



IDD-  
WEBINAR



HISCOX

11.03.2025 | 10:00 Uhr

## Neues bei der K&R-Versicherung

- Neue Risiken für Mitarbeiter ✓
- Krisen Use Cases & Produktinfos ✓
- Details zur Deckungserweiterung ✓
- Tipps & Vertriebsunterstützung ✓

Ihr Referent



Stefan Sievers  
Underwriting Manager Special Risks

# Agenda

Deckungsumfang traditionelle K&R-Versicherung

Sicherheitsereignisse weltweit

**NEU: Personal Security Plus**

Übersicht Control Risks

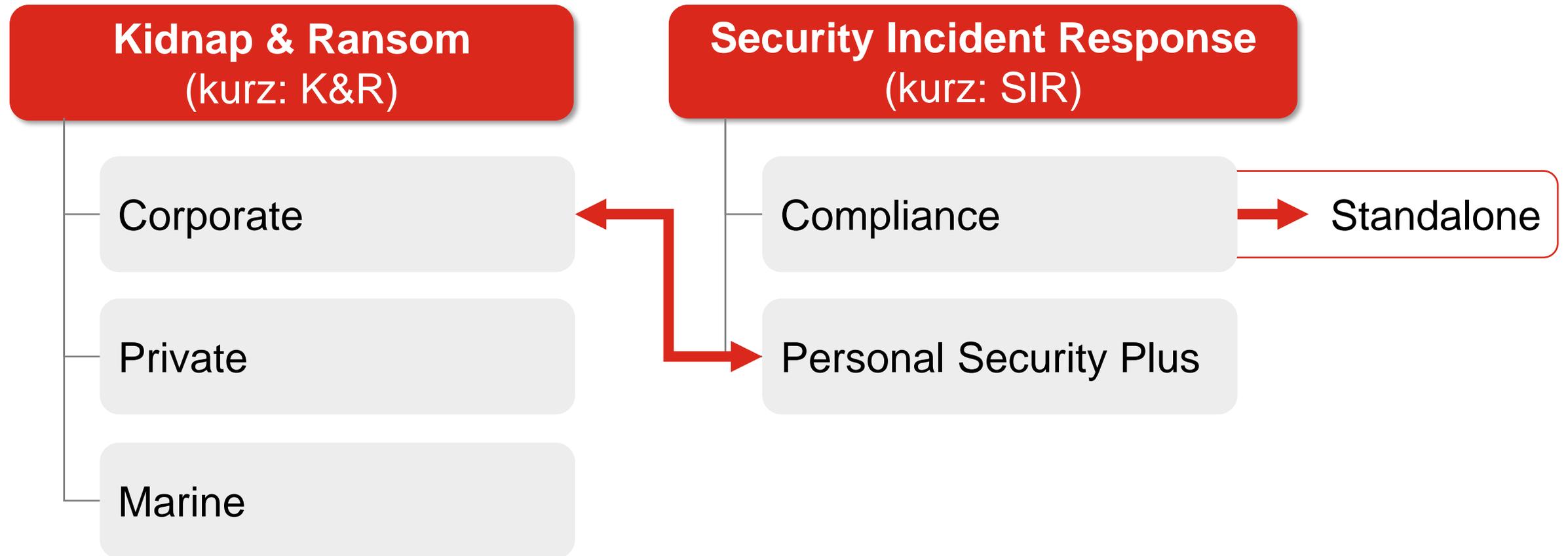
Schadenbeispiele

Vertriebsunterstützung

Fazit und Fragen



# Special Risks Portfolio



# Die Kidnap & Ransom-Versicherung

## K&R by Hiscox

### Versicherte Ereignisse

Kidnap / Erpressung / Freiheitsberaubung / Hijack

### Aktuell erweiterbar um

Bedrohung

Ungeklärtes Verschwinden

Express Kidnap

Geiselnahme

Notfallbedingte Aussiedlung



# Der Deckungsumfang innerhalb der K&R-Police

## Was wir direkt bezahlen

Control Risks Kosten

## Was wir erstatten

Lösegeld

Zusätzliche Kosten

## Sonstige Leistungen

Personenschäden



▶ Managing Security and Crises in a Complex World

In today's world, shaped by global uncertainty and tensions, we face unprecedented security challenges. Organizations must navigate a complex risk landscape, where every decision can have far-reaching consequences.

**RISK  
MAP  
25**

The following are  
Control Risk's **Top-  
Five Risks** in 2025<sup>1</sup>:



**1. Uncertain States Of  
America**



**2. Red Line  
Geopolitics**



**3. Global Trade War**



**4. Rising Political  
Violence**



**5. Digital  
Concentration**

<sup>1</sup>For more information, see Control Risk's Annual [Risk Map 2025](#)

# Aktuelle Risikosituation: Zunehmende Sicherheitsrisiken weltweit

## Read the disturbing threats Big Pharma exec 'sent to bosses at his health insurance provider' after they refused to pay for Crohn's medicine

By NIC WHITE FOR DAILYMAIL.COM

PUBLISHED: 18:51, 4 June 2024 | UPDATED: 21:54, 4 June 2024

Share 36 shares 10 View comments

An **AstraZeneca** executive is accused of sending excruciatingly detailed threats to health fund bosses after they denied his claim.

Justin Dynlacht, 54, allegedly sent 15 emails, 12 letters and two faxes to his ex-bosses, Aetna, and its parent company CVS Health in a yearlong campaign of terror.

The letters detailed in a court affidavit threatened to kill, rape, torture, and mutilate three executives, their families and children, and various other staff in revenge.

## 'Absolute tragedy': 2 dead, 3 hurt in Chester workplace shooting

Police descended on West 4th Street in Chester, Pennsylvania, on May 22, 2024, after a 'disgruntled worker' shot 5 people in a linen business, killing at least 2, according to authorities

By Rosemary Connors, Tim Furlong and Deanna Durante •  
Published May 22, 2024 • Updated on May 23, 2024 at 5:41 pm



A "disgruntled" employee shot and killed two co-workers and injured three others at a family-owned laundry service business in Chester, investigators said. NBC10's Rosemary Connors and Tim Furlong have the latest on the investigation and reactions from the community.

**UPDATE: Officials have identified the suspect and victims in the shooting. New details**

## 5 killed, 22 injured in terror attack on Turkish Aerospace Industries

BY DAILY SABAH WITH AGENCIES | ISTANBUL | OCT 23, 2024 - 4:04 PM GMT+3



Ambulances and police cars near the scene, in the capital Ankara, Türkiye, Oct. 23, 2024. (IHA Photo)

# Warum hat Hiscox das Zusatzmodul Personal Security Plus (PSP) entwickelt?



Entwicklung von Sicherheitsbedrohungen weltweit



Fortführung der SIR-Versicherung, für die wir bisher sieben Jahre Schadenerfahrung in diesen Fällen haben



Konzentration auf lebensbedrohliche Risiken, ein Bereich, in dem Hiscox seit über 30 Jahren gemeinsam mit Control Risks Kunden unterstützt



Ergänzt die aktuelle K&R-Police und ist ein Instrument, um die Unterstützung von Control Risks in Anspruch zu nehmen

# Was ist abgedeckt?

## Zusatzmodul Personal Security Plus (PSP)



### Personen Risiken

Bestechungsforderung, Cyberstalking, Mord, Radikalisierung, Stalking, verdächtiger Todesfall, Gewalt am Arbeitsplatz



### Sicherheits- risiken

Terrorakt, Blockade, Unruhen, Bürgerkrieg, Staatsstreich, Aufstand, Rebellion, Revolution, Aufruhr, Sabotage, Social Engineering, unbefugter Zutritt zu Gebäuden, Krieg

### Deckungsumfang

- 30 Tage Versicherungsschutz pro Versicherungsfall
- Jährliche Gesamtleistung von 500k oder 1 Million Euro
- Auslöser bei unmittelbarer Gefahr oder Eintritt

# Was passiert im Schadenfall?

## Zusatzmodul Personal Security Plus (PSP)

Die Police bietet rund um die Uhr Zugang zu weltweit tätigen spezialisierten Risikoberatern von Control Risks auf exklusiver Basis für bis zu 30 Tage

Bewährtes Verfahren, das bereits auf über 100 Vorfälle reagiert hat, die unter das PSP fallen würden

Control Risks wird als unabhängiger Experte kritische Unterstützung und Beratung bieten

**Zu den Zielen gehören**

Beurteilung der Art eines Versicherungsfalls

Bewertung der Sicherheit einer versicherten Person

Abschätzung der Auswirkungen dieses Ereignisses auf den Geschäftsbetrieb und die Reputation

# Warum sollte ein Kunde PSP kaufen?



Zusätzliche Unterstützung durch  
Experten in Zeiten der Unsicherheit



Versicherte Ereignisse in Bezug  
aktuelle Sicherheits- und  
Personenrisiken



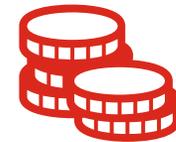
Zugang zu Control Risks über  
verschiedene Abteilungen hinweg,  
von Security über Cyber bis  
Krisenmanagement



Sorgfaltspflicht zur Gewährleistung  
der Sicherheit und des  
Wohlbefindens der Mitarbeiter, die  
über das übliche Maß hinausgeht



Einfache Ergänzung zu K&R



Kostengünstige Lösung

▶ Control Risks in Numbers

We are a global and independent boutique consultancy specialized in managing risks for our clients

4000

People work from

37

offices with experience in

178

Countries speaking

53

Languages with access to

10

Data Centers



# Schadenbeispiel – Proteste in Büros und Wohngebäuden

## SITUATION

Über 100 Demonstranten drangen in die Lobby des versicherten Unternehmens ein. Die Protestierenden verhielten sich weitgehend friedlich, versuchten jedoch, physische Sicherheitsbarrieren zu umgehen und in die Treppenhäuser des Gebäudes zu gelangen. Sie stellten eine Reihe von Forderungen an unseren Kunden, insbesondere ein öffentliches Streitgespräch zu einem umstrittenen politischen Thema. Die örtliche Polizei entfernte die Demonstranten innerhalb einer Stunde aus dem Gebäude.

Nach diesem ersten Protest folgte eine weitere Demonstration vor der Privatwohnung eines leitenden Angestellten unseres Kunden.

## UNTERSTÜTZUNG UND LÖSUNG VON CONTROL RISKS



Das Cyber-Threat-Intelligence-Team von Control Risks stellte dem Management innerhalb von 30 Minuten einen Livestream des Protests zur Verfügung und begann sofort mit der Analyse der Protestgruppe. Zudem erfolgte eine tägliche Überwachung der angekündigten Proteste, die den Betrieb unseres Kunden beeinträchtigen könnten.

Innerhalb von vier Tagen erstellte unser Analystenteam einen Basisbericht, der eine Zusammenfassung der Online-Aktivitäten der Protestierenden enthielt. Außerdem wurde ein Sicherheitsrisikoregister bereitgestellt, um unseren Kunden über potenzielle Sicherheitsbedrohungen zu informieren.

Nach diesem Basisbericht wurde eine detailliertere Bewertung möglicher Szenarien geliefert, einschließlich politischer Auslöser für Eskalationen oder Deeskalationen der Protestbewegung.

Nach den Protesten vor der Wohnung des Mitarbeiters erweiterten wir unsere Überwachung auf alle relevanten Führungskräfte. Dadurch wurde eine geplante Protestaktion vor der Wohnung eines weiteren leitenden Angestellten entdeckt, die drei Tage später stattfand.

Nach den Protesten und den gezielten Online-Diskussionen über die betroffene Führungskraft führten wir drei Online-Expositionsanalysen durch, um zu ermitteln, welche persönlichen Informationen im Internet verfügbar waren und potenziell von Bedrohungsakteuren genutzt werden könnten. Zusätzlich wurden zwei Sicherheitsbewertungen für Wohngebäude durchgeführt.

Unser Kunde konnte fundierte Entscheidungen über die Sicherheitsmaßnahmen im gesamten Unternehmen treffen und sich besser auf Folgeproteste vorbereiten. Die gezielten Analysen für die Mitarbeiter wurden sehr positiv aufgenommen und zeigten eine hohe Fürsorge gegenüber den Betroffenen.

# Schadenbeispiel – Terroristischer Akt

## SITUATION

Ein Kunde aktivierte im Oktober 2023 seine Versicherungspolice aufgrund des laufenden Israel-Hamas-Konflikts.

Das Unternehmen hatte ein Büro in Tel Aviv sowie zehn Filialen in Israel mit insgesamt Hunderten von lokalen und internationalen Mitarbeitern. Alle Expatriates hatten das Land sicher verlassen, mit Ausnahme des Landeschefs, eines europäischen Staatsbürgers.

Das Unternehmen machte sich Sorgen um das Wohlbefinden und die Sicherheit der verbleibenden Mitarbeiter in Israel.

## UNTERSTÜTZUNG UND LÖSUNG VON CONTROL RISKS



Mitarbeiter der Krisensicherheits- und geopolitischen Analyseteams von Control Risks im Nahen Osten nahmen an mehreren Telefonkonferenzen mit dem Krisenmanagementteam des Kunden teil und lieferten erste Einschätzungen zur Lage.

Mit der weiteren Eskalation der Situation wurde Control Risks in die internen Krisenmanagementbesprechungen des Kunden einbezogen.

Unser Team teilte alle sechs Stunden den „Israel-Hamas-Konflikt-Monitoring-Bericht“, der detaillierte Informationen zu den wichtigsten Entwicklungen, potenziellen Szenarien, Evakuierungsstufen, betriebliche Updates und Botschaftsrichtlinien enthielt. Gegen Ende Oktober wurde die Häufigkeit der Berichte auf zwei tägliche Updates reduziert.

Die regelmäßigen Berichte sowie die ad-hoc bereitgestellten Analysen ermöglichten es dem Krisenmanagementteam in Europa, fundierte Entscheidungen zur Mitarbeitersicherheit und zur Fortführung der Geschäftstätigkeit in Israel zu treffen.

# Schadenbeispiel – Stalking

## SITUATION

Ein Mitarbeiter, der im Finanzbereich des Hauptsitzes unseres Kunden tätig war, wurde aufgrund von Alkoholmissbrauch und schlechter Arbeitsleistung entlassen.

Nach dem Ende seiner Abfindungszahlungen begann der ehemalige Mitarbeiter, unangemessene (sexuelle) SMS an seinen ehemaligen Vorgesetzten, den CFO, zu senden. Dabei gab er an, unter Alkoholeinfluss zu stehen. Zudem postete er öffentlich auf den Social-Media-Kanälen des Unternehmens und verbreitete falsche Behauptungen über das Diversity-, Equity- & Inclusion-Programm (DE&I) des Kunden.

## UNTERSTÜTZUNG UND LÖSUNG VON CONTROL RISKS



Das Bedrohungsmanagement-Team von Control Risks führte eine Bewertung durch, die sich auf Social-Media-Analysen und Hintergrundrecherchen stützte.

Unsere Untersuchungen zeigten, dass der ehemalige Mitarbeiter Frustration über „Big Tech“-Unternehmen, die Polizei, Fitnesswerbung, Dating-Plattformen, Cannabis-Konsum und Finanzinstitute öffentlich äußerte. Zudem wurde eine kürzliche Festnahme nach einem Streit mit einem Nachbarn festgestellt.

Basierend auf dieser Analyse wurden dem Kunden Empfehlungen zur Identifizierung zukünftiger Stressfaktoren gegeben, die eine Eskalation des Verhaltens auslösen könnten.

Da der Betroffene nicht ausschließlich auf den CFO oder das Unternehmen fixiert war, wurden die bisherigen Maßnahmen des Kunden (Blockieren von Nachrichten, Ignorieren von Online-Kommentaren, Ermutigung der Mitarbeiter zur Meldung verdächtiger Kommunikation) als ausreichend bewertet, um eine Eskalation des Stalking-Verhaltens zu verhindern.

# Schadenbeispiel – Unmittelbare Bedrohung durch Gewalt am Arbeitsplatz

## SITUATION

Ein Mitarbeiter eines Produktionswerks wurde nach Belästigung einer Kollegin in sozialen Medien suspendiert. Das Unternehmen plante, die Kündigung aus der Ferne durchzuführen, war jedoch besorgt aufgrund der Vorgeschichte des Mitarbeiters mit Wutausbrüchen, unangemessenem Verhalten und einer früheren Straftat wegen eines Vergehens mit Waffen.

Der Kunde hatte seine internen Sicherheitsprotokolle aktiviert, bat jedoch Control Risks um Rat und eine Bewertung im Hinblick auf mögliche Folgemaßnahmen des entlassenen Mitarbeiters.

## UNTERSTÜTZUNG UND LÖSUNG VON CONTROL RISKS



Ein Bedrohungsmanagement-Berater wurde innerhalb von zwei Stunden hinzugezogen und nahm an der Krisensitzung des Unternehmens teil.

Es wurden sofortige Bewertungen und Empfehlungen ausgearbeitet, darunter:

- Erhöhung der physischen Sicherheit im Werk und für den Teamleiter des Mitarbeiters
- Einbindung des Bewährungshelfers des Mitarbeiters
- Sensibilisierung für verbale Andeutungen während des Kündigungsprozesses, die auf mögliche Gewaltabsichten hindeuten könnten

Das Unternehmen konnte durch diese Maßnahmen die Sicherheit seines Personals gewährleisten. Zum Zeitpunkt der Berichterstellung war keine gewalttätige Handlung seitens des entlassenen Mitarbeiters

# Schadenbeispiel – Zivile Unruhen am Flughafen

## SITUATION

Der Flughafen von Tegucigalpa, Honduras, wurde von Demonstranten besetzt, die die Landebahn und Terminalgebäude betraten.

Unser Kunde machte sich Sorgen um die Sicherheit seiner Mitarbeiter und Auftragnehmer am Flughafen sowie um über 100 Passagiere, die auf ihre Abreise warteten.

Zusätzlich musste entschieden werden, ob weitere Flüge nach Tegucigalpa storniert oder fortgesetzt werden sollten.

## UNTERSTÜTZUNG UND LÖSUNG VON CONTROL RISKS



Control Risks analysierte die Proteste und stellte fest, dass sie sich gegen die Regierungspolitik richteten und nicht gegen ausländische Interessen.

Die Sicherheitskräfte reagierten zurückhaltend, sodass die Proteste nicht eskalierten. Zudem fanden die Proteste an wechselnden Orten statt, weshalb weitere Flughafenblockaden unwahrscheinlich waren.

Zur Unterstützung des Kunden entsandten wir ein Sicherheitsteam, das den Zustand der Mitarbeiter vor Ort überprüfte und Echtzeitinformationen an die Zentrale weiterleitete.

Die Proteste lösten sich innerhalb weniger Stunden auf, sodass der Betrieb am Flughafen wieder aufgenommen werden konnte.

Durch unsere laufenden Updates konnte der Kunde eine fundierte Entscheidung treffen, den Flugbetrieb fortzusetzen, während einige Mitbewerber den Betrieb einstellten. Dadurch konnte unser Kunde potenzielle Verluste minimieren und möglicherweise sogar von der Situation profitieren.

# Abschluss, Produkt-Materialien & Vertriebsunterstützung

## Hiscox Maklerportal – Ihre Quelle für...

...Unterlagen zum Antrag

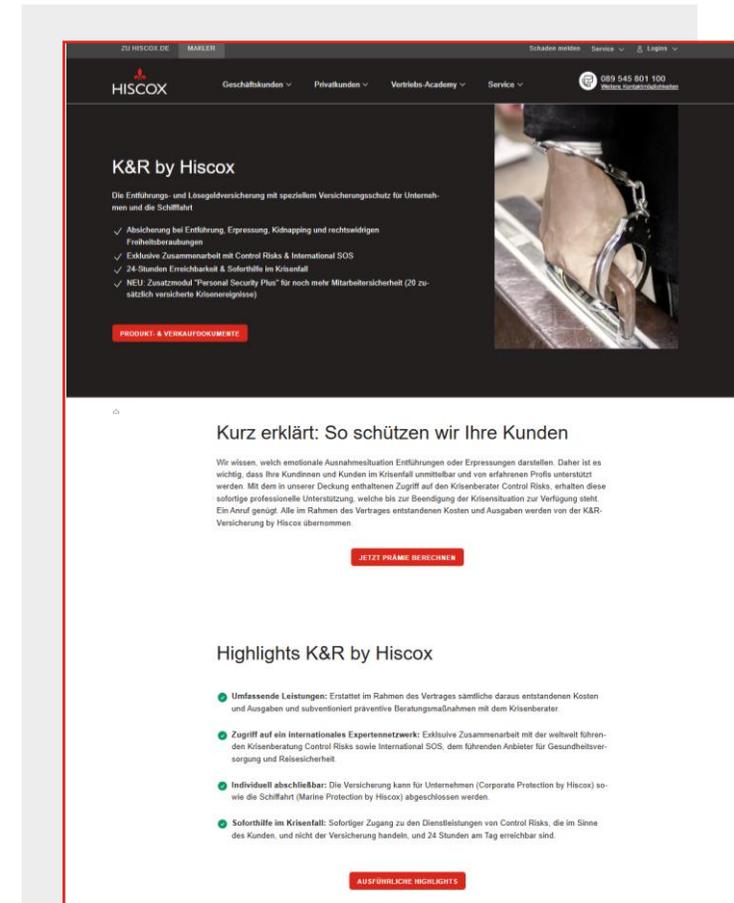
...Produktinformationen & Highlights

...Leistungsübersicht der Police

...Marketingmaterialien & Verkaufsdokumente

...Schadenbeispiele

[makler.hiscox.de/kr-fuer-geschaeftskunden](https://makler.hiscox.de/kr-fuer-geschaeftskunden)



The screenshot displays the Hiscox Maklerportal website. The header includes navigation links for 'Geschäftskunden', 'Privatkunden', 'Vertriebs-Academy', and 'Service', along with a contact number '089 545 801 100'. The main content area is titled 'K&R by Hiscox' and features a list of benefits: 'Absicherung bei Entführung, Erpressung, Kidnapping und rechtswidrigen Freiheitsberaubungen', 'Exklusive Zusammenarbeit mit Control Risks & International SOS', '24-Stunden Erreichbarkeit & Soforthilfe im Krisenfall', and 'NEU: Zusatzmodal "Personal Security Plus" für noch mehr Mitarbeitersicherheit (20 zusätzlich versicherte Krisenereignisse)'. A red button labeled 'PRODUKT- & VERKAUFDOKUMENTE' is visible. Below this, a section titled 'Kurz erklärt: So schützen wir Ihre Kunden' provides a detailed explanation of the service. A red button 'JETZT PRÄMIEN BERECHNEN' is present. The 'Highlights K&R by Hiscox' section lists four key features: 'Umfassende Leistungen', 'Zugriff auf ein internationales Expertenetzwerk', 'Individuell abschließbar', and 'Soforthilfe im Krisenfall'. A red button 'AUSSERLICHE HIGHLIGHTS' is located at the bottom.

# Abschluss, Produkt-Materialien & Vertriebsunterstützung

## So unterstützen wir Ihre Beratung

### NEU: Kunden- anschreiben

Vorbereitetes  
Anschreiben zur  
direkten  
Ansprache Ihrer  
bestehenden  
K&R Kunden

### Highlight- & Factsheet

Kompakte  
Übersicht zur  
Deckung, ideal  
für erste  
Gespräche  
oder als  
Beilage im  
Angebot

### Webinar & Schulungen

Regelmäßige  
Maklertrainings  
zur  
Positionierung  
von PSP und  
K&R im  
Beratungsalltag

### Schaden- beispiele

Reale  
Schadenfälle,  
die zeigen, wie  
PSP in der  
Praxis greift –  
zur Argu-  
mentations-  
unterstützung im  
Gespräch

### Gemein- same Kunden- gespräche

Gern  
unterstützen wir  
Sie bei Ihren  
Kunden-  
gesprächen vor  
Ort oder digital

...treten Sie in Kontakt  
mit uns!



## Darum Personal Security Plus & K&R by Hiscox

Die Anzahl und Vielfalt der  
Sicherheitsereignisse nehmen  
weltweit zu

Arbeitgeber haben eine  
Fürsorgepflicht gegenüber ihren  
Mitarbeitern

Insbesondere kleine und  
mittelständische Unternehmen  
haben oftmals nicht die  
Ressourcen und das Knowhow, um  
auf Krisenereignisse zu reagieren

Personal Security Plus ist ein  
einfaches und kostengünstiges  
Instrument, um im Ernstfall  
handlungsfähig zu sein

Bestehende K&R Kunden sollten  
über diese neue Deckungs-  
erweiterung informiert werden

PSP erweitert auch die  
Zielgruppe für K&R

# HISCOX IDD-DAYS '25

## Veranstaltungs-Tipp!

- ✓ Unsere neue digitale Weiterbildungsserie für Makler & Vermittler
- ✓ 3 Tage – 3 Fokusbereiche
- ✓ 26.03. + 02.04. + 10.04.

[makler.hiscox.de/hiscox-idd-days-25](https://makler.hiscox.de/hiscox-idd-days-25)



# HISCOX IDD-DAYS '25

Digitales Weiterbildungsereignis  
für Makler & Vermittler



**#1: 26. März 2025**

Fokus: Dienstleister,  
KMUs & Trendzielgruppen



**#2: 3. April 2025**

Privatkunden & die  
schönen Dinge des  
Lebens



**#3: 10. April 2025**

Cyber, Künstliche  
Intelligenz & Spezial-  
versicherungen

Vielen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit