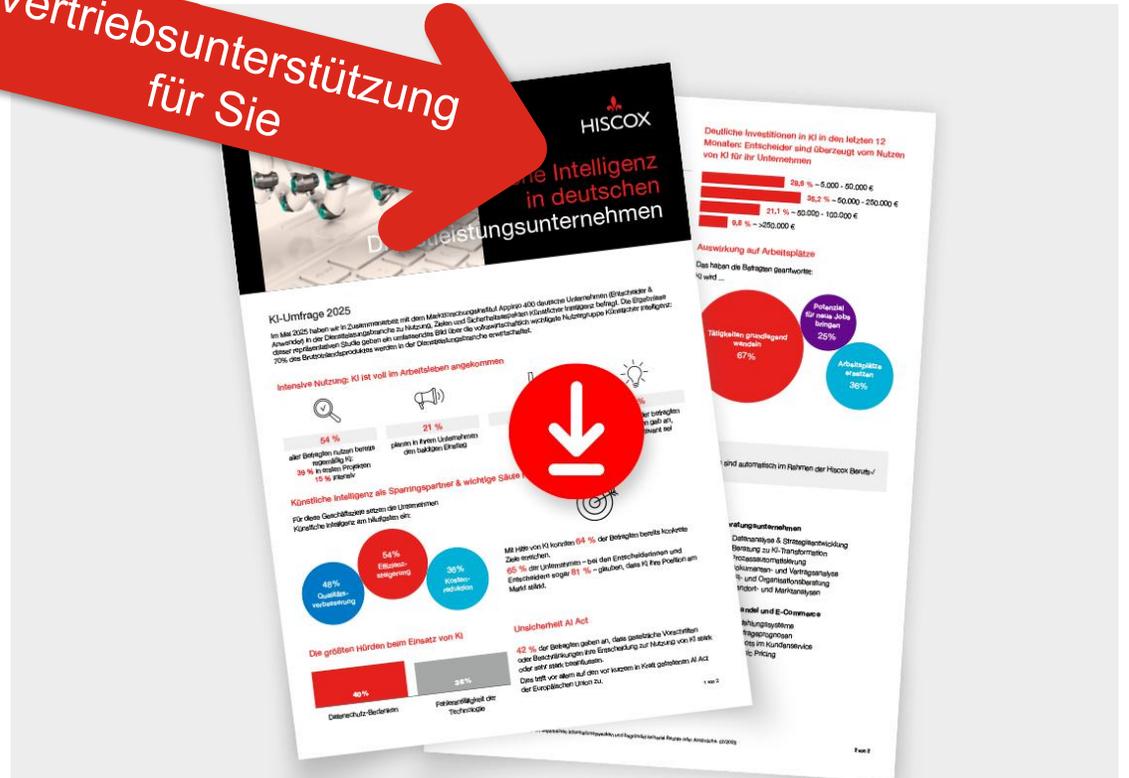


# Spannende Einblicke zu KI: Die Hiscox KI Umfrage 2025



Link:  
<https://www.hiscox.de/research/ki-umfrage/>

**Vertriebsunterstützung für Sie**



**Deutsche Investitionen in KI in den letzten 12 Monaten: Entscheider sind überzeugt vom Nutzen von KI für ihr Unternehmen**

Investitionsbereich	Anteil
0,8 % - 5.000 - 50.000 €	38,8 %
5,2 % - 50.000 - 250.000 €	38,2 %
21,1 % - 250.000 - 1.000.000 €	21,1 %
9,8 % - >250.000 €	9,8 %

**Anpassung auf Arbeitsplätze**  
Das haben die Befragten geantwortet:  
% wird ...

Kategorie	Anteil
Fähigkeiten grundlegend	67%
Profizienzen für neue Jobs	25%
Arbeitsplätze	36%

**Die größten Hürden beim Einsatz von KI**

Hürde	Anteil
Datenschutz Bedenken	40%
Patentfähigkeit der Technologie	38%

**Unsicherheit AI Act**  
42 % der Befragten geben an, dass gesetzliche Vorschriften oder Beschränkungen ihre Entscheidung auf KI-Einsatz von KI stark oder sehr stark beeinflussen. Das liegt vor allem auf dem vor kurzem in Kraft getretenen AI Act der Europäischen Union zu.

Link: <https://hiscoxdedrupal.prod.acquia-sites.com/sites/default/files/documents/2025/factsheet-hiscox-ki-umfrage-makler-0625.pdf>

# KI zukunftsicher machen: 3 Theorien basierend auf den Studienergebnissen

## Entscheider in Unternehmen

Schulung der Anwender und Schaffung von KI Awareness (Change Management)

## Legislative – EU/Bund

Neben dem AI Act (Einteilung in Kategorien) auch Klarheit in der Gesetzgebung schaffen. Transparente Regelungen zur Haftung nötig

## Versicherungswirtschaft

Klare Positionierung – Risikotransfer unterstützt seit jeher die Innovationskraft.

**Als Partner unserer Versicherungsnehmer schließen wir daher bewusst KI-Risiken nicht aus; sondern sagen, dass die Nutzung und Einbindung von KI-Technologien im Rahmen und Umfang unserer Berufshaftpflicht-Versicherungen gedeckt ist.**



# Leistungen einer guten ITK-Haftpflichtversicherung



## Kernrisiken und Wettbewerbsvergleich (Ausschnitt)

RISIKO	DECKUNGSBAUSTEIN	HISCOX
Sie verändern Ihren Tätigkeitsbereich oder bieten neue IT-Dienstleistungen/-Produkte an	Offene Deckung <b>Insider-Info:</b> hier besteht Unsicherheit 	✓
Sie haben Auftraggeber außerhalb Europas	Weltweiter Versicherungsschutz für VH-Schäden (inkl. USA/CDN)	✓
Sie gründen eine Tochtergesellschaft	Tochtergesellschaften im Europäischen Wirtschaftsraum	✓
Sie vereinbaren spezifische Leistungspflichten in Ihren Verträgen	Vertragliche Haftpflichtansprüche	✓
Sie befinden sich mit der Auftrags erledigung in Verzug	Verzögerte Leistungserbringung	✓
Sie haben SLAs Verfügbarkeiten zugesagt, die Sie aufgrund Verschuldens eines Dritten (Stromausfall, Baggerführer beschädigt Strom- oder Datenleitung) nicht einhalten können	Versicherung für verschuldens-unabhängige Haftung bei Dauerschuldverhältnissen	✓
Risiken, denen ein IT-Unternehmen besonders ausgesetzt ist	Schutz- und Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Geheimhaltungspflichten, Virenübertragung und andere Malware	✓
Durch eine Fehlfunktion Ihrer gelieferten Software kommt es bei einem Ihrer Auftraggeber zu einem Betriebsunterbrechungsschaden	Erfüllungsfolgeschaden	✓
Sie haben mit Ihrem Auftraggeber Schadenersatz auf Basis pauschalierter Schadenersatzsummen vereinbart	Pauschalierter Schadenersatz	✓

# Die Kern-(Risiko-)Fragen

## Who is the Client?

Für welche Branchen ist VN tätig?



## Haftung?

Gegenüber Kunden und Zulieferern/Subs



## Daten

Anzahl, Art und wo kommen diese her?



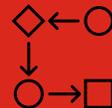
## Netzwerk-/Datensicherheit?

Autorisierung, Backups, Redundanzen



## Geschuldete Leistung?

Welche Produktionsabläufe werden kontrolliert oder gesteuert, welche Zusatz-Dienstleistungen erbracht?



## Dokumentation der Projekte?

Pflichten-/Lastenheft?





A background image showing a wooden gavel with a gold band resting on a wooden block. In the background, a pair of golden scales of justice is visible, along with blurred hands of people in a courtroom setting.

# KI – Rechtliche Grundlagen

- + derzeitige Rechtslage
- + EU AI ACT (KI-Richtlinie)
- + KI Produkthaftungsrichtlinie
- + KI-Haftungsrichtlinie

# Haftung nach derzeitiger deutscher Rechtslage

## Stand Juli 2025

### Haftung nach dem BGB

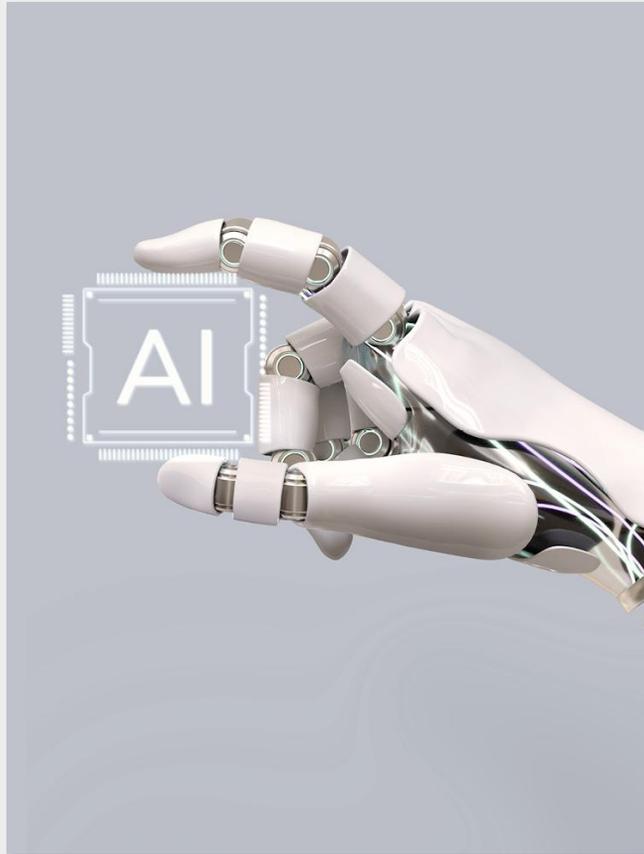
1.

- Verwender von KI haftet nach den normalen Grundsätzen
- KI-Hersteller und KI-Entwickler haften nur, wenn das KI-System nicht die vertraglich zugesicherte Eigenschaft erfüllt
- Keine Haftung der KI mangels Rechtspersönlichkeit
- Urteil LG Kiel v. 29.2.2024, Az. 6 O 151/24

### Haftung nach dem Produkthaft- ungsgesetz

2.

- Voraussetzungen:
  - a) Verletzung eines geschützten Rechtsguts (Verletzung Körper oder Gesundheit, Beschädigung einer Sache)
  - b) durch fehlerhaftes Produkt
  - c) mit kausalem (finanziellen) Schaden
- Problem: KI System ein Produkt nach § 2 ProdHaftG?



- Ein seit den 1980er Jahren existierendes Unternehmen hat sich auf das Digitalisieren und Zuteilung von Post-Stücken spezialisiert
- Der Geschäftszweck hat sich bis heute nicht geändert; es werden aber moderne KI-Technologien eingesetzt
- Anwendungsfall Vorprüfung & Zuweisung von Poststücken an verschiedene Postboxen KI-Tool im Testumfeld beim Kunden fehlerfrei
- Im Live-Betrieb fehlerhafte oder ausbleibende Zuweisung der Poststücke durch Fehler in der Vorprüfung Erkannt im QM durch Human in the Loop
- Schadenfall beinhaltete z.B. Mehrkosten für das „Wiederauffinden“ und der korrekten Zuweisung von Poststücken, sowie Verzugsschaden
- Analyse & BugFixing im Testumfeld
- Relaunch in der Live-Umgebung mit mehreren Wochen Verzug

# Der EU AI Act

Das sollten Sie als Vermittler für Ihre Kunden jetzt wissen

In Kürze erklärt –  
Inhalt und aktueller Stand

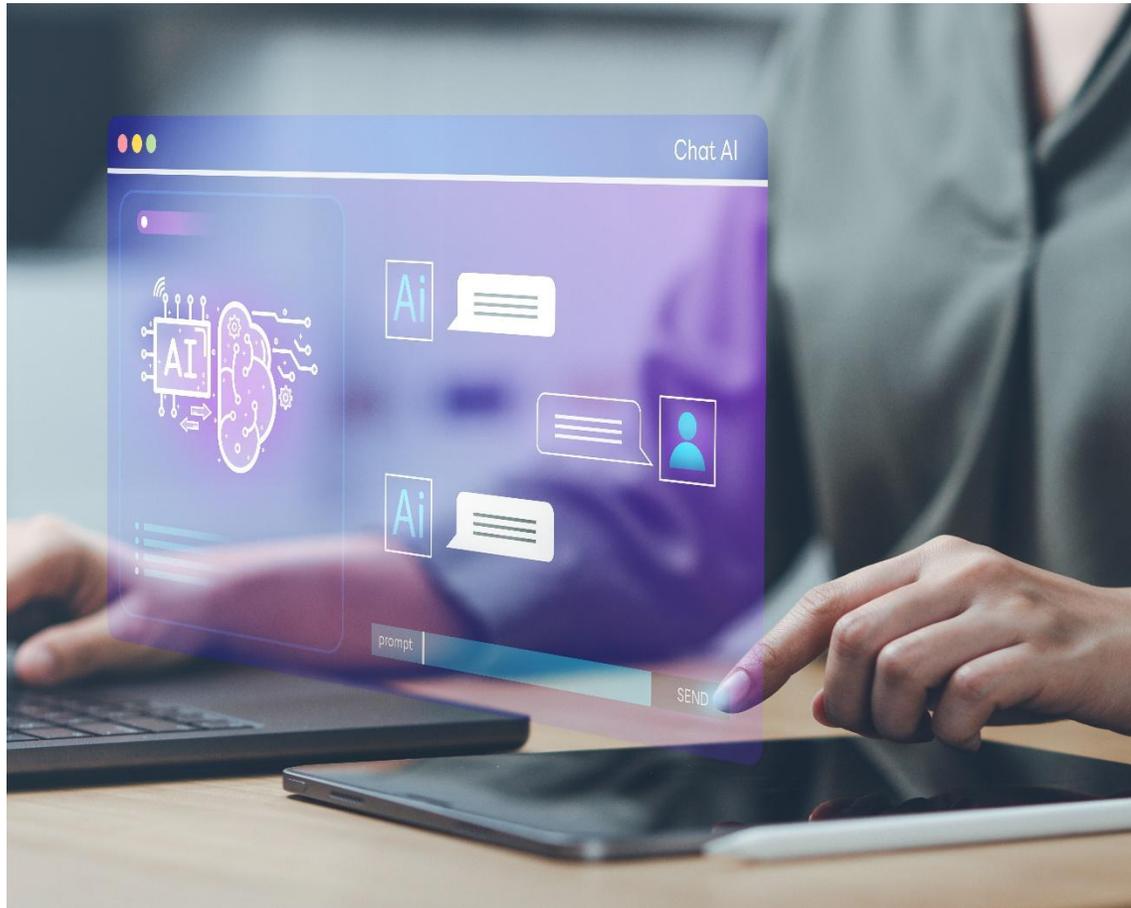


# Der AI Act

## Die europäische KI-Regulierung

Risikoklasse	Beispiele	Fragen/Anforderungen
<b>Unannehmbares Risiko (Art 5 EU AI Act)</b>	Systeme zur unterschweligen bzw. absichtlichen Verhaltensmanipulation, "Social-Scoring"-Systeme oder biometrische Echtzeit- Fernidentifizierungssysteme	KI-Systeme mit unannehmbarem Risiko sind von vornherein verboten.
<b>Hohes Risiko (Art 6ff EU AI Act)</b>	KI-Systeme, die als Sicherheitskomponenten in der Verwaltung und dem Betrieb des Straßenverkehrs sowie Wasser-, Gas-, Wärme- und Stromversorgung eingesetzt werden, sowie Bewerbungstools oder Verfahren zur Kreditwürdigkeitsprüfung.	Einrichtung eines Risikomanagementsystems, besondere Verfahren der Datenkontrolle, technische Dokumentationen, Aufzeichnungspflichten, Sicherstellung von Transparenz, Sicherstellung der menschlichen Aufsicht, Cyber-Sicherheit
<b>Begrenztes Risiko (Art 52 EU AI Act)</b>	Chatbots, Anwendungen, die Bild-, Ton- bzw. Videoinhalte erzeugen und manipulieren (z.B. Deepfakes)	Transparenz- bzw. Offenlegungsanforderungen
<b>Minimales Risiko (Art 69 EU AI Act)</b>	"Auffangnetz" für Anwendungen, von denen grundsätzlich nur minimale Risiken ausgehen, wie z.B. Spam-Filter oder KI-gestützte Videospiele.	Selbstregulierung durch freiwillige Verhaltenskodizes

# Einblicke zum AI Act: 2. Welle – go live am 02. August 2025



**Vertriebsunterstützung  
für Sie**



Wissen müssen  
Act in Kraft. Sie bestm vor allen

4.	5.
Leistungen (Code of Practice) als Orientierung bei verbindliche Normen vorliegen	Arbeitszeitgeber EU-Mitgliedstaaten für KI-Regulierung

**Relevanz für**

- Nationale Regelungen, Aufsichtsbehörden
- KI-Anbieter in der EU – sie wissen, an wen sich wenden müssen
- Entwickler großer KI-Modelle (z. B. OpenAI, Meta)
- Firmen, die KI-Modelle in Dienstleistungen integrieren

**Darf zu wissen:**

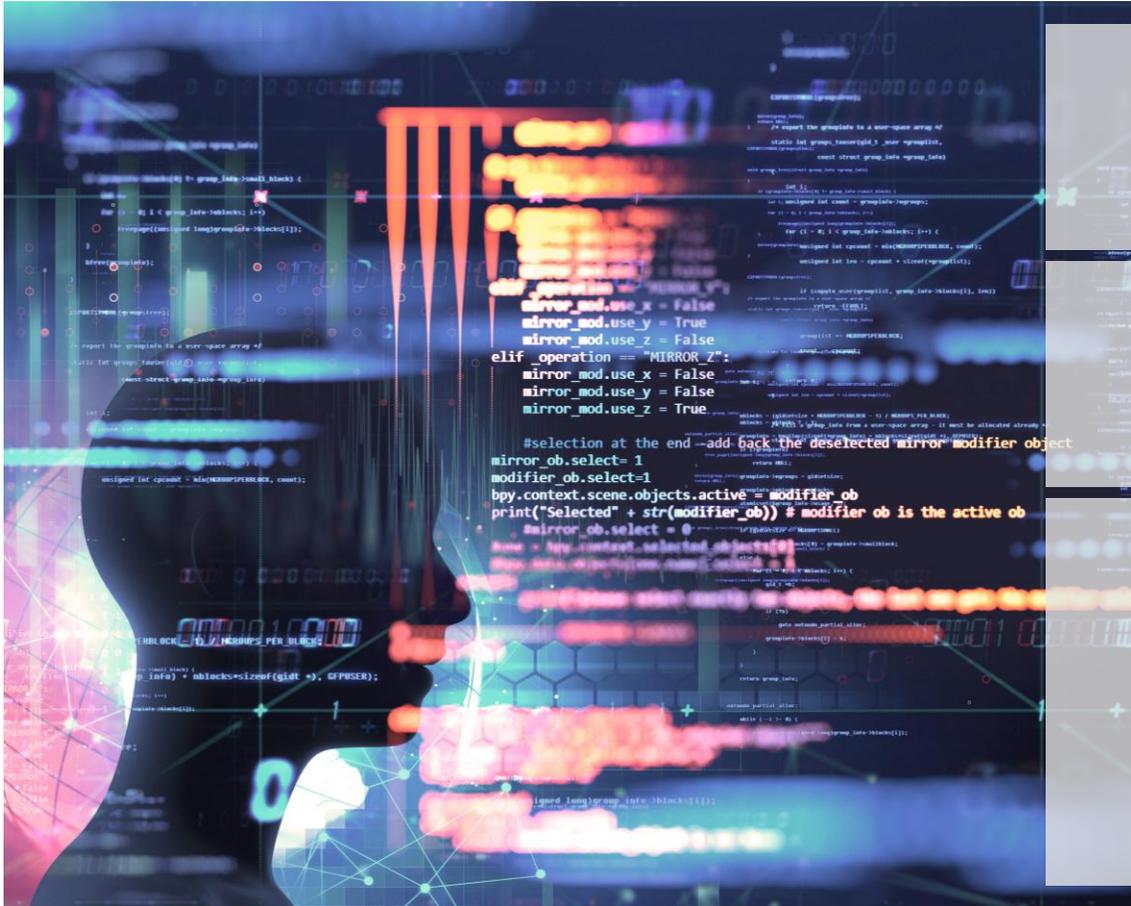
- „Generative Prägnanz“ – Was wurde das Modell trainiert und wofür? „Generale Purpose“ – Wofür kann man es verwenden?
- Arbeiter von KI-Systemen – Insbesondere Gig-Arbeiter, Unternehmen, die KI intern nutzen müssen ihre Datenhandlung verbessern
- Entwickler und Betreiber von KI-Berichten, die diese Vorläufe prüfen

KI-Berichter & -Arbeiter in und außerhalb der EU  
Unternehmen, die KI einsetzen  
Forschungsinstitutionen  
Verbraucherschutz & Datenschutz

HISCOX

Link: <https://hiscoxdedrupal.prod.acquia-sites.com/sites/default/files/documents/2025/factsheet-hiscox-ai-act-2-welle-makler-0725.pdf>

## 2. Die KI Produkthaftungsrichtlinie 2024/2853



Betrifft alle Unternehmen, die Produkte in der EU herstellen oder in den Verkehr bringen

**Verschuldensunabhängige Haftung**, d.h. der geschädigte Verbraucher muss keine Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Unternehmens nachweisen

Voraussetzungen:

- a) ein fehlerhaftes Produkt
- b) eine Person hat einen Schaden erlitten
- c) ein Kausalzusammenhang zwischen Produktfehler und erlittenem Schaden



HISCOX

### 3. Die Haftung nach der KI Haftungsrichtlinie: Wie werden wir künftig für KI Schäden haften?

**Richtlinie** zur Anpassung zivilrechtlicher Haftungs Vorschriften an die Künstliche Intelligenz (KI-Haftungsrichtlinie, AI Liability Directive).

**Ziel:** Gleichwertiger Schutz für Geschädigte, die durch KI-Systeme verursacht werden, wie Opfer von Schäden, die durch andere Produkte verursacht wurden.

**Aktueller Stand:** KI-Haftungsrichtlinie steht nicht mehr in Arbeitsprogramm der Kommission für 2025.

In aller Kürze:

## Wie vermeiden Unternehmen, wegen KI Risiken zu haften?



- Rechtliche Abklärung: Rechte und Pflichten beim Umgang mit KI-Systemen / Verantwortung für KI-Ergebnisse bei Vertragsgestaltung beachten
- Dokumentation der KI-Systeme und des KI-Anwendungsbereiches
- Sicherstellung von KI-Fachwissen im Unternehmen, insbesondere durch Schulungen der Mitarbeiter
- Kontrolle über das „KI-Output“ sicherstellen
- Überprüfung der eigenen Compliance-Systeme
- Überprüfung des Versicherungsschutzes
- Die IT-Infrastruktur von Unternehmen sollte solide aufgestellt sein und insbesondere vor Angriffen von außen geschützt sein (Stichwort: Cyberangriffe).
- Regelmäßige Risikoanalysen durchführen, um potenzielle Haftungsrisiken frühzeitig zu erkennen und durch geeignete Maßnahmen zu minimieren

# Wie verwendet Hiscox selbst bereits KI?

Kooperation mit Google im Underwriting und Portfoliomanagement

Auto-Profiling: Digitales Dokumentenmanagement mit automatisierter Verschlagwortung

Diverse Pilot-Projekte zur Auslesung von Fragebögen & in der Schadenbearbeitung

Risikobewertung auf Basis digitaler Bilanz- und Industry-Daten bei D&O-Verträgen



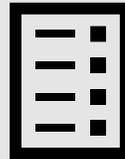
# Die wichtigsten Links & Unterlagen für Ihren Vertrieb

1.

Kompakte Zusammenfassung zur Umfrage inkl. aller Vertriebsunterlagen: <https://makler.hiscox.de/news/hiscox-insights-ki-umfrage-2025-absicherung-von-ki-risiken/>

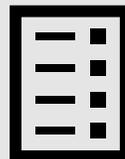
2.

[Factsheet Hiscox KI-Umfrage 2025](#)



3.

[Flyer zu AI Act](#)



VIELEN  
DANK!

