

Cyber Versicherung by Hiscox

Sofort-Hilfe im Krisenfall

- Sie haben bemerkt, dass etwas Gravierendes in Ihrem IT-System passiert oder Sie keine Kontrolle mehr darüber haben?
- Ihre Daten wurden verschlüsselt und Sie können nicht mehr weiterarbeiten?
- Oder Sie haben auch nur den Verdacht, dass Sie Opfer eines Hacker-Angriffs sind?

Zögern Sie nicht und nehmen Sie unmittelbar Kontakt mit uns auf! Bitte versuchen Sie den Vorfall nicht auf eigene Faust mit ihrem IT-Dienstleister zu beheben, sondern kontaktieren Sie direkt unsere Cyber-Experten:

Wichtige Nummer im Cyber-Notfall



Bei einem **Cyber-Schaden** wenden Sie sich bitte umgehend unter Angabe der Vertragsnummer an unsere Krisendienstleister unter

Tel.: +49 (0)89 545 801 708

Bereits im konkreten Verdachtsfall unterstützt die Hiscox Cyber-Versicherung über eine zugeschaltete IT-Krisenhotline als Teil des aktiven Risikomanagements mit unmittelbarer Unterstützung durch IT-Experten.

Das richtige Verhalten im Cyber-Schadenfall

1. Ruhe bewahren

Verfallen Sie nicht in Panik, sondern bleiben Sie ruhig und wählen Sie unsere Nummer im Cyber-Notfall.

2. Hiscox Krisendienstleister informieren:

Rufen Sie unmittelbar bei unserer Krisenhotline an und schildern Sie die Situation.

Sollten Sie unter der oben genannten Nummer niemanden erreichen, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter und warten Sie auf den zeitnahen Rückruf des zuständigen Hiscox Krisendienstleisters.

3. Schadenmeldung bei Hiscox

Die Hiscox Krisendienstleister übernehmen für Sie die Meldung des Schadenfalls an den Versicherer. Weitere Informationen sowie unsere digitale Schadenmeldung finden Sie unter <https://claims.hiscox.eu>.



Ruhe bewahren



Technische Fragen an Krisendienstleister adressieren und auf dessen Expertise vertrauen.



Versicherungsrechtliche Fragen mit dem Versicherer klären.

Unsere Partner im Krisenfall

Ihr First-Level-Support



Über msg

Wir sind Ihr verlässlicher Partner für IT-Sicherheit mit klarem Fokus auf Qualität und Reaktionsfähigkeit. Als spezialisierter APT-Response-Dienstleister unterstützen wir Unternehmen gezielt bei der Abwehr hochentwickelter Cyberangriffe. Unser polizeilich abgenommenes Forensiklabor ermöglicht forensisch belastbare Analysen auf höchstem Niveau. Ergänzt wird unser Leistungsspektrum durch umfassende Securityberatung – von der Risikoanalyse bis zur strategischen Absicherung. Unsere ISO 27001-Zertifizierung steht dabei für geprüfte Informationssicherheit und strukturierte Prozesse.

Ihr Incident-Response-Dienstleister



Über HiSolutions

Als spezialisierter und vom BSI zertifizierter Incident Response Dienstleister bieten wir Ihnen professionelle Unterstützung bei schwerwiegenden Sicherheitsvorfällen. Ob bei komplexen Angriffen, Datenlecks oder unklaren Bedrohungslagen stehen wir schnell mit einem erfahrenen Team an Krisenmanagern und IT-Forensikern bereit, um Sie gezielt und strukturiert durch die Krise zu führen. Unser oberstes Ziel ist es weitere Schäden zu minimieren und die Handlungsfähigkeit ihres Unternehmens zu sichern und schnellstmöglich wiederherzustellen.

Der Prozess im Cyber-Schadenfall

Unsere erfahrenen Krisendienstleister unterstützen Sie bei der technischen Bewältigung der Cyber-Krise, sodass Ihr Geschäftsbetrieb und Ihre IT-Systeme schnellstmöglich wieder reibungslos funktionieren.

Hiscox als Ihr Versicherer übermittelt Ihnen die Kontaktdaten des Schadenmanagers, der Sie bei allen versicherungsrechtlichen Fragen unterstützt und vorab eingeholte Kostenvorschläge prüft und freigibt. Darüberhinaus empfehlen wir Ihnen weitere Partner aus unserem Partnernetzwerk, z.B. PR-Berater oder datenschutzrechtliche Berater, welche Ihnen bis zum Abschluss des Schadenfalls zur Seite stehen.

Hiscox

Bernhard-Wicki-Straße 3, 80636 München
T +49 89 54 58 01 100 F +49 89 54 58 01 199
E hiscox.info@hiscox.de W [makler.hiscox.de](https://www.makler.hiscox.de)